

## LYONNAISE DES EAUX

Tour CB 21 – 16 place de l'Iris  
92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
TEL +33 (0)1 58 81 40 00  
FAX +33 (0)1 58 81 27 15  
WWW.LYONNAISE-DES-EAUX.FR



# COMMUNIQUE DE PRESSE

13 JUILLET 2011

## **Eaux de Normandie, filiale de Lyonnaise des Eaux, remporte le contrat de prestation de service de gestion de l'eau du secteur Nord Ouest de la Communauté d'Agglomération de Rouen (CREA) pour un chiffre d'affaires de 23 millions d'euros sur 6 ans**

Dans le cadre de sa grande régie « Eau de la CREA », la Communauté d'Agglomération de Rouen Elbeuf Austreberthe (la CREA) vient de sélectionner Eaux de Normandie, filiale de Lyonnaise des Eaux pour assurer la production, la distribution et le service de facturation de l'eau pour une durée de 6 ans. Ce contrat de prestation de service porte sur les 35 000 abonnés du secteur Nord-Ouest de la l'agglomération<sup>1</sup>.

Isabelle Kocher, Directeur Général de Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, a déclaré : « *Convaincus de la complémentarité entre pouvoirs publics et opérateur privé pour faire face aux enjeux environnementaux et de protection de la ressource, nous sommes pleinement engagés pour atteindre ensemble les objectifs ambitieux fixés par la CREA.* »

### **DES OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX AMBITIEUX ATTEIGNABLES GRACE AUX DERNIERES TECHNOLOGIES DE LYONNAISE DES EAUX**

#### **La protection de la ressource**

Pour atteindre en 6 ans un rendement de réseau de 82%, Lyonnaise des Eaux poursuivra le développement de la technologie AVERTIR, dispositif permanent de détection acoustique des fuites. Avec ce système de prélocalisation et d'envoi des informations par GSM, la CREA permettra de réduire de 15% de la pression annuelle sur la ressource en eau, allant ainsi au delà des objectifs du Grenelle de l'environnement grâce aux 400 capteurs acoustiques installés partout sur le réseau.

#### **La réduction du bilan carbone**

Le contrat prévoit un plan de réduction des émissions de 10 à 15% grâce à une série de mesures telles que des interventions et travaux sans tranchées ou la géolocalisation des véhicules limitant les déplacements. Lyonnaise des Eaux réduira aussi l'empreinte de son parc automobile grâce à la mise en place de véhicules électriques et de bornes d'alimentation rapide qui permettront 80% de recharge en 20 minutes.

#### **La protection de la biodiversité**

L'un des objectifs du contrat consistera en l'obtention du label "Refuge Ligue de la Protection pour les Oiseaux" pour le site de production Maromme en partenariat avec France Nature Environnement et Haute Normandie Nature Environnement.

### **UN PARTENARIAT QUI REPOSE SUR LA TRANSPARENCE ET L'ENGAGEMENT**

Afin d'assurer une bonne gouvernance de la gestion de l'eau, Lyonnaise des Eaux a constitué en octobre 2010, la société locale Eaux de Normandie, notamment composée de 3 administrateurs issus de la société civile au conseil d'administration. En ligne directe avec la réflexion menée par Lyonnaise des Eaux dans le cadre d'Idées Nouvelles sur l'Eau, cette mesure permet une meilleure association de l'ensemble des parties prenantes à la gestion de l'eau.

Pour permettre à la CREA une veille permanente sur l'exploitation, des indicateurs seront disponibles en temps réel notamment sur la qualité de l'eau, le suivi des fuites éventuelles sur le réseau, les travaux en cours et les délais d'intervention.

---

<sup>1</sup> Sont desservies les villes de Deville, Maromme, Sahurs, Isneauville, Bihorel, Bois Guillaume, Notre Dame de Bondeville, Val de la Haye, Saint Pierre De Maneville



### **Eaux de Normandie**

*Eaux de Normandie est une filiale de Lyonnaise des Eaux créée en Octobre 2010 pour répondre aux besoins locaux des collectivités de Haute et Basse Normandie. Cette société locale emploie 250 personnes, dessert 300 000 habitants en eau potable et assure l'assainissement de plus de 150 000 habitants.*

### **Lyonnaise des Eaux**

*Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, emploie 9 800 collaborateurs, distribue l'eau potable à 12 millions d'habitants, et dépollue les eaux usées de plus de 9,3 millions de personnes en France. L'entreprise place ses clients au cœur de ses préoccupations et inscrit ses actions et ses projets dans une perspective de développement durable. Lyonnaise des Eaux a lancé en septembre 2006 sa charte de 12 engagements pour une gestion durable de l'eau. Cette charte s'inscrit dans la politique de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT pour la protection de l'environnement et la maîtrise des consommations énergétiques.*  
[www.lyonnaise-des-eaux.fr](http://www.lyonnaise-des-eaux.fr)

### **SUEZ ENVIRONNEMENT**

*Les ressources naturelles ne sont pas infinies. SUEZ ENVIRONNEMENT (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB), et ses filiales s'engagent au quotidien à relever le défi de la protection des ressources en apportant des solutions innovantes à des millions de personnes et aux industries. SUEZ ENVIRONNEMENT alimente 91 millions de personnes en eau potable, 61 millions en services d'assainissement et assure la collecte des déchets de plus de 50 millions de personnes. Avec 79554 collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT est un leader mondial exclusivement dédié aux métiers de l'eau et des déchets et présent sur les cinq continents. En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT, filiale détenue à 35,4 % par GDF SUEZ, a réalisé un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros.*

#### **Contact presse :**

Tél. : +33 1 58 81 23 23

#### **Contact analystes/investisseur :**

Tél. : +33 1 58 81 24 95