

Paris, le 9 novembre 2020

Hausse soutenue du chiffre d'affaires sur les neuf premiers mois de 2020 et objectifs confirmés

- Le chiffre d'affaires s'est élevé à 224,1 M€, en hausse de 22% par rapport aux neuf premiers mois de 2019
- Neoen a mis en opération 308 MW, lancé la construction de 605 MW et remporté 409 MW de nouveaux projets au cours des neuf premiers mois de l'année
- Le portefeuille sécurisé¹ atteint 4,5 GW au 30 septembre 2020 contre 4,1 GW à fin 2019
- Neoen confirme son objectif d'EBITDA² 2020 à un niveau compris entre 270 et 285 M€ à taux de change constants³, avec une marge d'EBITDA⁴ supérieure à 85%
- Le Groupe réitère ses objectifs pour 2022

Neoen (code ISIN : FR0011675362, code mnémonique : NEOEN), un des principaux producteurs indépendants d'énergie exclusivement renouvelable et l'un des plus dynamiques au monde, annonce un chiffre d'affaires (non audité) de 224,1 millions d'euros sur les neuf premiers mois de 2020, en hausse de 22% par rapport aux neuf premiers mois de 2019. A taux de change constants, il a progressé de 23%.

Xavier Barbaro, président – directeur général de Neoen, déclare : « *La progression du chiffre d'affaires des neuf premiers mois de l'année confirme le profil de croissance de Neoen. Au cours de cette période, nous avons également remporté 409 MW de nouveaux projets auxquels sont venus s'ajouter depuis la fin du mois de septembre un contrat de 250 MW qui va nous permettre de lancer, en collaboration avec Tesla, la construction de l'une des plus grandes batteries au monde dans l'Etat de Victoria, ou encore un projet éolien de 110 MW, également en Australie. Au total, nous avons gagné plus de 800 MW depuis le début de l'année, ce qui illustre non seulement la qualité et la compétitivité de nos projets mais aussi notre capacité à proposer des services innovants et différenciants. Ces succès, obtenus grâce à la mobilisation sans faille de nos équipes et en dépit du contexte sanitaire, renforcent notre confiance dans l'atteinte de nos objectifs.* »

¹ Actifs en opération, en construction et projets *awarded*

² L'EBITDA correspond au résultat opérationnel courant retraité des dotations aux amortissements et provisions opérationnels courants

³ Prévisions données à taux de change constants par rapport à 2019

⁴ La marge d'EBITDA correspond au ratio EBITDA / Chiffre d'affaires

Eléments opérationnels

	30 septembre 2020 (1)	31 décembre 2019 (1)	Var.
Actifs en opération (MW)	2 154	1 847	+308

(1) Capacité brute intégrant les participations dans des projets où Neoen est minoritaire : Cestas (228 MWc) et Seixal (8,8 MWc)

Neoen dispose d'une capacité en opération de 2 154 MW au 30 septembre 2020, en augmentation de 308 MW par rapport à fin décembre 2019. Après avoir mis en opération au cours du premier semestre 2020 la centrale solaire de Capella au Salvador (143 MWc⁵), le parc éolien de Hedet en Finlande (81 MW) ainsi que trois centrales solaires en France (15 MWc au total), le Groupe a mis en opération au troisième trimestre l'extension de la batterie Hornsdale Power Reserve (50 MW) en Australie portant ainsi sa capacité totale à 150 MW. Cette extension renforce la contribution de la batterie à la stabilisation du réseau électrique ainsi qu'à la réduction de la volatilité des prix sur le marché et à la limitation du risque de « *black-out* ». En France, le parc éolien de La Garenne (10 MW) et les centrales solaires de Brègues d'Or et d'Antugnac (9 MWc au total) sont également entrés en opération au cours du troisième trimestre.

	9M 2020	9M 2019	Var. %
Production (GWh)	3 130	2 081	+50%

La production d'électricité a atteint 3 130 GWh sur les neuf premiers mois de 2020, en hausse de 50% par rapport aux neuf premiers mois de 2019. Le taux de disponibilité moyen des actifs solaires et éoliens est resté aux niveaux élevés de 98% et 99% (contre 99% pour chacun de ces deux segments sur les neuf premiers mois de 2019), illustrant la capacité du Groupe à continuer d'optimiser l'utilisation de ses actifs de production.

En plus des actifs mis en opération, la centrale solaire d'El Llano (375 MWc) au Mexique injecte de l'électricité dans le réseau depuis le premier trimestre 2020⁶. Cette centrale, qui vient de recevoir l'autorisation d'exploitation commerciale du Centre National de Contrôle de l'Énergie (CENACE), devrait entrer en opération d'ici la fin de l'année. Le parc éolien de Bulgana en Australie (214 MW, dont 20 MW / 34 MWh de stockage) a également commencé à injecter progressivement et à capacité limitée de l'électricité sur le réseau depuis la fin du premier semestre.

Le facteur de charge moyen des actifs solaires s'est établi à 18%, soit un niveau équivalent à celui des neuf premiers mois de 2019. La contribution des centrales de Capella au Salvador et d'El Llano au Mexique, dont les facteurs de charge sont plus élevés que la moyenne des actifs solaires en opération, a permis de compenser les conditions d'ensoleillement défavorables observées en Australie sur les neuf premiers mois de l'année, ainsi que la moindre disponibilité temporaire d'un actif solaire australien au premier semestre conséquence de travaux sur le réseau électrique.

⁵ Incluant une batterie de stockage de 3 MW / 2 MWh

⁶ A l'exception de la période du 3 au 21 mai 2020 à la suite d'une décision du Centre National de Contrôle de l'Énergie (CENACE)

Le facteur de charge moyen des actifs éoliens s'est élevé à 33% sur les neuf premiers mois de 2020 contre 30% sur les neuf premiers mois de 2019. Le Groupe a bénéficié d'excellentes ressources en vent en Europe au premier trimestre et de la mise en service d'Hedet en Finlande, dont le facteur de charge est supérieur à celui de la moyenne des parcs éoliens en opération. Il a en revanche été pénalisé par des conditions de vent défavorables en Europe au troisième trimestre 2020.

Chiffre d'affaires des neuf premiers mois de 2020 : +22%

	9M 2020	9M 2019	Var.
Chiffre d'affaires (M€)⁽¹⁾			
Solaire	112,7	89,8	+26%
Eolien	83,7	78,3	+7%
Stockage	27,2	13,7	+99%
Autre⁽²⁾	0,5	2,4	n/a
Chiffre d'affaires consolidé	224,1	184,2	+22%
<i>Dont ventes d'énergie sous contrat</i>	173,0	157,5	+10%
<i>Dont ventes d'énergie sur les marchés</i>	47,7	21,9	x2,2
<i>Dont autres produits⁽³⁾</i>	3,5	4,8	n/a

(1) Données financières non auditées

(2) Correspondant au segment Développement et investissement

(3) Les autres produits correspondent principalement à l'activité de développement et à des prestations de services auprès de tiers

Le chiffre d'affaires consolidé de Neoen s'est élevé à 224,1 millions d'euros sur les neuf premiers mois de 2020, en hausse de 22% par rapport aux neuf premiers mois de 2019. A taux de change constants⁷, il a progressé de 23%. Cette croissance s'explique principalement par la contribution des actifs mis en service au cours de l'année 2019 et des neuf premiers mois de 2020. Elle résulte également de la forte progression de l'activité de stockage au premier trimestre, liée à des conditions spécifiques et non récurrentes en Australie.

Le chiffre d'affaires de **l'activité solaire** a progressé de 26% par rapport aux neuf premiers mois de 2019 grâce à la contribution des centrales mises en service en 2019 en Australie, en Zambie, en Jamaïque et en France mais aussi de celles mises en service sur les neuf premiers mois de 2020 au Salvador et en France. Cette croissance provient également du chiffre d'affaires « *early generation* » enregistré par la centrale d'El Llano au Mexique depuis le début de l'année. Le chiffre d'affaires a par ailleurs été pénalisé par des conditions d'ensoleillement défavorables en Australie sur l'ensemble de la période, par une moindre disponibilité d'un actif australien au premier semestre due à des travaux de rénovation sur le réseau ainsi que par la baisse des prix de marché en Australie par rapport à l'an dernier, en particulier au troisième trimestre. La contribution de l'activité solaire au chiffre d'affaires consolidé de Neoen s'est élevée à 50% sur les neuf premiers mois de 2020, contre 49% sur les neuf premiers mois de 2019.

Le chiffre d'affaires de **l'activité éolienne** a augmenté de 7% par rapport aux neuf premiers mois de 2019. Cette croissance s'explique par la contribution des capacités ajoutées en Irlande et en France en 2019 ainsi qu'en Finlande et en France au cours de l'année 2020. Elle provient également du chiffre d'affaires « *early generation* » enregistré au troisième trimestre 2020 par la centrale australienne de Bulgana ainsi que des excellentes conditions de vent observées en Europe au premier trimestre 2020. Le Groupe a en revanche

⁷ Sur la base du taux de change moyen des neuf premiers mois de 2019

été pénalisé par une moindre ressource en vent en Europe au troisième trimestre 2020, ainsi que par une diminution du prix moyen capté par le parc de Hornsdale 3 en Australie sur les neuf premiers mois de 2020 par rapport aux neuf premiers mois de 2019. Celui-ci avait en effet temporairement bénéficié de la vente d'énergie à court terme jusqu'à l'entrée en vigueur de son contrat d'achat à long terme en octobre 2019. L'activité éolienne a contribué à hauteur de 37% au chiffre d'affaires consolidé de Neoen sur les neuf premiers mois de 2020 (contre 43% sur les neuf premiers mois de 2019).

Le chiffre d'affaires de l'activité **stockage** a doublé sur les neuf premiers mois de 2020 pour atteindre 27,2 millions d'euros. Cette très forte progression est essentiellement liée à un événement exceptionnel intervenu au premier trimestre en Australie. En effet, la coupure d'une ligne d'interconnexion entre l'Etat de South Australia et celui de Victoria, à la suite d'une tornade à la fin du mois de janvier, a créé des conditions spécifiques générant un fort revenu non-récurrent. En revanche, comme au deuxième trimestre, le Groupe a enregistré au troisième trimestre une baisse de chiffre d'affaires par rapport à l'an dernier en raison de conditions de marché moins favorables en Australie pour les ventes de services réseaux (FCAS). L'activité de stockage a représenté 12% du chiffre d'affaires consolidé sur les neuf premiers mois de 2020 contre 7% un an auparavant.

Sur les neuf premiers mois de 2020, la part des ventes d'énergie sur le marché a atteint 21% du chiffre d'affaires consolidé, un niveau temporairement élevé qui s'explique par la part non-récurrente des revenus générés par l'activité de stockage en Australie au premier trimestre. Neoen a de plus bénéficié du chiffre d'affaires « *early generation* » des centrales de Capella⁸ au Salvador et de Hedet⁸ en Finlande au premier trimestre, de celui d'El Llano au Mexique sur l'ensemble de la période et de celui de Bulgana en Australie au troisième trimestre.

Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2020 : +1%

Au cours du troisième trimestre 2020, Neoen a enregistré un chiffre d'affaires consolidé de 66,9 millions d'euros, en hausse de 1% par rapport au troisième trimestre 2019.

Le chiffre d'affaires de l'**activité solaire** a progressé de 12% par rapport au troisième trimestre 2019 grâce à la contribution de la centrale de Capella au Salvador entrée en opération au premier trimestre 2020 ainsi qu'au chiffre d'affaires « *early generation* » de la centrale d'El Llano au Mexique. Il a toutefois été pénalisé en Australie par des conditions d'ensoleillement défavorables et la baisse des prix de marché par rapport au troisième trimestre 2019.

Le chiffre d'affaires de l'**activité éolienne** a reculé de 3% par rapport au troisième trimestre 2019 malgré le démarrage de la production de la centrale de Bulgana. Ce recul s'explique par de faibles ressources en vent en Europe et par la diminution du prix moyen capté sur le parc éolien de Hornsdale 3 en Australie à la suite de l'entrée en vigueur de son contrat d'achat à long terme en octobre 2019.

Enfin, le chiffre d'affaires de l'**activité stockage** s'est élevé à 2,6 millions d'euros contre 5,3 millions d'euros au troisième trimestre 2019 en raison de conditions de marché défavorables en Australie pour les ventes de services réseaux (FCAS). Le chiffre d'affaires a également été affecté par l'arrêt de la batterie Hornsdale Power Reserve pendant 14 jours durant la période de test de son extension, cette dernière étant entrée en opération au cours du mois de septembre.

Au troisième trimestre 2020, la part des ventes d'énergie sur le marché a représenté 9% du chiffre d'affaires consolidé.

⁸ Avant l'entrée en vigueur de leur PPA au T2 2020

Portefeuille à fin septembre 2020 : 11,8 GW contre 10,7 GW fin décembre 2019

En MW	30 septembre 2020	31 décembre 2019	var.
Actifs en opération	2 154	1 847	+308
Actifs en construction	1 490	1 193	+297
Sous-total actifs en opération ou en construction	3 644	3 040	+604
Projets <i>awarded</i>	903	1 082	-179
Total des MW secured portfolio	4 548	4 122	+425
Projets <i>tender ready</i>	1 972	1 563	+409
Projets <i>advanced development</i>	5 278	4 966	+311
Total des MW advanced pipeline	7 250	6 529	+721
Total portefeuille	11 798	10 652	+1 146
Projets <i>early stage</i>	> 4 GW	> 4 GW	

Les capacités en opération ou en construction s'élèvent à plus de 3,6 GW à fin septembre 2020 contre 3,0 GW à fin décembre 2019.

Au cours des neuf premiers mois de 2020, Neoen a lancé la construction de 605 MW, dont 61 MW au troisième trimestre en France. Il s'agit de quatre centrales solaires représentant une capacité totale de 30 MWc et de trois parcs éoliens totalisant 31 MW. Neoen avait précédemment lancé la construction de Western Downs (460 MWc) en Australie, celle d'Yllikkälä Power Reserve (30 MW / 30 MWh) en Finlande et celles du parc éolien du Mont de Malan (29 MW) et de deux centrales solaires (25 MWc au total) en France.

Parmi les 1,5 GW d'actifs en construction, la centrale solaire d'El Llano au Mexique et le parc éolien de Bulgana en Australie, qui produisent déjà de l'électricité, devraient respectivement entrer en opération d'ici la fin de l'année et au premier semestre 2021. La mise en exploitation de l'unité de stockage d'Yllikkälä Power Reserve en Finlande est prévue d'ici la fin de l'année et celle des centrales solaires d'Altiplano en Argentine (208 MWc) et de Metoro au Mozambique (41 MWc) au cours du premier semestre 2021.

Les actifs en opération, en construction ou *awarded* atteignent 4,5 GW au 30 septembre 2020 contre 4,1 GW à fin décembre 2019. Neoen compte 409 MW⁹ de nouveaux projets *awarded* sur les neuf premiers mois de l'année, dont 193 MW au cours du seul troisième trimestre :

- un projet éolien de 100 MW en Australie pour lequel le Groupe a signé un PPA de 14 ans avec le Territoire de la capitale australienne (Australian Capital Territory – ACT). Cette énergie sera fournie par la Phase 1 du projet Goyder Renewables Zone, situé en South Australia. Neoen s'est de plus engagé à construire une unité de stockage par batterie d'une capacité d'au moins 50 MW dans la capitale australienne pour soutenir et stabiliser le réseau électrique de l'ACT ;
- trois projets solaires d'une capacité totale de 58 MWc remportés par Neoen et son partenaire BNRG, un développeur solaire basé à Dublin, dans le cadre du premier appel d'offres gouvernemental photovoltaïque en Irlande ; et
- trois projets éoliens français d'une capacité de 35 MW.

Le total du portefeuille ressort à 11,8 GW à fin septembre 2020 contre 10,7 GW à fin décembre 2019.

⁹ Auxquels s'ajoutent 16 MW de réévaluation de puissance, ce qui représente au total une hausse de 425 MW

Evénements récents

En plus des 409 MW de nouveaux projets *awarded* sur les neuf premiers mois de l'année, Neoen a remporté de nouveaux projets depuis la fin du troisième trimestre, portant à plus de 800 MW le total des projets *awarded* depuis le début de l'année.

Neoen signe un contrat de vente d'électricité pour un parc éolien de 110 MW en Australie

Le 5 octobre 2020, Neoen a annoncé avoir signé un contrat de vente d'électricité avec CleanCo Queensland, pour 110 MW d'énergie éolienne. Il s'agit du second contrat de vente d'électricité entre les deux entreprises cette année, après celui de 352 MWc pour Western Downs Green Power Hub, plus grande ferme solaire d'Australie actuellement en cours de construction. Ce contrat va permettre à Neoen de construire le parc éolien de Kaban, d'une puissance de 157 MW, près de la ville de Ravenshoe, à 80 km au sud-ouest de Cairns, en Australie, lequel alimentera le réseau de Powerlink Queensland en énergie propre.

Neoen remporte 14 MW de projets solaires et éoliens en France

Le 23 octobre 2020, Neoen a annoncé avoir remporté une puissance agrégée de plus de 14 MW lors des derniers appels d'offres gouvernementaux pour les centrales solaires au sol (« CRE 4.8 ») et pour la sixième période d'appel d'offres éolien terrestre. Ces deux projets lauréats se situent dans les départements de l'Aude (11) et de l'Yonne (89), conformément à la stratégie de Neoen de développer des projets sur l'ensemble du territoire français. Leur mise en service aura lieu début 2023.

Neoen clôture le financement de Western Downs, plus grand parc solaire d'Australie

Le 26 octobre 2020, Neoen a annoncé le financement de Western Downs, parc solaire de 460 MWc situé à proximité de Chinchilla dans le sud-ouest du Queensland. Ce financement a été bouclé cinq mois après l'obtention par Neoen d'un contrat de vente d'électricité de 352 MWc avec CleanCo Queensland, dans le cadre d'un des plus importants contrats australiens sur les énergies renouvelables à ce jour. Le coût total du projet sera d'environ 600 millions de dollars australiens, la dette étant fournie par un groupe de sept prêteurs : Natixis, Société Générale, Sumitomo Mitsui Banking Corporation, MUFG Bank, NORD/LB, HSBC et Commonwealth Bank of Australia.

Neoen va construire en Australie l'une des plus grandes batteries au monde

Le 5 novembre 2020, Neoen a annoncé avoir remporté un contrat de services réseau d'une capacité de 250 MW auprès de l'Australian Energy Market Operator (AEMO). Ces services seront fournis par la future Victorian Big Battery de Neoen, une batterie de 300 MW appelée à devenir l'une des plus puissantes au monde. Cette unité de stockage sera située à proximité du poste électrique de Moorabool à Geelong, dans l'État de Victoria. Elle sera construite en collaboration avec Tesla, dont elle utilisera la technologie Megapack, et avec l'opérateur de réseau AusNet Services. La Victorian Big Battery s'appuiera sur de nombreuses innovations technologiques permettant un fonctionnement plus efficace du réseau électrique de l'État de Victoria et une augmentation significative de ses capacités.

Perspectives

Neoen confirme son objectif d'EBITDA 2020 compris entre 270 et 285 millions d'euros (à taux de change constants par rapport à 2019), avec une marge d'EBITDA supérieure à 85%. Le Groupe rappelle que cet objectif d'EBITDA tient compte de la meilleure estimation à date du calendrier de mise en service des centrales en cours de construction¹⁰ ainsi que du niveau des prix de marché actuels.

Neoen confirme par ailleurs son objectif de plus de 5 GW de capacité en opération ou en construction à la fin de l'année 2021, capacité qui sera pleinement opérationnelle fin 2022. Neoen réitère également son objectif d'EBITDA supérieur à 400 millions d'euros¹¹ en 2022. Ces objectifs tiennent également compte de la meilleure estimation à date du calendrier d'exécution de ses projets.

Ce communiqué contient des éléments à caractère prospectif concernant les perspectives et les stratégies de croissance de Neoen et de ses filiales (le "Groupe"). Ces éléments comportent des indications relatives aux intentions du Groupe, ses stratégies, ses perspectives de croissance et des tendances concernant ses résultats opérationnels, sa situation financière et sa position de trésorerie. Bien que ces indications soient fondées sur des données, hypothèses et estimations que le Groupe considère comme raisonnables, ils sont soumis à de nombreux facteurs de risque et incertitudes si bien que les résultats effectifs peuvent différer de ceux anticipés ou induits par ces indications du fait d'une multitude de facteurs, notamment ceux décrits dans les documents enregistrés auprès de l'Autorité des marchés financiers (AMF) disponibles sur le site Internet de Neoen (www.neoen.com). Les informations à caractère prospectif contenues dans ce communiqué reflètent les indications données par le Groupe à la date du présent document. Sauf obligation légale, le Groupe décline expressément tout engagement à mettre à jour ces éléments à caractère prévisionnel à la lumière d'informations nouvelles ou de développements futurs.

¹⁰ Compte tenu de la proximité de la fin de l'exercice, l'aléa sur ce calendrier est à ce jour limité

¹¹ A taux de change constants par rapport à 2019

Prochaines publications financières

Chiffre d'affaires annuel 2020 et données opérationnelles : 18 février 2021

Résultats annuels 2020 : 10 mars 2021 (réunion analystes et investisseurs le 11 mars 2021)

Capital Markets Day : 11 mars 2021

Chiffre d'affaires du 1er trimestre 2021 et données opérationnelles : 11 mai 2021

Résultats du 1er semestre 2021 : 2 août 2021

Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2021 et données opérationnelles : 9 novembre 2021

À propos de Neoen

Neoen est l'un des principaux producteurs indépendants d'énergie exclusivement renouvelable et l'un des plus dynamiques au monde. Avec une capacité en opération ou en construction de plus de 3,6 GW à ce jour, Neoen est une société en forte croissance. La société est active notamment en Australie, en Argentine, en Finlande, en France, en Irlande, en Jamaïque, au Mexique, au Mozambique, au Salvador et en Zambie. En particulier, Neoen opère le parc solaire le plus puissant de France à Cestas (300 MWc) et la première centrale de stockage à grande échelle au monde à Hornsdale en Australie (150 MW). Neoen vise une capacité en opération ou en construction d'au moins 5 GW fin 2021. Neoen (code ISIN : FR0011675362, mnémonique : NEOEN) est cotée sur le compartiment A du marché réglementé d'Euronext Paris.

Pour en savoir plus : www.neoen.com

Investisseurs

Neoen

Delphine Deshayes
+33 6 69 19 89 92
delphine.deshayes@neoen.com

Presse

OPRG Financial

Isabelle Laurent
+33 1 53 32 61 51
isabelle.laurent@oprfinancial.fr

Fabrice Baron
+33 1 53 32 61 27
fabrice.baron@oprfinancial.fr

Annexe

	T1 2020	T1 2019 Retraité (1)	Var.
Chiffre d'affaires (M€)⁽²⁾			
Solaire	38,2	26,1	+46%
Eolien	35,8	28,9	+24%
Stockage	21,6	4,2	x5,2
Autre ⁽³⁾	0,2	0,3	n/a
Chiffre d'affaires consolidé	95,8	59,4	+61%
<i>Dont ventes d'énergie sous contrat</i>	59,2	50,3	+18%
<i>Dont ventes d'énergie sur les marchés</i>	35,7	7,8	x4,6
<i>Dont autres produits⁽⁴⁾</i>	0,9	1,3	n/a

	T2 2020	T2 2019	Var.
Chiffre d'affaires (M€)⁽²⁾			
Solaire	35,3	28,8	+23%
Eolien	23,0	23,8	-3%
Stockage	3,0	4,2	-29%
Autre ⁽³⁾	0,2	2,0	n/a
Chiffre d'affaires consolidé	61,5	58,7	+5%
<i>Dont ventes d'énergie sous contrat</i>	54,5	49,7	+10%
<i>Dont ventes d'énergie sur les marchés</i>	5,9	6,5	-10%
<i>Dont autres produits⁽⁴⁾</i>	1,1	2,5	n/a

	T3 2020	T3 2019	Var.
Chiffre d'affaires (M€)⁽²⁾			
Solaire	39,2	34,9	+12%
Eolien	24,9	25,7	-3%
Stockage	2,6	5,3	-52%
Autre ⁽³⁾	0,2	0,2	n/a
Chiffre d'affaires consolidé	66,9	66,0	+1%
<i>Dont ventes d'énergie sous contrat</i>	59,3	57,4	+3%
<i>Dont ventes d'énergie sur les marchés</i>	6,1	7,6	-19%
<i>Dont autres produits⁽⁴⁾</i>	1,5	1,0	n/a

(1) Chiffre d'affaires excluant l'activité biomasse cédée en septembre 2019

(2) Données financières non auditées

(3) Correspondant au segment Développement et investissement

(4) Les autres produits correspondent principalement à l'activité de développement et à des prestations de services auprès de tiers