

TR Services obtient la certification Silver Avaya

Cette certification confirme le savoir-faire et les capacités de support de TR Services autour des solutions Avaya



Paris, le 20 mars 2009

Le groupe TR Services, acteur majeur sur le marché de la convergence voix-données-applications, ouvre une nouvelle voie dans sa stratégie de diversification engagée depuis plusieurs mois.

Stratégie de diversification du groupe

Fort de ses succès remportés sur le marché, le Groupe TR Services a mis l'accent sur les certifications auprès de ses partenaires constructeurs.

Importants moyens engagés

Le Groupe TR Services s'est considérablement investi pour obtenir cette certification et ce, à tous les niveaux :

- financièrement en développant une politique d'embauches et des campagnes de formations,
- humainement en créant une équipe commerciale dédiée, un poste de responsable d'offre et en certifiant une équipe avant-vente,
- techniquement avec la mise en place d'une salle de maquettage complète et diversifiée.

Garantie supplémentaire de savoir-faire pour les clients

« Cette nouvelle certification constitue une marque de reconnaissance supplémentaire quant à notre métier d'intégrateur à haute valeur ajoutée. C'est le fruit d'un important travail de collaboration et d'investissement qui assure à nos clients une garantie supplémentaire en termes d'expertises solutions » commente Joseph Saouma, Directeur commercial du groupe avant d'ajouter : « Cet engagement ne va pas s'arrêter là car notre objectif est de devenir Gold d'ici le semestre prochain ».

Rencontre sur les communications unifiées le 24 mars de 9h à 14h

« Notre réseau de partenaires s'inscrit au cœur de notre modèle de vente et la montée en compétence de chacun d'entre eux est un élément essentiel pour répondre aux attentes de nos clients et prospects », explique Eric Buhagiar, Directeur Marketing d'Avaya France. « La certification Silver délivrée à TR Services témoigne de son engagement quotidien sur les technologies et solutions Avaya, et met en avant l'expertise de ses consultants. »

Avaya BusinessPartner, un programme de certification rigoureux

Avaya est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de logiciels, de systèmes et de services de communication d'entreprise. Pour être certifiés sur les systèmes et logiciels d'Avaya, les membres du programme Avaya BusinessPartner doivent répondre à des critères rigoureux quant à la qualité du service délivré et à la satisfaction du client.

Plusieurs projets déjà réalisés

Sur le terrain, TR Services dispose déjà de références significatives concernant l'intégration de solutions Avaya dans les domaines de la téléphonie sur IP et des centres de contacts évolués. Ces références feront l'objet de témoignages ultérieurement.

A propos d'AVAYA

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.fr

A propos du Groupe TR SERVICES

Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services accompagne ses clients de la conception à l'infogérance de solutions complètes de communications à valeur ajoutée. Acteur majeur de la convergence IT, le Groupe TR Services s'appuie sur l'expertise de ses 430 collaborateurs répartis sur la France entière et sert plus de 3 000 clients grands comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (SIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicommunique.com

TR Services

Simon J.PENNINGTON

Tel : 01 64 62 40 00

sjpennington@trservices.fr

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr