



# Communiqué de presse

Paris, le 25 février 2021 (7h00 CET)

## Résultats annuels 2020

- **Chiffre d'affaires** à 97 milliards d'euros, avec une hausse de 5%<sup>1</sup> dans nos segments cibles au T4 2020
- **Résultat opérationnel**<sup>2</sup> à 4,3 milliards d'euros, incluant un impact inchangé des sinistres liés à la pandémie de Covid-19<sup>3</sup> à 1,5 milliard d'euros
- **Résultat opérationnel en base normalisée**<sup>4</sup> à 6,3 milliards d'euros, point de départ de l'objectif de croissance du résultat opérationnel par action<sup>2</sup> 2020 – 2023E
- **Ratio de solvabilité II**<sup>5</sup> à 200%, bénéficiant de l'intégration d'AXA XL dans le modèle interne du Groupe
- **Dividende** de 1,43 euro par action, proposé par le Conseil d'Administration

« Au cours de la pandémie de Covid-19, AXA a pleinement joué son rôle au sein de la société, en servant ses clients et en protégeant l'ensemble de ses collaborateurs. Le Groupe a également contribué à la reprise économique en investissant 700 millions d'euros dans les PME, ainsi qu'à travers d'autres actions de solidarité en France et dans les autres pays où AXA est présent » **a déclaré Thomas Buberl, Directeur général d'AXA.**

« Le chiffre d'affaires d'AXA a été résilient en 2020, baissant de 1% seulement par rapport à l'année précédente, ce qui démontre la pertinence de nos choix stratégiques et de notre mix d'activités. Nos segments cibles, l'assurance dommages des entreprises, la santé et la prévoyance, continuent leur développement avec une croissance de 3% en 2020, en accélération au quatrième trimestre (+5%). »

« Le résultat opérationnel du Groupe s'établit à 4,3 milliards d'euros en 2020, malgré un impact de 1,5 milliard d'euros de sinistres liés à la pandémie, comme indiqué dans nos précédentes communications, et une hausse des charges liées aux catastrophes naturelles. Nous sommes confiants dans la dynamique de croissance du Groupe et avons fixé le point de départ des objectifs de notre plan 2021 – 2023 à 6,3 milliards d'euros de résultat opérationnel. »

« Notre ratio de solvabilité s'établit à 200% au 31 décembre, ce qui représente une hausse de 20 points par rapport à fin septembre. Celui-ci bénéficie de l'intégration d'AXA XL dans le modèle interne du Groupe, à hauteur de +13 points. »

« Après avoir examiné en détail la situation bilantielle du Groupe, la trésorerie et la performance opérationnelle dans son ensemble, ainsi que les incertitudes persistantes provenant de la crise actuelle liée au Covid-19, le Conseil d'Administration a décidé de proposer aux actionnaires un dividende de 1,43 euro par action. »

« Je tiens à remercier l'ensemble de nos collaborateurs, nos agents et partenaires pour leur engagement indéfectible dans cette période difficile, ainsi que nos clients pour leur loyauté et leur confiance. Notre stratégie répond aux intérêts de l'ensemble de nos parties prenantes, en lien avec notre raison d'être : agir pour le progrès humain en protégeant ce qui compte. »

### Chiffres clés (en millions d'euros, sauf indication contraire)

	2019	2020	Variation en publié	Variation à change constant
Chiffre d'affaires <sup>1</sup>	103 532	<b>96 723</b>	-7%	-1%
dont segments cibles	62 249	<b>61 574</b>	-1%	+3%
Résultat opérationnel <sup>2</sup>	6 451	<b>4 264</b>	-34%	-34%
Résultat net	3 857	<b>3 164</b>	-18%	-18%
Ratio de solvabilité II <sup>5</sup>	198%	<b>200%</b>	+2 pts	-

Toutes les notes se trouvent page 9 de ce document.

## Faits marquants de l'année 2020

### Chiffre d'affaires

---

Le **chiffre d'affaires** total diminue de 1% sur l'année, reflétant une forte croissance au premier trimestre (+4%), une baisse marquée de l'activité au deuxième trimestre (-10%), et un redressement au troisième (-1%) et quatrième (+1%) trimestres. La dynamique des segments cibles d'AXA s'est poursuivie et renforcée au T4 2020, avec une croissance de 5% (+3% en 2020).

La croissance du chiffre d'affaires par ligne de métier reflète (i) **l'assurance dommages (+1%)** portée par l'assurance des entreprises (+2%) avec des effets prix positifs, notamment chez AXA XL, partiellement compensée par une baisse en assurance des particuliers (-1%), principalement en raison du recul des ventes pendant les périodes de confinement dans la plupart des pays, (ii) **l'assurance santé (+6%)** soutenue par une croissance dans toutes nos lignes et zones géographiques, (iii) **l'activité vie, épargne, retraite (-6%)**, reflétant essentiellement une baisse des ventes de produits en fonds général – épargne en France et en Europe, fortement impactées par la pandémie, et (iv) **la gestion d'actifs (+4%)** portée par une hausse des actifs moyens sous gestion avec une forte collecte nette.

### Impact des sinistres en lien avec le Covid-19

---

L'impact sur le résultat opérationnel 2020 provenant des sinistres liés à la pandémie de Covid-19 en assurance dommages et des mesures de solidarité s'établit à 1,5 milliard d'euros (après impôts et net de réassurance). Cet impact est conforme aux indications figurant dans le communiqué de presse du Groupe du 3 juin 2020, et à la publication des résultats semestriels 2020. L'impact provenant de nouvelles mesures de confinement au deuxième semestre est dans l'ensemble neutre ; les sinistres additionnels en assurance des entreprises étant compensés par les effets favorables liés à la baisse de fréquence en assurance des particuliers.

### Résultats

---

Le **résultat opérationnel** baisse de 34% à 4,3 milliards d'euros, avec notamment (i) l'assurance dommages (-51%) essentiellement en raison de l'impact des sinistres liés à la pandémie de Covid-19<sup>3</sup>, (ii) l'activité vie, épargne, retraite (-7%)<sup>6</sup> notamment du fait d'une marge technique plus faible, alors que la marge d'investissement s'est maintenue, (iii) l'activité holdings (+15%)<sup>6</sup> essentiellement à la suite d'une hausse des dividendes reçus de filiales non-consolidées, ainsi que d'une baisse des frais généraux et de financement, (iv) la gestion d'actifs (+6%)<sup>6</sup> reflétant une hausse des commissions de gestion, notamment en Alternatifs, et (v) l'effet de la déconsolidation d'Equitable Holdings, Inc. (« EQH ») en 2019.

Le **résultat net** baisse de 18% à 3,2 milliards d'euros, reflétant une baisse du résultat opérationnel ainsi que l'impact négatif de la baisse de valeur de marché des actifs investis comptabilisés à la juste valeur, partiellement compensée par un effet favorable de la variation de la juste valeur des produits dérivés et la non-réurrence des effets négatifs de l'annonce de la vente d'AXA Banque Belgique et de la déconsolidation d'EQH.

### Point de départ de notre objectif de résultat 2023

---

Comme indiqué lors de la présentation investisseurs 2020 d'AXA, le Groupe a rajouté les impacts des sinistres liés à la pandémie de Covid-19<sup>3</sup> (1 531 millions d'euros) ainsi que les charges liées aux catastrophes naturelles au-delà des coûts normalisés<sup>7</sup> (502 millions d'euros) au résultat opérationnel publié en 2020 (4 264 millions d'euros) afin d'établir le point

de départ à 6 297 millions d'euros (ou 2,56 euros de résultat opérationnel par action) pour l'objectif de croissance du résultat opérationnel par action de 3% à 7% par an en moyenne entre 2020 et 2023E.

Le niveau de résultat de 6,3 milliards d'euros utilisé comme point de départ pour le plan<sup>8</sup> est en ligne avec le résultat opérationnel 2019 en base comparable, i.e. hors contribution d'EQH et en supposant un niveau normalisé de catastrophes naturelles chez AXA XL<sup>9</sup> en 2019.

## Bilan

---

Les **capitaux propres** s'établissent à 71,6 milliards d'euros, en hausse de 1,7 milliard d'euros par rapport au 31 décembre 2019, portés par la contribution du résultat net et la hausse des plus-values latentes sur actifs financiers, partiellement compensées par l'appréciation de l'euro par rapport aux principales devises ainsi que la distribution d'un dividende de 0,73 euro par action payé en 2020.

Le **ratio de solvabilité II**<sup>5</sup> s'établit à 200% au 31 décembre 2020, en hausse de 20 points par rapport au 30 septembre 2020, principalement en raison (i) de l'intégration d'AXA XL dans le modèle interne du Groupe (+13 points), (ii) du rendement opérationnel s'établissant à 3 points, net du provisionnement estimé du dividende 2020 et payé en 2021 (iii) de la finalisation de la cession de nos opérations en Europe centrale et orientale (+2 points) et (iv) d'effets de marchés financiers positifs (+1 point), notamment la hausse des marchés actions, partiellement compensés par (v) le remboursement d'une dette subordonnée (-1 point).

Le **ratio d'endettement**<sup>2</sup> s'établit à 26,8%, en baisse de 2,0 points par rapport au 31 décembre 2019, reflétant principalement l'impact positif du remboursement de 1,7 milliard d'euros de dettes subordonnées (dont 0,4 milliard d'euros au T4 2020).

La **trésorerie à la holding** AXA S.A. s'établit à 4,2 milliards d'euros au 31 décembre 2020, au-delà de la fourchette souhaitée par le Groupe de 1 milliard à 3 milliards d'euros.

## Dividende

---

Un **dividende** de 1,43 euro par action sera proposé à l'Assemblée Générale annuelle des actionnaires le 29 avril 2021. Ce dividende serait versé le 11 mai 2021 et les actions ordinaires coteront hors dividende à partir du 7 mai 2021.

Afin d'établir cette proposition, le Conseil d'Administration a reconnu le besoin de prudence dans le contexte de la crise actuelle liée au Covid-19 et a examiné avec précaution les intérêts de toutes les parties prenantes, y compris la recommandation récente de l'ACPR. Le Conseil d'Administration a également tenu compte d'autres facteurs, tels que les niveaux actuels de solvabilité et de liquidité d'AXA et leurs projections dans plusieurs scénarios de chocs sur les trois prochaines années, ainsi que les potentiels futurs impacts du Covid-19 sur les activités d'AXA.

## Mobilisation des employés et satisfaction client

---

L'« **Employee Net Promoter Score** » (e-NPS<sup>10</sup>), qui mesure la mobilisation de nos employés, augmente de 21 à 35 en 2020. Cela représente une très bonne performance par rapport à d'autres sociétés renommées (la référence des « Global High Performing » s'établit à 23<sup>11</sup>).

Le niveau de satisfaction de nos clients s'accroît également de façon marquée, 94% de nos filiales réalisant un « **Net Promoter Score** » (NPS<sup>12</sup>) supérieur ou égal à la moyenne du marché (en hausse de 19 points par rapport à 2019).



## Notations

---

**Fitch :** Le 13 octobre 2020, Fitch Ratings a confirmé la note de stabilité financière « AA- » des principales entités opérationnelles du Groupe AXA avec une perspective « stable ».

**S&P :** Le 16 mars 2020, S&P Global Ratings a confirmé la note long-terme de stabilité financière « AA- » des principales entités opérationnelles du Groupe AXA avec une perspective « stable ».

**Moody's :** Le 5 avril 2019, Moody's Investors Service a confirmé la note de stabilité financière « Aa3 » des principales filiales d'assurance du Groupe AXA, modifiant sa perspective de « négative » à « stable ».

## Gestion du capital

---

**Principales transactions** entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et le 31 décembre 2020 :

- Remboursement de 1,3 milliard d'euros de dette subordonnée (le 16 avril 2020) ;
- Entente entre AXA et Cinven pour mettre fin à l'accord de cession d'AXA Life Europe (« ALE ») à la suite du défaut de réalisation de certaines conditions nécessaires à la finalisation de la vente, avant la date d'échéance convenue (le 5 août 2020) ;
- Annonce par AXA et Bharti d'une combinaison de leurs activités dommages en Inde au sein d'ICICI Lombard, en échange de 35,8 millions d'actions ICICI Lombard, représentant une valeur de marché d'environ 0,5 milliard d'euros<sup>13</sup> (le 21 août 2020) ;
- Finalisation de la cession des activités en Europe centrale et orientale pour 1,0 milliard d'euros (le 15 octobre 2020) ;
- Finalisation de la cession des activités d'investissement d'Architas UK à Liontrust Asset Management Plc. pour 0,1 milliard d'euros (le 30 octobre 2020).
- Annonce de la cession des activités d'assurance d'AXA dans la région du Golfe pour 0,2 milliard d'euros<sup>14</sup> (le 30 novembre 2020) ;
- Remboursement de 0,3 milliard de livres sterling de dette subordonnée (le 15 décembre 2020) ;
- Annonce de la cession des activités d'assurance d'AXA en Grèce pour environ 0,2 milliard d'euros (le 31 décembre 2020).

## Dommmages

---

Le **chiffre d'affaires** augmente de 1% à 48,7 milliards d'euros.

- En **assurance des entreprises**, le chiffre d'affaires progresse de 2% à 31,7 milliards d'euros, en hausse au premier trimestre (+5%), en recul au second trimestre (-10%) dans le contexte de la pandémie de Covid-19, suivis par un rebond au troisième trimestre (+2%) et une accélération au quatrième trimestre (+7%).

La croissance du chiffre d'affaires sur l'année est principalement tirée par l'assurance dommage chez AXA XL, portée par des effets prix positifs qui se poursuivent, partiellement compensés par des mesures de sélectivité sur l'ensemble du portefeuille pour améliorer la rentabilité, ainsi que l'impact estimé lié à la baisse d'activité des assurés dans le contexte de la pandémie de Covid-19.

Chez AXA XL Assurance, les **hausse tarifaires** sur renouvellements étaient de +17% sur l'année, dont +22% au T4 2020<sup>15</sup>.

Chez AXA XL Réassurance, les **hausse tarifaires** sur renouvellements étaient de +7% sur l'année. Les hausses tarifaires dans le cadre des renouvellements du 1<sup>er</sup> janvier 2021 se sont établies à +9% (contre +6% au 1<sup>er</sup> janvier 2020).

- En **assurance des particuliers**, le chiffre d'affaires recule de 1% à 17,0 milliards d'euros, principalement en Europe et en France, notamment en raison de la baisse des ventes en assurance automobile dans le contexte du Covid-19. Le nombre de contrats en assurance des particuliers reste stable dans l'ensemble.

**Le ratio combiné tous exercices**<sup>2</sup> est en hausse de 3,2 points à 99,5%, reflétant principalement l'impact des sinistres liés à la pandémie de Covid-19<sup>16</sup> (+3,1 points), et une hausse des sinistres liés aux catastrophes naturelles (+0,2 point) chez AXA XL. Les boni sur exercices antérieurs s'établissent à -2,1 points (-2,2 points en 2019).

**Hors effet du Covid-19**<sup>16</sup>, le **ratio combiné tous exercices** est dans l'ensemble stable à 96.4%.

**Le résultat opérationnel de l'activité dommages** est en recul de 51% à 1 644 millions d'euros, principalement en raison (i) de sinistres liés à la pandémie de Covid-19<sup>16</sup>, notamment en assurance perte d'exploitation (-1,1 milliard d'euros), en assurance annulation d'événements (-0,6 milliard d'euros), au sein d'autres branches (-0,5 milliard d'euros, principalement en assurance-crédit, dans les lignes financières ainsi qu'en assurance responsabilité civile et voyage) et provenant des mesures de solidarité et autres (-0,2 milliard d'euros), partiellement compensés par la baisse de la sinistralité en assurance automobile (+0,8 milliard d'euros), et (ii) d'une hausse des sinistres liés aux catastrophes naturelles chez AXA XL, conséquence de la hausse de fréquence des catastrophes naturelles, notamment le long des côtes de l'océan Atlantique.

**Hors effet du Covid-19**<sup>16</sup> et à un **niveau normalisé de sinistres liés aux catastrophes naturelles**<sup>7</sup>, le **résultat opérationnel de l'activité dommages** est en hausse de 2%, porté par une amélioration du résultat de souscription sur l'exercice courant, ayant plus que compensé de moindres boni sur exercices antérieurs et la baisse du résultat financier.

### **Couverture contre d'éventuels développements défavorables sur les branches longues d'XL**

AXA XL a conclu un accord couvrant d'éventuels développements défavorables avec Enstar Group Limited<sup>17</sup>. Selon cet accord, AXA XL va obtenir une protection pour 90% des potentiels développements défavorables de l'ensemble des réserves associées aux branches longues de l'ancien portefeuille d'XL, pour les années de survenance 2019 et antérieures. La couverture fournit une protection allant jusqu'à 90% de 1,0 milliard de dollars américains, et se déclenche à 375 millions de dollars américains au-delà des réserves IFRS nettes, qui étaient de 11,0 milliards de dollars américains<sup>18</sup>.

La finalisation de la transaction est soumise aux conditions habituelles, notamment l'obtention des autorisations réglementaires, et devrait avoir lieu vers la fin du T1 2021.

## Vie, épargne, retraite

Le **chiffre d'affaires** baisse de 6% à 31,5 milliards d'euros, reflétant une forte croissance au premier trimestre (+4%) plus que compensée par les impacts liés au Covid-19, essentiellement en fonds général – épargne, lors des deuxième (-21%), troisième (-6%) et quatrième trimestres (-3%). Le mix d'activité est plus favorable sur l'année :

- Le chiffre d'affaires en **fonds général – épargne** diminue de 19% pour s'établir à 10,0 milliards d'euros, reflétant une baisse sur l'ensemble des géographies, essentiellement (i) en France (-28%) et en Europe (-8%), notamment en Italie, en lien avec une baisse des ventes pendant le confinement ainsi qu'une emphase commerciale sur les unités de compte, et (ii) en Asie (-13%), notamment au Japon en conséquence de l'interruption d'un produit, conformément à notre stratégie.
- Le chiffre d'affaires en **unités de compte** baisse de 1% pour s'établir à 6,0 milliards d'euros ; la croissance en France (+10%), essentiellement à la suite de la signature d'un nouveau contrat significatif en épargne collective<sup>19</sup> au T1 2020 étant plus que compensée par l'Europe (-20%), principalement en Italie, à la suite d'un changement du mix d'activités vers des contrats d'investissement (non reconnus dans le chiffre d'affaires IFRS).
- Le chiffre d'affaires de l'activité **prévoyance** s'accroît de 2% à 15,2 milliards d'euros, principalement en France (+3%) reflétant une croissance dans les marchés internationaux et domestiques, notamment au quatrième trimestre, et en Asie (+3%) portée par le Japon avec une hausse des ventes de produits de prévoyance avec une composante en unités de comptes.

La **collecte nette** s'établit à +5,1 milliards d'euros, portée par (i) la santé (+3,5 milliards d'euros) grâce à une collecte positive dans l'ensemble des pays, (ii) la prévoyance (+3,3 milliards d'euros) essentiellement en Asie, en ligne avec la hausse du chiffre d'affaires, et (iii) les unités de compte (+1,7 milliard d'euros) principalement en France. Ceci est partiellement compensé par une décollecte en fonds général – épargne (-3,4 milliards d'euros) dans la plupart des zones géographiques, conformément à notre stratégie.

Le **résultat opérationnel de l'activité vie, épargne, retraite**<sup>6</sup> est en baisse de 7% à 2 338 millions d'euros, principalement à la suite (i) d'une marge technique plus faible, essentiellement au S1 2020, et incluant les impacts de l'extension des couvertures de prévoyance, de la baisse du taux d'actualisation des rentes<sup>20</sup> en France, et de la baisse des rachats, atténuée par (ii) une baisse des frais généraux reflétant des mesures d'économie dans l'ensemble de nos pays. La marge d'investissement reste stable à 67 points de base, la réduction des taux de rendement des actifs étant compensée par la baisse des taux crédités.

## Santé

---

Le **chiffre d'affaires** augmente de 6% à 14,7 milliards d'euros, avec une croissance dans l'ensemble de nos zones géographiques (Asie+9%, France+6%, Europe+4%).

- Le **chiffre d'affaires en santé individuelle** augmente de 7% à 8,0 milliards d'euros, principalement (i) en Europe (+5%) dans la plupart des pays, (ii) en Asie (+9%) essentiellement en Chine à la suite du lancement de nouveaux partenariats chez AXA Tianping, et (iii) à l'International (+13%) principalement au Mexique.
- Le **chiffre d'affaires en santé collective** progresse de 6% à 6,7 milliards d'euros, principalement soutenu par la France (+7%), et l'International (+8%), essentiellement porté par le Mexique.

Le **ratio combiné**<sup>21</sup> est en hausse de 0,5 point à 94,5%, porté par (i) la France à la suite d'un impôt exceptionnel sur les primes d'assurance santé introduit par le gouvernement, et d'une hausse du coût des sinistres liée à une réforme sociale, partiellement compensés par une baisse de la fréquence des sinistres pendant le confinement lié au Covid-19, et (ii) le Royaume-Uni et l'Irlande reflétant la non-récurrence d'un niveau de sinistralité exceptionnellement favorable en 2019.

Le **résultat opérationnel de l'activité santé**<sup>6</sup> est en baisse de 1% à 693 millions d'euros; la forte croissance du chiffre d'affaires dans l'ensemble de nos zones géographiques étant compensée par une hausse du ratio combiné.

## Gestion d'actifs

---

Le **chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** augmente de 4% à 1,269 milliards d'euros, principalement en raison de la hausse des commissions de gestion, notamment en Alternatifs, en lien avec la hausse des actifs moyens sous gestion.

La **collecte nette en gestion d'actifs** s'établit à +40 milliards d'euros, portée par une forte collecte pour le compte de clients tiers (+18 milliards d'euros), chez « AXA IM Alts » et « AXA IM Core », ainsi qu'à travers les compagnies d'assurance AXA (+13 milliards d'euros) et les co-entreprises en Asie (+10 milliards d'euros).

Les **actifs moyens sous gestion**<sup>22</sup> s'établissent à 729 milliards d'euros, en hausse de 8%. Ceci est principalement lié à une collecte nette positive combinée aux effets de marché favorables.

Le **ratio d'exploitation opérationnel** est stable à 71,9%.

Le **résultat opérationnel de l'activité gestion d'actifs**<sup>6</sup> augmente de 6% à 279 millions d'euros, reflétant principalement la croissance du chiffre d'affaires.

## Holdings

---

Le **résultat opérationnel de l'activité holdings**<sup>6</sup> progresse de 15% et s'établit à -754 millions d'euros, essentiellement porté par AXA S.A., reflétant une hausse des dividendes perçus principalement au titre de la participation résiduelle détenue dans EQH (liée aux actions EQH à livrer au titre des obligations émises par AXA S.A. obligatoirement échangeables en actions d'EQH, venant à échéance en mai 2021), une baisse des frais généraux ainsi qu'une réduction des charges financières à la suite du remboursement de dettes en 2020, et une baisse des impôts payés sur les dividendes reçus des filiales.

## Définitions

**Segments cibles** : inclut la santé, l'assurance dommages des entreprises et la prévoyance, comme indiqué lors de la présentation de la journée investisseurs 2017, le 14 novembre 2017.

**France** : inclut les activités d'assurance, banque et holdings en France.

**Europe** : inclut la Suisse (assurance), l'Allemagne (assurance, incluant la banque et holdings), la Belgique (assurance et holdings), le Royaume-Uni et l'Irlande (assurance et holdings), l'Espagne (assurance) et l'Italie (assurance).

**AXA XL** : inclut les activités d'assurance et holdings.

**Asie** : inclut les activités d'assurance au Japon (incluant holdings), à Hong Kong, l'Asie Forts Potentiels, dont (i) la Thaïlande dommages, l'Indonésie vie, épargne, retraite (hors activités de bancassurance) et la Chine dommages (depuis le 31 décembre 2019) qui sont consolidées en intégration globale, et (ii) la Chine vie, épargne, retraite, la Thaïlande vie, épargne, retraite, les Philippines vie, épargne, retraite, et les activités vie, épargne, retraite de bancassurance en Indonésie qui sont comptabilisées par mise en équivalence et contribuent uniquement au résultat opérationnel, au résultat courant<sup>2</sup> et au résultat net, et en Asie Direct (Direct Japon et Direct Corée du Sud), et Holdings Asie.

**États-Unis** : inclut les activités d'assurance vie, épargne, retraite aux États-Unis, AB et Holdings. A la suite de la déconsolidation d'Equitable Holdings, Inc., la contribution des États-Unis au résultat opérationnel a été comptabilisée dans la quote-part de résultat dans les entreprises mises en équivalence pour la période allant du 1er janvier 2019 au 13 novembre 2019, jusqu'à sa comptabilisation ultérieure en tant qu'investissement financier disponible à la vente.

**International** : inclut (i) AXA Mediterranean Holdings, Mexique (assurance), Singapour (assurance et holdings), Colombie (assurance), Turquie (assurance et holdings), Pologne (assurance jusqu'à fin septembre 2020 compte tenu de la cession le 15 octobre 2020), la région du Golfe (assurance, destinée à la vente, et holdings), Maroc (assurance et holding), AXA Banque Belgique (banque, destinée à la vente), l'activité dommages en Malaisie (assurance), le Luxembourg (assurance et holdings), le Brésil (assurance et holdings), l'activité vie, épargne, retraite de la République Tchèque et de la Slovaquie (assurance jusqu'à fin septembre 2020 compte tenu de la cession le 15 octobre 2020) et la Grèce (assurance, destinée à la vente) qui sont consolidés en intégration globale ; (ii) la Russie (Reso) (assurance), l'Inde (activité d'assurance dommages destinée à la vente, activité vie, épargne, retraite et holdings) et le Nigeria (assurance et holdings) qui sont consolidés par mise en équivalence et contribuent uniquement au résultat opérationnel, au résultat courant et au résultat net.

**Entités transversales et holdings centrales** : incluent AXA Investment Managers, AXA Assistance, AXA Liabilities Managers, AXA Global Re, AXA Life Europe, et AXA S.A. et autres Holdings centrales.

## TAUX DE CHANGE

Pour 1 euro	Taux de clôture		Taux moyen	
	2019	2020	2019	2020
Dollar US	1,12	1,22	1,12	1,14
Franc Suisse	1,09	1,08	1,11	1,07
Livre sterling	0,85	0,90	0,88	0,89
Yen Japonais	122	126	122	122
Dollar HK	8,75	9,49	8,77	8,85



## Notes

- 1 La variation du chiffre d'affaires est présentée en base comparable (taux de change, méthodologie et périmètre constants).
- 2 Le résultat opérationnel, le résultat opérationnel par action, le résultat courant, le ratio combiné, et le ratio d'endettement sont des soldes intermédiaires de gestion financiers (non-GAAP financial measures), ou indicateurs alternatifs de performance («IAPs»). Le rapprochement des IAPs résultat courant, résultat opérationnel et ratio combiné avec le poste des états financiers de la période correspondante, ou de son sous-total ou du total le plus proche, est présenté dans les tableaux figurant en pages 27 et 28 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. Le rapprochement de l'IAP résultat opérationnel par action figure dans le tableau en pages 37 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. La méthodologie de calcul du ratio d'endettement est présentée en page 31 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. Les soldes intermédiaires de gestion financiers utilisés dans le présent communiqué de presse, y compris ceux mentionnés ci-dessus, sont définis dans le glossaire figurant aux pages 73 à 81 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA.
- 3 « Les sinistres liés à la pandémie de Covid-19 » incluent les sinistres en assurances dommage, vie, épargne, retraite et santé, ainsi que l'impact des mesures de solidarité et la baisse du chiffre d'affaires nette de la baisse des coûts, en lien avec le Covid-19. « Les sinistres liés à la pandémie de Covid-19 » excluent les impacts des marchés financiers (tels que les revenus financiers et les commissions en unités de compte et en gestion d'actifs) liés à la crise du Covid-19.
- 4 Le résultat opérationnel 2020 en base normalisée comprend le résultat opérationnel excluant « les sinistres liés à la pandémie de Covid-19 » et le montant de catastrophes naturelles au-delà du niveau normalisé. Le niveau normalisé de catastrophes naturelles pour le Groupe AXA est estimé à environ 3% des primes brutes acquises en 2020. Le montant de sinistres liés aux catastrophes naturelles inclut toutes les catastrophes naturelles, indépendamment de leur taille.
- 5 Le ratio de Solvabilité II est estimé selon le modèle interne d'AXA, calibré sur la base d'un choc bicentenaire. Pour plus d'informations concernant le modèle interne et les publications liées à Solvabilité II, vous êtes invités à vous référer au rapport sur la solvabilité et la situation financière (SFCR) du Groupe AXA au 31 décembre 2019, disponible sur le site d'AXA ([www.axa.com](http://www.axa.com)). Compte tenu de l'autorisation de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (l'« ACPR »), la contribution des entités précédemment détenues par le Groupe XL (les « entités XL »), qui font désormais partie de la division AXA XL, au ratio de Solvabilité II du Groupe est calculée, à compter du 31 décembre 2020, sur la base du modèle interne d'AXA. Conformément à la précédente décision de l'ACPR, les entités XL ont contribué au capital de solvabilité requis du Groupe au 31 décembre 2019 sur la base de la formule standard Solvabilité II.
- 6 La variation à change constant pour le résultat opérationnel par ligne de métier a été retraitée pour exclure Equitable Holdings, Inc.
- 7 Le niveau normalisé de catastrophes naturelles pour le Groupe AXA est estimé à environ 3% des primes brutes acquises en 2020. Le montant de sinistres liés aux catastrophes naturelles inclut toutes les catastrophes naturelles, indépendamment de leur taille.
- 8 Le plan stratégique « Driving Progress 2023 » dévoilé lors de la journée d'investisseurs d'AXA, le 1<sup>er</sup> décembre 2020.
- 9 Le niveau normalisé de catastrophes naturelles pour AXA XL est estimé à environ 4% des primes brutes acquises en 2019 et en 2020. Comme indiqué lors de la journée investisseurs 2020 d'AXA, le niveau normalisé de catastrophes naturelles pour AXA XL est dorénavant d'environ 6% des primes brutes acquises. Le montant de sinistres liés aux catastrophes naturelles inclut toutes les catastrophes naturelles, indépendamment de leur taille.
- 10 Source : l'étude « Employee Net Promoter Score » conduite par CultureIQ.
- 11 La référence « Global High Performing » de CultureIQ est constituée d'employés à travers le monde travaillant pour des sociétés renommées dans plusieurs classements célèbres tels que « Fortune's Most Admired and Best to Work For ». Les participants proviennent de secteurs différents tels que la vente/détail, la technologie, la finance, l'industrie, l'assurance et le transport.
- 12 En décembre 2020, par activités principales des filiales.
- 13 Sur la base du cours de clôture d'ICICI Lombard sur le NSE (« National Stock Exchange ») le 21 août 2020. 1 Euro = 88,6524 INR au 20 août 2020 (Source : Bloomberg).
- 14 269 millions de dollars américains avec 1 Euro = 1,1957 dollars au 27 novembre 2020 (Source : Bloomberg).
- 15 Évolution tarifaire des primes renouvelées au T4 2020, uniquement sur le segment assurance dommages d'AXA XL.
- 16 « Les sinistres liés à la pandémie de Covid-19 » incluent les sinistres en assurances dommage, ainsi que l'impact des mesures de solidarité et la baisse du chiffre d'affaires nette de la baisse des coûts, en lien avec le Covid-19. « Les sinistres liés à la pandémie de Covid-19 » excluent les impacts des marchés financiers (tels que les revenus financiers et les commissions en unités de compte et en gestion d'actifs) liés à la crise du Covid-19.
- 17 Accord conclu avec une filiale détenue à 100% d'Enstar Group Limited.
- 18 Le niveau de réserves sur lequel la transaction est basée.
- 19 0,4 milliard d'euros, dont 0,3 milliard d'euros en unités de compte.
- 19 En lien avec la baisse continue des taux d'intérêts.
- 20 La variation du ratio combiné est présentée à taux de change constant et exclut la contribution d'Equitable Holdings, Inc.
- 21 Exclut la contribution des co-entreprises d'Asie, qui sont consolidées par mise en équivalence.

Tous les commentaires et variations sont à base comparable (change, périmètre et méthode constants) pour les indicateurs d'activité. Les principaux changements de périmètres sont mentionnés ci-dessous :

- (i) Les variations du chiffre d'affaires sont à base comparable, incluant la contribution d'AXA Tianping pour 2019.
- (ii) Les variations en comparable du chiffre d'affaires excluent la contribution des États-Unis pour le premier trimestre de 2019 à la suite de la déconsolidation d'Equitable Holdings, Inc. au T1 2019.
- (iii) Les variations en comparable du volume des affaires nouvelles (APE) et de la valeur des affaires nouvelles (VAN) excluent la contribution des États-Unis pour le premier semestre de 2019 à la suite de la déconsolidation d'Equitable Holdings, Inc. au T1 2019.

Tous les commentaires sont à change constant pour les résultats sauf indication contraire.

Les états financiers 2020 d'AXA ont été examinés par le Conseil d'Administration le 24 février 2021 et sont soumis à la finalisation de l'audit par les commissaires aux comptes d'AXA.



## À PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 153 000 collaborateurs au service de 105 millions de clients dans 54 pays. En 2020, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 96,7 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 4,3 milliards d'euros. Au 31 décembre 2020, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 032 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le mnémonique CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux États-Unis, l'*American Depositary Share* (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré OTCQX sous le mnémonique AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA ([axa.com](http://axa.com)).

**CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR [axa.com](http://axa.com)**

## POUR PLUS D'INFORMATION :

**Relations investisseurs :** **+33.1.40.75.48.42**  
Andrew Wallace-Barnett : +33.1.40.75.46.85  
François Boissin : +33.1.40.75.39.82  
Mikaël Malaganne : +33.1.40.75.73.07  
Mathias Schwallinger : +33.1.40.75.39.20

**Relations actionnaires individuels :** **+33.1.40.75.48.43**

**Relations presse :** **+33.1.40.75.46.74**  
Julien Parot : +33.1.40.75.59.80  
Farah El Mamoune : +33.1.40.75.46.68  
Jonathan Deslandes : +33.1.40.75.97.24  
Sarah Andersen : +33.1.40.75.71.97

## Stratégie de Responsabilité d'entreprise du Groupe AXA :

[axa.com/fr/a-propos-d-axa/strategie-engagements](http://axa.com/fr/a-propos-d-axa/strategie-engagements)

## Notations sociétales du Groupe AXA :

[axa.com/fr/investisseurs/notations-sociales-indices-ethiques](http://axa.com/fr/investisseurs/notations-sociales-indices-ethiques)

## INFORMATIONS IMPORTANTES ET AVERTISSEMENT RELATIF AUX DECLARATIONS PROSPECTIVES ET A L'UTILISATION DES SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION FINANCIERS (NON-GAAP FINANCIAL MEASURES)

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué de presse peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, des projets, des attentes ou des objectifs. Il convient de ne pas accorder une importance excessive à ces déclarations, car elles comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre, d'une part, les résultats réels d'AXA et, d'autre part, les résultats indiqués dans, ou induits par, ces déclarations prospectives. Une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants susceptibles d'influer sur les activités et/ou les résultats du Groupe AXA, particulièrement dans le contexte de la crise liée au Covid-19, figure en Partie 4 – « Facteurs de risque et gestion des risques » du Document d'enregistrement universel d'AXA pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 (le « Document d'enregistrement universel 2019 ») et à la sous-section « Facteurs de risque » de la partie « Événements significatifs » du rapport financier semestriel d'AXA au 30 juin 2020 (le « Rapport Semestriel 2020 ») (page 14). AXA ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces déclarations prospectives, que ce soit pour refléter de nouvelles informations, des événements ou des circonstances futurs ou pour toute autre raison, sous réserve des exigences législatives et réglementaires applicables.

En outre, le présent communiqué de presse fait référence à des soldes intermédiaires de gestion financiers (non-GAAP financial measures), ou indicateurs alternatifs de performance (« IAPs »), utilisés par la Direction pour analyser les tendances opérationnelles, la performance financière et la situation financière d'AXA et fournir aux investisseurs des informations complémentaires que la Direction juge utiles et pertinentes en ce qui concerne les résultats d'AXA. De manière générale, ces indicateurs ne renvoient pas à des définitions standardisées et ne peuvent par conséquent être comparés à des indicateurs ayant une dénomination similaire utilisés par d'autres sociétés. En conséquence, aucun de ces indicateurs ne doit être pris en compte isolément ou en remplacement des comptes consolidés du Groupe et des notes y afférentes établis conformément aux normes IFRS. Le rapprochement des IAPs résultat courant, résultat opérationnel et ratio combiné avec le poste des états financiers de la période correspondante, ou de son sous-total ou du total le plus proche, est présenté dans les tableaux figurant aux pages 27 à 28 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. Le rapprochement de l'IAP résultat opérationnel par action avec les états financiers consolidés figure dans le tableau en page 37 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. La méthode de calcul du ratio d'endettement est présentée en page 31 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA. Les soldes intermédiaires de gestion financiers utilisés dans le présent communiqué de presse, y compris ceux mentionnés ci-dessus sont définis dans le glossaire figurant aux pages 73 à 81 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA.

**Résultats : Chiffres clés**

en millions d'euros	2019	2020	Variation en publié	Variation à change constant
Dommages	3 341	1 644	-51%	-51%
Vie, épargne, retraite <sup>i</sup>	2 508	2 338	-7%	-7%
Santé <sup>i</sup>	704	693	-2%	-1%
Gestion d'actifs <sup>i</sup>	264	279	+6%	+6%
Holdings et autre <sup>i</sup>	-810	-690	+15%	+15%
Equitable Holdings	444	-	-	-
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>6 451</b>	<b>4 264</b>	<b>-34%</b>	<b>-34%</b>
Plus ou moins values réalisées	752	1 071	-	-
Provisions pour dépréciation d'actifs	-227	-460	-	-
Couverture du portefeuille d'actions	-131	-273	-	-
<b>Résultat courant</b>	<b>6 844</b>	<b>4 602</b>	<b>-33%</b>	<b>-33%</b>
Gains ou pertes sur actifs financiers (option juste valeur) et dérivés	-791	-394	-	-
<i>dont les gains ou pertes sur les couvertures économiques<sup>ii</sup></i>	-960	-129	-	-
<i>dont les plus et moins-values réalisées sur les actifs comptabilisés à la juste valeur</i>	169	-264	-	-
Écarts d'acquisition et autres intangibles	-114	-167	-	-
Coûts d'intégration et de restructuration	-449	-389	-	-
Opérations exceptionnelles et activités cédées	-1 634	-487	-	-
<b>Résultat net</b>	<b>3 857</b>	<b>3 164</b>	<b>-18%</b>	<b>-18%</b>

**Résultat par action - sur une base totalement diluée**

en euros	2019	2020	Variation en publié
Résultat opérationnel par action <sup>iii</sup>	2,59	1,71	-34%
Résultat courant par action <sup>iii</sup>	2,76	1,85	-33%
Résultat net par action <sup>iii</sup>	1,51	1,25	-17%

i La variation à change constant pour le résultat opérationnel par ligne de métier a été retraité pour exclure Equitable Holdings, Inc.

ii Couvertures des taux d'intérêt, actions et change non éligibles à la comptabilité de couverture telle que définie par la norme IAS 39.

iii Net de charge financière sur les titres subordonnés perpétuels (TSS et TSDI). En 2019, également net de charge financière sur les actions de préférence et sur les obligations obligatoirement échangeables en actions Equitable Holdings, Inc.



## ANNEXE 2 : CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE ET PAR ACTIVITÉ

Communiqué de presse

Chiffre d'affaires en millions d'euros	Total <sup>i</sup>			Dont dommages		Dont santé		Dont vie, épargne, retraite		Dont gestion d'actifs	
	2020	Variation en publié	Variation en base comparable	2020	Variation en base comparable	2020	Variation en base comparable	2020	Variation en base comparable	2020	Variation en base comparable
<b>France</b>	<b>25 064</b>	<b>-4%</b>	<b>-4%</b>	<b>6 986</b>	<b>-1%</b>	<b>4 912</b>	<b>+6%</b>	<b>13 001</b>	<b>-9%</b>	-	-
<b>Europe</b>	<b>32 860</b>	<b>-5%</b>	<b>-2%</b>	<b>16 594</b>	<b>-1%</b>	<b>5 630</b>	<b>+4%</b>	<b>10 627</b>	<b>-6%</b>	-	-
<i>Suisse</i>	5 261	-12%	+2%	3 289	0%	31	+84%	1 941	+4%	-	-
<i>Allemagne</i>	11 025	+1%	+2%	4 332	-1%	3 429	+5%	3 254	+2%	-	-
<i>Belgique</i>	3 372	-1%	-1%	2 087	-1%	118	+14%	1 167	-3%	-	-
<i>Royaume-Uni et Irlande</i>	5 215	-3%	-1%	3 457	-1%	1 713	-1%	45	+12%	-	-
<i>Espagne</i>	2 566	-4%	-4%	1 683	-2%	234	+8%	650	-13%	-	-
<i>Italie</i>	5 422	-11%	-11%	1 746	0%	105	+14%	3 571	-16%	-	-
<b>AXA XL</b>	<b>18 530</b>	<b>-1%</b>	<b>+3%</b>	<b>18 346</b>	<b>+3%</b>	-	-	<b>184</b>	<b>0%</b>	-	-
<b>Asie</b>	<b>10 950</b>	<b>+11%</b>	<b>+2%</b>	<b>2 159</b>	<b>0%</b>	<b>2 412</b>	<b>+9%</b>	<b>6 379</b>	<b>0%</b>	-	-
<i>Japon</i>	4 969	+2%	+1%	-	-	1 515	+1%	3 454	+1%	-	-
<i>Hong Kong</i>	3 801	-1%	0%	257	-4%	667	+5%	2 877	0%	-	-
<i>Asie Forts Potentiels</i>	1 098	-	+7%	823	-7%	228	-	48	-9%	-	-
<i>Asie-Direct</i>	1 082	+6%	+8%	1 080	+8%	3	+1%	-	-	-	-
<b>International</b>	<b>6 398</b>	<b>-10%</b>	<b>+1%</b>	<b>3 407</b>	<b>-1%</b>	<b>1 562</b>	<b>+10%</b>	<b>1 113</b>	<b>-6%</b>	-	-
<b>Entités transversales</b>	<b>2 921</b>	<b>-1%</b>	<b>0%</b>	<b>1 238</b>	<b>-6%</b>	<b>194</b>	<b>+21%</b>	<b>221</b>	<b>-4%</b>	<b>1 269</b>	<b>+4%</b>
<b>Total</b>	<b>96 723</b>	<b>-7%</b>	<b>-1%</b>	<b>48 729</b>	<b>+1%</b>	<b>14 711</b>	<b>+6%</b>	<b>31 524</b>	<b>-6%</b>	<b>1 269</b>	<b>+4%</b>

<sup>i</sup> Dont activités bancaires (491 millions d'euros).



ANNEXE 3 : RÉSULTATS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE ET PARACTIVITÉ  
Communiqué de presse

Résultat opérationnel en millions d'euros	Total <sup>i</sup>			Dont dommages			Dont santé <sup>v</sup>		Dont vie, épargne, retraite <sup>v</sup>	
	2020	Variation à change constant	Variation hors Covid-19 <sup>ii</sup>	2020	Variation à change constant	Variation hors Covid-19 <sup>ii</sup>	2020	Variation à change constant	2020	Variation à change constant
<b>France</b>	<b>1 668</b>	<b>-3%</b>	<b>+5%</b>	817	+6%	+21%	57	-31%	792	-8%
<b>Europe</b>	<b>2 621</b>	<b>+2%</b>	<b>-8%</b>	1 668	+7%	-7%	194	-10%	702	-7%
<b>AXA XL</b>	<b>-1 398</b>	<b>-</b>	<b>-52%</b>	-1 313	-	-43%	-	-	13	-3%
<b>Asie</b>	<b>1 247</b>	<b>+4%</b>	<b>+1%</b>	98	+76%	+17%	418	+6%	733	-3%
<b>International<sup>iii</sup></b>	<b>469</b>	<b>+7%</b>	<b>-3%</b>	364	+12%	-1%	20	+60%	47	-20%
<b>Entités transversales<sup>iv</sup></b>	<b>345</b>	<b>-6%</b>	<b>+7%</b>	10	-78%	+40%	4	-	52	-17%
<b>Holdings centrales</b>	<b>-688</b>	<b>+14%</b>	<b>+14%</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>4 264</b>	<b>-34%</b>	<b>-4%</b>	<b>1 644</b>	<b>-51%</b>	<b>-5%</b>	<b>693</b>	<b>-1%</b>	<b>2 338</b>	<b>-7%</b>

i Dont activités gestion d'actifs (279 millions d'euros), bancaires (64 millions d'euros) et Holdings (-754 millions d'euros).

ii Variation à change constant et exclut l'impact des sinistres liés au Covid-19 (les sinistres en assurances dommage, vie, épargne, retraite et santé, ainsi que l'impact des mesures de solidarité et la baisse en chiffre d'affaires net de la baisse des coûts).

iii Excluant la contribution des entités d'Europe centrale et orientale (cédées le 15 octobre 2020) au T4 2019, le résultat opérationnel de l'International s'accroît de 11% à change constant.

iv Dont AXA IM (279 millions d'euros, +6% à change constant).

v La variation à change constant pour le résultat opérationnel par ligne de métier a été retraité pour exclure Equitable Holdings, Inc.



ANNEXE 4 : **DOMMAGES – RÉPARTITION DU CHIFFRE D’AFFAIRES, CONTRIBUTION ET CROISSANCE PAR ACTIVITÉ**

Communiqué de presse

en millions d'euros	Particuliers						Entreprises						Total dommages	
	Automobile	Var.	Hors automobile	Var.	Total Particuliers	Var.	Automobile	Var.	Hors automobile	Var.	Total Entreprises	Var.	2020	Var.
France	1 967	-1%	1 909	-3%	3 876	-2%	670	+4%	2 440	0%	3 110	+1%	6 986	-1%
Europe	5 988	-2%	3 874	+1%	9 862	-1%	1 396	-4%	5 335	+1%	6 731	0%	16 594	-1%
Suisse	1 093	-3%	631	+2%	1 725	-1%	112	-3%	1 453	+3%	1 565	+2%	3 289	0%
Allemagne	1 144	-7%	1 453	+2%	2 598	-2%	154	-10%	1 580	+3%	1 734	+2%	4 332	-1%
Belgique	625	0%	505	+2%	1 129	+1%	259	+1%	699	-4%	958	-3%	2 087	-1%
Royaume-Uni et Irlande	1 349	+1%	574	-4%	1 923	-1%	606	-8%	928	+2%	1 534	-2%	3 457	-1%
Espagne	904	-3%	368	+2%	1 272	-2%	57	+1%	354	-5%	410	-4%	1 683	-2%
Italie	872	-2%	343	-3%	1 215	-2%	209	+3%	322	+7%	531	+6%	1 746	0%
AXA XL	-	-	-	-	-	-	256	+8%	18 089	+3%	18 346	+3%	18 346	+3%
Asie	1 589	-1%	267	+6%	1 856	0%	130	-5%	173	+9%	303	+3%	2 159	0%
Hong Kong	44	+12%	78	-19%	122	-10%	12	+47%	123	-2%	135	+2%	257	-4%
Asie Forts Potentiels	610	-10%	44	+4%	654	-9%	118	-8%	50	+48%	168	+4%	823	-7%
Asie Direct	934	+6%	145	+28%	1 080	+8%	-	-	-	-	-	-	1 080	+8%
International	1 060	+1%	302	-3%	1 362	0%	663	-4%	1 381	+1%	2 044	-1%	3 407	-1%
Entités transversales	-	-	-	-	-	-	492	-3%	671	-7%	1 163	-5%	1 238	-6%
<b>Total</b>	<b>10 604</b>	<b>-2%</b>	<b>6 352</b>	<b>-1%</b>	<b>16 956</b>	<b>-1%</b>	<b>3 607</b>	<b>-2%</b>	<b>28 090</b>	<b>+2%</b>	<b>31 697</b>	<b>+2%</b>	<b>48 729</b>	<b>+1%</b>



Nouveaux contrats nets par zone géographique		
en milliers	2019	2020
France	-8	40
Europe	295	-14
Asie	334	-128
International	54	103
<b>Total</b>	<b>675</b>	<b>1</b>
<i>Dont assurance habitation des particuliers</i>	69	60
<i>Dont assurance automobile des particuliers</i>	606	-59

Le **nombre net de nouveaux contrats sur le segment des particuliers** s'établit à +1 000, principalement porté par l'International (+103 000), en raison de ventes via les canaux de distribution directs dans la région du Golfe ainsi qu'une meilleure rétention en Pologne, ainsi que par la France (+40 000) grâce à de fortes ventes en assurance automobile, partiellement compensés par l'Asie (-128 000), essentiellement impactée par une baisse des affaires nouvelles en Chine dans le contexte du Covid-19, et par l'Europe (-14 000) en lien avec le marché compétitif de l'assurance automobile en Allemagne, partiellement compensé par de fortes ventes en assurance habitation directe au Royaume-Uni et Irlande ainsi qu'en Espagne.



ANNEXE 6 : **AFFAIRES NOUVELLES – VOLUME (APE), VALEUR (VAN) ET MARGE (VAN/APE) PAR PRODUIT**

Communiqué de presse

en millions d'euros	APE <sup>i</sup> 2020 par produit										Total APE			VAN <sup>i</sup>			Marge VAN/APE <sup>i</sup>		
	Prévoyance	Var. <sup>ii</sup>	Fonds général	Var. <sup>ii</sup>	Unités de Compte	Var. <sup>ii</sup>	Santé <sup>iii</sup>	Var. <sup>ii</sup>	OPCVM et autres	Var. <sup>ii</sup>	2019	2020	Var. <sup>ii</sup>	2019	2020	Var. <sup>ii</sup>	2019	2020	Var. <sup>ii</sup>
France	610	+33%	487	-25%	411	+12%	643	+8%	2	-54%	2 077	2 153	+4%	655	635	-3%	32%	30%	-2 pts
Europe	896	+72%	342	-9%	273	+12%	111	+4%	35	-8%	1 267	1 656	+29%	594	795	+31%	47%	48%	+1 pt
Suisse	715	+127%	-	-97%	2	-81%	1	-	5	-30%	320	722	+117%	149	368	+137%	47%	51%	+4 pts
Allemagne	86	+1%	138	+1%	28	-5%	110	+4%	19	+5%	375	381	+2%	208	226	+8%	55%	59%	+4 pts
Belgique	22	-49%	35	-15%	52	+231%	-	-	-	-	101	109	+8%	53	41	-23%	52%	37%	-15 pts
Espagne	35	+26%	12	-33%	38	-13%	-	-	11	-16%	103	97	-6%	62	39	-38%	60%	40%	-20 pts
Italie	38	-14%	157	-12%	152	+6%	-	-	-	-	368	347	-6%	122	122	0%	33%	35%	+2 pts
Asie	834	-22%	255	-24%	40	-	217	-14%	-	-	1 614	1 345	-19%	1 019	984	-4%	63%	73%	+11 pts
Japon	394	+3%	12	-47%	-	-	116	-17%	-	-	531	521	-4%	639	694	+7%	120%	133%	+14 pts
Hong Kong	205	-48%	20	-47%	16	+24%	37	-9%	-	-	486	277	-42%	216	129	-40%	44%	47%	+2 pts
Asie Forts Potentiels	236	-18%	223	-19%	24	-	64	-13%	-	-	598	547	-14%	165	161	-1%	28%	29%	+4 pts
États-Unis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	817	-	-	162	-	-	20%	-	-
International	103	-18%	8	-29%	42	-20%	11	-20%	17	+2%	254	181	-17%	111	65	-30%	44%	36%	-6 pts
<b>Total</b>	<b>2 444</b>	<b>+12%</b>	<b>1 091</b>	<b>-20%</b>	<b>766</b>	<b>+13%</b>	<b>981</b>	<b>+1%</b>	<b>54</b>	<b>-9%</b>	<b>6 029</b>	<b>5 336</b>	<b>+1%</b>	<b>2 542</b>	<b>2 480</b>	<b>+4%</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>+1 pt</b>

i Le volume des affaires nouvelles (APE), la marge sur affaires nouvelles (marge VAN/APE) et la valeur des affaires nouvelles (VAN) sont des soldes intermédiaires de gestion financiers (non-GAAP financial measures). L'APE, la marge VAN/APE et la VAN ainsi que les autres soldes intermédiaires de gestion financiers sont définis dans le glossaire figurant aux pages 73 à 81 du Rapport d'Activité 2020 d'AXA.

ii Les variations sont à base comparable (change, méthode et périmètre constants).

iii Inclut uniquement l'activité Santé liée au segment vie, épargne, retraite.

Le **volume des affaires nouvelles (APE)** progresse de 1%, principalement soutenu par les ventes significatives de produits semi-autonomes en assurance vie collective en Suisse (dont l'acquisition d'un nombre significatif de nouveaux clients), partiellement compensées par la baisse de l'activité en lien avec la pandémie de Covid-19, notamment à Hong Kong.

La **marge sur affaires nouvelles** s'établit à 46,5%, en hausse de 1,1 point, principalement en raison d'un mix d'activités plus favorable en Asie et en Europe, partiellement compensé par des changements d'hypothèses et mix d'activités moins favorable en France. La **valeur des affaires nouvelles** s'accroît de 4% à 2,5 milliards d'euros.





<b>Collecte nette<sup>i</sup> par pays / région</b>		
en milliards d'euros	2019	2020
<b>France</b>	+3,0	<b>+1,8</b>
<b>Europe</b>	-4,9	<b>-0,2</b>
<i>dont collecte nette liée à la transformation des opérations suisse de retraite collective</i>	-4,1	-
<b>AXA XL</b>	-0,2	<b>-0,2</b>
<b>Asie</b>	+3,4	<b>+3,3</b>
<b>États-Unis</b>	-0,5	
<b>International</b>	+0,4	<b>+0,4</b>
<b>Entités transversales</b>	0,0	<b>+0,1</b>
<b>Total collecte nette vie, épargne, retraite</b>	<b>+1,2</b>	<b>+5,1</b>

<b>Collecte nette<sup>i</sup> par activité</b>		
en milliards d'euros	2019	2020
<b>Prévoyance</b>	-1,6	<b>+3,3</b>
<i>dont collecte nette liée à la transformation des opérations suisse de retraite collective</i>	-4,1	-
<b>Santé</b>	+2,9	<b>+3,5</b>
<b>Fonds général - épargne</b>	-0,9	<b>-3,4</b>
<i>dont produits peu consommateurs en capital<sup>ii</sup></i>	+3,5	<b>+1,1</b>
<i>dont produits consommateurs en capital</i>	-4,3	<b>-4,5</b>
<b>Unités de compte</b>	+0,7	<b>+1,7</b>
<b>OPCVM et autres</b>	0,0	<b>0,0</b>
<b>Total collecte nette vie, épargne, retraite</b>	<b>+1,2</b>	<b>+5,1</b>

i La collecte nette en vie, épargne, retraite inclut l'activité santé liée au segment vie, épargne, retraite.

ii Produits du fonds général – épargne qui, à leur création, créent plus de valeur économique qu'ils n'en consomment.



Evolution des actifs sous gestion			
en milliards d'euros	AXA IM	AXA IM - Périmètre complètement consolidé	AXA IM - Co-entreprises en Asie
<b>Actifs sous gestion au 31 décembre 2019</b>	<b>801</b>	710	90
Collecte nette	40	31	10
Effet marché	21	19	2
Périmètre et autre	7	7	0
Change	-11	-9	-2
<b>Actifs sous gestion au 31 décembre 2020</b>	<b>858</b>	758	100
<b>Actifs moyens sous gestion pendant la période<sup>i</sup></b>	-	<b>729</b>	-
Variation des actifs moyens sous gestion en publié vs. 2019	-	+8%	-
Variation des actifs moyens sous gestion en comparable vs. 2019	-	+8%	-

<sup>i</sup> Les actifs moyens sous gestion d'AXA IM sont calculés en excluant la contribution des co-entreprises d'Asie.



**Changements de périmètre :**

- 14/02/2019 – [AXA a finalisé la cession de ses activités en Ukraine](#)
- 13/11/2019 – [AXA S.A. annonce le succès de la cession du solde de sa participation dans AXA Equitable Holdings, Inc.](#)
- 13/12/2019 – [AXA a finalisé l'acquisition de la participation résiduelle de 50% d'AXA Tianping](#)
- 15/10/2020 – [AXA a finalisé la cession de ses activités en Europe centrale et orientale pour 1,0 milliard d'euros](#)

**Principaux communiqués de presse du T4 2020**

Merci de vous référer à l'adresse suivante pour plus de détails : <https://www.axa.com/fr/newsroom/communiques-de-presse>

- 01/10/2020 – [AXA Future Risks Report 2020 : la pandémie de la Covid-19 éclipse le risque climatique](#)
- 03/11/2020 – [Indicateurs d'activité 9M 2020](#)
- 18/11/2020 – [AXA lance un programme mondial novateur pour la santé et le bien-être de ses collaborateurs](#)
- 27/11/2020 – [Résultats du plan d'actionnariat salarié 2020 du Groupe AXA](#)
- 30/11/2020 – [AXA va céder ses activités dans la région du Golfe](#)
- 01/12/2020 – [AXA annonce son plan stratégique 2023](#)
- 31/12/2020 – [AXA va céder ses activités d'assurance en Grèce](#)

**Communiqués de presse publiés postérieurement à la clôture au 31 décembre 2020**

- 19/01/2021 – [AXA étend sa stratégie de smart working à l'ensemble de ses collaborateurs dans le monde](#)

**Opérations sur fonds propres et dette d'AXA en 2020**

**Capitaux propres :** Pas d'opération significative

**Dette :**

- 01/04/2020 – [Avis de remboursement anticipé \(XS0503665290\)](#)
- 15/12/2020 – Remboursement de 325 millions de livres sterling de dette subordonnée

**Prochains événements investisseurs principaux**

- 29/04/2021 – Assemblée Générale 2021
- 04/05/2021 – Publication des indicateurs d'activité des trois premiers mois de 2021