

## Communiqué de presse

### TR Services lance Oper@, son offre d'infogérance sur mesure

*Basé sur un portail web clients ergonomique, Oper@ est une solution d'externalisation du système de communication et d'information offrant un accompagnement sur mesure*

Paris, le 24 septembre 2010,



**L'infogérance sur mesure**

**Un portail web ergonomique et convivial disponible 24/24**

<https://opera.trservices.fr/>

**Une gestion simplifiée et transparente des demandes de maintenance et d'exploitation**

**Une offre packagée qui s'adapte à tout environnement**

**Disponibilité d'un portail client de démonstration**

TR Services, intégrateur et opérateur de services IT, lance Oper@, sa nouvelle offre de services d'infogérance. Cette offre d'accompagnement sur mesure couvre l'ensemble de l'infrastructure de communications d'une entreprise, depuis le câblage jusqu'aux applications à valeur ajoutée.

Avec cette toute nouvelle offre d'infogérance, TR Services propose des prestations sur mesure permettant de déléguer la gestion de tout ou partie du système de communication et d'information.

L'offre Oper@ repose notamment sur un portail web clients convivial qui permet de gérer à distance, en temps réel et depuis un point d'entrée unique, l'ensemble des prestations liés à la vie des systèmes de communication. Simple à utiliser, rapide à déployer et facile d'accès depuis tout PC via son explorateur web, le portail client Oper@ permet de :

- Suivre l'activité du système 24/24
- Avoir une visualisation et un suivi des demandes et interventions techniques en temps réel
- Créer facilement les demandes d'interventions (maintenance et exploitation)
- Piloter son activité grâce à des outils de reporting et de statistiques personnalisés
- Accéder à une base documentaire d'informations techniques et contractuelles

Le portail Oper@ a été élaboré afin de permettre au client d'avoir accès en priorité à la visualisation des demandes de maintenance et d'exploitation. Disponibles dès l'ouverture du site sur la première page, ces informations essentielles sont par conséquent accessibles rapidement.

« Suite à une demande exprimée par nos clients Grands Comptes de disposer d'une solution leur permettant d'avoir accès en temps réel aux informations liées à leur infrastructure de communication, nous avons mis en œuvre Oper@ » commente Stéphane MIKULA, Directeur Commercial de TR Services avant d'ajouter : « Nous sommes désormais en mesure de proposer à tous nos clients, PME comme Grands Comptes, une solution clés en main pour maîtriser leur système de communications. Le succès de notre offre d'infogérance repose sur ce portail clients adaptable en fonction de l'environnement de chaque client-utilisateur. »

Le Groupe TR Services met à la disposition de ses clients un portail de démonstration de la solution Oper@, réplique exacte de la solution disponible en ligne, permettant de se familiariser avec l'ergonomie de l'outil et tester les différentes fonctionnalités à leur disposition.

#### **A propos du Groupe TR Services**

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (ISIN FR0000071763) [www.trservices.fr](http://www.trservices.fr)

#### **Contacts Presse**

##### **Heureux qui Communique**

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

[ksoyer@heureuxquicomunique.com](mailto:ksoyer@heureuxquicomunique.com)

##### **Groupe TR Services**

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

[thersant@trservices.fr](mailto:thersant@trservices.fr)