

## Chiffre d'affaires de l'exercice 2018 : 24,3 M€

- Montée en puissance de l'offre SaaS
- Innovation : Partenariat dans la Robotic Process Automation
- Maintien d'une dynamique commerciale du segment des licences traditionnelles

ITESOFT (Code ISIN : FR0004026151, Code Mnémo : ITE), [éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information](#), annonce ce jour son chiffre d'affaires pour l'exercice 2018.

Chiffre d'affaires <i>en M€</i>	2017	2018
France	23,0	21,3
International	2,8	3,0
<b>TOTAL</b>	<b>25,8</b>	<b>24,3</b>

*Les données consolidées 2018 sont non auditées. Les procédures d'audit sur les comptes sociaux ont été effectuées.*

En 2018, ITESOFT enregistre un chiffre d'affaires de 24,3 M€ en baisse par rapport à 2017. Bien qu'en diminution, cette évolution contrastée intègre plusieurs éléments favorables sur la période et structurants pour l'avenir.

### Montée en puissance de l'offre SaaS

Poursuivant la dynamique enregistrée au 1<sup>er</sup> semestre, ITESOFT affiche une accélération de ses ventes SaaS sur l'exercice avec un ARR<sup>1</sup> qui passe de 0,1 M€ en 2017 à 0,7 M€ en 2018. Cette montée en puissance traduit la forte attractivité de l'offre SaaS qui permet d'atteindre des taux d'automatisation inégalés proches des 80% de factures lues sans erreur, grâce à une plateforme partagée qui mutualise l'apprentissage pour chaque entreprise utilisatrice.

Illustrant cette dynamique, ITESOFT a reçu en octobre le Grand Prix Banque & Innovation 2018 dans la catégorie « Dématérialisation », pour son offre SaaS qui s'appuie sur son expertise en matière d'intelligence artificielle et de machine learning.

<sup>1</sup> ARR (Annual Recurring Revenue) : valeur annualisée des contrats SaaS

Fort des bénéfices immédiats que procurent cette offre, de nouveaux clients ont franchi le pas au second semestre et adopté la solution en mode Cloud d'ITESOFT. Plusieurs clients existants ont par ailleurs augmenté sur la période leur volume de contrats pour accompagner leur développement.

## Innovation : Partenariat dans la Robotic Process Automation

Depuis l'an dernier, ITESOFT s'est associé à Contextor, spécialiste de la Robotic Process Automation (RPA), pour permettre aux organisations de digitaliser à 100% leurs processus métier et d'accélérer ainsi leur transformation digitale. Couplée à l'Intelligence Artificielle, ancrée dans les solutions d'ITESOFT depuis l'origine, la RPA permet de réaliser des gains rapides en automatisant les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée comme par exemple copier des données d'un portail Web vers la CRM ou un ERP, tout en facilitant la traçabilité des procédures, sur des volumes de requêtes importants.

La filiale d'une des premières mutuelles de France, cliente historique d'ITESOFT, a été séduite par les bénéfices et le retour sur investissement que procure cette technologie, concrétisant ce partenariat en enrichissant ses solutions avec des fonctionnalités de Robotic Process Automation.

Selon une étude Markess<sup>2</sup>, « 71 % des décideurs ont comme enjeu majeur la simplification et la robotisation de leurs processus documentaires »

## Maintien d'une dynamique commerciale du segment des licences traditionnelles

Bien que pénalisée par le succès de l'offre SaaS, la croissance des ventes de licences a bénéficié au second semestre du maintien d'une dynamique commerciale soutenue.

En effet, afin d'accompagner leur transformation digitale et proposer une meilleure expérience client, de nombreuses entreprises, en France et à l'étranger, ont continué sur la période d'être séduites par les solutions d'ITESOFT. On notera notamment :

- Un centre de gestion pour des sociétés qui commercialisent du matériel médical pour l'hospitalisation à domicile qui a sélectionné les solutions d'ITESOFT pour digitaliser ses processus client et son back office ;
- Une filiale commune de deux acteurs majeurs du secteur pétrolier qui a décidé de s'appuyer sur ITESOFT pour traiter ses factures en environnement Oracle ;
- Une filiale de deux grands acteurs de l'énergie qui a retenu ITESOFT pour digitaliser ses processus achats et de réception de prestations ;
- Un des premiers acteurs de l'aluminium en Europe qui a fait appel à ITESOFT pour digitaliser sa relation fournisseur et automatiser le traitement de ses factures dans un contexte SAP.

---

<sup>2</sup> Etude Markess, France, E-Book 2018, 2017-2020

Cette dynamique commerciale s'est également illustrée par la signature de nouveaux projets chez des clients existants, dont :

- Une filiale d'un délégataire de gestion en Assurance Santé et Prévoyance qui a augmenté la capacité de traitement de ses flux entrants afin d'accompagner sa croissance ;
- Un organisme de gestion des retraites qui a enrichi ses solutions afin d'être en mesure de traiter la forte volumétrie des millions de documents traités sur sa plateforme centralisée ;
- Un groupe de bancassurance coopératif et mutualiste français qui a étendu la capacité de traitement de sa plate-forme en volume et fonctionnellement pour mieux servir ses clients ;
- Un des premiers groupes agroalimentaires français, qui a choisi la plate-forme SCPA d'ITESOFT pour supporter la digitalisation de l'ensemble de ses processus clients et fonction support. La solution va être progressivement déployée sur les différentes entités du groupe en France et à l'international.

Lancée fin 2017, l'offre SaaS a rencontré en 2018 un fort succès, ralentissant à court terme la croissance des ventes de licences, mais assurant à ITESOFT une augmentation de son chiffre d'affaires récurrent qui représente 54% en 2018 contre 49% en 2017.

Cette transition vers le SaaS devrait continuer à peser à court terme sur la rentabilité, mais ITESOFT devrait préserver une rentabilité brute d'exploitation à deux chiffres sur l'exercice 2018.

### A propos de ITESOFT – [www.itesoft.fr](http://www.itesoft.fr)

ITESOFT est un éditeur de logiciels spécialisé dans la dématérialisation et l'automatisation des processus. Grâce à sa plateforme SCPA (Secure Capture and Process Automation), ITESOFT accompagne ses clients dans la transformation digitale de leurs processus (processus clients, processus fournisseurs et processus internes). SCPA est développée autour de 3 piliers : la capture omnicanal, l'automatisation de processus et la détection de fraudes.

Créé en 1984, membre de TECH IN France et eFutura, la société est cotée sur Euronext Paris depuis février 2001. En 2017, ITESOFT réalise un chiffre d'affaires consolidé de 25,8 M€ dont 17% réinvesti en R&D. Plus de 650 clients dans 35 pays optimisent leurs processus grâce à la Digital Business Platform SCPA.

## CONTACTS

---

### Communication financière

ACTIFIN

76-78 rue Saint Lazare, 75009 Paris

Tél : +33 (0)1 56 88 11 11

Fax : +33 (0)1 56 88 11 12

Alexandre Commerot, [acommerot@actifin.fr](mailto:acommerot@actifin.fr)

Relations presse : Isabelle Dray, [idray@actifin.fr](mailto:idray@actifin.fr)