

Communiqué de presse

Le Groupe TR Services obtient la certification Gold AVAYA

Ce niveau de certification atteste d'une expertise élevée et d'un fort engagement technologique auprès d'Avaya.

Paris, le 19 mars 2010,

Le Groupe TR Services, intégrateur et opérateur de services IT, est aujourd'hui certifié Gold Avaya. Cette certification s'inscrit dans la continuité de sa stratégie de partenariat technologique amorcée l'an dernier.

Afin de renforcer ses liens avec son réseau de partenaires, Avaya vient de lancer un nouveau programme mondial de certification appelé **Avaya Connect**. Ce programme qui comprend 4 niveaux d'accréditation (Platinum, Gold, Silver et Authorized), vise à reconnaître la valeur des partenaires intégrateurs sur l'ensemble du nouveau portefeuille de solutions regroupant les gammes Avaya et Nortel Entreprise.

Il est basé sur les critères suivants :

- Compétences commerciale, avant-vente et technique sur l'offre :
Contact Center, Unified Communications, Data, PME
- Niveau de support élevé 24/7/365
- Présence géographique nationale
- Plate-forme de test - maquettage
- Volume d'affaires important

« En renforçant les liens avec nos partenaires, et en leur donnant ainsi la possibilité de réussir leurs activités, nous allons encore plus loin dans la satisfaction de nos clients », déclare Edouard DE FONCLARE, Directeur des Ventes Indirectes chez Avaya France. « Avec notre portefeuille de produits et de services innovants, nos partenaires disposent, grâce à Avaya Connect, de davantage d'atouts pour attirer plus de clients. Au final, les clients bénéficient d'un plus large choix pour guider leurs activités vers la croissance. »

« Le niveau d'accréditation Gold signifie que le Groupe TR Services, au travers de sa filiale Artelcom, dispose de fortes compétences techniques et d'une capacité à délivrer des services à valeur ajoutée autour des solutions Avaya et Nortel Entreprise » commente Lionel SMEERS, Directeur Général du Groupe TR Services. « Ce statut est synonyme d'expertise et de compétences, il sécurise nos clients dans leur choix d'un partenaire expérimenté et fiable ».

A propos du Groupe TR Services

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

A propos d'Avaya

Avaya est un leader mondial dans les systèmes de communications d'entreprise. Avaya conçoit et met en œuvre des solutions de communications unifiées, des centres d'appels, et des services associés aux principales entreprises et organisations à travers le monde en direct et via son réseau de partenaires. Des entreprises de toutes tailles font confiance à Avaya pour des communications modernes qui améliorent l'efficacité, la collaboration, le service client et la compétitivité. Pour toute information complémentaire, visitez le site www.avaya.com

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr