

## **Le temps d'attente sur les services d'assistance téléphonique de Neuf Cegetel devient gratuit.**

**Paris, 27 février 2007.** Neuf Cegetel met en place la gratuité du temps d'attente sur ses services d'assistance téléphonique. A compter de ce jour les abonnés particuliers du Groupe vont disposer de nouveaux numéros dédiés en 0892 pour l'ensemble des services (assistances administratives et techniques). Ces nouveaux numéros sont insérés dans les factures et disponibles sur le web.

Ils concernent tous les abonnés particuliers de Neuf mais également ceux des marques Cegetel et AOL.

En utilisant ces numéros à partir d'une ligne fixe (\*), les abonnés ne seront plus facturés pour le temps d'attente. Ce dernier était inférieur à 1 minute en moyenne fin 2006 grâce aux efforts continus du Groupe pour le réduire.

Neuf Cegetel respecte ainsi les engagements pris devant les pouvoirs publics et les associations de consommateurs.

(\*) temps d'attente non facturé puis 0,34 cts€/min pour les appels émis à partir d'une ligne fixe Neuf, Cegetel, AOL et France Telecom.

### **A propos du Groupe Neuf Cegetel**

*Le groupe Neuf Cegetel est le premier opérateur alternatif français. Le groupe dispose de son propre réseau national d'infrastructure de câbles de fibres optiques d'une longueur de près de 45 000 kilomètres et a investi massivement dans le déploiement de son réseau d'accès DSL avec une présence dans plus de 1 200 URA (unité de raccordement d'abonnés). Neuf Cegetel est ainsi en mesure de produire ses services Haut Débit, d'en maîtriser les coûts, d'en assurer la qualité et de les commercialiser directement auprès de 70% de la population ciblée. Présent sur l'ensemble des segments de marché, Neuf Cegetel fournit une vaste gamme de services innovants aux particuliers (plus de 4 millions de clients dont 2,2 en ADSL), aux entreprises (139 000 sites raccordés) et aux professionnels des télécoms et de l'Internet (200 opérateurs). Neuf Cegetel, dont les deux actionnaires de référence sont le groupe Louis Dreyfus et SFR, a réalisé un chiffre d'affaires de 2,897 milliards d'euros en 2006. Site Internet : [www.groupeneufcegetel.fr](http://www.groupeneufcegetel.fr)*

### **Contacts Groupe Neuf Cegetel**

Nicolas Chatin : 01 70 18 96 75 / [presse@neufcegetel.info](mailto:presse@neufcegetel.info)

### **Contacts Presse Hopscotch**

Cosma Nicolau : 01 58 65 00 13 / [cnicolau@hopscotch.fr](mailto:cnicolau@hopscotch.fr) / Julie Serero : 01 58 65 00 61 / [jserero@hopscotch.fr](mailto:jserero@hopscotch.fr)

### **Contacts Relations Investisseurs**

Pierre-Antoine Machelon, Nathalie Bricault / [investorrelation@neufcegetel.info](mailto:investorrelation@neufcegetel.info)