

## Chiffre d'affaires 2019

- Forte croissance des ventes SaaS qui compense le repli du chiffre d'affaires Licences
- Multiplication par 3 de l'ARR<sup>1</sup>
- Nouvelle hausse des revenus récurrents

ITESOFT (Code ISIN : FR0004026151, Code Mnémo : ITE), éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, annonce ce jour son chiffre d'affaires pour l'exercice 2019.

<b>Chiffre d'affaires</b> <i>en M€, non audités</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>VAR</b>
Logiciels	4,5	4,5	stable
- SaaS	1,0	0,3	x 3,3
- Licences	3,5	4,2	-16,7%
Maintenance	13,3	12,9	+3,1%
Services	5,9	6,6	-10,6%
<b>TOTAL ANNEE</b>	<b>23,6</b>	<b>24,0</b>	<b>-1,7%</b>

### Forte croissance des ventes SaaS qui compense le repli du chiffre d'affaires Licences

En 2019, ITESOFT enregistre un chiffre d'affaires de 23,6 M€ en léger repli de -1,7% par rapport à 2018.

Sur l'exercice, la montée en puissance des ventes SaaS permet de compenser la baisse du chiffre d'affaires Licences, attendue dans le contexte de transition des ventes de l'entreprise vers le SaaS qui s'opère depuis 2017, et d'afficher ainsi sur la période un chiffre d'affaires Logiciels stable.

### Multiplication par 3 de l'ARR

La poursuite de la croissance du SaaS en 2019 se traduit par une multiplication par 3 de l'ARR<sup>1</sup> qui s'établit à 2,1 M€ en 2019 contre 0,7 M€ en 2018. Cette performance confirme le succès de la réorganisation des équipes et des processus commerciaux réalisée au 1<sup>er</sup> semestre et qui a permis une

<sup>1</sup> Valeur annualisée des contrats SaaS

meilleure transformation commerciale avec un taux d'acquisition de nouveaux clients qui s'est accru sur la période.

## Nouvelle hausse des revenus récurrents

Les revenus récurrents, composés des ventes SaaS et du chiffre d'affaires Maintenance, enregistrent une nouvelle hausse et progressent de +8% à 14,2 M€, contribuant à hauteur de 60% du chiffre d'affaires total en 2019, contre 54% en 2018.

## A propos de ITESOFT – [www.itesoft.fr](http://www.itesoft.fr)

ITESOFT est un éditeur de logiciels de digitalisation des processus métier spécialisé dans les domaines de l'expérience client, de l'excellence opérationnelle et de la relation fournisseur.

Développées dès l'origine sur la base de technologies d'IA et de robotisation, les solutions ITESOFT de dématérialisation et d'automatisation des processus d'entreprise (traitement des factures fournisseur, contractualisation en ligne, octroi de crédit, gestion de sinistres, demandes de prestations...) sont conçues pour les rendre plus efficaces, plus rapides et plus sécurisés. L'offre logicielle ITESOFT est la seule sur le marché à rassembler les 3 éléments essentiels à la performance des organisations : la capture d'information, l'automatisation de processus et la détection de risques.

Créé en 1984, ITESOFT est membre de TECH IN France, eFutura, DFCG, FNFE, OMG et Valconum. La société est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris depuis février 2001. En 2018, ITESOFT réalise un chiffre d'affaires consolidé de 24 M€ dont 17% réinvesti en R&D. Plus de 650 clients dans 35 pays optimisent leurs processus grâce aux solutions ITESOFT.

## CONTACTS

---

### Communication financière

ACTIFIN

76-78 rue Saint Lazare, 75009 Paris

Tél : +33 (0)1 56 88 11 11

Fax : +33 (0)1 56 88 11 12

Alexandre Commerot, [acommerot@actifin.fr](mailto:acommerot@actifin.fr)

Relations presse : Isabelle Dray, [idray@actifin.fr](mailto:idray@actifin.fr)