



COHERIS

Global Relationship Management

AIG ME France choisit COHERIS CRM

La société AIG ME France, filiale du groupe AIG, premier réseau mondial d'assurances - a équipé ses services de Front, Middle et Back office - soit 70 utilisateurs - de la solution Coheris CRM for the Web. Utilisé dans un contexte call center, ce progiciel permettra le traitement de l'ensemble des appels et emails entrants reçus par AIG ME, que ce soit dans le cadre du suivi des contrats ou suite aux campagnes de publicité et aux opérations marketing lancées régulièrement dans l'année, sur les produits AIG Assurances.

AIG ME France a été créée en France en 1999 pour distribuer et gérer des produits d'assurance par Marketing Direct. La société offre une large gamme de produits d'assurance de personnes (garanties accident, ...), distribués par des partenaires ou en marque directe.

Afin de permettre à ses services Front, Middle et Back office d'optimiser la gestion de l'ensemble des contacts entrants mais aussi pour favoriser le travail collaboratif entre les 3 entités, AIG ME lance un appel d'offres en janvier dernier, au terme duquel, le progiciel Coheris CRM for the Web sera retenu. L'offre présentée par Coheris répond point par point aux exigences du cahier des charges d'AIG ME : un interlocuteur unique pour gérer l'ensemble de la prestation, une solution rapide à implémenter capable de s'intégrer à la solution CTI et aux différents systèmes métiers de l'entreprise, et in fine un respect des engagements en termes de résultat et de délais.

A la fois éditeur et intégrateur, Coheris accompagne AIG ME sur toutes les étapes du projet, depuis la phase de spécifications fonctionnelles jusqu'à la mise en production qui a débuté en novembre. Le projet se compose des modules E-mail, CTI et Intégration.

A travers l'application Coheris CRM for the Web, les équipes bénéficieront d'une vision à 360° de chaque dossier : historisation de chaque contact client téléphonique et mail ; accès direct depuis l'application à l'ensemble des données sur les contrats, ...

Contact :

Coheris

Estelle Guillerm
Responsable Marketing
et Communication
Tél. : +33 (0)1 55 38 31 37
eguillerm@coheris.com

Contact presse :

Rouge Carmin

Agence conseil en
communication
Karine Tarondeau
Tél. : +33 (0)4 72 54 43 10
Mob. : +33 (0)6 17 87 34 50
www.rougecarmin.com
ktarondeau@rougecarmin.com



Coheris en bref...

Éditeur de logiciels de CRM, Business Intelligence et Collaborative Business, Coheris propose une offre globale s'appuyant sur une gamme complète de logiciels et services (automatisation du marketing, des ventes et du service client, mobilité, Intranet, Business Intelligence), sur des équipes de consulting pluridisciplinaires ainsi que sur un réseau de partenaires technologiques et d'intégrateurs constitué des plus grands acteurs du marché.

Leader sur le marché européen du CRM, le groupe Coheris compte plus de 1000 références à travers le monde.

Coheris est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris (compartiment C) depuis le 30 juin 1999 (ISIN : FR0004031763 / mnémonique : COH / Segment Next Economy).

