

Nouvelle reconnaissance de l'expertise de Prodware dans le marché du Retail

Microsoft récompense Coviran pour son système informatique de gestion déployé par Prodware.

Créé par Microsoft pour récompenser les entreprises ayant réalisé une exploitation optimale des plateformes Microsoft, le prestigieux Customer Excellence Award a été décerné cette année à la chaîne de supermarchés espagnols Coviran dont le partenaire informatique est Prodware.

Ce prix salue ainsi la mise en place par Prodware au sein de Coviran, de ses 2 500 magasins et de ses 24 plateformes logistiques, d'une solution informatique basée sur architecture Microsoft Dynamics totalement intégrée couvrant l'ERP, le CRM, le Business Intelligence, les E channels et le social media.

Le nouveau système d'information a permis à Coviran de supprimer les erreurs manuelles grâce à un processus automatisé et d'optimiser de 15% la gestion ERP et de 100% le CRM et la performance Internet. Par ailleurs, la vision à 360° de l'activité générée par le système permet au service clients d'être d'une réactivité exemplaire.

« La récompense par Microsoft de nos réalisations chez Coviran est une grande satisfaction pour Prodware car elle consacre notre capacité à mettre en œuvre des solutions pertinentes et performantes auprès des distributeurs sur le marché du Retail. Notre offre Prodware Adjust Retail, unique sur ce secteur clé par sa complétude, nous permet d'apporter à nos clients les meilleures pratiques sur un marché en pleine transformation digitale » déclare Philippe Bouaziz, Président de Prodware.

Prochaine publication : Chiffre d'affaires annuel 2014 : le 12 février 2015

A propos de Coviran

Créée en 1961 à Grenade, Espagne, Coviran est une chaîne de supermarchés présente en Espagne, Portugal et Gibraltar Composée d'un groupement de 15 distributeurs avec un total de 2 500 supermarchés, Coviran emploie 14 000 collaborateurs et est en lien avec 2 700 partenaires-fournisseurs.

A propos de Prodware

Créé en 1989, Prodware (www.prodware.fr) est un Groupe international spécialisé dans l'édition-intégration et l'hébergement de solutions de gestion pour les entreprises.

Premier partenaire de Microsoft sur la zone EMEA, Prodware compte près de 1 450 collaborateurs qui accompagnent 20 000 clients dans 15 pays.

Fort d'une structure de R&D puissante, d'une expertise unique en industrialisation des best practices, et d'alliances stratégiques de premier plan, le groupe a pour ambition de déployer son offre Prodware Adjust au niveau mondial. Entreprise citoyenne, Prodware accompagne ses clients dans leur démarche de développement durable avec son offre de services GreenITude (www.greenitude.fr). Prodware figure parmi les premières entreprises du Gaia Index. Prodware est une entreprise éligible aux FCPI et aux fonds ISR.

PRODWARE

Sandra Chokron
Responsable juridique corporate
T : 0979 999 005
investisseurs@prodware.fr

PRESSE

Gilles Broquelet
CAP VALUE
T : 01 80 81 50 01
gbroquelet@capvalue.fr

ALTERNEXT

ISIN FR0010313486 - ALPRO - FTSE 972 Services informatiques
Prodware est éligible FCPI - Entreprise responsable, Prodware est adhérent du Global Compact.



oséo EXCELLENCE 2011