

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 30 septembre 2024
IFRS – Information réglementée – Non auditée

Cegedim : chiffre d'affaires en croissance au troisième trimestre 2024

- Chiffre d'affaires de 156,8 millions d'euros au T3 2024, en croissance de 5,7%
- Les activités de Marketing, de BPO, de RH et de Cloud portent le trimestre
- Sur les 9 premiers mois de 2024, le chiffre d'affaires affiche une croissance de 5,9% pour atteindre 475,8 millions d'euros

Boulogne-Billancourt, France, le 24 octobre 2024 après bourse.

Chiffre d'affaires

| en millions d'euros | Troisième trimestre | | | | Variation T3 2024 / 2023 | |
|----------------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------------------|---|
| | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Reclassement ⁽¹⁾ | 2023 Publié | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾⁽³⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| Logiciels & Services | 75,6 | 76,0 | -4,8 | 80,8 | -0,5% | -4,2% |
| Flux | 23,7 | 22,4 | -0,4 | 22,8 | 5,5% | 5,4% |
| Data & Marketing | 28,2 | 24,1 | 0,0 | 24,1 | 17,0% | 17,1% |
| BPO | 21,6 | 19,0 | 0,0 | 19,0 | 13,9% | 13,9% |
| Cloud & Support | 7,7 | 6,8 | +5,2 | 1,6 | 12,5% | 12,5% |
| Cegedim | 156,8 | 148,3 | 0,0 | 148,3 | 5,7% | 3,8% |

| en millions d'euros | 9 premiers mois | | | | Variation 9M 2023 / 2022 | |
|----------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------------------|---|
| | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Reclassement ⁽¹⁾ | 2023 Publié | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾⁽⁴⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| Logiciels & Services | 227,7 | 226,6 | -15,7 | 242,3 | 0,5% | -2,6% |
| Flux | 73,2 | 69,2 | -1,8 | 71,0 | 5,7% | 5,6% |
| Data & Marketing | 87,5 | 79,0 | 0,0 | 79,0 | 10,8% | 10,8% |
| BPO | 61,5 | 51,8 | 0,0 | 51,8 | 18,8% | 18,8% |
| Cloud & Support | 25,8 | 22,6 | +17,5 | 5,1 | 13,9% | 13,9% |
| Cegedim | 475,8 | 449,3 | 0,0 | 449,3 | 5,9% | 4,3% |

Cegedim enregistre un chiffre d'affaires consolidé au troisième trimestre, en progression de 5,7% en données publiées et de 3,8%, en données organiques⁽²⁾, par rapport à la même période de 2023. En cumul à fin septembre, le chiffre d'affaires est ainsi en croissance de 5,9% en données publiées et de 4,3% en données organiques par rapport à la même période de 2023. Les activités de Marketing, de BPO, de RH et de Cloud affichent une croissance solide sur le trimestre. La division Logiciels & Services subit les effets attendus de comparaison liés au Ségur de la santé en 2023 et au ralentissement de l'activité internationale suite à la décision du Groupe de recentrer sur l'Ecosse ses activités médecin au Royaume-Uni.

(1) Compte tenu des synergies opérationnelles entre les métiers du cloud et de l'intégration de solutions IT, la division Cloud & Support comprend depuis le 1^{er} janvier 2024 les filiales Cegedim Outsourcing et Audiprint (auparavant présentées en division Logiciels & Services) ainsi que BSV (auparavant présentée en division Flux).

(2) A périmètre et taux de change constants.

(3) L'impact des devises est positif de 0,2%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 1,8% est lié à la consolidation dans les comptes de Cegedim de Visiodent à partir du 1^{er} mars 2024.

(4) L'impact des devises est positif de 0,1%, essentiellement lié à la Livre Sterling. L'effet positif de périmètre de 1,4% est lié à la consolidation dans les comptes de Cegedim de Visiodent à partir du 1^{er} mars 2024.

Analyse de l'évolution de l'activité par division

• Logiciels & Services :

| Logiciels & Services en millions d'euros | Troisième trimestre | | Var. T3 2024 / 2023 | | 9 premiers mois | | Var. 9M 2024 / 2023 | |
|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| | 2024 | 2023 Reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| Cegedim Santé | 20,1 | 18,6 | 8,0% | -6,2% | 58,9 | 58,4 | 0,9% | -9,8% |
| Assurances, RH, Pharmacies et autres services | 42,7 | 43,9 | -2,7% | -2,7% | 129,5 | 128,4 | 0,9% | 0,8% |
| Activités internationales | 12,8 | 13,5 | -5,0% | -6,1% | 39,3 | 39,8 | -1,3% | -2,8% |
| Logiciels & Services | 75,6 | 76,0 | -0,5% | -4,2% | 227,7 | 226,6 | 0,5% | -2,6% |

Le chiffre d'affaires de *Cegedim Santé* est en croissance de 8,0% en données publiées sur le troisième trimestre mais en recul de 6,2% en données organiques. L'objectif de compenser en 2024 l'absence d'effet Ségur, pour viser une croissance annuelle nulle ne sera pas atteint, bien que l'écart se réduise à chaque trimestre. La croissance publiée intègre *Visiodent* depuis 1^{er} mars 2024, dont la conversion progressive aux outils Groupe (agenda, base de données) génère aussi du chiffre d'affaires interne, non visible en consolidation.

Les autres filiales françaises connaissent un trimestre contrasté avec un chiffre d'affaires en baisse de 2,7% sur le trimestre. Les activités d'assurance, grâce à une dynamique projet soutenue, et les activités RH, toujours portées par leur stratégie de diversification de clientèle, affichent une croissance positive. En revanche, la subvention Ségur de plus de 2 millions d'euros perçue au 3^{ème} trimestre 2023 génère un effet de base défavorable pour l'activité pharmacien, dont les ventes de matériel s'éssouffent également après l'accélération enregistrée l'an passé.

Les activités internationales subissent, comme attendu, la baisse du chiffre d'affaires sur l'activité médecin au Royaume-Uni consécutive à la décision du Groupe de se recentrer sur l'Ecosse.

• Flux

| Flux en millions d'euros | Troisième trimestre | | Var. T3 2024 / 2023 | | 9 premiers mois | | Var. 9M 2024 / 2023 | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| e-business | 13,5 | 13,5 | -0,2% | -0,4% | 43,5 | 41,3 | 5,1% | 4,8% |
| Tiers payant | 10,2 | 8,9 | 14,3% | 14,3% | 29,7 | 27,9 | 6,7% | 6,7% |
| Flux | 23,7 | 22,4 | 5,5% | 5,4% | 73,2 | 69,2 | 5,7% | 5,6% |

L'activité e-business, de facturation électronique et d'échange dématérialisé de données, affiche une croissance quasi étale (-0,2%) sur le troisième trimestre. Le segment Flux de santé compense le ralentissement relatif du segment Facture & Achat qui, à la même période l'année dernière, bénéficiait en France d'une croissance soutenue en prévision du début de la réforme de la facturation électronique initialement fixée au 1^{er} juillet 2024 et par la suite décalée à septembre 2026.

L'activité de flux liés au remboursement des dépenses de santé en France (Tiers Payant) réalise un 3^{ème} trimestre en progression de 14,3% par rapport à la même période un an plus tôt grâce notamment à la très forte dynamique de ses offres de détection des fraudes et des affections de longue durée.

• Data & Marketing

| Data & Marketing en millions d'euros | Troisième trimestre | | Var. T3 2024 / 2023 | | 9 premiers mois | | Var. 9M 2024 / 2023 | |
|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| Data | 15,1 | 14,6 | 3,4% | 3,4% | 43,1 | 43,4 | -0,7% | -0,7% |
| Marketing | 13,1 | 9,5 | 38,0% | 38,0% | 44,4 | 35,6 | 24,8% | 24,8% |
| Data & Marketing | 28,2 | 24,1 | 17,0% | 17,1% | 87,5 | 79,0 | 10,8% | 10,8% |

Les activités Data réalisent un troisième trimestre en croissance de 3,4% par rapport à la même période en 2023, permettant d'afficher une croissance quasi stable depuis le début de l'année, portée par la France qui se montre plus dynamique que l'international.

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de Cegedim Outsourcing, Audiprint et BSV ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

Côté Marketing, la communication en officines réalise un troisième trimestre record (+38 %), bénéficiant de la mise en place de campagnes spéciales lors des Jeux Olympiques. Le succès, encore renforcé, de son offre phytitale de média en pharmacie permet d'afficher une croissance de 24,8% sur les 9 premiers mois de l'année.

- **BPO**

| BPO en millions d'euros | Troisième trimestre | | Var. T3 2024 / 2023 | | 9 premiers mois | | Var. 9M 2024 / 2023 | |
|----------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| | 2024 | 2023 Reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| BPO Assurances | 15,9 | 13,8 | 15,7% | 15,7% | 44,6 | 35,9 | 24,2% | 24,2% |
| BPO Business Services | 5,7 | 5,2 | 9,2% | 9,2% | 16,9 | 15,9 | 6,5% | 6,5% |
| BPO | 21,6 | 19,0 | 13,9% | 13,9% | 61,5 | 51,8 | 18,8% | 18,8% |

Le BPO Assurances a réalisé une croissance de plus de 15,7% sur le troisième trimestre, principalement grâce à son offre de débordement qui connaît un fort succès depuis le début de l'année. Sur 9 mois, la croissance s'établit à 24,2 % et bénéficie aussi d'un effet de comparaison favorable lié au démarrage au 1^{er} avril 2023 du contrat Allianz.

Le BPO Business Services (services RH et dématérialisation) affiche toujours une forte croissance, +9,2% sur le trimestre par rapport à la même période l'année dernière, portée par son offre de conformité et la conquête de nouveaux clients.

- **Cloud & Support**

| Cloud & Support en millions d'euros | Troisième trimestre | | Var. T3 2024 / 2023 | | 9 premiers mois | | Var. 9M 2024 / 2023 | |
|--|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ | 2024 | 2023 reclassé ⁽¹⁾ | Publiée vs reclassé ⁽¹⁾ | Organique ⁽²⁾ vs reclassé ⁽¹⁾ |
| Cloud & Support | 7,7 | 6,8 | 12,5% | 12,5% | 25,8 | 22,6 | 13,9% | 13,9% |

La division Cloud & Support poursuit sa dynamique sur le troisième trimestre avec une croissance de 12,5% grâce à la gamme élargie des offres adossées à son Cloud souverain.

Faits marquants de la période

A l'exception des faits indiqués ci-dessous, il n'y a eu, au cours du troisième trimestre 2024 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

- **Nouvelle structure de financement**

Le **31 juillet 2024**, Cegedim a annoncé la mise en place d'une nouvelle structure de financement sous la forme d'un crédit syndiqué d'un montant total de 230 millions d'euros. Ce nouveau financement se compose de 180 millions d'euros de lignes tirées au closing venant refinancer l'endettement existant du Groupe (RCF et Euro PP qui arrivaient respectivement à maturité en octobre 2024 et octobre 2025) et une ligne complémentaire de crédit revolving (RCF) de 50 millions d'euros non tirée. Cette nouvelle structure financière permet de renforcer la liquidité du Groupe et d'allonger la maturité de sa dette, dont les échéances sont désormais de 5 ans (pour 30 millions d'euros amortissables), 6 ans (pour 60 millions d'euros in fine) et 7 ans (pour 90 millions d'euros in fine).

Opérations et événements importants post 30 septembre 2024

Il n'y a eu, postérieurement au 30 septembre 2024 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

Perspectives

Sur la base des données actuellement disponibles, le Groupe anticipe une croissance organique⁽¹⁾ de son chiffre d'affaires 2024 dans le bas de la fourchette de 5% à 8% par rapport à 2023, sans que cela ne remette en cause la tendance attendue pour le résultat opérationnel courant qui devrait continuer à progresser.

Ces objectifs ne constituent pas des prévisions et pourraient être remis en cause en cas d'aggravation significative des risques géopolitiques, économiques et monétaires.

(1) Compte tenu des synergies identifiées, les activités de Cegedim Outsourcing, Audiprint et BSV ont été reclassées dans la division « Cloud & Support ».

(2) A périmètre et taux de change constants.

WEBCAST LE 24 OCTOBRE 2024, A 18H15 (HEURE DE PARIS)

Le webcast est accessible depuis l'adresse : www.cegedim.fr/webcast

La présentation du chiffre d'affaires des 3^{ème} trimestre 2024 est disponible :
<https://www.cegedim.fr/documentation/Pages/presentation.aspx>

Agenda financier

| | | |
|-------------|----------------------------------|---|
| 2025 | 29 janvier après bourse | Chiffre d'affaires 2024 |
| | 27 mars après bourse | Résultats 2024 |
| | 28 mars à 10h00 | Réunion SFAF |
| | 24 avril après bourse | Chiffre d'affaires du T1 2025 |
| | 13 juin à 9h30 | Assemblée générale des actionnaires |
| | 24 juillet après bourse | Chiffre d'affaires du premier semestre 2025 |
| | 25 septembre après bourse | Résultats du premier semestre 2025 |
| | 26 septembre à 10h00 | Réunion SFAF |
| | 23 octobre après bourse | Chiffre d'affaires du T3 2025 |

Agenda financier disponible sur le site: <https://www.cegedim.fr/finance/agenda/Pages/default.aspx>

Disclaimer

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 24 octobre 2024 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2023 déposé auprès de l'AMF le 3 avril 2024 sous le numéro D.24-0233.

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim)

Aude BALLEYDIER
Cegedim
 Responsable Communication
 et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Damien BUFFET
Cegedim
 Responsable de la communication
 financière

Tél. : +33 (0)7 64 63 55 73
damien.buffet@cegedim.com

Céline PARDO
Agence Becoming RP
 Consultante en Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com



Annexes

Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division

- Exercice 2024

| en millions d'euros | T1 | T2 | T3 | T4 | Total |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|----|--------------|
| Logiciels & services | 74,3 | 77,8 | 75,6 | | 227,7 |
| Flux | 25,3 | 24,2 | 23,7 | | 73,2 |
| Data & marketing | 27,0 | 32,3 | 28,2 | | 87,5 |
| BPO | 20,2 | 19,7 | 21,6 | | 61,5 |
| Cloud & Support | 9,0 | 9,1 | 7,7 | | 25,8 |
| Chiffre d'affaires Groupe | 155,9 | 163,1 | 156,8 | | 475,8 |

- Exercice 2023

| en millions d'euros | T1 Reclassé | T2 Reclassé | T3 Reclassé | T4 Reclassé | Total Reclassé |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|
| Logiciels & services | 74,4 | 76,2 | 76,0 | | 226,6 |
| Flux | 24,0 | 22,8 | 22,4 | | 69,2 |
| Data & marketing | 24,6 | 30,3 | 24,1 | | 79,0 |
| BPO | 14,4 | 18,4 | 19,0 | | 51,8 |
| Cloud & Support | 8,4 | 7,4 | 6,8 | | 22,6 |
| Chiffre d'affaires Groupe | 145,9 | 155,1 | 148,3 | | 449,4 |

Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique, devise et division au 30 septembre 2024

| en % du chiffre d'affaires consolidé | Zone géographique | | | Devise | | |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | France | EMEA hors France | Amériques | Euro | GBP | Autres |
| Logiciels & services | 82,8% | 17,1% | 0,1% | 86,2% | 12,0% | 1,7% |
| Flux | 91,9% | 8,1% | 0,0% | 94,5% | 5,5% | 0,0% |
| Data & marketing | 97,9% | 2,1% | 0,0% | 98,0% | 0,0% | 2,0% |
| BPO | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Cloud & Support | 99,9% | 0,1% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% |
| Cegedim | 90,1% | 9,8% | 0,1% | 92,2% | 6,6% | 1,2% |