

## Jean-Michel Franco rejoint Business & Decision en tant que Business Solution Director au niveau international

**Paris, le 19 janvier 2007** : Business & Decision, Groupe international de conseil et d'intégration de systèmes spécialisé en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et e-Business, annonce la nomination de **Jean-Michel Franco** en tant que Business Solution Director au niveau International.

Depuis plus de quinze ans, Jean-Michel Franco (42 ans, DEA en systèmes d'information) a pour métier et passion de développer et généraliser l'adoption des technologies innovantes dans les entreprises. Il l'a d'abord exercé chez EDS, notamment en créant et développant les offres de conseil et de services de l'intégrateur autour de la Business Intelligence. Puis, il a rejoint SAP, dans des fonctions EMEA de business development sur les offres BI et ERP de l'éditeur, mais aussi en tant que Directeur du Marketing solutions en France.

Jean-Michel Franco est par ailleurs auteur ou contributeur de trois livres consacrés aux bons usages des systèmes d'information dans les entreprises : « *piloter l'entreprise grâce au data warehouse* » - Eyrolles ; « *dynamique de l'adaptation* » - Village Mondial ; « *mySAP ERP pour les nuls* » - First Interactive.

Dans ses nouvelles fonctions, Jean-Michel Franco aura pour mission de créer les nouvelles offres à forte valeur ajoutée du Groupe, de capitaliser le savoir-faire de Business & Decision dans le cadre d'offres packagées, d'en accélérer la diffusion sur le marché et ce, avec une composante internationale forte.

### **A propos de Business & Decision :**

Créé en 1992, Business & Decision est un Groupe international de conseil et d'intégration de systèmes spécialisé en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et e-Business. Business & Decision accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de systèmes informatiques pour le pilotage des structures et de la performance (reporting, tableaux de bord, consolidation, etc.) ; la connaissance et la gestion du client (outils pour les forces de vente, centres d'appels, gestion de campagnes, CRM analytique) ; et la relation via le Web (portails collaboratifs ou d'entreprises, annuaires et méta-annuaires, e-commerce, knowledge management, Open source...).

Avec plus de 1 800 personnes (en France et dans le Monde) qui développent une approche « projet complet » allant du conseil à la réalisation informatique, Business & Decision est reconnu pour son expertise fonctionnelle et technologique par les plus grands éditeurs de logiciels du marché avec lesquels elle a noué des partenariats. Business & Decision compte aujourd'hui plus de 1 200 clients.

Coté sur Euronext Paris depuis février 2001 (compartiment C / code Isin : FR 00000 7895 8 / mnémonique : BND), Business & Decision fait partie du segment NextEconomy et participe à l'indice IT-Cac (valeurs technologiques).

Pour plus d'informations, consultez les sites Internet : [www.businessdecision.com](http://www.businessdecision.com) & [www.businessdecision.fr](http://www.businessdecision.fr)

---

### **Contact presse :**

**Isabelle Serra**

Responsable communication

Business & Decision

Tél : 01 56 21 21 25

Fax : 01 56 21 21 22

E-mail : [isabelle.serra@businessdecision.com](mailto:isabelle.serra@businessdecision.com)