
EASYVISTA revient sur le vif succès des conférences utilisateurs 2018 portant sur l'IA appliquée à l'ITSM

- **Forte mobilisation mondiale des clients et partenaires d'EASYVISTA autour de la thématique : « *l'ITSM comme vecteur d'accélération de la transformation digitale* »**
- **Présentation des nouvelles fonctionnalités technologiques d'EASYVISTA basées sur l'intelligence artificielle**

Noisy-le-Grand, France, le 6 décembre 2018, 18h00 – EASYVISTA (FR0010246322 – ALEZV – Eligible PEA PME), acteur majeur de l'IT Management en Europe et aux Etats-Unis, revient sur le succès de sa conférence utilisateurs EV Connect 2018.

La tournée mondiale EV Connect, événement annuel incontournable dans l'ITSM, s'est clôturée le jeudi 27 novembre dernier après avoir rencontré un franc succès. Au total, plus de 500 clients et partenaires ont participé à ces conférences, tenues à Philadelphie, Seattle, Madrid, Paris, Milan et Lisbonne. Ces rencontres étaient l'occasion de partager des cas d'usages et retours d'expérience dans le cadre d'ateliers sur le thème de l'ITSM comme vecteur d'accélération de la transformation digitale. Cette tendance a été illustrée par la présentation d'une étude du cabinet IDC soulignant l'impact des solutions d'ITSM sur la transformation numérique. Enfin, EASYVISTA a présenté ses dernières solutions, basées sur l'IA et l'automatisation, répondant à ces enjeux de transformation pour l'ensemble des métiers de l'entreprise.

Sylvain Gauthier, co-fondateur et CEO d'EASYVISTA, déclare : *« Le succès de l'EV Connect 2018 fait écho à la solide dynamique commerciale des neuf premiers mois. L'ITSM est devenu un enjeu majeur pour les organisations désirant accélérer leur transformation digitale et fluidifier la gestion des ressources liées à l'IT. Nos solutions, rapidement déployables et orientées utilisateurs, soutiennent cette transformation du fait de leur simplicité d'usage, de leur flexibilité et de leur adaptabilité à l'ensemble des systèmes métiers de l'entreprise. Dans ce contexte, les récentes fonctionnalités liées à l'intelligence artificielle et à la robotisation contribueront pleinement à notre dynamique de développement ».*

Présentation d'Oxygen, la refonte de la version d'EV Service Manager

Annoncée l'année dernière et désormais disponible, la version d'Oxygen a été dévoilée en avant-première à l'occasion de cet événement avec le témoignage du premier client utilisateur. L'interface a été complètement repensée pour améliorer l'expérience utilisateur grâce notamment à la réduction drastique du nombre de clics nécessaires pour effectuer un traitement. Les puissantes fonctions de paramétrage de l'interface, réservées auparavant aux administrateurs, sont maintenant mises à disposition des utilisateurs qui peuvent personnaliser l'interface pour l'adapter à leurs besoins selon leur fonction et leur métier. Par ailleurs, un plus

grand nombre d'applications mobiles sont déployables sous forme de templates standards, via la plateforme ServiceApps. Le caractère « user friendly » de la version Oxygen permet ainsi d'offrir l'une des meilleures expériences utilisateurs du marché.

Présentation des nouvelles fonctionnalités d'EV Self-Help intégrant des assistants virtuels

Les nouveaux outils de chatbots et d'assistants virtuels, qui viennent compléter la technologie Knowesia, étaient également à l'honneur lors de ces conférences. S'appuyant sur des technologies d'IA, ils permettront d'interagir avec les utilisateurs en langage naturel pour optimiser les processus d'auto-résolution des problèmes IT. Une version nommée Cobalt sera lancée en 2019 ; c'est le résultat d'un ambitieux programme de R&D baptisé EVie (EasyVista Intelligent Engine) visant à appliquer les concepts de l'intelligence artificielle à la robotisation des services.

Ces avancées liées à l'IA sont une première étape avant le développement par EASYVISTA de modèles mathématiques basés sur des réseaux neuronaux, afin de permettre à ses clients de tirer profit de la masse des données accumulées, via des fonctions à forte valeur ajoutée : optimisation automatique des processus, résolution automatique et reporting prédictif.

A propos de EASYVISTA

EASYVISTA simplifie le Service Management en le rendant simple à déployer et facile à utiliser pour l'entreprise d'aujourd'hui. Conçue pour aider les organisations à automatiser et à personnaliser la fourniture de services, la plateforme EASYVISTA améliore l'efficacité des services informatiques et accroît la productivité des collaborateurs. Aujourd'hui, EASYVISTA permet à plus de 1 200 entreprises à travers le monde de proposer une expérience utilisateur radicalement différente, de simplifier et d'accélérer la création de services et de réduire le coût total de fourniture de services. EASYVISTA compte des clients dans de nombreux secteurs d'activité tels que les services financiers, la santé, l'enseignement supérieur, les technologies, le secteur public, la grande distribution, l'industrie, ... Avec un siège à New York et un siège à Paris, EasyVista (ALEZV:EN) est une société mondiale cotée en pleine croissance soutenue par des investisseurs de premier plan.



ALEZV

EURONEXT
GROWTH

Contacts

EASYVISTA

Amélie Aliasghari

aaliasghari@easyvista.com

01 55 85 91 13

NewCap

Communication financière

et relations investisseurs

Louis-Victor Delouvrier /

Emmanuel Huynh

easyvista@newcap.eu

01 44 71 98 53