

## Chiffre d'affaires de l'exercice 2020

- Baisse du CA total de l'exercice dû à la crise sanitaire
- Croissance du revenu SaaS de +80% sur l'exercice
- Augmentation des revenus récurrents et de leur contribution au chiffre d'affaires
- Retour d'une croissance du chiffre d'affaires Licences au T4 2020

ITESOFT (Code ISIN : FR0004026151, Code Mnémo : ITE), éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, annonce ce jour son chiffre d'affaires pour l'exercice 2020.

<b>Chiffre d'affaires</b> <i>en M€, non audités</i>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Logiciels	3,2	4,5
- SaaS	1,8	1,0
- Licences	1,4	3,5
Maintenance	12,9	13,2
Services	4,7	5,9
<b>TOTAL</b>	<b>20,8</b>	<b>23,6</b>
<i>Dont récurrent</i>	14,7	14,2

### Baisse du CA total de l'exercice dû à la crise sanitaire

Comme annoncé précédemment, la crise de la covid impacte les échanges professionnels. En cumul sur l'année, ITESOFT enregistre en 2020 un chiffre d'affaires total de 20,8 M€, en repli de 11,9% par rapport à 2019.

### Croissance du revenu SaaS de +80% sur l'exercice

Au 2<sup>ème</sup> semestre, les ventes SaaS ont continué de progresser permettant de générer au 31 décembre 2020 un ARR de 2,9 M€ contre 2,2 M€ en 2019. Bien que significative, cette progression des ventes SaaS n'a pas permis de compenser le repli du chiffre d'affaires Licences sur l'année, se traduisant au total par une baisse du chiffre d'affaires Logiciels.

ITESOFT rappelle que l'ARR correspond à la valeur annuelle d'un contrat en année pleine après la phase d'implémentation. L'ARR au 31 décembre d'une année n est une tendance qui permet d'anticiper

le revenu annuel en SaaS de l'année n+1.

Sur la seconde période de l'année, Bastide Medical, Circet Esp ou Matuvie ont rejoint les nombreuses entreprises qui ont choisi l'offre SaaS d'ITESOFT pour son coût attractif, la simplicité de son déploiement ainsi que la richesse fonctionnelle de sa solution de digitalisation des processus liés à la facture.

### Augmentation des revenus récurrents et de leur contribution au chiffre d'affaires

Les revenus récurrents composés des ventes de SaaS et du chiffre d'affaires Maintenance enregistrent une nouvelle hausse et progressent de +3,5% à 14,7 M€, augmentant ainsi leur contribution à hauteur de 71% du chiffre d'affaires en 2020, contre 60% en 2019.

### Retour d'une croissance du chiffre d'affaires Licences au T4 2020

Après deux trimestres consécutifs marqués par l'épidémie de Covid-19 et les mesures de confinement associées, ITESOFT a enregistré un retour de la croissance de son chiffre d'affaires licences au dernier trimestre confirmant la reprise progressive des investissements des donneurs d'ordres après plusieurs mois d'attente.

**Prochaine publication** : résultats de l'exercice 2020, le 15 avril 2021, après clôture de bourse

**A propos de ITESOFT** – [www.itesoft.fr](http://www.itesoft.fr)

ITESOFT est un éditeur de logiciels de digitalisation des processus métier spécialisé dans les domaines de l'expérience client, de l'excellence opérationnelle et de la relation fournisseur.

Développées dès l'origine sur la base de technologies d'IA et de robotisation, les solutions ITESOFT de dématérialisation et d'automatisation des processus d'entreprise (traitement des factures fournisseur, contractualisation en ligne, octroi de crédit, gestion de sinistres, demandes de prestations...) sont conçues pour les rendre plus efficaces, plus rapides et plus sécurisés. L'offre logicielle ITESOFT est la seule sur le marché à rassembler les 3 éléments essentiels à la performance des organisations : la capture d'information, l'automatisation de processus et la détection de risques.

Créé en 1984, ITESOFT est membre de TECH IN France, eFutura, DFCG, FNFE, OMG et Valconum. La société est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris depuis février 2001. En 2020, ITESOFT réalise un chiffre d'affaires consolidé de 20,8 M€ dont 17% réinvesti en R&D. Plus de 650 clients dans 35 pays optimisent leurs processus grâce aux solutions ITESOFT.

## CONTACTS

---

### Communication financière

ACTIFIN

76-78 rue Saint Lazare, 75009 Paris

Tél : +33 (0)1 56 88 11 11

Alexandre Commerot, [acommerot@actifin.fr](mailto:acommerot@actifin.fr)

Relations presse : Isabelle Dray, [idray@actifin.fr](mailto:idray@actifin.fr)