

Indicateurs d'activité 9M 2012

- **Le chiffre d'affaires total est en hausse de 1% à 68,4 milliards d'euros**
- **En Vie, Epargne, Retraite, le volume des affaires nouvelles est stable à 4,5 milliards d'euros, avec une marge sur affaires nouvelles de 25%**
- **En Dommages, le chiffre d'affaires est en hausse de 4% à 22,2 milliards d'euros**
- **En Gestion d'actifs, la décollecte nette est réduite à 8 milliards d'euros**

« Durant les 9 premiers mois de l'année 2012, nous sommes restés concentrés sur la mise en œuvre d'Ambition AXA, et l'évolution de notre chiffre d'affaires ressort en ligne avec les tendances observées lors des précédents trimestres. La croissance est soutenue par les activités de Prévoyance et Santé ainsi que d'assurance Dommages, moins sensibles à l'évolution des marchés financiers », a déclaré **Denis Duverne, Directeur général délégué d'AXA**.

« En Vie, Epargne, Retraite, nous continuons d'œuvrer à l'évolution du mix produits au profit des activités de Prévoyance et Santé. En conséquence, la marge sur affaires nouvelles est stable malgré l'environnement actuel de taux bas. »

« En Dommages, la bonne performance se poursuit. La hausse du chiffre d'affaires résulte de la combinaison, dans la plupart des pays, de la mise en œuvre de notre politique de souscription - tant en matière de sélectivité que de tarification des risques - et de volumes plus élevés. »

« Les actifs sous gestion ont augmenté sur la période grâce à la hausse des marchés, tandis que la décollecte nette diminue de façon significative. »

Communication financière
+33 1 40 75 46 85

Relations presse
+33 1 40 75 46 74

Relations actionnaires individuels
+33 1 40 75 48 43

Table des matières:

Chiffres clés	2
Vie, Epargne, Retraite	4
Dommages	8
Gestion d'actifs	10
Assurance Internationale	11
Notes & Autres informations	12
Annexes	13

Tous les commentaires sont à base comparable (change, méthodologie et périmètre constants).
Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle pour le calcul de la VAN, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts lors de la vente de produits de type « Variable Annuity ». Les hypothèses actuarielles et les autres hypothèses financières seront mises à jour à fin 2012.

Indicateurs d'activité : chiffres clés

En millions d'euros, sauf indication contraire	9M11	9M12	Variation en publié	Variation		
				Base comparable ^(a)	Périmètre & autres	Effet change ^(b)
Vie, Epargne, Retraite – chiffre d'affaires	39 790	40 946	+2,9%	+0,4%	-1,2%	+3,7%
Collecte nette (milliards d'euros)	4,5	3,0				
APE ¹ (part du groupe)	4 255	4 461	+4,8%	-0,2%	+0,5%	+4,5%
VAN ² (part du groupe)	1 068	1 121	+5,0%	-1,1%	+0,5%	+5,6%
Marge sur affaires nouvelles (part du groupe)	25,1%	25,1%	0 pt	-0,2 pt		
Dommages – chiffre d'affaires	21 087	22 222	+5,4%	+3,6%	0%	+1,8%
Assurance internationale - chiffre d'affaires	2 288	2 389	+4,4%	+1,4%	+0,1%	+2,9%
Gestion d'actifs – chiffre d'affaires	2 443	2 460	+0,7%	-5,7%	0%	+6,7%
Collecte nette (milliards d'euros)	-33	-8				
Chiffre d'affaires total^(c)	65 945	68 358	+3,7%	+1,3%	-0,7%	+3,1%

(a) La variation à base comparable est calculée à change, méthodologie et périmètre constants

(b) Principalement dû à la dépréciation de l'euro face à la plupart des devises

(c) Y compris le chiffre d'affaires des activités bancaires et des holdings en hausse de 3% à 340 millions d'euros aux 9M12 (contre 335 millions d'euros aux 9M11).

Les montants mentionnés ne sont pas audités. Les APE et la VAN sont en ligne avec la publication de l'EEV du Groupe et ne sont pas des mesures définies par la réglementation comptable. La direction d'AXA utilise ces mesures de performance pour l'évaluation de l'activité Vie, Epargne, Retraite d'AXA ; elle estime que la présentation de ces mesures donne des informations utiles et importantes aux actionnaires et investisseurs.

Chiffre d'affaires

- **Le chiffre d'affaires total** s'élève à 68 358 millions d'euros, en hausse de 1%.

Le chiffre d'affaires de l'activité Vie, Epargne, Retraite est stable à 40 946 millions d'euros.

Le volume des affaires nouvelles (APE¹) est stable à 4 461 millions d'euros, la hausse de 4% de l'activité Prévoyance & Santé⁷ (représentant 40% du volume total des affaires nouvelles) étant compensée par une baisse de 1% du volume des affaires nouvelles de l'activité Unités de Compte et par une baisse de 11% de l'activité Fonds Général - Epargne. L'APE des OPCVM & Autres est en hausse de 5%.

La valeur des affaires nouvelles (VAN²) est en baisse de 1% à 1 121 millions d'euros, l'augmentation de la contribution de l'activité Prévoyance & Santé⁷ et la baisse des coûts unitaires étant plus que compensées par l'impact négatif de la baisse des taux d'intérêt par rapport aux 9M11 sur les produits de type GMxB « Variable Annuity ».

En conséquence, la marge sur affaires nouvelles est stable à 25%, avec des marges élevées aussi bien dans l'activité Prévoyance & Santé⁷ (44%) que sur les Unités de Compte (24%).

La collecte nette s'élève à +3,0 milliards d'euros contre +4,5 milliards d'euros aux 9M11, essentiellement en raison d'une augmentation de la décollecte nette dans l'activité Fonds Général - Epargne (en baisse de -1,9 milliard d'euros). Par activité, la collecte nette a été importante en Prévoyance & Santé⁷ (+4,1 milliards d'euros) ainsi qu'en Unités de Compte (+2,1 milliards d'euros). Ces collectes nettes positives sont en partie compensées par une décollecte nette en Fonds Général - Epargne (-3,3 milliards d'euros) principalement chez AXA MPS en Italie ainsi qu'en France.

- **Le chiffre d'affaires de l'activité Dommages** progresse de 4% à 22 222 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance de particuliers augmente de 3% principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,9%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises progresse de 5% principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,9% et une croissance de la masse assurée. Globalement, la hausse moyenne des tarifs s'élève à 2,9%.
- **Le chiffre d'affaires de la Gestion d'actifs** est en baisse de 6% à 2 460 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des commissions de gestion chez AllianceBernstein, reflétant une baisse de 3,9 pdb des points de base moyens et une moindre base d'actifs sous gestion. Le chiffre d'affaires d'AXA IM est stable, la hausse des commissions de gestion étant compensée par la baisse des commissions sur transactions immobilières et des commissions de performance. Les actifs moyens sous gestion sont en hausse de 52 milliards d'euros sur la période. La décollecte nette se réduit de 25 milliards d'euros, à -8 milliards d'euros, dont -8,4 milliards d'euros chez AllianceBernstein et +0,1 milliard d'euros chez AXA IM.

Point sur la solvabilité (au 30/09/2012)

- **Le ratio réglementaire de solvabilité I** est estimé supérieur à 220%.
- **Le ratio de capital économique⁵** est estimé à environ 183%, en tenant compte de l'application du régime d'équivalence pour les activités aux Etats-Unis.

Vie, Epargne, Retraite

Volume des affaires nouvelles (APE⁴) et marge sur affaires nouvelles par activité

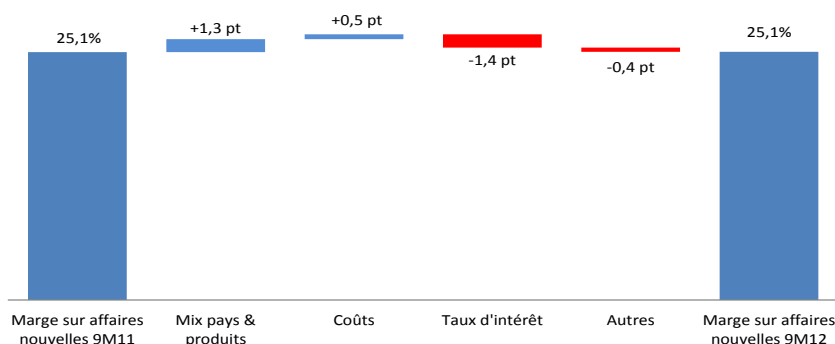
Vie, Epargne, Retraite par activité				
APE				Marge sur affaires nouvelles
En millions d'euros	9M11	9M12	Variation en comparable	9M12
Fonds Général - Prévoyance & Santé	1 632	1 796	+4%	44%
Unités de Compte	1 338	1 403	-1%	24%
<i>dont Europe continentale³</i>	316	303	-4%	22%
Fonds Général - Epargne	837	753	-11%	-4%
OPCVM & Autres	448	509	+5%	+3%
Total	4 255	4 461	0%	25%

- **Fonds Général - Prévoyance & Santé** (40% du total) : l'APE est en croissance de 4% à 1 796 millions d'euros, principalement à Hong Kong, en hausse de 33% (essentiellement grâce à de fortes ventes dans le réseau d'agents à la suite d'une campagne marketing), en Asie du Sud-Est, Inde et Chine en croissance de 28% (principalement en Thaïlande), et au Japon, en hausse de 7% (soutenue par de fortes ventes de produits temporaire décès et de produits de prévoyance long terme). Ces effets sont en partie compensés par des ventes plus faibles en vie collective en Suisse (-10%), après un niveau de ventes exceptionnel aux 9M11.
- **Unités de Compte** (31% du total) : l'APE est en baisse de 1% à 1 403 millions d'euros, avec :
 - l'Europe continentale³ en baisse de 4%, du fait de l'Allemagne (-37%) suite à l'arrêt progressif des ventes du produit « Twinstar » de type GMxB « Variable Annuity », et de la France (-5%) en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dans un contexte difficile pour le marché français de l'épargne individuelle en Unités de Compte (en baisse de 29%). Néanmoins la part d'Unités de Compte dans les ventes d'épargne est en hausse de 1 point et s'élève à 24% aux 9M12, au-dessus de la moyenne du marché français qui s'élève à 13% ;
 - l'Europe centrale et de l'Est en baisse de 46%, principalement en Pologne, suite à une nouvelle réglementation des fonds de pension affectant les affaires nouvelles ;
 - le Royaume-Uni en baisse de 19%, principalement en raison de ventes plus faibles de produits « offshore bond » ;
 - les Etats-Unis en hausse de 26%, grâce à la hausse des ventes de produits « Variable Annuity » non GMxB, avec la poursuite du succès du produit « Structured Capital Strategies » désormais distribué dans les réseaux non-proprétaires, ainsi qu'à l'augmentation des ventes de produits de type GMxB « Variable Annuity », notamment avec la nouvelle version du produit « Accumulator » au profil de risque réduit ;
 - l'Italie en hausse de 29%, principalement chez AXA MPS (+31%), suite au succès du lancement d'un nouveau produit structuré.
- **Fonds Général - Epargne** (17% du total) : l'APE est en baisse de 11% à 753 millions d'euros, principalement (i) en France (-9%) en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dues à la poursuite de la politique de sélectivité des ventes dans un environnement de taux bas et au contexte difficile du marché français de l'épargne traditionnelle (en baisse de 12%), (ii) et en Italie (-28%) essentiellement chez AXA MPS du fait d'une plus grande sélectivité avec un accent mis sur les produits en Unités de Compte, ainsi que d'une compétition accrue des produits bancaires.
- **OPCVM & Autres** (11% du total) : l'APE est en hausse de 5% à 509 millions d'euros, en raison des bonnes performances de la plateforme de vente « Elevate » au Royaume-Uni.

En conséquence, **la valeur des affaires nouvelles (VAN²)** est en baisse de 1% à 1 121 millions d'euros, la plus forte contribution de l'activité Prévoyance & Santé⁷ et la baisse des coûts unitaires étant plus que compensées par l'impact de la baisse des taux d'intérêt sur la profitabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity ».

Dans les marchés matures, la VAN est en baisse de 3% à 809 millions d'euros. Dans les marchés à forte croissance, la VAN est en hausse de 3% à 313 millions d'euros (28% du total de la VAN), principalement en Asie du Sud-Est, Inde et Chine (+14%), en raison d'une croissance importante des ventes. Cette hausse est en partie compensée par l'Europe centrale et de l'Est (-24%), en raison de volumes plus faibles suite à une nouvelle réglementation des fonds de pension affectant les affaires nouvelles en Pologne, en partie compensés par une amélioration du mix produits et par les réductions de coûts.

La marge sur affaires nouvelles est stable à 25%, avec un niveau de marge de 22% dans les marchés matures et de 43% dans les marchés à forte croissance.



Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour sur une base trimestrielle pour le calcul de la VAN, à l'exception des taux d'intérêt qui sont couverts au moment de la vente pour les produits de type « Variable Annuities ». Les hypothèses actuarielles et les autres hypothèses financières seront mises à jour à fin 2012 et prendront principalement en compte, si les conditions actuelles de marché persistent, la baisse des taux d'intérêt.

Volume des affaires nouvelles (APE¹) et marges sur affaires nouvelles par pays

- Le **volume des affaires nouvelles (APE¹)** est stable à 4 461 millions d'euros, avec des ventes importantes aux Etats-Unis (+11%), en Asie du Sud-Est, Inde et Chine (+20%), au Japon (+13%) et à Hong Kong (+10%), compensées par un recul des ventes en Europe centrale et de l'Est (-35%), en France (-4%), au Royaume-Uni (-10%) et en Suisse (-11%).

Affaires nouvelles (APE) par pays/région

En millions d'euros	9M11	9M12	Variation en publié	Variation en comparable
France	956	937	-2%	-4%
Etats-Unis	749	914	+22%	+11%
Royaume-Uni	418	406	-3%	-10%
Europe du Nord, centrale et de l'Est ^(a)	1 010	903	-11%	-11%
<i>dont Allemagne</i>	377	343	-9%	-9%
<i>dont Suisse</i>	338	309	-9%	-11%
<i>dont Belgique</i>	128	147	+15%	+15%
<i>dont Europe centrale et de l'Est</i>	168	105	-38%	-35%
Asie Pacifique	820	1 016	+24%	+14%
<i>dont Japon</i>	337	418	+24%	+13%
<i>dont Hong Kong</i>	243	295	+21%	+10%
<i>dont Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	240	304	+26%	+20%
Région Méd./Am. Lat. ^(b)	302	283	-6%	-6%
<i>dont Espagne</i>	55	41	-25%	-25%
<i>dont Italie</i>	184	185	+1%	+1%
<i>dont autres</i>	63	57	-10%	-10%
Total APE¹ Vie, Epargne, Retraite	4 255	4 461	+5%	0%
dont marchés matures	3 566	3 717	+4%	-1%
dont marchés à forte croissance ⁴	689	744	+8%	+2%

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse et Europe centrale et de l'Est. Les APE et la VAN du Luxembourg ne sont pas modélisés.

(b) Région Méd./Am. Lat. : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Maroc et Grèce.

Etats-Unis

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en hausse de 11% à 914 millions d'euros, grâce à la hausse des ventes de produits « Variable Annuity » non GMxB, avec la poursuite du succès du produit « Structured Capital Strategies » désormais distribué dans les réseaux non-proprétaires, ainsi qu'à l'augmentation des ventes de produits de type GMxB « Variable Annuity », notamment avec la nouvelle version du produit « Accumulator », au profil de risque réduit.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 15%, essentiellement en raison d'une réduction des coûts unitaires liée à des ventes plus importantes et à une baisse des coûts, ainsi que d'une amélioration du mix produits, en partie compensées par l'impact de taux d'intérêt plus bas sur la rentabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity ».

France

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en baisse de 4% à 937 millions d'euros, avec :

(i) des ventes de produits de Fonds Général – Epargne en baisse de 9% en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dues à la poursuite de la politique de sélectivité des ventes dans un environnement de taux bas et au contexte difficile du marché français de l'épargne traditionnelle (en baisse de 12%) ;

(ii) des ventes d'Unités de Compte en baisse de 5% en raison de faibles ventes de produits d'épargne individuelle dans un contexte difficile pour le marché français de l'épargne individuelle en Unités de Compte (en baisse de 29%). Néanmoins, la part d'Unités de Compte dans les ventes de produits d'épargne augmente de 1 point à 24% aux 9M12, au-dessus de la moyenne du marché qui s'élève à 13% ;

(iii) partiellement compensées par des ventes de produits de Prévoyance & Santé⁷ en hausse de 2%, notamment grâce à une croissance des affaires nouvelles en Vie individuelle, soutenue par le lancement des produits Entour'age et Essen'ciel, en partie compensée par une baisse des ventes en Santé individuelle, avant le lancement d'une nouvelle ligne de produits en octobre.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 1 point à 15%, l'amélioration du mix produits (plus forte proportion de produits de Prévoyance & Santé⁷ et de produits en Unités de Compte dans les ventes de produits d'épargne) étant en partie compensée par la hausse des coûts unitaires reflétant une baisse des ventes plus faibles.

Royaume-Uni

Le volume des affaires nouvelles (APE) est en baisse de 10% à 406 millions d'euros, principalement en raison de plus faibles volumes des produits « offshore bond », en partie compensés par les bonnes performances de la plateforme de distribution Elevate sur les produits OPCVM.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 6 points à 0% du fait de la détérioration du mix produits, les craintes sur les marchés déclenchant une baisse des ventes des produits en Unités de Compte « offshore bond » les plus rentables, alors que les ventes de produits de retraite collective moins rentables sont en hausse.

Europe du Nord, centrale et de l'Est

- **Allemagne : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 9% à 343 millions d'euros, notamment suite à l'arrêt progressif des ventes du produit « Twinstar » de type GMxB « Variable Annuity » ainsi qu'à la baisse des ventes des produits de Fonds Général - Epargne à prime unique. Ces baisses sont en partie compensées par de fortes ventes en Santé (en hausse de 5%), soutenues par l'anticipation d'un changement de réglementation limitant les commissions du réseau de courtiers à partir du 1^{er} avril 2012, ainsi que par l'augmentation des ventes de retraite collective en Fonds Général – Epargne.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 2 points à 21%, principalement en raison de plus faibles ventes du produit « Twinstar » de type GMxB « Variable Annuity ».

- **Suisse : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 11% à 309 millions d'euros, en raison de ventes plus faibles en vie collective, après un niveau de ventes exceptionnel aux 9M11.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 1 point à 42% reflétant une amélioration du mix produits.

- **Belgique : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 15% à 147 millions d'euros, en grande partie grâce à une forte augmentation des ventes en Prévoyance & Santé⁷ suite à l'acquisition d'un important contrat groupe ainsi qu'en Fonds Général – Epargne, suite à une campagne de ventes de deux mois en janvier et février dans un contexte de taux d'intérêt souverains belges plus élevés.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 2 points à 8%, grâce à l'amélioration du mix produits et à des coûts unitaires plus faibles reflétant l'augmentation des ventes.

- **Europe centrale et de l'Est : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 35% à 105 millions d'euros, principalement en Pologne, suite à une nouvelle réglementation des fonds de pension affectant les affaires nouvelles.

La marge sur affaires nouvelles est en hausse de 3 points à 23%, grâce à l'amélioration du mix produits et à la baisse des coûts.

Asie Pacifique

- **Japon : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 13% à 418 millions d'euros, principalement en raison de l'augmentation des ventes d'Unités de Compte, essentiellement des produits de type GMxB « Variable Annuity », suite à l'augmentation du nombre de distributeurs bancaires, ainsi que d'une très bonne performance en Prévoyance & Santé⁷. Hors produits de type GMxB « Variable Annuity », le volume des affaires nouvelles est en hausse de 7%, principalement en raison de fortes ventes de produits temporaire décès et de produits de prévoyance long terme.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 13 points à 63%, principalement en raison d'un effet saisonnalité et de l'impact de taux d'intérêt plus bas sur la rentabilité des produits de type GMxB « Variable Annuity », en partie compensés par des coûts unitaires plus faibles reflétant des ventes plus importantes.

- **Hong Kong : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en hausse de 10% à 295 millions d'euros, grâce à la hausse des ventes en Prévoyance & Santé⁷ dans le réseau d'agents à la suite à une campagne marketing, en partie compensée par des ventes plus faibles d'Unités de Compte, principalement en raison de la non répétition d'une campagne promotionnelle au T1 2011.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 5 points à 56%, la hausse des volumes étant plus que compensée par l'augmentation des dépenses, notamment de promotion.

- **Asie du Sud-Est, Inde et Chine : le volume des affaires nouvelles (APE)** est en croissance de 20% à 304 millions d'euros, reflétant de fortes ventes de produits en Unités de Compte, ainsi qu'une bonne dynamique des produits de Prévoyance & Santé⁷, notamment en Thaïlande.

La marge sur affaires nouvelles est en baisse de 2 points à 38%, principalement en raison d'un mix pays moins favorable.

Région Méditerranée et Amérique latine

- **Le volume des affaires nouvelles (APE)** est en baisse de 6% à 283 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des ventes de produits de Fonds Général – Epargne (i) en Italie, en baisse de 28%, essentiellement chez AXA MPS en raison de plus de sélectivité avec un accent mis sur les produits en Unités de Compte (+31%), avec le succès du lancement d'un nouveau produit structuré, ainsi que d'une concurrence accrue des produits bancaires, et (ii) en Espagne (-32%) où la politique de sélectivité est renforcée, dans un environnement compétitif.
- **La marge sur affaires nouvelles** est en hausse de 4 points à 20%, reflétant une amélioration significative du mix produits qui compense largement la hausse des coûts unitaires.

Dommmages

Le chiffre d'affaires de l'activité Dommages progresse de 4% à 22 222 millions d'euros. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance de particuliers augmente de 3% principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,9%. Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises progresse de 5% principalement soutenu par une augmentation moyenne des tarifs de 2,9% et une croissance de la masse assurée.

Globalement, la hausse moyenne des tarifs s'élève à 2,9%.

Le chiffre d'affaires de l'activité Dommages a fortement augmenté dans les marchés à forte croissance (+15%), avec de solides performances en Turquie, au Mexique et dans les pays du Golfe. Le chiffre d'affaires de l'activité Dommages augmente de 2% dans les marchés matures. Le chiffre d'affaires de l'activité Direct est stable, la baisse des ventes au Royaume-Uni du fait d'un nettoyage du portefeuille au T1 2012 après une période de croissance rapide étant en partie compensée par le dynamisme des ventes dans les autres pays (+9%).

Le nombre de nouveaux contrats nets en assurance de particuliers s'élève à +895 milliers.

Dommages : chiffre d'affaires IFRS par pays/région				
En millions d'euros	9M11	9M12	Variation en reporté	Variation en comparable
Europe du Nord, centrale et de l'Est ^(a)	7 208	7 486	+4%	+3%
<i>dont Allemagne</i>	2 967	3 139	+6%	+6%
<i>dont Belgique</i>	1 602	1 606	0%	0%
<i>dont Suisse</i>	2 513	2 604	+4%	+1%
Région Méd./Am.Lat. ^(b)	4 798	5 048	+5%	+5%
<i>dont Espagne</i>	1 523	1 409	-7%	-7%
<i>dont Italie</i>	1 019	1 057	+4%	+4%
<i>dont autres</i>	2 257	2 581	+14%	+13%
France	4 334	4 476	+3%	+3%
Royaume-Uni & Irlande	2 821	3 151	+12%	+5%
Asie	322	391	+22%	+12%
Direct ^(c)	1 605	1 669	+4%	0%
Total chiffre d'affaires Dommages	21 087	22 222	+5%	+4%
dont Direct	1 605	1 669	+4%	0%
dont marchés matures	17 186	17 844	+4%	+2%
dont marchés à forte croissance ⁴	2 296	2 708	+18%	+15%

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg.

(b) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, pays du Golfe, Maroc et Grèce.

(c) Périmètre du Direct : AXA Global Direct (France, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Pologne, Corée du Sud et Japon) et opérations de Direct au Royaume-Uni.

Le chiffre d'affaires de l'activité de particuliers (59% du chiffre d'affaires total en Dommages) est en hausse de 3%, bénéficiant principalement d'une hausse moyenne des tarifs de 2,9%.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile de particuliers** (35% du chiffre d'affaires total en Dommages) est en hausse de 2% principalement grâce :
 - à la région Méd./Am.Lat. (+4%) avec principalement des hausses de 30% en Turquie, grâce à une forte demande pour les produits AXA, et de 4% en Italie essentiellement grâce à la restructuration du réseau d'agents et à une prime moyenne plus élevée, en partie compensées par une baisse de 10% en Espagne, principalement du fait de renouvellements plus faibles dans un contexte économique difficile et d'une concurrence accrue ;
 - à l'Allemagne (+7%), essentiellement en raison d'augmentations tarifaires dans un cycle de marché favorable.

Ces hausses sont partiellement compensées par le Direct (-3%) en raison du Royaume-Uni où la réduction des ventes liée à un nettoyage du portefeuille au T1 2012 après une période de croissance rapide en partie compensée par le dynamisme des ventes dans les autres pays, principalement en France et au Japon.

Le nombre de nouveaux contrats nets en automobile de particuliers s'élève à +649 milliers.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile de particuliers** (24% du chiffre d'affaires total en Dommages) augmente de 5%, notamment au Royaume-Uni et Irlande (+6%) en assurance habitation soutenu par des hausses tarifaires et une croissance des volumes grâce à la mise en place de nouveaux partenariats, ainsi qu'une meilleure rétention principalement au Royaume-Uni, en Allemagne (+6%) soutenu par des hausses tarifaires en multirisques habitation ainsi que dans l'activité Direct (+19%), en croissance dans la plupart des pays.
Le nombre de nouveaux contrats nets en habitation s'élève à +246k.

Le chiffre d'affaires de l'activité d'assurance des entreprises (40% du chiffre d'affaires total en Dommages) est en hausse de 5%, principalement soutenu par une hausse moyenne des tarifs de 2,9% et une croissance de la masse assurée.

- **Le chiffre d'affaires de l'assurance automobile des entreprises** (9% du chiffre d'affaires total en Dommages) est en hausse de 10% notamment grâce au Mexique (+23%) reflétant à la fois une croissance des affaires nouvelles et des augmentations tarifaires, en France (+12%) et au Royaume-Uni & Irlande (+14%).
- **Le chiffre d'affaires de l'assurance non automobile des entreprises** (31% du chiffre d'affaires total en Dommages) augmente de 3%, principalement au Royaume-Uni & Irlande (+7%) avec d'importantes affaires nouvelles en Santé, en France (+3%) soutenu par une hausse des tarifs en assurance construction et en assurance de biens, et en région Méd./Am.Lat. (+3%) où la croissance des affaires nouvelles de 30% dans les pays du Golfe principalement en Santé est en partie compensée par l'Espagne (-8%) et le Portugal (-13%) en raison d'une situation macroéconomique difficile.

- **Gestion d'actifs**

Le chiffre d'affaires de la gestion d'actifs est en baisse de 6% à 2 460 millions d'euros, principalement en raison de la baisse des commissions de gestion chez AllianceBernstein, reflétant une baisse de 3,9 pdb des points de base moyens et une moindre base d'actifs sous gestion. Le chiffre d'affaires d'AXA IM est stable, la hausse des commissions de gestion étant compensée par la baisse des commissions sur transactions immobilières et des commissions de performance.

Gestion d'actifs – chiffre d'affaires

En millions d'euros	9M11	9M12	Variation en publié	Variation en comparable
AXA IM	937	958	+2%	0%
AllianceBernstein	1 506	1 502	0%	-9%
Total gestion d'actifs	2 443	2 460	+1%	-6%

- **Les actifs sous gestion** sont en hausse de 52 milliards d'euros par rapport au 31 décembre 2011 et s'établissent à 899 milliards d'euros, avec :
 - une décollecte nette de -8,3 milliards d'euros dont :
 - -8,4 milliards d'euros chez AllianceBernstein, principalement sur le segment institutionnels ;
 - +0,1 milliard d'euros chez AXA IM, essentiellement en raison d'une collecte nette positive chez AXA Fixed Income, AXA Private Equity, AXA Real Estate et AXA Framlington, en partie compensée par une décollecte nette principalement suite à la sortie volontaire de plans d'actionnariat salarié non rentables (-4,0 milliards d'euros) et par une décollecte nette chez AXA Rosenberg (-2,0 milliards d'euros) ;
 - une évolution de marché de +63 milliards d'euros, aussi bien chez AXA IM que chez AllianceBernstein, proportionnellement à leur base d'actifs ;
 - un effet de périmètre de -11 milliards d'euros principalement lié au transfert des actifs de Friends Provident suite à la cession à Resolution des activités Vie au Royaume-Uni, à la cession des activités canadiennes et à la cession des activités en Australie et Nouvelle-Zélande ;
 - un effet change de +8 milliards d'euros principalement du fait de la dépréciation de l'euro face aux principales devises.

Evolution des actifs sous gestion

En milliards d'euros	Alliance Bernstein	AXA IM	Total
Actifs sous gestion au 31/12/11	335	512	847
Collecte nette	-8	0	-8
Evolution de marché	26	37	63
Périmètre et autres impacts	-5	-7	-11
Effet change	3	5	8
Actifs sous gestion au 30/09/12	351	548	899
Actifs moyens sous gestion sur la période (31/12/11-30/09/12)	346	520	866
Variation des actifs moyens sous gestion 9M12 vs. 9M11			
Variation en publié	4%	3%	3%
Variation en comparable	-6%	1%	-1%

Assurance internationale

Le chiffre d'affaires de l'assurance internationale est en hausse de 1% à 2 389 millions d'euros, en raison d'une hausse de 4% du chiffre d'affaires d'AXA Assistance, tandis que le chiffre d'affaires d'AXA Corporate Solutions Assurance est stable.

Assurance internationale – chiffre d'affaires				
En millions d'euros	9M11	9M12	Variation en publié	Variation en comparable
AXA Corporate Solutions Assurance	1 626	1 680	3%	0%
AXA Assistance	569	604	6%	4%
Autres activités internationales	94	105	12%	2%
Total assurance internationale	2 288	2 389	4%	1%

Notes

¹ Les APE (Annual Premium Equivalent) sont la somme de 100% des primes périodiques sur affaires nouvelles et de 10% des primes uniques sur affaires nouvelles. Les APE sont en part du Groupe.

² La Valeur des Affaires Nouvelles est exprimée en part du Groupe.

³ Pour l'activité vie, épargne, retraite, les pays d'Europe continentale sont la France, l'Allemagne, la Belgique, la Suisse, l'Italie, l'Espagne, le Portugal et la Grèce.

⁴ Les marchés à forte croissance en Vie, Epargne, Retraite sont : Hong Kong, l'Europe centrale et de l'Est (Pologne, République Tchèque, Slovaquie et Hongrie), l'Asie du Sud-Est (Singapour, Indonésie, Philippines et Thaïlande), la Chine, l'Inde, le Maroc, le Mexique et la Turquie.

Les marchés à forte croissance en Dommages sont : le Maroc, le Mexique, la Turquie, les pays du Golfe, Hong Kong, Singapour, la Malaisie, la Russie, l'Ukraine et la Pologne (hors Direct).

⁵ Le modèle interne de capital économique est calibré sur la base d'un choc bicentenaire.

⁶ Et autres sociétés.

⁷ Fonds Général – Prévoyance & Santé

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec plus de 163.000 collaborateurs au service de 101 millions de clients dans 57 pays. En 2011, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 86,1 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 3,9 milliards d'euros. Au 31 décembre 2011, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 065 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FRO000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré QX sous le symbole AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD, et est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : Principles for Sustainable Insurance) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée intégrale publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA www.axa.com

AXA relations investisseurs:

Mattieu Rouot : +33.1.40.75.46.85
Jennifer Lejeune : +33.1.40.75.39.27
Yael Beer-Gabel : +33.1.40.75.47.93
Florian Bezault : +33.1.40.75.59.17
Solange Brossollet : +33.1.40.75.73.60
Thomas Hude : +33.1.40.75.97.24

AXA relations presse:

Garance Wattez-Richard : +33.1.40.75.46.42
Guillaume Borie: +33.1.40.75.49.98
Hélène Caillet : +33.1.40.75.55.51

Actionnaires individuels AXA : +33.1.40.75.48.43

AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la section « Avertissements » figurant en page 2 du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2011 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.

ANNEXE 1: Chiffre d'affaires IFRS du Groupe – 9M12 vs. 9M11 /

Chiffre d'affaires IFRS du Groupe – contribution et croissance par activité et pays/région				
En millions d'euros	9M11	9M12	Variation du chiffre d'affaires IFRS	
	IFRS	IFRS	Publié	Comparable
Etats-Unis	7 198	8 419	+17%	+7%
France	10 236	9 930	-3%	-3%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	12 539	12 478	0%	-1%
<i>dont Allemagne</i>	5 115	4 867	-5%	-5%
<i>dont Suisse</i>	5 371	5 598	+4%	+2%
<i>dont Belgique</i>	1 599	1 618	+1%	+1%
<i>dont Europe centrale et de l'Est</i>	394	338	-14%	-11%
Royaume-Uni	495	470	-5%	+17%
Asie Pacifique	5 817	6 254	+8%	+4%
<i>dont Japon</i>	4 201	4 801	+14%	+4%
<i>dont Hong Kong</i>	1 068	1 255	+18%	+7%
<i>dont Asie du Sud-Est, Inde et Chine</i>	195	199	+2%	-2%
Région Méd./Am.Lat.	3 505	3 392	-3%	-3%
<i>dont Espagne</i>	468	407	-13%	-13%
<i>dont Italie</i>	2 544	2 561	+1%	+1%
<i>autres pays</i>	493	423	-14%	-14%
Vie, Epargne, Retraite	39 790	40 946	+3%	0%
<i>dont marchés matures</i>	37 851	38 864	+3%	0%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	1 939	2 082	+7%	+2%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	7 208	7 486	+4%	+3%
<i>dont Allemagne</i>	2 967	3 139	+6%	+6%
<i>dont Belgique</i>	1 602	1 606	0%	0%
<i>dont Suisse</i>	2 513	2 604	+4%	+1%
France	4 334	4 476	+3%	+3%
Région Méd./Am.Lat.	4 798	5 048	+5%	+5%
<i>dont Espagne</i>	1 523	1 409	-7%	-7%
<i>dont Italie</i>	1 019	1 057	+4%	+4%
<i>dont autres pays</i>	2 257	2 581	+14%	+13%
Royaume-Uni et Irlande	2 821	3 151	+12%	+5%
Asie	322	391	+22%	+12%
Direct	1 605	1 669	+4%	0%
Dommages	21 087	22 222	+5%	+4%
<i>dont marchés matures</i>	17 186	17 844	+4%	+2%
<i>dont Direct</i>	1 605	1 669	+4%	0%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	2 296	2 708	+18%	+15%
AXA Corporate Solutions Assurance	1 626	1 680	+3%	0%
Autres	663	709	+7%	+4%
Assurance internationale	2 288	2 389	+4%	+1%
AllianceBernstein	1 506	1 502	0%	-9%
AXA Investment Managers	937	958	+2%	0%
Gestion d'actifs	2 443	2 460	+1%	-6%
Activités bancaires et holdings⁶	336	340	+1%	+3%
Total	65 945	68 358	+4%	+1%

ANNEXE 2 : Vie, Epargne, Retraite – Répartition des APE par activité et par pays / région /

En millions d'euros	APE 9M12				% UC dans APE		% Fonds Général – Prévoyance & Santé dans APE	
	Fonds Général Prévoyance & Santé	Fonds Général Epargne	Unités de Compte	OPCVM & Autres	9M11	9M12	9M11	9M12
Etats-Unis	138	58	447	271	43%	49%	18%	15%
France	422	394	122	0	13%	13%	41%	45%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	519	211	137	37	23%	15%	52%	57%
Allemagne	192	82	43	26	18%	12%	49%	56%
Suisse	286	9	14	0	5%	4%	92%	92%
Belgique	34	102	11	0	7%	8%	20%	23%
Europe centrale et de l'Est	7	18	69	11	81%	66%	5%	7%
Royaume-Uni	24		229	152	63%	56%	6%	6%
Asie Pacifique	625	1	351	40	36%	34%	59%	61%
Japon	300		118	0	24%	28%	76%	72%
Hong Kong	171	1	83	40	36%	28%	48%	58%
Asie du Sud-Est, Inde & Chine	154		149	0	53%	49%	47%	51%
Région Méd./Am.Lat.	68	89	117	9	32%	41%	24%	24%
Espagne	11	21	5	4	13%	12%	24%	26%
Italie	11	64	107	3	45%	58%	7%	6%
Autres	46	3	5	2	10%	10%	72%	81%
Total	1 796	753	1 403	509	31%	31%	38%	40%

ANNEXE 3 : Vie, Epargne, Retraite – Collecte nette par pays / région /

Collecte nette par pays / région		
En milliards d'euros	9M11	9M12
France	+0,8	+0,4
Europe du Nord, centrale et de l'Est ^(a)	+2,9	+1,9
Etats-Unis	-0,4	+0,1
Royaume-Uni	+0,7	+0,1
Asie Pacifique ^(b)	+1,6	+2,2
Région Méd./Am.Lat. ^(c)	-1,0	-1,6
Total collecte nette Vie, Epargne, Retraite	+4,5	+3,0
dont marchés matures	+3,2	+1,9
dont marchés à forte croissance	+1,4	+1,0

(a) Région Europe du Nord, centrale et de l'Est : Allemagne, Belgique, Suisse, Europe centrale et de l'Est et Luxembourg

(b) Asie Pacifique : Japon, Hong Kong, Asie du Sud-Est, Inde et Chine, Australie et Nouvelle-Zélande

(c) Région Méditerranée et Amérique Latine : Italie, Espagne, Portugal, Turquie, Mexique, Grèce et Maroc

ANNEXE 4: Chiffre d'affaires trimestriels IFRS du Groupe en devise locale /

(millions de devises locales, Japon en milliards)	T1 2011	T2 2011	T3 2011	T4 2011	T1 2012	T2 2012	T3 2012
Vie, Epargne, Retraite							
Etats-Unis	3 390	3 285	3 445	3 270	3 666	3 554	3 571
France	3 665	3 429	3 142	3 408	3 510	3 236	3 185
Europe du Nord, centrale et de l'Est							
<i>Allemagne</i>	1 656	1 663	1 796	1 870	1 674	1 606	1 586
<i>Suisse</i>	4 697	1 066	865	979	4 694	1 134	913
<i>Belgique</i>	655	455	489	543	809	415	394
<i>Europe centrale et de l'Est</i>	137	138	119	119	112	110	116
Royaume-Uni	136	148	147	132	131	130	122
Asie Pacifique							
<i>Japon</i>	158	163	157	170	156	175	166
<i>Australie et Nouvelle-Zélande</i>	479	-	-	-	-	-	-
<i>Hong Kong</i>	3 774	3 905	4 017	4 118	4 032	3 981	4 469
Région Méd./Am.Lat.	1 272	1 059	1 175	1 284	1 012	1 240	1 139
Dommages							
Europe du Nord, centrale et de l'Est							
<i>Allemagne</i>	1 659	586	722	640	1 738	635	765
<i>Suisse</i>	2 653	272	175	160	2 672	281	183
<i>Belgique</i>	636	487	479	478	636	492	477
France	1 842	1 195	1 296	1 220	1 879	1 259	1 339
Région Méd./Am.Lat.	1 712	1 658	1 427	2 018	1 798	1 732	1 518
Royaume-Uni et Irlande	783	875	801	721	831	903	825
Asie	114	98	110	97	143	117	131
Direct	517	542	546	497	512	573	585
Assurance internationale							
AXA Corporate Solutions Assurance	932	338	355	360	944	389	347
Autres	277	192	194	227	270	222	218
Gestion d'actifs							
AllianceBernstein	723	716	681	603	625	626	674
AXA Investment Managers	299	335	304	369	294	316	348
Activités bancaires et holdings⁶	130	119	87	150	142	84	114

ANNEXE 5 : Répartition du chiffre d'affaires Dommages 9M12 – contribution et croissance par activité /

Chiffre d'affaires Dommages – contribution et croissance par ligne d'activité								
en %	Particuliers automobile		Particuliers hors automobile		Entreprises automobile		Entreprises hors automobile	
	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable	% chiffre d'affaires	Variation en comparable
France	28%	+1%	29%	+3%	9%	+12%	33%	+3%
Royaume-Uni et Irlande	14%	-4%	39%	+6%	9%	+14%	39%	+7%
Europe du Nord, centrale et de l'Est	34%	+4%	21%	+5%	7%	-1%	36%	+1%
<i>dont Allemagne</i>	33%	+7%	24%	+6%	6%	+2%	29%	+2%
<i>dont Belgique</i>	28%	-1%	22%	+4%	12%	-4%	38%	+1%
<i>dont Suisse</i>	37%	+2%	15%	+3%	4%	0%	44%	0%
Région Méd./Am.Lat.	41%	+4%	19%	+2%	14%	+16%	27%	+3%
<i>dont Espagne</i>	45%	-10%	29%	-4%	7%	-8%	20%	-8%
<i>dont Italie</i>	64%	+4%	23%	+3%	0%	+72%	14%	+3%
<i>dont autres (a)</i>	29%	+18%	13%	+9%	23%	+21%	36%	+7%
Asie	36%	+8%	11%	+13%	12%	+20%	45%	+15%
Direct	88%	-3%	14%	+40%				
Total	35%	+2%	24%	+5%	9%	+10%	31%	+3%
<i>dont marchés matures</i>	31%	+1%	27%	+4%	8%	+4%	33%	+2%
<i>dont marchés à forte croissance</i>	30%	+18%	11%	+11%	22%	+25%	37%	+10%

(a) Portugal, Grèce, Turquie, Mexique, pays du Golfe et Maroc.

ANNEXE 6 : Evolutions tarifaires aux 9M12 en Dommages /

Evolutions tarifaires en assurance Dommages par pays et ligne d'activité		
En %	Particuliers	Entreprises ^(a)
France	+2,5%	+5,8%
Allemagne	+4,3%	+0,7%
Royaume-Uni et Irlande	+4,9%	+4,0%
Suisse	-0,3%	-0,2%
Belgique	+6,2%	+2,6%
Région Méd./Am.Lat.	+2,0%	+2,9%
Asie	+0,4%	+2,3%
Direct	+3,0%	
Total	+2,9%	+2,9%

^(a) Renouvellements uniquement

ANNEXE 7 : Vie, Epargne, Retraite : volumes, valeurs et marges sur affaires nouvelles /

<i>en millions d'euros</i>	9M11 APE	9M12 APE	Variation à base comparable	9M11 VAN	9M12 VAN	Variation à base comparable	9M12 marge VAN/APE	Variation à base comparable
Etats-Unis	749	914	+11,2%	99	140	+28,5%	15,4%	+2,1 pts
France	956	937	-4,1%	131	140	+3,3%	14,9%	+1,1 pt
Royaume-Uni	418	406	-9,6%	23	-1	n.a.	-0,2%	-5,7 pts
Europe du Nord, centrale et de l'Est	1 010	903	-10,9%	265	237	-11,3%	26,2%	-0,1 pt
Allemagne	377	343	-9,0%	87	72	-17,0%	21,1%	-2,0 pts
Suisse	338	309	-10,8%	137	128	-8,3%	41,5%	+1,1 pt
Belgique	128	147	+14,8%	8	12	+47,8%	8,3%	+1,9 pt
Europe centrale et de l'Est	168	105	-34,9%	33	24	-23,8%	22,9%	+3,3 pts
Asie Pacifique	820	1 016	+14,0%	503	547	-0,3%	53,8%	-7,7 pts
Japon	337	418	+12,7%	256	264	-6,2%	63,3%	-12,8 pts
Hong Kong	243	295	+10,1%	150	166	+0,8%	56,4%	-5,2 pts
Asie du Sud-Est, Inde & Chine	240	304	+19,7%	97	116	+13,8%	38,1%	-2,0 pts
Région Méd./Am.Lat.	302	283	-6,2%	47	55	+17,2%	19,5%	+3,9 pts
Espagne	55	41	-24,8%	12	9	-28,6%	20,9%	-1,1 pt
Italie	184	185	+0,6%	29	37	+29,1%	19,9%	+4,4 pts
Autres	63	57	-9,6%	6	10	+50,2%	17,4%	+7,2 pts
TOTAL	4 255	4 461	-0,2%	1 068	1 121	-1,1%	25,1%	-0,2 pt
<i>dont marchés matures</i>	3 566	3 717	-0,7%	785	809	-2,6%	21,8%	-0,4 pt
<i>dont marchés à forte croissance</i>	689	744	+2,4%	283	313	+3,2%	42,7%	+0,3 pt

ANNEXE 8 : Principaux communiqués de presse du T3 12 /

- 03/08/2012 Résultats semestriels 2012
- 21/08/2012 Lancement de l'opération d'actionnariat salarié 2012 (Shareplan 2012)
- 09/10/2012 AXA et Crédit Agricole CIB signent leur premier financement conjoint

Merci de vous reporter à la page Web suivante pour plus d'informations :

<http://www.axa.com/fr/presse/communiques/>

ANNEXE 9 : Opérations sur fonds propres et dette d'AXA aux 9M12 /

Fonds propres

Pas d'opération significative

Dette

Pas d'opération significative

ANNEXE 10 : Calendrier des principaux événements /

- 7/11/2012 Journée Investisseurs
- 21/02/2013 Résultats annuels 2012
- 30/04/2013 Assemblée générale