

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cegedim Santé réinvente l'accès à l'information médicale en déployant l'Assistant by Claude Bernard IA sur toutes ses solutions de médecine de ville

Boulogne-Billancourt, le 29 septembre 2026 – **Cegedim Santé**, acteur de référence du numérique en santé en France, intègre **L'Assistant by Claude Bernard IA** à ses solutions de médecine de ville. Les utilisateurs de **Maiia Médecin**, **MLM** et **Crossway** accèdent désormais à une information médicale fiable, sourcée et contextualisée directement dans leur logiciel : du temps gagné sur la recherche et dédié au patient et au soin.

Un seul environnement pour travailler en toute confiance

Avec l'intégration de ce nouvel assistant conversationnel d'information médicale, les professionnels de santé équipés des logiciels **Maiia Médecin**, **MLM** et **Crossway** disposent désormais d'un environnement unique pour travailler, rechercher et décider, sans rupture de parcours.

L'**Assistant by Claude Bernard IA** :

- Fournit des réponses sourcées à des questions précises en interrogeant une base de connaissances de sources médicales fiables et à jour ;
- Permet de prendre en compte le profil patient lorsqu'il est renseigné dans le dossier ;
- Aide le professionnel de santé avec des réponses adaptées à sa pratique, synthétisées et sourcées.

L'**Assistant by Claude Bernard IA** est accessible depuis le module **ED**, l'assistant virtuel déjà utilisé par les professionnels de santé dans **Maiia**, **MLM** et **Crossway** pour une aide sur l'utilisation de leur logiciel. Concrètement, une question médicale posée en langage naturel obtient une réponse sourcée, construite à partir de cinq sources de référence (la base **Claude Bernard**, la Haute Autorité de Santé, Orphanet, le calendrier vaccinal et les interactions médicamenteuses) sans que le professionnel de santé ait à quitter le dossier de son patient.

L'Assistant by Claude Bernard IA pour répondre aux attentes des professionnels de santé

L'intelligence artificielle est déjà entrée dans la pratique quotidienne des professionnels de santé : selon un baromètre récent, 90 % d'entre eux déclarent utiliser des outils faisant appel à l'IA dans leur exercice, dont 29 % tous les jours¹.

Cet usage se fait cependant le plus souvent hors du logiciel métier, avec les risques que cela comporte : rupture du fil de la consultation, absence de contextualisation patient, et fiabilité variable de l'information obtenue.

D'autre part, tous les assistants IA ne se valent pas et d'autant plus dans le domaine médical : un modèle généraliste, entraîné sur des données hétérogènes et sans garantie de mise à jour scientifique ne peut pas offrir le même niveau de fiabilité qu'un outil pensé, encadré et validé pour la pratique médicale.

Le **Dr Esser**, médecin généraliste utilisateur de **Maiia Médecin** explique : « Je remercie Claude Bernard pour la mise en œuvre de ces améliorations avec l'intégration de l'agent IA conversationnel. Grâce à lui, j'obtiens des réponses claires, précises selon des sources fiables, me permettant de gagner du temps, et d'optimiser la prise en charge du patient ».

¹ Baromètre IA & Data en santé, ACSEL (association de l'économie numérique), réalisé avec Toluna Harris Interactive, 1^{re} édition, résultats présentés le 11 décembre 2025.

Une information médicale validée et hébergée en France

Face à ces attentes, [Cegedim Santé](#) met à la disposition de ses clients une expertise médicale développée par [Claude Bernard](#), dont la base de référence est par ailleurs déjà connue et utilisée par 300 000 professionnels de santé pour aider à sécuriser leurs prescriptions. Riche de 350 000 références actives, mises à jour quotidiennement par le service scientifique de [Claude Bernard](#), elle offre une information médicale fiable, validée et à jour. Ce nouvel assistant est le résultat de 40 ans de données propriétaires certifiées et boostées par l'IA. Il a été conçu spécifiquement pour répondre aux standards de fiabilité, de sécurité et de conformité attendus en environnement médical, en collaboration avec des médecins et sociétés savantes.

La fiabilité de la réponse repose sur une architecture technique conçue pour une totale sérénité : chaque réponse est construite à partir des sources indexées, et le système ne répond pas lorsqu'il ne dispose pas d'une réponse fiable. L'ensemble du dispositif est hébergé en France, sur une infrastructure certifiée HDS, dans le respect du RGPD. Sa conception intègre les exigences du règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act). Enfin, l'Assistant est adapté au profil du praticien pour que les réponses données soient le plus pertinentes possible.

La fonctionnalité est disponible dès aujourd'hui, gratuitement, pour l'ensemble des utilisateurs de [Maiia Médecin](#), [MLM](#) et [Crossway](#). Son extension aux utilisateurs de [Maiia Kiné](#) est en cours de préparation, avec une solution directement adaptée aux besoins spécifiques des kinésithérapeutes.

Benoît Garibal, Directeur Général de Cegedim Santé précise : « Nos clients veulent une IA médicale fiable, intégrée à leur outil du quotidien. Avec l'Assistant by Claude Bernard IA, nous nous appuyons sur une expertise développée depuis 40 ans au sein du Groupe Cegedim, directement dans l'assistant virtuel ED. C'est notre vision de l'innovation : utile, maîtrisée, et au service des professionnels de santé ».

Disclaimer

Le contenu de la base Claude Bernard doit être considéré comme un ouvrage scientifique faisant l'objet d'une consultation critique laissant aux professionnels de santé les responsabilités de la prescription, de la dispensation ou de l'administration notamment que le code de santé publique leur reconnaît. RESIP ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues au sein de la base Claude Bernard. En effet, bien que les données et les fonctionnalités de la base Claude Bernard soient élaborées avec extrêmement de vigilance, l'utilisateur doit être informé que du fait de la complexité de cette base de données sur les médicaments et les produits de santé, RESIP décline toute responsabilité pour les conséquences éventuelles pouvant résulter d'une erreur de prescription, de délivrance, d'administration ou plus généralement d'utilisation de la base Claude Bernard. Il en résulte que RESIP ne peut être tenue pour responsable des conséquences découlant de l'utilisation de la base Claude Bernard.

A propos de Cegedim Santé :

Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé qui propose un écosystème de solutions interopérables aux professions médicales et paramédicales pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins. Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par plus de 100 000 professionnels de santé, Cegedim Santé couvre l'ensemble de leurs besoins : (i) LGC (gestion du dossier patient, aide à la prescription, facturation) mais aussi grâce à sa plateforme Maiia, (ii) prise de RDV en ligne /agenda, (iii) téléconsultation/télésoin/téléexpertise, (iv) coordination (messagerie instantanée sécurisée). Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. L'hébergement des données est réalisé en France par cegedim.cloud, certifié ISO 27001 et 50001 mais aussi hébergeur de données de santé (HDS). Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble près de 1 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : www.cegedim-sante.com

Et suivez Cegedim Santé sur X : [@CegedimSanté](#), [Facebook](#), [Youtube](#) et [LinkedIn](#)

A propos de Claude Bernard :

Claude Bernard est une plateforme de services innovants, à destination des professionnels de santé, adossés à la base de données sur les médicaments et produits de santé éponyme de référence (ex BCB), agréée HAS et marquée CE. Cette dernière est reconnue par les autorités sanitaires pour son rôle dans l'amélioration de la prise en charge des patients et d'aide à la sécurisation des prescriptions, et est utilisée par plus de 300 000 professionnels de santé en France ou en Europe, en officine, en cabinet médical, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad... dans leur logiciel métier ou bien est accessible de manière complémentaire, en mobilité sur le site <https://www.claudebernard.fr/>

La base Claude Bernard est éditée par la société RESIP (Groupe Cegedim).

Suivez Claude Bernard sur [LinkedIn](#)

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte près de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 649 millions d'euros en 2025.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT GROWTH : ALCGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim)

Aude BALLEYDIER

Cegedim

Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81

aude.balleydier@cegedim.fr

Danielle MALOUBIER

Merryl MARCOUT

Cegedim Santé

Attachées de presse

Tél. : +33 (0)6 24 26 57 90

dmaloubier92@gmail.com

merryl.marcout@ankre.fr

Coralie VOIGT

Agence Urban RP

Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 16 11 08 86

coralie@urbanrp.fr

Suivez Cegedim Santé :



Suivez Cegedim :

