

**Chiffre d'affaires annuel 2020 : 235,2 M€**  
Confirmation de la reprise progressive de l'activité au T4 2020  
Une activité 2020 au-dessus des objectifs fixés  
Confiance pour 2021

Chiffre d'affaires (en M€)	2020	2019	Variation 2020 / 2019
1 <sup>er</sup> trimestre	66,0	62,9	+5,0 %
2 <sup>e</sup> trimestre	52,5	59,5	-11,8 %
3 <sup>e</sup> trimestre	54,4	60,3	-9,8 %
<b>4<sup>e</sup> trimestre</b>	<b>62,4</b>	<b>65,7</b>	<b>-5,1 %</b>
<i>dont Services</i>	<b>60,4</b>	<b>64,0</b>	<b>-5,5 %</b>
<i>dont Logiciels</i>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>	<b>+ 9,6 %</b>
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>235,2</b>	<b>248,4</b>	<b>-5,3 %</b>
<i>dont Services</i>	<b>226,9</b>	<b>239,9</b>	<b>-5,4 %</b>
<i>dont Logiciels</i>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>	<b>-1,4 %</b>

**Confirmation de la reprise progressive de l'activité au T4 2020**

Le chiffre d'affaires du 4<sup>e</sup> trimestre 2020 à 62,4 M€ confirme la tendance de reprise initiée au 3<sup>e</sup> trimestre, avec un recul contenu de -5,1 %. Les Services totalisent 60,4 M€ de chiffre d'affaires sur la période, en repli de -5,5 %. Les Logiciels sont en croissance de + 9,6 % à 2,0 M€.

**Une activité 2020 au-dessus des objectifs fixés**

Pour l'ensemble de l'année 2020, le chiffre d'affaires ressort à 235,2 M€, en diminution de -5,3 %, soit un niveau supérieur aux objectifs anticipés en octobre dernier<sup>1</sup> et qui tablaient sur une baisse de 7 à 8 %.

Ce redressement progressif confirme la résilience du modèle d'**Infotel** dans un contexte de crise sanitaire majeure.

Dans les **Services**, plusieurs secteurs renforcent leur contribution au chiffre d'affaires de l'activité : Banque (41,0 % contre 36,1 % en 2019), Assurance / Retraite (14,2 % contre 12,5 %) et Administrations (3,1 % contre 2,0 %) alors que d'autres s'inscrivent en diminution : Industrie (24,5 % contre 28,2 %) et Services (17,1 % contre 21,2 %).

Le second semestre marque aussi une reprise de l'activité chez Air France et PSA et une stabilisation chez Airbus. Dans le secteur bancaire, l'activité récurrente reste soutenue avec la signature de nouveaux contrats notamment avec le Crédit Agricole et la poursuite des projets chez Arkéa et chez BPCE.

<sup>1</sup> Communiqué du 21 octobre 2020

Le gel des recrutements lié au manque de visibilité et au recours à l'activité partielle se traduit par une stabilisation des effectifs à 2 371 personnes à fin décembre. À cette date, seule une dizaine de personnes étaient maintenues en activité partielle. Le taux d'inter-contrat reste faible à 3,2 % sur l'année.

L'activité **Logiciels** est stable à 8,4 M€ en 2020, dont 4,5 M€ de royalties IBM sur l'ensemble de l'exercice.

Malgré le fort ralentissement dans le secteur aérien, plusieurs contrats ont été remportés pour Orlando, la solution logicielle développée à destination de la documentation technique et de la maintenance des avions. Ainsi, **Infotel** a signé avec de grandes références du secteur comme le groupe American Airlines, Flyadeal (filiale de Saudia) et la compagnie américaine Spirit Airlines.

## Confiance pour 2021

En 2021, le Groupe entend consolider ses positions commerciales chez Airbus, PSA, Air France ou encore au sein de l'EPO (European Patent Office).

Par ailleurs, l'accélération du développement commercial initiée fin 2019 commence à porter ses fruits avec de nouveaux référencements dans la Banque et l'Industrie et la signature de nouveaux contrats notamment avec AG2R. De plus, la réouverture progressive des vols aériens devrait permettre d'intensifier le développement commercial pour Orlando.

Fort de ces éléments favorables et d'une relation de confiance réaffirmée avec ses grands clients, **Infotel** anticipe une reprise de sa croissance en 2021.

### Prochains rendez-vous

Résultats annuels 2020 audités : 10 mars 2021, après Bourse

Réunion d'analystes : 11 mars 2021, 11h30

## À propos d'Infotel

Coté sur le Compartiment B d'Euronext Paris depuis janvier 1999 (code Isin FR0000071797), **Infotel** est le spécialiste des systèmes de gestion des grands comptes, du mobile aux bases de données de très gros volume (*Big Data*). À la pointe des innovations technologiques, **Infotel** développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels. Avec 235,2 M€ de chiffre d'affaires en 2020, **Infotel** emploie plus de 2 370 personnes.

---

### Vos contacts

#### **Infotel**

Michel KOUTCHOUK

Directeur général

Tél. : 01 48 97 38 38

[michel.koutchouk@infotel.com](mailto:michel.koutchouk@infotel.com)

#### **Actifin**

**Communication financière**

Ghislaine GASPARETTO

Tél. : 01 56 88 11 11

[ggasparetto@actifin.fr](mailto:ggasparetto@actifin.fr)