

# AXA

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PARIS, 16 SEPTEMBRE 2015

### #SheForShield

## Le marché des femmes représente une opportunité de mille milliards de dollars pour le secteur de l'assurance, selon une étude menée conjointement par AXA, l'IFC et Accenture

- Ce rapport est la première étude du genre sur le marché des assurances pour les femmes dans les économies émergentes du Brésil, de la Chine, de la Colombie, de l'Inde, de l'Indonésie, du Mexique, du Maroc, du Nigéria, de la Thaïlande et de la Turquie
- Les femmes représentent le plus grand potentiel de croissance au monde pour le secteur de l'assurance

D'ici 2030, le secteur de l'assurance pourrait gagner jusqu'à 1 700 milliards de dollars sur le segment des femmes, dont près de la moitié dans 10 pays émergents<sup>1</sup>. Selon un nouveau rapport publié aujourd'hui par AXA, l'IFC (*International Finance Corporation*), membre du Groupe de la Banque mondiale, et Accenture, ce marché représente une opportunité de croissance durable et inclusive pour les assureurs.

Ce rapport, intitulé « **SheForShield : Assurer les femmes pour mieux protéger l'ensemble de la société**<sup>2</sup> », analyse le potentiel de développement du marché des femmes pour les assureurs. Il identifie les moteurs de croissance liés à l'évolution des besoins en protection des femmes, afin de permettre au secteur de développer les offres les plus pertinentes pour ce segment.

Il révèle que le secteur de l'assurance a en grande partie négligé les femmes comme segment de clientèle stratégique - malgré un potentiel de croissance considérable. En ciblant plus efficacement les femmes, les assureurs pourraient augmenter de manière significative leur participation dans l'économie et renforcer leur soutien au développement économique et social des marchés émergents.

Le rapport met en évidence la capacité des femmes à étendre la couverture de protection de leurs clients - hommes et femmes - à l'échelle mondiale quand elles se retrouvent à des postes de distribution, notamment en contact direct avec la clientèle.

« *La part croissante des femmes diplômées de l'enseignement supérieur, des femmes qui travaillent, qui gèrent ou possèdent une entreprise et des femmes qui accèdent à des niveaux supérieurs de revenus conduit à un changement et à un élargissement de l'éventail des besoins de protection* », a déclaré **Denis Duverne, Directeur général délégué du Groupe AXA.**

« *Les femmes vont de plus en plus avoir un rôle moteur dans la croissance de demain. C'est pourquoi, en parfaite cohérence avec nos priorités, nous souhaitons mieux les cibler dans l'ensemble des marchés*

<sup>1</sup> Brésil, Chine, Colombie, Inde, Indonésie, Mexique, Maroc, Nigéria, Thaïlande et Turquie

<sup>2</sup> <http://www.axa.com/lib/fr/librarv/etudes/sheforshield/sheforshield.aspx>

*sur lesquels nous sommes présents. Nous sommes convaincus que les conclusions de ce rapport seront à l'origine d'initiatives plus concrètes pour mieux répondre aux besoins des femmes et ainsi servir la moitié de l'humanité afin de mieux protéger l'ensemble ».*

*« Au sein de l'IFC, nous souhaitons tirer parti des opportunités que représentent les femmes en tant qu'actrices du développement - qu'elles soient clientes, employées, dirigeantes et entrepreneurs », a ajouté **Jin-Yong Cai, Directeur Général de l'IFC, membre du Groupe de la Banque Mondiale.***

*« Nous sommes sûrs que les conclusions de ce rapport peuvent aider à semer les graines d'un marché de l'assurance prenant mieux en compte les femmes en leur permettant de mieux se protéger elles-mêmes, mais également leurs familles, leurs communautés et leurs sociétés ».*

*« En élargissant le rôle des femmes au sein des forces de vente grâce à une formation appropriée et des structures leur permettant de vendre efficacement, les assureurs peuvent favoriser la croissance économique tout en contribuant à améliorer les conditions de vie des femmes à travers le monde, ce qui créera également de nouvelles sources de croissance rentable », a déclaré **Thomas Meyer, Directeur Général de la division assurances d'Accenture.***

Ce rapport est fondé sur des recherches documentaires et une modélisation économétrique, ainsi que sur une série d'entretiens approfondis avec des représentants et des associations de l'industrie, des courtiers, des agents, des clients, et des législateurs dans les dix marchés concernés. Il démontre que l'augmentation du revenu des femmes, l'amélioration de leur statut socio-économique et le besoin accru de protection qui s'ensuit, créent une opportunité significative pour les assureurs. Il décrit également l'évolution des préférences des femmes en fonction de leur pays d'origine, de leur revenu, des événements de la vie, évolution qui nécessite une réelle adaptation par les assureurs de leurs produits et services.

Pour saisir ces opportunités, le rapport recommande :

- de multiplier et d'améliorer la qualité des données disponibles sur le sujet, y compris sur la façon de personnaliser les produits, les services, le marketing et la distribution pour mieux cibler le segment des femmes,
- d'exploiter la puissance de la technologie mobile,
- et de créer des partenariats innovants pour éduquer les clients sur leurs options d'assurance plus globalement.

Ce rapport a été réalisé dans le cadre d'un partenariat mondial entre AXA et l'IFC, dont le but est de développer le secteur de l'assurance dans les pays émergents pour contribuer à leur croissance durable. Les autres domaines de coopération entre AXA et l'IFC sont l'investissement dans le secteur de l'assurance via des co-investissements ou des acquisitions, l'amélioration de la sécurité routière, le développement des infrastructures, l'investissement responsable et la micro-assurance.

L'intégralité du rapport est disponible ici :

<http://www.axa.com/lib/fr/library/etudes/sheforshield/sheforshield.aspx>

Pour accéder au webcast du lancement de l'événement :

<http://live.worldbank.org/she-for-shield>

#### A PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 161 000 collaborateurs au service de 103 millions de clients dans 59 pays. En 2014, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 92,0 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 5,1 milliards d'euros. Au 31 décembre 2014, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 277 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré QX sous le symbole AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

#### CE COMMUNIQUE DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR LE SITE INTERNET DU GROUPE AXA

[www.axa.com](http://www.axa.com)

#### Relations investisseurs : +33.1.40.75.46.85

Andrew Wallace-Barnett : +33.1.40.75.46.85  
Florian Bezault : +33.1.40.75.59.17  
François Boissin : +33.1.40.75.39.82  
Aurore Chaussec : +33.1.40.75.96.20

#### Relations actionnaires individuels :

+33.1.40.75.48.43

#### Relations presse :

Garance Watez-Richard : +33.1.40.75.46.42  
Hélène Caillet : +33.1.40.75.55.51  
Jean-Baptiste Mounier : +33.1.40.75.46.68

#### AVERTISSEMENT

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, projets ou objectifs. Ces prévisions comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux indiqués dans ces déclarations. Vous êtes invités à vous référer à la section « Avertissements » figurant en page 2 du Document de référence du Groupe pour l'exercice clos au 31 décembre 2014 afin d'obtenir une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants, susceptibles d'influer sur les activités d'AXA. AXA ne s'engage d'aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces prévisions, ni à communiquer de nouvelles informations, événements futurs ou toute autre circonstance.