



CHIFFRE D'AFFAIRES 2009

Chiffres d'affaires En M€	T1	T2	T3	T4	Année pleine
2008	34,7	30,9	28,5	32,8	126,9
2009	29,4	26,0	23,8	28,2	107,4
Variation en %	-15,3%	-15,9%	- 16,5%	-14,0%	-15,4%

Chiffres d'affaires par BU En M€	T4	Année 2009
Expertise Informatique	11,8	44,4
Conseil en Technologies	0,4	0,5
CRM	5,0	18,2
Presse & Associations	11,0	44,4
Total	28,2	107,4

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires annuel consolidé du groupe Team Partners Group au 31 décembre 2009 est de 107,4M€, en repli de 15,4%, avec une baisse de 14% sur le 4^{ème} trimestre comparativement à 2008. Cependant, le Groupe a maîtrisé ses coûts ce qui devrait lui permettre de maintenir un résultat opérationnel courant légèrement positif sur l'année.

Le Groupe a dû faire face à un contexte économique très dégradé, qui a impacté sa clientèle et ne lui a pas permis d'améliorer son taux d'activité (82,5% sur T4) sur la BU Expertise Informatique représentant 41% de son chiffre d'affaires.

Cependant, l'année 2009 a été marquée par une tendance au redémarrage de l'activité commerciale. Des gains de nouveaux référencements pour la BU Expertise Informatique et le positionnement très favorable sur de nouveaux contrats importants dans la BU CRM (Gestion de la Relation Client), permettent d'être confiant sur le redressement en cours du Groupe.

Perspectives

Le groupe reste toujours très vigilant sur la maîtrise de ses coûts et concentre ses efforts sur le développement commercial.

Compte tenu du contexte général et de l'environnement économique incertain, le Groupe ne fournira pas de prévisions quantitatives pour 2010.

A propos de :

Team Partners Group apporte des réponses adaptées aux besoins technologiques des grandes entreprises et propose son expertise autour de deux activités :

- **Le Service Informatique** organisé en deux Business Units :
 - ◆ *L'« Expertise Informatique » (prestations d'Ingénierie Informatique et de Management des Infrastructures et Systèmes)*
 - ◆ *Le « Conseil en Technologie », (conception industrielle, R&D externalisée, dans les domaines de la mécanique, de l'électronique et de l'informatique embarquée)*

- **La Gestion de la Relation Client** organisée en deux Business Units :
 - ◆ *Le « CRM » (externalisation des process métiers liés aux centres de contacts multi-canal et à l'ensemble des problématiques de Back Office dans le domaine télécoms, média et bancaire)*
 - ◆ *Les métiers « Presse et Associations » (centre de contacts multi-canal, gestion des données, traitement des paiements, dématérialisation de documents, marketing direct, campagne de fidélisation)*

Contacts :

Team Partners Group

Hervé Pagazani, Directeur Administratif et Financier

Isabelle Tisserand

Tel : 01 58 74 60 00

hpagazani@team-partners.com

itisserand@team-partners.com

Asset Com

Laurence Costes

Tel : 01 41 22 90 95

lcostes@assetcom.fr