

### Résultats annuels 2023

Chiffre d'affaires : 307,5 M€, + 2,4 %  
Rentabilité opérationnelle : 8,9 % du chiffre d'affaires  
RNPG : 18,1 M€  
Dividende proposé à l'Assemblée générale : 2 € par action

### Perspectives 2024

Reprise de la croissance envisagée dès le second semestre

**Infotel**, (code ISIN : FR0000071797 – mémo : INF), **partenaire de référence de la transformation digitale des grands comptes en Europe**, annonce ce jour la publication de ses comptes pour l'exercice 2023, arrêtés lors d'un Conseil d'administration qui s'est tenu le 13 mars 2024, et audités par les Commissaires aux comptes.

En M€, au 31 décembre (Comptes audités IFRS)	2023	2022	% variation
<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>307,5</b>	<b>300,4</b>	<b>+ 2,4 %</b>
<i>dont CA Services</i>	<i>296,0</i>	<i>289,9</i>	<i>+ 2,1 %</i>
<i>dont CA Logiciels</i>	<i>11,5</i>	<i>10,5</i>	<i>+ 9,6 %</i>
Charges de personnel <i>hors actions gratuites</i>	(124,8)	(113,6)	+ 9,8 %
Charges externes	(140,1)	(143,1)	- 2,1 %
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>35,2</b>	<b>38,8</b>	<b>- 9,3 %</b>
<i>% du CA</i>	<i>11,4 %</i>	<i>12,9 %</i>	<i>- 1,5 pt</i>
Dotations aux amortissements et provisions	(10,2)	(9,3)	+ 9,7 %
<b>Résultat opérationnel courant hors actions gratuites</b>	<b>27,5</b>	<b>29,8</b>	<b>- 7,7 %</b>
<i>% du CA</i>	<i>8,9 %</i>	<i>9,9 %</i>	<i>- 1 pt</i>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>24,9</b>	<b>29,8</b>	<b>- 16,5 %</b>
<i>% du CA</i>	<i>8,1 %</i>	<i>9,9 %</i>	<i>- 1,8 pt</i>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>24,9</b>	<b>29,8</b>	<b>- 16,5 %</b>
Résultat financier	0,7	(0,6)	n/a
Impôts	(7,1)	(7,9)	- 10,9 %
<b>Résultat net pdg</b>	<b>18,1</b>	<b>20,3</b>	<b>- 11,0 %</b>
<i>% du CA</i>	<i>5,9 %</i>	<i>6,8 %</i>	<i>- 1,1 pt</i>

<sup>1</sup> L'EBITDA est calculé comme suit : Résultat opérationnel courant + dotations aux amortissements et provisions – dotations sur actif circulant + provisions sur litiges + amortissement CIR + provisions pour retraite.

## Croissance de l'activité sur un marché atone

L'année 2023 a été marquée par un contexte économique moins dynamique et par le ralentissement des investissements dans le secteur bancaire à compter du T2, pour se solder par une croissance du chiffre d'affaires sur l'ensemble de l'exercice de 2,4 % à 307,5 M€.

Pour l'activité **Services**, en progression de + 2,1 % à 296,0 M€, le secteur Banque / Finance ne représente plus, en 2023, que 38,7 % de l'activité Services (41,5 % en 2022), le secteur Industrie totalise 27,9 %, les Services / Transports sont à 18,6 %, l'Assurance / Retraite regroupe 11 % et les Administrations 3,8 % du total de l'activité Services.

À la clôture de l'exercice, l'effectif total du Groupe est en hausse à 3 262 personnes avec un taux de départ des salariés de 12 %, parmi les meilleurs standards du marché, illustrant la capacité du Groupe à attirer chaque année de nouveaux talents et à les fidéliser sur le long terme. Le taux d'intercontrats est resté à un niveau toujours faible à 2,2 % en moyenne annuelle.

L'activité **Logiciels** est en augmentation de + 9,6 % en 2023 à 11,5 M€ et intègre 2,8 M€ de chiffre d'affaires pour la suite Orlando, en croissance de + 50 % par rapport à 2022. Le cumul des contrats Orlando signés au 31 décembre 2023 représente 3,2 M€ d'ARR<sup>2</sup>.

Avec une base de clientèle embarquée aujourd'hui de 38 clients et encore un très large potentiel de développement avec de nombreuses compagnies aériennes de premier rang, **la suite logicielle Orlando** poursuit sa forte dynamique commerciale. L'accord avec Airbus portant sur l'équipement de l'ensemble des avions de la marque s'est traduit par une mise en production en février 2024 et permettra d'enregistrer dès cette année des premiers revenus issus de ce partenariat.

## Une rentabilité opérationnelle altérée par une baisse d'activité et une politique d'investissement volontaire

Marqués par la baisse de l'activité, les résultats 2023 reflètent aussi l'accent mis sur les investissements au cours de l'année pour soutenir les différents développements du Groupe avec notamment :

- **la poursuite de l'internationalisation** avec la création de deux entités en Amérique du Nord (Canada et États-Unis) pour accompagner Airbus, conjuguée au renforcement des centres de service en Inde et au Maroc, qui représentent un réservoir de talents pour conquérir de nouveaux grands comptes européens ;
- le prolongement des investissements en IA avec **la création d'un laboratoire d'intelligence artificielle** autour d'une équipe d'experts interne, adossée à un partenariat avec une start-up française référente du domaine. Les objectifs de ce laboratoire sont d'identifier les cas d'usage, d'évangéliser et de professionnaliser les collaborateurs sur les problématiques et les enjeux de l'IA.

Le résultat opérationnel courant (hors actions gratuites) s'établit ainsi à 27,5 M€ en 2023, en repli de 7,7 % par rapport à 2022, avec une marge opérationnelle courante qui ressort à 8,9 % du chiffre d'affaires.

Après prise en compte du résultat financier et de la charge d'impôt, le résultat net part du groupe s'établit à 18,1 M€, en retrait de 11 % par rapport à 2022, représentant un taux de marge nette sur la période de 5,9 %.

## Une structure bilantielle saine

Le bilan présente des capitaux propres en hausse à 117,9 M€ contre 115,7 M€ un an auparavant et aucune dette financière.

La trésorerie à la fin de l'exercice 2023 s'établit à 96,9 M€ contre 97,8 M€ en 2022. Il est à noter que pour 2022, la trésorerie a fait l'objet d'un retraitement comptable en immobilisations financières à hauteur de 15 M€.

---

<sup>2</sup> ARR – Annual Recurring Revenues : valeur annuelle d'un contrat en année pleine.

## Proposition d'un dividende de 2 € par action

Le Conseil d'administration d'**Infotel** proposera lors de l'Assemblée générale du 22 mai 2024 le versement d'un dividende de 2 € par action au titre de l'exercice 2023. Cette politique de distribution récurrente confirme la confiance du management dans les perspectives du Groupe.

## Reprise envisagée au second semestre 2024

Avec une structure rajeunie et modernisée, une politique RSE engagée, un nouveau directeur financier et un Conseil d'administration à parité totale, **Infotel** a tous les atouts pour poursuivre son développement.

Dans la continuité de 2023, **Infotel** anticipe un premier semestre stable puis un rebond de l'activité en seconde partie d'année soutenu par la reprise des investissements dans le domaine de la transformation digitale.

À plus long terme, **Infotel** confirme son ambition fixée dans le cadre de son plan stratégique d'atteindre un chiffre d'affaires de 380 M€ (hors acquisitions) à horizon 2026, avec une marge opérationnelle courante supérieure à 10 %.

### Prochains rendez-vous

**Assemblée générale des actionnaires : le 22 mai 2024 à 14h30**  
**Publication du chiffre d'affaires T1 2024 : le 22 mai 2024, après Bourse**

## À propos d'Infotel



Coté sur le Compartiment B d'Euronext Paris depuis janvier 1999 (code ISIN : FR0000071797), **Infotel** est le spécialiste de la transformation digitale des grands comptes, du mobile aux bases de données de très gros volume (Big Data). À la pointe des innovations technologiques, **Infotel** développe son expertise autour de deux pôles de compétence complémentaires : les services informatiques et l'édition de logiciels. Avec 307,5 M€ de chiffre d'affaires en 2023, **Infotel** emploie plus de 3 200 personnes.

## Vos contacts

### **INFOTEL**

*Michel KOUTCHOUK*

*Directeur général*

*Tél. : 01 48 97 38 38*

*michel.koutchouk@infotel.com*

### **SEITOSEI.ACTIFIN**

*Ghislaine GASPARETTO*

*Communication financière*

*Tél. : 01 56 88 11 22*

*ghislaine.gasparetto@seitosei-actifin.com*

### **SEITOSEI.ACTIFIN**

*Jennifer JULLIA*

*Relations presse financière*

*Tél. 01 56 88 11 19*

*jennifer.jullia@seitosei-actifin.com*