

L'Université de Caen Basse-Normandie renouvelle sa confiance en TR Services

L'intégrateur-opérateur fournit à l'Université plus de 2 000 équipements informatiques chaque année et en assure la maintenance pendant 3 ans

Unique université de la région Basse-Normandie	Paris, le 4 octobre 2010, Unique pôle universitaire de sa région, l'Université de Caen Basse-Normandie accueille plus de 24 000 étudiants répartis sur 13 sites couvrant l'ensemble du territoire régional. Membre du Réseau Universitaire Numérique Normand, l'Université de Caen Basse-Normandie offre aux étudiants et aux personnels universitaires des services numériques innovants, tels que les cours en ligne ou l'accès à distance à des ressources documentaires numériques.
Plus de 24 000 étudiants répartis sur 13 sites	Dans ce contexte, l'Université de Caen Basse-Normandie a lancé cet été un appel d'offres afin de maintenir, d'agrandir et de rénover son parc informatique.
Plus de 2 000 nouveaux équipements informatiques par an	Elle a ainsi choisi de s'appuyer une nouvelle fois sur l'intégrateur TR Services qui fournit et assure la maintenance de son matériel informatique : ordinateurs de bureaux, PC portables, imprimantes et périphériques. Ce nouveau contrat couvre les besoins de la totalité des composantes de l'Université (UFR, Instituts, Ecoles doctorales, Services communs et Services centraux) sur l'ensemble de ses sites, ce qui représente plus de 2 000 nouveaux équipements chaque année.
Le choix de constructeurs fiables et reconnus : Acer, Fujitsu, Gateway et Brother	TR Services a choisi de proposer les solutions des constructeurs Acer, Fujitsu, Gateway et Brother, pour lesquelles l'intégrateur est certifié mainteneur agréé. A ce titre, TR Services a accès en direct au stock de pièces détachées des constructeurs et entretient un stock tampon en propre, ce qui lui permet d'assurer à l'Université de Caen une forte réactivité et une grande souplesse au niveau du service après-vente. TR Services est également certifié au plus haut niveau en tant que revendeur des solutions Acer (Affinity Platinum), Gateway (Business-In First) et Fujitsu (Select Partner).
TR Services certifié au plus haut niveau sur les produits Acer et Gateway	TR Services prévoit de mettre à disposition de l'Université son portail web client sécurisé, Oper@, afin de lui permettre d'effectuer et de suivre en ligne toutes ses demandes d'intervention dans le cadre de la maintenance des matériels fournis.
Suivi en ligne des demandes d'intervention	« TR Services nous accompagne depuis plusieurs années dans la gestion de notre parc informatique. Nous apprécions particulièrement leur proximité et leur réactivité, et nous travaillons en pleine confiance. » commente John Lebrument, responsable de l'assistance technique au sein du Centre de Ressources Informatiques et du Système d'Information de l'Université, avant d'ajouter « L'enquête de satisfaction que nous avons réalisée au printemps 2010 auprès de nos responsables informatiques a globalement mis en avant la qualité des prestations assurées par TR Services. »

A propos du Groupe TR SERVICES

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. Télécom Réseaux Services est une société cotée sur le marché Euronext depuis 1999. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : +33 2 35 41 21 96

ksoyer@heureuxquicommunique.com

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT

Tel : +33 1 64 62 40 44

thersant@trservices.fr