



Communiqué de presse

Paris, le 4 mai 2021 (17h45 CET)

Indicateurs d'activité T1 2021

- **Chiffre d'affaires**¹ en hausse de 2%, à 31 milliards d'euros
Dont **chiffre d'affaires des segments cibles** en hausse de 3%, à 20 milliards d'euros
- **Collecte nette**² à +2 milliards d'euros en vie, épargne, retraite, +13 milliards d'euros en gestion d'actifs
- **Ratio de solvabilité II**³ à 208%, en hausse de 8 points par rapport à fin 2020

« Le chiffre d'affaires du Groupe AXA a crû de 2% lors du premier trimestre, dans un environnement toujours caractérisé par des restrictions en lien avec la pandémie de Covid-19 », a déclaré **Etienne Bouas-Laurent, Directeur financier du Groupe AXA**. « Cette bonne performance est portée par une croissance soutenue de nos segments cibles, avec notamment une hausse de 4% en assurance dommages des entreprises et de 5% en santé, ainsi qu'une collecte nette positive et un mix d'activités favorable en vie, épargne, retraite. »

« AXA XL réalise une bonne performance au premier trimestre, avec de fortes hausses tarifaires et des réductions d'exposition ciblées, se traduisant par une croissance des revenus de 4%. AXA Investment Managers enregistre également une forte performance, affichant une collecte nette de 13 milliards d'euros ainsi qu'une croissance du chiffre d'affaires de 17%. »

« Le bilan d'AXA demeure très robuste avec un ratio de solvabilité II de 208% à fin mars, en hausse de 8 points par rapport à décembre. Ce ratio n'inclut pas les impacts positifs liés à l'émission de dette subordonnée verte réalisée en avril, ainsi qu'à la finalisation attendue de la cession d'AXA Banque Belgique⁴. »

« En tant que chef de file du secteur sur les sujets de transition climatique et sociétaux, AXA a émis sa première obligation verte, a mobilisé deux milliards d'euros pour les PME et ETI françaises impactées par la crise liée à la pandémie de Covid-19 et prendra la présidence de la future Net-Zero Insurance Alliance. AXA a également annoncé sa collaboration avec Microsoft afin de créer une plateforme numérique de soins de santé, donnant accès à un écosystème de services de santé ouvert à tous. »

« Je tiens à remercier les collaborateurs, agents et partenaires du Groupe AXA pour leur engagement dans cette période encore difficile, ainsi que nos clients pour leur loyauté et leur confiance. »

Chiffre d'affaires (en milliards d'euros)

	T1 2020	T1 2021	Variation en publié	Variation en base comparable
Chiffre d'affaires ¹	31,7	30,7	-3%	+2%
Dont assurance dommages	18,1	17,4	-4%	+2%
Dont santé	4,1	4,2	+3%	+5%
Dont vie, épargne, retraite	9,0	8,6	-4%	0%
Dont gestion d'actifs	0,3	0,4	+16%	+17%
Chiffre d'affaires des segments cibles	20,6	19,9	-3%	+3%

Toutes les notes se trouvent en page 6 de ce document.

Faits marquants du T1 2021

Chiffre d'affaires

Le **chiffre d'affaires** augmente de 2%, porté par (i) **l'assurance dommages (+2%)** avec une croissance de 4% en assurance des entreprises, principalement tirée par des effets prix positifs, notamment chez AXA XL, et un chiffre d'affaires stable en assurance des particuliers, (ii) **l'assurance santé (+5%)** en lien avec une croissance soutenue dans la plupart de nos zones géographiques, (iii) **l'activité vie, épargne, retraite (stable)** à la suite d'une forte croissance au Japon en fonds général – épargne ainsi qu'en prévoyance et une hausse des ventes en épargne individuelle en France, compensées par la non-récurrence d'un contrat significatif⁵ en épargne collective (essentiellement en unités de compte), et (iv) **la gestion d'actifs (+17%)** grâce à une hausse des commissions de gestion et de performance.

Solvabilité

Le **ratio de solvabilité II³** s'établit à 208% au 31 mars 2021, en hausse de 8 points par rapport au 31 décembre 2020, principalement porté par le rendement opérationnel net de la provision estimée liée au dividende pour le premier trimestre 2021, ainsi que des conditions de marchés financiers favorables, en particulier la hausse des taux d'intérêt, partiellement compensés par l'impact négatif de la baisse du taux ultime (« UFR ») par l'EIOPA.

Notations

S&P : Le 12 mars 2021, S&P Global Ratings a confirmé la note long-terme de stabilité financière « AA- » des principales entités opérationnelles du Groupe AXA avec une perspective « stable ».

Fitch : Le 13 octobre 2020, Fitch Ratings a confirmé la note de stabilité financière « AA- » des principales entités opérationnelles du Groupe AXA avec une perspective « stable ».

Moody's : Le 5 avril 2019, Moody's Investors Service a confirmé la note de stabilité financière « Aa3 » des principales filiales d'assurance du Groupe AXA, modifiant sa perspective de « négative » à « stable ».

Gestion du capital

Placement avec succès par AXA SA d'une émission de **dette subordonnée verte d'1 milliard d'euros** à échéance 2041 avec un coupon fixe initial de 1,375% par an⁶ (le 1^{er} avril 2021).

Dommmages

Le **chiffre d'affaires** augmente de 2% pour s'établir à 17,4 milliards d'euros.

- **En assurance des entreprises**, le chiffre d'affaires progresse de 4% à 11,6 milliards d'euros, avec une croissance dans toutes les zones géographiques. La hausse du chiffre d'affaires est principalement tirée par (i) AXA XL (+4%) porté par des effets prix positifs⁷ (+11%) sur l'ensemble du portefeuille, partiellement compensés par la poursuite de réductions d'exposition ciblées (-7%), notamment dans les branches internationales de responsabilité civile et de dommages aux biens, (ii) la France (+4%), reflétant des effets prix positifs sur les grands comptes, et (iii) un contrat pluriannuel significatif en assurance automobile à Singapour.

Chez AXA XL, les hausses tarifaires sur renouvellements⁷ restent à un niveau élevé au premier trimestre, +15% en assurance et +11% en réassurance.

- **En assurance des particuliers**, le chiffre d'affaires reste stable à 5,7 milliards d'euros ; (i) la hausse du chiffre d'affaires en assurance hors automobile, notamment en France grâce à une hausse des ventes ainsi qu'en Europe provenant d'effets volume et prix positifs, étant compensée par (ii) une baisse du chiffre d'affaires en assurance automobile, en Europe dans le contexte du Covid-19 ainsi qu'en Asie provenant d'effets prix défavorables en Chine à la suite d'un changement réglementaire introduit en septembre 2020.

Confirmation de l'objectif de résultat opérationnel⁸ d'AXA XL en 2021

AXA estime un coût en lien avec les catastrophes naturelles légèrement supérieur à la normale au premier trimestre 2021, notamment à la suite de gels hivernaux au Texas, ainsi qu'une sinistralité plus favorable qu'attendu hors catastrophes naturelles. Par conséquent, la direction d'AXA considère qu'AXA XL est en bonne voie pour atteindre son objectif de résultat opérationnel de 1,2 milliard d'euros en 2021.

Santé

Le **chiffre d'affaires** augmente de 5% à 4,2 milliards d'euros, avec une croissance dans la plupart des zones géographiques.

- Le **chiffre d'affaires en santé collective** progresse de 6% à 2,0 milliards d'euros, principalement soutenu par l'International (+18%), essentiellement porté par la région du Golfe à la suite d'une hausse des ventes et le Mexique reflétant des effets prix positifs, et par la France (+3%) notamment grâce à la croissance des volumes.
- Le **chiffre d'affaires en santé individuelle** augmente de 4% à 2,2 milliards d'euros, principalement (i) en Europe (+5%) dans la plupart des pays, notamment en Allemagne, en Suisse et au Royaume-Uni et Irlande, et (ii) à l'International (+15%) notamment grâce à des effets prix et volume positifs au Mexique.

Vie, épargne, retraite

Le **chiffre d'affaires** est stable à 8,6 milliards d'euros, reflétant (i) une forte croissance en Asie (+16%), soutenue par le Japon en raison de ventes élevées d'un produit de vie entière à prime unique en fonds général – épargne peu consommateur de capital à la suite d'une campagne ciblée ainsi qu'une hausse des ventes de produits de prévoyance avec une composante en unités de compte, et (ii) une hausse des ventes de produits d'épargne individuelle en France (+8%), portées par le dynamisme des ventes de produits de retraite en unités de compte ainsi qu'en Eurocroissance. Ceci est compensé par la non-récurrence d'un contrat significatif en épargne collective en France (0,4 milliard d'euros) et une baisse du chiffre d'affaires en Italie.

La **collecte nette** s'établit à +1,7 milliard d'euros, portée par (i) la prévoyance (+1,5 milliard d'euros) essentiellement en Asie et en France, (ii) la santé² (1,0 milliard d'euros) grâce à une collecte positive dans l'ensemble des pays, et (iii) les unités de compte (+0,5 milliard d'euros) principalement en France. Ceci est partiellement compensé par une décollecte en fonds général – épargne (-1,3 milliard d'euros) dans la plupart des zones géographiques, conformément à notre stratégie.

La **valeur des affaires nouvelles**^{9,10} baisse de 4% à 0,8 milliard d'euros. Le **volume des affaires nouvelles (APE)**^{9,10} recule de 6% ; la hausse des ventes dans l'ensemble des pays en Asie (+27%), essentiellement au Japon, étant plus que compensée par la non-récurrence de ventes exceptionnellement élevées de produits semi-autonomes en assurance vie collective en Suisse. Le **marge sur affaires nouvelles**^{9,10} s'établit à 46,0%, en hausse de 1,0 point.

Gestion d'actifs

Le **chiffre d'affaires de la gestion d'actifs** augmente de 17% à 359 millions d'euros, principalement en raison de la croissance des commissions de gestion à la suite d'une hausse des actifs sous gestion ainsi qu'un mix d'activités plus favorable, et d'une hausse des commissions de performance.

La **collecte nette en gestion d'actifs** s'établit à +13 milliards d'euros, portée par une forte collecte nette à la fois chez « AXA IM Alts » (+4 milliards d'euros) et chez « AXA IM Core » (+4 milliards d'euros), provenant essentiellement de nos clients tiers, ainsi que par une collecte nette dans nos co-entreprises asiatiques (+5 milliards d'euros).

Les **actifs moyens sous gestion**¹¹ s'établissent à 764 milliards d'euros, en hausse de 7%. Ceci est principalement lié à une forte collecte nette et à des effets de marchés favorables depuis le T1 2020.

Investissement responsable

AXA Investment Managers a annoncé le 31 mars 2021 que 90% des fonds et stratégies d'AXA IM éligibles dans les classes d'actifs actions, obligations et multi-asset – qui représentent la majorité des actifs gérés par AXA IM¹² – relèvent des articles 8 et 9 du « Sustainable Finance Disclosure Regulation » (SFDR), la réglementation la plus exigeante et la plus stricte encadrant les fonds d'investissement durables de l'Union Européenne.

Définitions

Segments cibles : inclut la santé, l'assurance dommages des entreprises et la prévoyance, comme indiqué lors de la présentation de la journée investisseurs 2017, le 14 novembre 2017.

France : inclut les activités d'assurance, banque et holdings en France.

Europe : inclut la Suisse (assurance), l'Allemagne (assurance et holdings), la Belgique (assurance et holdings), le Royaume-Uni et l'Irlande (assurance et holdings), l'Espagne (assurance) et l'Italie (assurance).

AXA XL : inclut les activités d'assurance et holdings.

Asie : inclut les activités d'assurance au Japon (incluant l'activité d'assurance dommages direct reportée précédemment sous « Asie – Direct ») et holdings, à Hong Kong, l'Asie Forts Potentiels, dont (i) la Thaïlande dommages, l'Indonésie vie, épargne, retraite (hors activités de bancassurance) et la Chine dommages, et (ii) la Chine vie, épargne, retraite, la Thaïlande vie, épargne, retraite, les Philippines vie, épargne, retraite, et les activités vie, épargne, retraite de bancassurance en Indonésie qui sont comptabilisées par mise en équivalence et contribuent uniquement au résultat opérationnel et au résultat net, et Corée du Sud – Direct, et Holdings Asie.

International : inclut (i) AXA Mediterranean Holdings, Mexique (assurance), Singapour (assurance et holdings), Colombie (assurance), Turquie (assurance et holdings), Pologne (assurance jusqu'à fin septembre 2020 compte tenu de la cession le 15 octobre 2020), la région du Golfe (assurance, destinée à la vente, et holdings), Maroc (assurance et holding), AXA Banque Belgique (banque, destinée à la vente), l'activité dommages en Malaisie (assurance), le Luxembourg (assurance et holdings), le Brésil (assurance et holdings), l'activité vie, épargne, retraite de la République Tchèque et de la Slovaquie (assurance jusqu'à fin septembre 2020 compte tenu de la cession le 15 octobre 2020) et la Grèce (assurance, destinée à la vente) qui sont consolidés en intégration globale ; (ii) la Russie (Reso) (assurance), l'Inde (activité d'assurance dommages destinée à la vente, activité vie, épargne, retraite et holdings) et le Nigeria (assurance et holdings) qui sont consolidés par mise en équivalence et contribuent uniquement au résultat opérationnel et au résultat net.

Entités transversales et holdings centrales : incluent AXA Investment Managers, AXA Assistance, AXA Liabilities Managers, AXA Global Re, AXA Life Europe, Architas (reporté précédemment sous « Royaume-Uni et l'Irlande ») et AXA S.A. et autres Holdings centrales.

Taux de change

Pour 1 euro	Taux de clôture		Taux moyen	
	2020	T1 2021	T1 2020	T1 2021
Dollar US	1,22	1,18	1,10	1,20
Franc suisse	1,08	1,11	1,07	1,09
Livre sterling	0,90	0,85	0,86	0,87
Yen japonais	126	130	120	128
Dollar HK	9,49	9,14	8,56	9,35

Notes

- 1** La variation du chiffre d'affaires est présentée en base comparable (taux de change, méthodologie et périmètre constants).
- 2** La collecte nette en vie, épargne, retraite inclut l'activité santé liée au segment vie, épargne, retraite.
- 3** Le ratio de solvabilité II est estimé selon le modèle interne d'AXA, calibré sur la base d'un choc bicentenaire. Le ratio inclut un montant théorique de dividende provisionné à la fin des premiers trois mois de 2021, calculé sur la base du dividende d'un montant de 1,43 euro par action qui serait versé en 2021 au titre de l'exercice 2020. La proposition de dividende est arrêtée par le Conseil d'Administration suivant un certain nombre de facteurs présentés dans le Document d'enregistrement universel 2020, avant d'être soumise à l'Assemblée Générale d'AXA. Cette estimation ne peut être considérée comme une indication du dividende à verser, le cas échéant, au titre des exercices 2020 ou 2021. Pour plus d'informations concernant le modèle interne et les publications liées à Solvabilité II, vous êtes invités à vous référer au rapport sur la solvabilité et la situation financière (SFCR) du Groupe AXA au 31 décembre 2019, disponible sur le site d'AXA (www.axa.com).
- 4** La finalisation de la transaction est soumise aux conditions habituelles, notamment l'obtention des autorisations réglementaires.
- 5** Contrat signé en T1 2020 en France, de 0,4 milliard d'euros, dont 0,3 milliard d'euros en unités de compte.
- 6** Le coupon fixe initial est de 1,375% par an jusqu'à la fin de la période de remboursement anticipé de 6 mois (en octobre 2031), puis le coupon devient variable basé sur l'EURIBOR 3-mois avec une marge incluant une majoration d'intérêt de 100 points de base.
- 7** L'effet prix est calculé en pourcentage de l'ensemble des primes acquises brutes de l'année précédente. Les hausses tarifaires sur renouvellements sont calculées en pourcentage du total des primes renouvelables.
- 8** Le résultat opérationnel est un solde intermédiaire de gestion financier (non-GAAP financial measure), ou un indicateur alternatif de performance («IAP»). Le rapprochement de l'IAP résultat opérationnel avec le poste des états financiers de la période correspondante, ou de son sous-total ou du total le plus proche, est présenté dans les tableaux figurant en pages 47 et 48 du Document d'enregistrement universel 2020 d'AXA. Les soldes intermédiaires de gestion financiers utilisés dans le présent communiqué de presse, y compris celui mentionné ci-dessus, sont définis dans le glossaire figurant en Annexe V du Document d'enregistrement universel 2020 d'AXA (pages 479 à 483).
- 9** Le volume des affaires nouvelles (APE), la marge sur affaires nouvelles (marge VAN/APE) et la valeur des affaires nouvelles (VAN) sont des soldes intermédiaires de gestion financiers (non-GAAP financial measures). L'APE, la marge VAN/APE et la VAN ainsi que les autres soldes intermédiaires de gestion financiers sont définis dans le glossaire figurant en Annexe V du Document d'enregistrement universel 2020 d'AXA (pages 479 à 483).
- 10** Le volume des affaires nouvelles (APE), la marge sur affaires nouvelles et la valeur des affaires nouvelles incluent l'activité vie, épargne, retraite ainsi que l'activité santé liée au segment vie, épargne, retraite.
- 11** Exclut la contribution des co-entreprises d'Asie, qui sont consolidées par mise en équivalence.
- 12** 460 milliards d'euros d'actifs sous gestion relèvent de la directive « SFDR » au 31 décembre, 2020.

Tous les commentaires et variations sont à base comparable (change, périmètre et méthode constants) pour les indicateurs d'activité. Les principaux changements de périmètres sont mentionnés ci-dessous :

- (i) Au T2 2020, un provisionnement pour des ajustements d'exposition liés à la baisse d'activité de nos clients dans le contexte de la pandémie de Covid-19 (-0,9 milliard d'euros) a été enregistré, concernant l'activité souscrite durant l'ensemble du premier semestre 2020 chez AXA XL. Les variations en comparable du chiffre d'affaires incluent la partie du provisionnement liée aux trois premiers mois de 2020 (-0,4 milliard d'euros).
- (ii) Les variations en comparable du chiffre d'affaires, du volume des affaires nouvelles (APE) et de la valeur des affaires nouvelles (VAN) excluent la contribution de l'Europe centrale et orientale pour les trois premiers mois de 2020.

Les hypothèses actuarielles et financières ne sont pas mises à jour trimestriellement dans le calcul de la marge sur affaires nouvelles. Les hypothèses actuarielles et autres hypothèses financières seront mises à jour à la fin de l'exercice 2021.

Veuillez noter que les chiffres et les informations publiés au titre de la performance des trois premiers mois du Groupe ne sont pas soumis à la finalisation de l'audit ni à un examen limité des commissaires aux comptes d'AXA.



À PROPOS DU GROUPE AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 153 000 collaborateurs au service de 105 millions de clients dans 54 pays. En 2020, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 96,7 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 4,3 milliards d'euros. Au 31 décembre 2020, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 032 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le mnémonique CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters: AXAF.PA). Aux États-Unis, l'*American Depositary Share* (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré OTCQX sous le mnémonique AXAHY.

Le Groupe AXA est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Il est l'un des membres-fondateurs des Principes pour l'Assurance Responsable (PSI : *Principles for Sustainable Insurance*) de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE FI), et est signataire des Principes des Nations Unies pour l'Investissement Responsable (UNPRI).

Ce communiqué de presse ainsi que l'information réglementée publiée par AXA en application des dispositions de l'article L.451-1-2 du Code monétaire et financier et des articles 222-1 et suivants du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF) sont disponibles sur le site Internet du Groupe AXA (axa.com).

CE COMMUNIQUÉ DE PRESSE EST DISPONIBLE SUR axa.com

POUR PLUS D'INFORMATION :

Relations investisseurs : +33.1.40.75.48.42
Andrew Wallace-Barnett : +33.1.40.75.46.85
François Boissin : +33.1.40.75.39.82
Mikaël Malaganne : +33.1.40.75.73.07
Mathias Schvallinger : +33.1.40.75.39.20

Relations actionnaires individuels : +33.1.40.75.48.43

Relations presse : +33.1.40.75.46.74
Julien Parot : +33.1.40.75.59.80
Farah El Mamoune : +33.1.40.75.46.68
Jonathan Deslandes : +33.1.40.75.97.24
Sarah Andersen : +33.1.40.75.71.97

Stratégie de Responsabilité d'entreprise du Groupe AXA :

axa.com/fr/a-propos-d-axa/strategie-engagements

Notations sociétales du Groupe AXA :

axa.com/fr/investisseurs/notations-sociales-indices-ethiques

INFORMATIONS IMPORTANTES ET AVERTISSEMENT RELATIF AUX DECLARATIONS PROSPECTIVES ET A L'UTILISATION DES SOLDES INTERMEDIAIRES DE GESTION FINANCIERS (NON-GAAP FINANCIAL MEASURES)

Certaines déclarations figurant dans le présent communiqué de presse peuvent contenir des prévisions qui portent notamment sur des événements futurs, des tendances, des projets, des attentes ou des objectifs. Il convient de ne pas accorder une importance excessive à ces déclarations, car elles comportent, par nature, des risques et des incertitudes, identifiés ou non, et peuvent être affectées par de nombreux facteurs susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre, d'une part, les résultats réels d'AXA et, d'autre part, les résultats indiqués dans, ou induits par, ces déclarations prospectives. Une description de certains facteurs, risques et incertitudes importants susceptibles d'influer sur les activités et/ou les résultats du Groupe AXA, particulièrement dans le contexte de la crise liée au Covid-19, figure en Partie 5 – « Facteurs de risque et gestion des risques » du Document d'enregistrement universel d'AXA pour l'exercice clos le 31 décembre 2020 (le « Document d'Enregistrement Universel 2020 »). AXA ne s'engage en aucune façon à publier une mise à jour ou une révision de ces déclarations prospectives, que ce soit pour refléter de nouvelles informations, des événements ou des circonstances futurs ou pour toute autre raison, sous réserve des exigences législatives et réglementaires applicables.

En outre, le présent communiqué de presse fait référence à des soldes intermédiaires de gestion financiers (non-GAAP financial measures), ou indicateurs alternatifs de performance (« IAPs »), utilisés par la Direction pour analyser les tendances opérationnelles, la performance financière et la situation financière d'AXA et fournir aux investisseurs des informations complémentaires que la Direction juge utiles et pertinentes en ce qui concerne les résultats d'AXA. De manière générale, ces indicateurs ne renvoient pas à des définitions standardisées et ne peuvent par conséquent être comparés à des indicateurs ayant une dénomination similaire utilisés par d'autres sociétés. En conséquence, aucun de ces indicateurs ne doit être pris en compte isolément ou en remplacement des comptes consolidés du Groupe et des notes y afférentes établis conformément aux normes IFRS. Le rapprochement de l'IAP résultat opérationnel avec le poste des états financiers de la période correspondante, ou de son sous-total ou du total le plus proche, est présenté dans les tableaux figurant aux pages 47 à 48 du Document d'Enregistrement Universel 2020. Les soldes intermédiaires de gestion financiers utilisés dans le présent communiqué de presse, y compris celui mentionné ci-dessus sont définis dans le glossaire figurant au Annex V du Document d'Enregistrement Universel 2020 (pages 479 à 483).



ANNEXE 1 : CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE ET PAR ACTIVITÉ
Communiqué de presse

Chiffre d'affaires en millions d'euros	Total ⁱ				Dont dommages		Dont santé		Dont vie, épargne, retraite		Dont gestion d'actifs	
	T1 2020	T1 2021	Variation en publié	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable
France	7 365	7 377	0%	0%	2 502	+4%	1 286	+3%	3 526	-5%	-	-
Europe	12 072	11 806	-2%	0%	7 116	-1%	1 686	+4%	3 005	-2%	-	-
<i>Suisse</i>	3 734	3 559	-5%	0%	2 693	0%	46	+51%	821	-2%	-	-
<i>Allemagne</i>	3 766	3 808	+1%	+1%	2 035	0%	940	+3%	834	+3%	-	-
<i>Belgique</i>	999	1 017	+2%	+2%	669	0%	51	+23%	298	+2%	-	-
<i>Royaume-Uni et Irlande</i>	1 404	1 320	-6%	-5%	831	-7%	489	-1%	-	-	-	-
<i>Espagne</i>	775	780	+1%	+1%	449	-3%	128	+6%	204	+7%	-	-
<i>Italie</i>	1 394	1 321	-5%	-5%	440	+4%	33	+28%	849	-10%	-	-
AXA XL	6 591	6 006	-9%	+4%	5 964	+4%	-	-	42	-3%	-	-
Asie	2 784	2 854	+3%	+9%	505	+1%	588	0%	1 761	+16%	-	-
<i>Japon</i>	1 385	1 530	+10%	+18%	108	-1%	358	+1%	1 065	+27%	-	-
<i>Hong Kong</i>	1 005	934	-7%	+2%	69	-1%	182	-2%	684	+3%	-	-
<i>Asie Forts Potentiels</i>	243	230	-5%	-3%	169	-3%	48	-3%	12	+4%	-	-
<i>Corée du Sud - Direct</i>	151	160	+6%	+8%	160	+8%	-	-	-	-	-	-
International	2 074	1 862	-10%	+9%	963	+8%	586	+17%	223	-4%	-	-
Entités transversales	784	824	+5%	+11%	362	+5%	47	+22%	56	+7%	359	+17%
Total	31 669	30 729	-3%	+2%	17 412	+2%	4 193	+5%	8 613	0%	359	+17%

ⁱ Dont activités bancaires (152 millions d'euros au T1 2021 et 133 millions d'euros au T1 2020).



ANNEXE 2 : **DOMMAGES – RÉPARTITION DU CHIFFRE D’AFFAIRES, CONTRIBUTION ET CROISSANCE PAR ACTIVITÉ**

Communiqué de presse

en millions d'euros	Particuliers						Entreprises						Total dommages	
	Automobile	Var.	Hors automobile	Var.	Total Particuliers	Var.	Automobile	Var.	Hors automobile	Var.	Total Entreprises	Var.	T1 2021	Var.
France	565	+2%	658	+6%	1 223	+4%	264	+3%	1 015	+4%	1 279	+4%	2 502	+4%
Europe	2 576	-4%	1 231	+2%	3 807	-2%	495	-7%	2 814	+2%	3 309	+1%	7 116	-1%
Suisse	1 042	-2%	282	+6%	1 324	0%	101	-6%	1 268	+2%	1 369	+1%	2 693	0%
Allemagne	618	-6%	508	+2%	1 127	-2%	78	-4%	831	+4%	908	+3%	2 035	0%
Belgique	166	0%	131	+3%	297	+2%	88	-2%	284	0%	372	0%	669	0%
Royaume-Uni et Irlande	315	-11%	141	-7%	456	-10%	139	-13%	236	+3%	375	-4%	831	-7%
Espagne	219	-5%	83	+3%	302	-3%	28	-11%	118	-3%	146	-5%	449	-3%
Italie	215	+3%	86	+3%	302	+3%	61	+3%	77	+7%	138	+5%	440	+4%
AXA XL	-	-	-	-	-	-	175	-12%	5 789	+4%	5 964	+4%	5 964	+4%
Asie	354	-3%	69	+7%	423	-1%	29	+17%	53	+11%	82	+13%	505	+1%
Japon	102	0%	5	-7%	108	-1%	-	-	-	-	-	-	108	-1%
Hong Kong	11	+7%	17	-22%	28	-13%	4	+61%	37	+5%	41	+9%	69	-1%
Asie Forts Potentiels	116	-11%	13	+24%	128	-9%	25	+11%	16	+28%	41	+17%	169	-3%
Corée du Sud - Direct	126	+3%	34	+29%	160	+8%	-	-	-	-	-	-	160	+8%
International	217	+1%	67	0%	284	0%	267	+15%	412	+10%	679	+12%	963	+8%
Entités transversales	-	-	-	-	-	-	127	+16%	167	+3%	293	+8%	362	+5%
Total	3 712	-3%	2 025	+3%	5 736	0%	1 358	+1%	10 249	+4%	11 607	+4%	17 412	+2%

Le **nombre net de nouveaux contrats sur le segment des particuliers** s'établit à 33 000, principalement soutenu par l'International (+34 000) et l'Europe (+29 000), reflétant une hausse des affaires nouvelles en assurance automobile et habitation, partiellement compensée par l'Asie (-40 000), reflétant principalement un repositionnement stratégique vers des produits plus rentables en assurance automobile en Thaïlande.



Dommages: Evolutions tarifaires par pays et par ligne de métier		
T1 2021 (en %)	Particuliers	Entreprises ⁱ
France	+0,6%	+3,8%
Europe	+0,7%	+2,0%
<i>Suisse</i>	-1,0%	+0,4%
<i>Allemagne</i>	+2,5%	+2,5%
<i>Belgique</i>	+2,4%	+2,1%
<i>Royaume-Uni et Irlande</i>	+0,2%	+6,9%
<i>Espagne</i>	+1,9%	+1,8%
<i>Italie</i>	-0,7%	-0,5%
AXA XL ⁱⁱ		+13,1%
<i>Assuranceⁱⁱ</i>	-	+15,5%
<i>Réassuranceⁱⁱ</i>	-	+10,6%
Asie	-3,6%	-6,5%
<i>Japon</i>	+3,8%	-
<i>Hong Kong</i>	0,0%	-0,9%
<i>Asie Forts Potentiels</i>	-18,7%	-12,9%
<i>Corée du Sud - Direct</i>	+4,3%	-
International	-2,3%	-0,6%
Entités transversales	-	0,0%
Total	+0,2%	+6,9%

ⁱ Renouvellements uniquement, évolutions tarifaires calculées en pourcentage du total des primes de l'année précédente.

ⁱⁱ Renouvellements uniquement, évolutions tarifaires calculées en pourcentage du total des primes renouvelables.



ANNEXE 4 : VIE, ÉPARGNE, RETRAITE - RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES, CONTRIBUTION ET CROISSANCE PAR ACTIVITÉ

Communiqué de presse

Chiffre d'affaires en millions d'euros	Total ⁱ		Dont prévoyance		Dont fonds général épargne		Dont unités de compte	
	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable	T1 2021	Variation en base comparable
France	3 526	-5%	1 169	+1%	1 236	-3%	1 121	-12%
Europe	3 005	-2%	1 483	-2%	1 004	-5%	426	+2%
Asie	1 761	+16%	1 344	+6%	344	+77%	73	+37%
AXA XL	42	-3%	22	-3%	20	-3%	-	-
International	223	-4%	121	-1%	88	-1%	14	-36%
Entités transversales	56	+7%	-	-	-	-	53	+4%
Total	8 613	0%	4 139	+1%	2 692	+2%	1 687	-7%

ⁱ Dont OPCVM et autres (96 millions d'euros).



ANNEXE 5 : AFFAIRES NOUVELLES – VOLUME (APE), VALEUR (VAN) ET MARGE (VAN/APE) PAR PRODUIT

Communiqué de presse

en millions d'euros	APE T1 2021 par produit										Total APE			VAN			Marge VAN/APE		
	Prévoyance	Var. ⁱ	Fonds général épargne	Var. ⁱ	Unités de Compte	Var. ⁱ	Santé ⁱⁱ	Var. ⁱ	OPCVM et autres	Var. ⁱ	T1 2020	T1 2021	Var. ⁱ	T1 2020	T1 2021	Var. ⁱ	T1 2020	T1 2021	Var. ⁱ
France	114	-25%	130	-3%	118	-13%	240	+51%	-	-	509	601	+4%	161	179	+2%	32%	30%	0 pt
Europe	341	-41%	86	-2%	73	+15%	45	+10%	8	+1%	793	553	-29%	391	293	-24%	49%	53%	+4 pt
Suisse ⁱⁱⁱ	301	-44%	-	-	-	-	1	-	-	-	553	302	-44%	271	166	-37%	49%	55%	+6 pts
Allemagne	17	-1%	37	-1%	5	-17%	44	+10%	6	0%	106	108	+2%	67	71	+7%	63%	66%	+3 pt
Belgique	5	-20%	9	+2%	2	-	-	-	-	-	15	15	-1%	11	11	0%	70%	70%	+1 pt
Espagne	10	+17%	3	-6%	15	+33%	-	-	3	+2%	26	31	+20%	10	11	+6%	39%	35%	-4 pts
Italie	8	-26%	38	-2%	50	+16%	-	-	-	-	93	97	+3%	33	34	+4%	35%	35%	0 pt
Asie	272	+28%	101	+38%	9	+60%	55	+6%	-	-	353	437	+27%	231	268	+23%	66%	61%	-2 pts
Japon	119	+26%	20	-	-	-	25	-7%	-	-	131	163	+33%	169	178	+12%	129%	109%	-20 pts
Hong Kong	76	+28%	3	-	6	-	14	+55%	-	-	86	98	+25%	23	31	+49%	27%	32%	+5 pts
Asie Forts Potentiels	78	+30%	78	+23%	2	+4%	17	+1%	-	-	136	176	+23%	40	59	+54%	29%	34%	+7 pts
International	24	+15%	2	-	13	+40%	4	+0%	-	-	53	42	+16%	18	13	+86%	34%	30%	+11 pts
Total	752	-22%	318	+8%	211	0%	344	+34%	8	+1%	1 708	1 634	-6%	801	752	-4%	47%	46%	+1 pt

ⁱ Les variations sont à base comparable (change, méthode et périmètre constants).

ⁱⁱ Inclut uniquement l'activité Santé liée au segment vie, épargne, retraite.

Le **volume des affaires nouvelles (APE)** recule de 6% ; la hausse des ventes dans l'ensemble des pays en Asie (+27%) étant plus que compensée par la non-récurrence de ventes exceptionnellement élevées de produits semi-autonomes en assurance vie collective en Suisse.

Le **volume des affaires nouvelles (APE) en Asie** progresse de 27%, avec une hausse des ventes dans l'ensemble des pays, soutenue par (i) le Japon en raison de ventes de produits de prévoyance avec une composante en unités de compte ainsi que de produits de vie entière à prime unique en fonds général – épargne peu consommateurs de capital à la suite d'une campagne ciblée, (ii) la Chine avec une forte croissance des ventes en prévoyance ainsi que de produits à primes périodiques en fonds général – épargne et (iii) Hong Kong porté par les produits de prévoyance reflétant la bonne tenue de la croissance de l'activité.

La **marge sur affaires nouvelles** s'établit à 46,0%, en hausse de 1,0 point, principalement en raison d'un mix d'activités plus favorable en prévoyance en Suisse. La **valeur des affaires nouvelles** baisse de 4% à 0,8 milliard d'euros.



Collecte nette ⁱ par pays / région		
en milliards d'euros	T1 2020	T1 2021
France	+0,8	+0,7
Europe	+0,4	+0,2
AXA XL	-0,1	-0,1
Asie	+0,9	+0,8
International	+0,1	+0,1
Entités transversales	0,0	0,0
Total collecte nette vie, épargne, retraite	+2,2	+1,7

Collecte nette ⁱ par activité		
en milliards d'euros	T1 2020	T1 2021
Prévoyance	+1,6	+1,5
Santé	+0,8	+1,0
Fonds général - épargne	-1,0	-1,3
<i>dont produits peu consommateurs en capitalⁱⁱ</i>	+0,3	+0,4
<i>dont produits consommateurs en capital</i>	-1,2	-1,7
Unités de compte	+0,8	+0,5
OPCVM et autres	0,0	0,0
Total collecte nette vie, épargne, retraite	+2,2	+1,7

ⁱ La collecte nette en vie, épargne, retraite inclut l'activité santé liée au segment vie, épargne, retraite.

ⁱⁱ Produits du fonds général – épargne qui, à leur création, créent plus de valeur économique qu'ils n'en consomment.



Evolution des actifs sous gestion			
en milliards d'euros	AXA IM	AXA IM - Périmètre complètement consolidé	AXA IM - Co-entreprises en Asie
Actifs sous gestion au 31 décembre 2020	858	758	100
Collecte nette	13	8	5
Effet marché	-4	-7	3
Périmètre et autre	0	0	0
Change	2	2	0
Actifs sous gestion au 31 mars 2021	869	761	108
Actifs moyens sous gestion pendant la périodeⁱ	-	764	-
Variation des actifs moyens sous gestion en publié vs. T1 2020	-	+7%	-

ⁱ Les actifs moyens sous gestion d'AXA IM sont calculés en excluant la contribution des co-entreprises d'Asie.



Changements de périmètre :

- 15/10/2020 – [AXA a finalisé la cession de ses activités en Europe centrale et orientale pour 1,0 milliard d’euros](#)

Principaux communiqués de presse du T1 2021

Merci de vous référer à l’adresse suivante pour plus de détails : <https://www.axa.com/fr/newsroom/communiques-de-presse>

- 19/01/2021 – [AXA étend sa stratégie de smart working à l’ensemble de ses collaborateurs dans le monde](#)
- 25/02/2021 – [Résultats annuels 2020](#)
- 01/03/2021 – [Résolutions présentées à l’Assemblée Générale annuelle d’AXA du 29 avril 2021](#)
- 12/03/2021 – [Denis Duverne sera remplacé par Antoine Gosset-Grainville au poste de Président d’AXA en avril 2022](#)
- 25/03/2021 – [AXA annonce des changements dans son équipe de direction pour mettre en œuvre son nouveau plan stratégique](#)

Publiés postérieurement à la clôture au 31 mars 2021

- 01/04/2021 – [AXA a placé avec succès une émission de dette subordonnée verte d’1 milliard d’euros à échéance 2041](#)
- 09/04/2021 – [Jef Van In est nommé Directeur général d’AXA Next et Directeur de l’innovation du Groupe](#)
- 14/04/2021 – [AXA et Microsoft collaborent pour créer une nouvelle génération de services de santé et de bien-être](#)
- 26/04/2021 – [AXA mobilise 2 milliards d’euros pour le dispositif de Prêts Participatifs Relance](#)
- 29/04/2021 – [AXA présente les résultats de son Assemblée Générale, l’« Indice AXA pour le Progrès » et son Rapport Intégré 2020](#)

Opérations sur fonds propres et dette d’AXA en 2021 :

Capitaux propres : Pas d’opération significative

Dette :

- 01/04/2021 – [AXA a placé avec succès une émission de dette subordonnée verte d’1 milliard d’euros à échéance 2041](#)

Prochains événements investisseurs principaux

- 02/08/2021 – Publication des résultats semestriels 2021
- 04/11/2021 – Publication des indicateurs d’Activité pour les neuf premiers mois de 2021