



## RESULTATS 2009

**ROAA 2009 : 16,1 M€ (-53,2%)**

**Impact non récurrent des provisions clients sur la rentabilité**

**Flux de trésorerie liés à l'exploitation : 33,5 M€ (+35,3%)**

Paris, le 14 avril 2010 : Groupe Outremer Telecom (FR0010425587 - OMT), premier opérateur alternatif dans les Départements et Régions d'Outre-mer publie aujourd'hui ses résultats 2009 consolidés et audités\*.

## Compte de résultat simplifié

(en M€ IFRS)	S1 2009	S2 2009	2009	2008
Chiffre d'affaires	85,1	90,4	175,5	180,7
Marge brute <i>en % du CA total</i>	45,2 53,1%	47,0 51,9%	92,2 52,5 %	97,5 53,9%
ROAA <i>en % du CA total</i>	13,6 16,0%	2,5 2,8%	16,1 9,2%	34,4 19,0%
Résultat opérationnel	0,6	-12,3	-11,7	7,7
Résultat net	0,1	-6,0	-5,9	2,7

## Chiffre d'affaires

Pour l'ensemble de l'année 2009, le chiffre d'affaires d'Outremer Telecom a atteint 175,5 M€, en retrait de 2,9% par rapport à l'exercice 2008.

Sur les 9 premiers mois de l'année 2009, l'activité du Groupe a été fortement pénalisée par un contexte macro-économique difficile (chiffre d'affaires en recul de 4% par rapport au 9 premiers mois de l'année 2008). Au quatrième trimestre 2009, cette tendance s'est inversée avec un chiffre d'affaires en progression de 1% par rapport au quatrième trimestre 2008 et de 11% par rapport au troisième trimestre 2009.

Le Mobile a représenté 62% de l'activité du Groupe, avec un chiffre d'affaires stable par rapport à 2009 (108,8 M€), malgré la baisse significative des tarifs de terminaison d'appel intervenue en 2009. L'ARPU Mobile s'élève à 28,8€ sur la zone Antilles Guyane et à 25,3€ dans l'Océan Indien, soit une baisse respective de 22,4% et 16,7% par rapport à 2008, traduisant essentiellement l'impact des baisses de tarifs de terminaison d'appel et du contexte macro-économique. Cette évolution des ARPU Mobile a été compensée par les gains de parts de marché de la société sur toutes ses zones d'implantation. Au 31 décembre 2009, la part de marché Mobile d'Outremer Telecom était de 16,1% sur la zone Antilles Guyane et 12,8% sur la zone Océan Indien.

La zone Océan Indien a représenté 37,4% du chiffre d'affaires total du Groupe en 2009, contre 30% en 2008 et 24% en 2007.



## Réalisations 2009

L'année 2009 a été paradoxale. En dépit d'un niveau d'activité en retrait, le Groupe sort renforcé de cet exercice.

En effet, un effort particulier a été accompli en faveur de la qualité de service, avec notamment le recrutement de collaborateurs supplémentaires dédiés à l'accompagnement des clients, de l'assistance commerciale jusqu'au service après vente.

Par ailleurs, compte tenu du renforcement des contrôles effectués lors des recrutements et de l'accélération de la suspension des prestations fournies aux abonnés en situation d'impayés, le Groupe a nettement amélioré la qualité de sa base d'abonnés sur les derniers trimestres de 2009.

Enfin, et dans la continuité de sa stratégie historique, des investissements importants ont de nouveau été réalisés pour l'amélioration des réseaux : développement de la densification des réseaux ADSL, finalisation du renouvellement des réseaux mobiles et déploiement des réseaux 3G.

Le Groupe considère que ces investissements sont de nature à renforcer le positionnement de la société sur son marché et à lui permettre de bénéficier au mieux de la reprise qui se dessine.

## Marge brute

Le taux de marge brute est en recul par rapport à 2008 (52,5% en 2009 contre 53,9% en 2008), du fait notamment de la baisse des tarifs de terminaison d'appel (non compensée par la baisse des coûts d'interconnexion) et de l'augmentation de certains coûts fixes liés à l'amélioration des réseaux existants (densification, déploiement 3G,...).

Le marge brute du Groupe s'est ainsi élevé à 92,2 M€, en recul de 5,4% par rapport à 2008.

## ROAA : impact significatif des dotations pour dépréciation des créances clients

La structure de coût du Groupe a été marquée en 2009 par

- la stabilité des coûts commerciaux (22,8 M€ en 2009)
- la hausse des frais de personnel (+18% à 27,4 M€) du fait notamment du développement de l'activité dans la zone Océan Indien et des efforts continus d'amélioration de la qualité de service offerte aux clients
- le passage d'une provision pour dépréciation des créances clients d'un montant en grande partie non récurrent de 22,4 M€, lié aux difficultés de recouvrement rencontrées par le Groupe, plus particulièrement sur la zone Antilles Guyane affectée par l'arrêt de l'activité économique provoqué par les conflits sociaux début 2009 (voir communiqué du 10 novembre 2009)
- la progression essentiellement non récurrente d'un montant de 7,7 M€ des Autres Produits Opérationnels qui ont atteint 10,0 M€,

Au total, le Résultat Opérationnel Avant Amortissements (ROAA) est de 16,1 M€ en 2009, en recul de 53,2% par rapport à 2008.



## Répartition du ROAA en 2009

IFRS / M€	31 décembre 2009	31 décembre 2008
Résidentiel % du CA	3,1 6,7%	13,0 25,6%
Mobile % du CA	5,8 5,3%	15,8 14,4%
Professionnel % du CA	5,3 40,3%	5,8 40,4%
Autre % du CA	1,9 27,6%	-0,1 -1,4%
<b>TOTAL</b>	<b>16,1</b>	<b>34,4</b>

Les activités Résidentiel et Mobile ont toutes deux été fortement affectées par les difficultés de recouvrement constatées sur les clients particuliers.

## Résultat opérationnel et Résultat net

Les dotations aux amortissements se sont élevées à 27,8 M€ en progression de 4,1% par rapport à 2008. En conséquence, le résultat d'exploitation 2009 a été négatif et s'est élevé à -11,7 M€.

La charge financière supportée par la société est en recul significatif en raison de la baisse du coût de l'endettement et de l'évolution favorable des autres charges financières.

Enfin, Outremer Telecom a constaté un produit d'impôt de l'ordre de 8,2 M€, constitué principalement d'un produit d'impôt différé.

Le résultat net 2009 du Groupe a donc été négatif et est ressorti à -5,9 M€.

## Autres informations financières

Au 31 décembre 2009, le bilan d'Outremer Telecom s'est établi à 232,6 M€ avec des capitaux propres de l'ordre de 76,6 M€, en retrait par rapport au 31 décembre 2008.

La trésorerie du Groupe est en progression de plus de 12,9 M€, du fait principalement de la bonne tenue des flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles (33,5 M€ en 2009 contre 25,1 M€ en 2008).

La croissance des CAPEX sur l'exercice 2009 (+4,6%) s'explique par l'achèvement de la densification des réseaux et le remplacement des derniers réseaux 2G de marque Alvarion de la zone Antilles Guyane par des réseaux 2G/3G de marque ZTE.

Ils ont toutefois été inférieurs aux flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles.

Au cours des prochains semestres, les CAPEX devraient se limiter à des coûts de maintenance et de raccordement des nouveaux abonnés pour être durablement inférieurs aux flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles.

Au 31 décembre 2009, Outremer Telecom disposait d'une trésorerie de 24,9 M€ et le niveau d'endettement net était de 47,3 M€.



Pour rappel<sup>1</sup>, les montants de provisions constatés en 2009 ont conduit Outremer Telecom à signer en février 2010 un accord avec ses partenaires bancaires pour adapter les ratios financiers de la convention de crédit actuelle.

## Perspectives 2010

L'évolution favorable de l'activité du Groupe au quatrième trimestre 2009 semble indiquer une stabilisation de la conjoncture économique dans les territoires sur lesquels le Groupe est présent.

Dans ce contexte, la société considère que la politique d'investissement continue dans les réseaux, les structures opérationnelles et la qualité des services rendus à ses clients, rendue possible par une croissance régulière des flux de cash générés par les opérations, devrait lui permettre de renouer avec une croissance rentable dès 2010, malgré la baisse anticipée des tarifs de terminaison d'appels mobiles au 1er janvier 2010.

Le management reste toutefois particulièrement attentif à la situation macro économique et très vigilant à ses niveaux de coûts de structure. Le Groupe reste ainsi focalisé sur son objectif d'une croissance rentable en 2010 assortie d'une nouvelle progression de ses flux de trésorerie opérationnels.

\* Après avis du Comité d'audit qui s'est tenu le 29 mars 2010, le Conseil d'Administration, réuni le 31 mars 2010 sous la présidence de Monsieur Jean-Michel Hégésippe, a arrêté les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2009. Les procédures d'audit ont été effectuées. Le rapport des commissaires aux comptes sera émis après finalisation des procédures requises pour la publication du rapport financier annuel.

## A propos d'Outremer Telecom

Fondé en 1986, le Groupe Outremer Telecom s'est imposé dans les régions d'Outremer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion et Mayotte) comme le 1<sup>er</sup> opérateur alternatif de télécommunications capable de proposer une offre intégrée de téléphonie fixe et mobile et d'accès Internet, à l'attention des particuliers et des entreprises. Le Groupe Outremer Telecom a développé son propre réseau de télécommunications et s'appuie sur une marque unique, only. Le Groupe entend développer la convergence de ses différentes offres, sa clientèle entreprise et poursuivre ses services innovants et compétitifs.

L'information complète sur les résultats de l'exercice est disponible sur le site Internet de la société [www.outremer-telecom.fr](http://www.outremer-telecom.fr)

**Prochain communiqué**  
**Chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2010 : jeudi 13 mai 2010**

Groupe Outremer Telecom  
Vincent Fabre  
Directeur Administratif et Financier  
[investisseurs@outremer-telecom.fr](mailto:investisseurs@outremer-telecom.fr)

NewCap.  
Agence de Communication Financière  
Simon-Laurent Zaks / Pierre Laurent  
Tél. : 01 44 71 94 94  
Fax : 01 44 71 94 90  
[outremer-telecom@newcap.fr](mailto:outremer-telecom@newcap.fr)



<sup>1</sup> Voir communiqué de presse en date du 11 février 2010



## ANNEXES : comptes annuels

### BILAN CONSOLIDE

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 décembre 2009	31 décembre 2008
Goodwill	8.2	40 948	40 948
Autres immobilisations incorporelles	8.2	25 953	25 916
Immobilisations corporelles	8.3	77 578	64 765
Actifs financiers non courants	8.4	1 279	1 231
Impôts différés	8.5	14 208	6 121
<b>Total des actifs non courants</b>		<b>159 966</b>	<b>138 981</b>
Stocks	8.6	3 029	3 696
Créances clients	8.7	33 107	48 827
Créances d'impôt exigible		92	92
Autres actifs courants	8.8	10 847	5 621
Trésorerie et équivalents de trésorerie	8.9	25 510	12 332
<b>Total des actifs courants</b>		<b>72 585</b>	<b>70 567</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>232 551</b>	<b>209 548</b>

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 décembre 2009	31 décembre 2008
Capital	8.10	2 756	2 756
Prime d'émission		108 721	108 721
Réserves consolidées		(29 144)	(29 868)
Réserve de conversion		(60)	(85)
Résultat de l'exercice		(5 973)	2 745
<b>Capitaux propres - part du Groupe</b>		<b>76 299</b>	<b>84 270</b>
Intérêts minoritaires		266	256
<b>Total des capitaux propres</b>		<b>76 566</b>	<b>84 526</b>
Emprunts et dettes financières	8.11	13 020	47 208
Avantages au personnel	8.12	1 545	1 171
Provisions	8.13	3 025	2 727
Impôts différés	8.5	329	625
Autres passifs non courants	8.14	5 033	3 686
<b>Total des passifs non courants</b>		<b>22 952</b>	<b>55 418</b>
Emprunts et dettes financières	8.11	59 808	10 212
Provisions	8.13	1 668	1 579
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		49 718	39 336
Autres passifs courants	8.15	21 644	18 410
Dettes d'impôt exigible		195	67
<b>Total des passifs courants</b>		<b>133 033</b>	<b>69 605</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>		<b>232 551</b>	<b>209 548</b>



COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDE

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 décembre 2009	31 décembre 2008
<b>Chiffre d'affaires</b>	8.17	<b>175 546</b>	<b>180 723</b>
Achats externes	8.18	(114 477)	(112 964)
Charges de personnel	8.19	(27 382)	(23 285)
Impôts et taxes		(3 277)	(2 623)
Dotations aux provisions		(1 195)	(624)
Autres charges opérationnelles	8.20	(23 086)	(9 090)
Autres produits opérationnels	8.21	9 968	2 281
<b>Résultat opérationnel avant dotations aux amortissements</b>	8.17	<b>16 096</b>	<b>34 418</b>
Dotations aux amortissements		(27 819)	(26 722)
<b>Résultat opérationnel</b>		<b>(11 723)</b>	<b>7 696</b>
Coût de l'endettement financier net	8.22	(2 397)	(3 350)
Autres produits financiers	8.22	1 164	836
Autres charges financières	8.22	(1 097)	(2 452)
<b>Résultat avant impôt</b>		<b>(14 053)</b>	<b>2 730</b>
Impôt sur les bénéfices	8.23	8 151	16
<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>(5 902)</b>	<b>2 746</b>
Résultat net - Part du groupe		(5 973)	2 745
Résultat net - Part des intérêts minoritaires		71	1
<b>Résultat par action</b>			
Résultat par action	8.24	(0,28)	0,13
Résultat dilué par action	8.24	(0,28)	0,13

ETAT DU RESULTAT GLOBAL

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 décembre 2009	31 décembre 2008
<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>(5 902)</b>	<b>2 746</b>
Autres éléments du résultat global :			
Écarts de conversion		24	-79
Total		24	-79
<b>Résultat global de l'exercice</b>		<b>(5 878)</b>	<b>2 667</b>
Dont résultat Groupe		(5 949)	2 666
Dont intérêts des minoritaires		71	1



TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE

(en milliers d'euros)

Note	31 décembre 2009	31 décembre 2008
Résultat net total consolidé	(5 902)	2 746
Elimination des incidences de :		
- Résultats latents sur instruments financiers	174	529
- Profits / pertes de réévaluation (juste valeur)	-	-
- Dotations nettes aux amortissements et provisions	28 306	28 258
- Autres produits et charges	(79)	391
- Résultats de cession	582	5
- Produit d'impôt	8.23 (8 151)	(16)
- Charge d'intérêt	8.22 3 051	3 410
Incidence de la variation des stocks	667	1 761
Incidence de la variation des créances clients et autres débiteurs	10 482	(9 670)
Incidence de la variation des dettes fournisseurs et autres créditeurs	4 351	(2 342)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles avant impôts et intérêts</b>	<b>33 481</b>	<b>25 072</b>
Impôts payés	(106)	323
Intérêts payés	(3 158)	(3 181)
Intérêts encaissés	3	18
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles</b>	<b>30 220</b>	<b>22 232</b>
Incidences des variations de périmètre	8.1 -	(292)
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(26 768)	(25 594)
Subventions d'investissement reçues	3 531	-
Acquisitions d'actifs financiers	-	-
Variation des prêts et avances consentis	(11)	(94)
Cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	157	146
Dividendes reçus	-	-
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>	<b>(23 091)</b>	<b>(25 834)</b>
Augmentation (réduction) de capital	-	-
Cession (acquisition) nette d'actions propres	(1 975)	-
Emission d'emprunts	18 236	13 692
Remboursement d'emprunts	(10 442)	(4 141)
Variation des concours bancaires	-	-
Dividendes versés aux actionnaires minoritaires	(61)	(69)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>	<b>5 758</b>	<b>9 482</b>
<b>Variation nette de la trésorerie</b>	<b>12 887</b>	<b>5 880</b>
Trésorerie d'ouverture	11 964	6 157
Incidence de la variation des taux de change	8	(73)
<b>Trésorerie de clôture</b>	<b>8.9 24 859</b>	<b>11 964</b>