

LYONNAISE DES EAUX

Tour CB 21 – 16 place de l'Iris
92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX
TEL +33 (0)1 58 81 40 00
FAX +33 (0)1 58 81 27 15
WWW.LYONNAISE-DES-EAUX.FR



COMMUNIQUE DE PRESSE

13 Juillet 2011

LYONNAISE DES EAUX, FILIALE DE SUEZ ENVIRONNEMENT, RENOUELLE POUR 12 ANS SON CONTRAT D'EAU AVEC LA VILLE D'ORLEANS POUR UN MONTANT DE 110 MILLIONS D'EUROS

La ville d'Orléans a décidé, lors du Conseil Municipal du 8 juillet, de renouveler sa confiance à Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, pour la gestion de son service public de production et de distribution d'eau potable. Ce contrat d'une durée de 12 ans, prend effet le 1er janvier 2012 et représente un montant global de 110 millions d'euros.

Avec ce nouveau contrat, Lyonnaise des eaux et la Ville d'Orléans porteront un nouveau standard de service public de l'eau en s'appuyant sur de nouvelles solutions basées sur l'innovation, la transparence, la dimension sociale et la gestion durable de la ressource.

UNE NOUVELLE GOUVERNANCE ENTRE LA VILLE ET LYONNAISE DES EAUX POUR PLUS DE TRANSPARENCE ET DE DIALOGUE

Faisant suite à Idées Nouvelles sur l'eau, une démarche participative initiée en 2010 par Lyonnaise des Eaux pour placer l'eau et sa préservation au cœur du débat public, de nouvelles règles de gouvernance seront mises en place dans le cadre de ce nouveau contrat avec la Ville d'Orléans. Ainsi 4 comités seront créés (un comité technique, un comité des usagers, un comité scientifique et un comité de pilotage du contrat) permettant à la ville d'Orléans d'assurer la gouvernance de son service public d'eau potable.

Lyonnaise des Eaux créera une société dédiée sous la forme d'une Société en Nom Collectif (SNC), l'Orléanaise des Eaux, afin d'assurer le service.

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

Grâce aux investissements déjà réalisés et à une gestion performante des réseaux de distribution d'eau potable par Lyonnaise des Eaux, le rendement de réseaux est déjà supérieur aux 85% imposés prochainement aux collectivités par le Grenelle de l'Environnement.

Pour aller plus loin dans la préservation de la ressource, Lyonnaise des Eaux se dotera dès 2012 de moyens de détection acoustiques permanents, pour optimiser la recherche de fuites sur le réseau. Ces enregistreurs, posés dans les canalisations, seront à l'écoute 24 heures sur 24 et permettront de diminuer les délais d'intervention.

Lyonnaise des Eaux développera des technologies innovantes et notamment un système de télérelève des compteurs d'eau. Il permettra à chaque habitant de connaître en temps réel et donc de maîtriser sa consommation d'eau et de détecter les fuites, tout cela sans l'intervention physique d'un releveur. Ces équipements seront déployés en moins de deux ans sur l'ensemble des 20 000 compteurs orléanais.

La qualité de l'eau constitue un enjeu majeur de ce nouveau contrat. Lyonnaise des Eaux a proposé de réaliser sur Orléans une étude de faisabilité pour la distribution d'eau sans chlore. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un projet de recherche mené par le Centre de Recherche et Développement de SUEZ ENVIRONNEMENT (CIRSEE).

DES MESURES POUR LIMITER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Afin de lutter contre la pollution et de protéger la ressource, Lyonnaise des Eaux a élaboré un outil de modélisation permettant de prévoir et de quantifier le transfert des produits phytosanitaires vers les eaux de surfaces et les eaux souterraines: le Phyto'scope . Ce projet sera réalisé en collaboration avec des PME locales adhérentes du pôle de compétitivité DREAM¹.

Egalement très impliquée dans la protection de la biodiversité, Lyonnaise des Eaux s'engage à réaménager la zone du Bras de Bou, située près des principaux captages d'eau potable de la ville

¹ Pôle de compétitivité : Durabilité de la Ressource en Eaux associée aux Milieux



d'Orléans. En rétablissant la pente nécessaire, en plantant des arbres qui permettront aux insectes, oiseaux et petite faune de revenir, cette zone continuera à jouer son rôle de refuge de la biodiversité, d'épurateur de l'eau et de régulateur des crues.

Pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre, Lyonnaise des Eaux mettra sur les énergies vertes pour ses approvisionnements en électricité et la flotte de véhicules de l'Orléanaise des Eaux sera exclusivement constituée de véhicules propres. A noter qu'une partie de ces véhicules sera dopée à l'eau du robinet, avec un dispositif permettant de diminuer de 15% les consommations de carburant..

MISE EN PLACE D'UNE TARIFICATION SOCIALE ET D'UN DISPOSITIF DE SOLIDARITE LOCALE

Afin de favoriser l'accès à l'eau aux plus démunis tout en incitant à l'économie de la ressource, Lyonnaise des Eaux a proposé à la ville d'Orléans une grille tarifaire prévoyant un tarif social réduit pour les 40 premiers mètres cubes. Cette tranche tarifaire baptisée « Eau vitale » est applicable pour tous les usagers, qu'ils résident en habitat individuel ou collectif. Ce dispositif est complété par un fonds de solidarité géré par le Centre Communal d'Action Social, qui permettra de trouver des solutions pour les personnes les plus en difficulté. Ce fonds de solidarité fonctionnera avec des « Chèques Ô » d'un montant unitaire de 50 euros.

Lyonnaise des Eaux

Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ ENVIRONNEMENT, emploie 9 800 collaborateurs, distribue l'eau potable à 12 millions d'habitants, et dépollue les eaux usées de plus de 9,3 millions de personnes en France. L'entreprise place ses clients au cœur de ses préoccupations et inscrit ses actions et ses projets dans une perspective de développement durable. Lyonnaise des Eaux a lancé en septembre 2006 sa charte de 12 engagements pour une gestion durable de l'eau. Cette charte s'inscrit dans la politique de développement durable de SUEZ ENVIRONNEMENT pour la protection de l'environnement et la maîtrise des consommations énergétiques. www.lyonnaise-des-eaux.fr

SUEZ ENVIRONNEMENT

Les ressources naturelles ne sont pas infinies. SUEZ ENVIRONNEMENT (Paris : SEV, Bruxelles : SEVB), et ses filiales s'engagent au quotidien à relever le défi de la protection des ressources en apportant des solutions innovantes à des millions de personnes et aux industries. SUEZ ENVIRONNEMENT alimente 91 millions de personnes en eau potable, 61 millions en services d'assainissement et assure la collecte des déchets de plus de 50 millions de personnes. Avec 79 554 collaborateurs, SUEZ ENVIRONNEMENT est un leader mondial exclusivement dédié aux métiers de l'eau et des déchets et présent sur les cinq continents. En 2010, SUEZ ENVIRONNEMENT, filiale détenue à 35,4 % par GDF SUEZ, a réalisé un chiffre d'affaires de 13,9 milliards d'euros.

Contact presse :

Tél. : +33 1 58 81 23 23

Contact analystes/investisseur :

Tél. : +33 1 58 81 24 95