

InfoVista annonce VistaInsight® for IP Telephony 3.0, et le support de Unified Communications Manager 5.1 de Cisco

Les entreprises disposent d'une visibilité de bout en bout sur les performances de leurs services de messagerie instantanée, de vidéo et de visioconférence

Paris, France et Herndon Virginie (Etats-Unis), le 17 avril 2007 – InfoVista (Euronext IFV - FR0004031649), éditeur et leader mondial des solutions de gestion des performances orientée services, annonce la nouvelle version de sa solution de gestion des performances dédiée à la téléphonie sur IP : VistaInsight® for IP Telephony 3.0. Cette version, certifiée interopérable avec Unified Communications Manager 5.1 de Cisco, couvre les services de Téléphonie sur IP et assure notamment une gestion de bout en bout des performances des services de communications unifiées.

InfoVista dévoile également VistaWatch® 2.2, qui prend en compte désormais la mesure des performances des services qui utilisent SIP (Session Initiation Protocol), qu'il s'agisse de messagerie instantanée, de voix sur IP, de vidéo sur IP ou de visioconférence. SIP, protocole de référence des communications unifiées, a déjà été adopté par une multitude d'acteurs dont Cisco, Avaya, Nortel et Microsoft. En associant VistaInsight® for IP Telephony 3.0 et VistaWatch® 2.2, les entreprises disposent d'une solution complète pour administrer et maîtriser leurs communications unifiées.

La gestion des performances est la clé de voûte du déploiement et de la pérennité des services de communications unifiées. Comme le souligne une étude récente du Yankee Group intitulée A Guide to Managing Enterprise Unified Communications (Guide à la gestion des communications unifiées en entreprise), les problématiques de performances sont de réels freins au déploiement de ces services lorsqu'elles n'obèrent tout simplement pas leur fonctionnement. Sur le terrain, les opérateurs de ces services sont pourtant trop souvent mal outillés pour répondre aux carences de performances.

“VistaInsight for IP Telephony 3.0 est un vecteur de crédibilité pour les directions IT confrontées à la mise en production de la Téléphonie sur IP. La solution offre une visibilité pertinente qui garantit les performances, la qualité et la fiabilité des services de communications unifiées”, explique Manuel Stopnicki, Chief Technology Officer d'InfoVista. “Quelle que soit l'envergure des projets de communications unifiées, VistaInsight for IP Telephony 3.0 donne aux directions IT les moyens de répondre aux attentes de qualité des utilisateurs finaux et de maîtriser les budgets de communication : planification pertinente des capacités réseau, consolidation des ressources et meilleure productivité de l'exploitation IT”.

Si la Téléphonie sur IP s'est imposée sur l'agenda des projets de très nombreuses entreprises, la mise en production généralisée et réussie de cette technologie reste un objectif lointain pour de nombreuses directions IT. Ces retards nuisent à leur crédibilité, mettent en péril la pérennité des entreprises et ajournent la mise en œuvre des nouvelles applications de communications unifiées. Des conséquences essentiellement liées à une gestion particulièrement complexe des différents services : la Téléphonie sur IP se veut plus versatile et critique que les applications traditionnelles et sa gestion reste largement aléatoire en l'absence d'indicateurs pertinents. De nombreuses entreprises font encore le pas de la ToIP sans véritablement étudier l'impact d'un déploiement raté ou les moyens d'assurer une expérience utilisateur de qualité similaire à celle des réseaux de téléphonie commutés traditionnels.

Parmi les principales nouveautés de VistaInsight for IP Telephony 3.0:

- Une interopérabilité certifiée par Cisco avec sa solution Unified Communications Manager 5.1.
- Des fonctionnalités de mesure des performances plus riches qui s'appuient sur la toute dernière version de la technologie de gestion des contrats de niveau de services IP (SLA IP) embarquée sur les routeurs Cisco.
- Une visibilité plus précise sur les performances de Cisco Unified Communications Manager, avec identification exhaustive des liens entre toutes les ressources d'une infrastructure de fourniture de services.
- Un monitoring de bout en bout des applications de communications unifiées compatibles SIP, grâce à VistaWatch 2.2.

Contact Presse

Marc Lippe

InfoVista

01 64 86 79 00

mlippe@infovista.com

A propos d'InfoVista

InfoVista est un éditeur de logiciels de gestion de performances orientée service, permettant aux fournisseurs de services IT et aux entreprises de garantir une qualité optimum des services les plus critiques supportant leurs opérations. Les solutions InfoVista tirent avantage d'une fondation logicielle aux capacités de traitement temps réel uniques, et adaptable aux environnements les plus complexes, pour permettre à nos clients d'améliorer leur productivité, de réduire les risques d'exploitation et leurs coûts opérationnels, d'augmenter leur réactivité et d'accroître leur compétitivité. Quatre-vingts pour cent des plus grands opérateurs classés par le magazine Fortune®, ainsi que de nombreuses entreprises parmi les plus importantes au monde ont choisi InfoVista pour optimiser la rentabilité de leurs infrastructures technologiques : Bell Canada, Bharti, BNP Paribas, British Telecom, Cable & Wireless, Colt, Defense Information Systems Agency (DISA), Deutsche Telekom, France Telecom, Natexis, Savvis Corporation, SingTel, T-Mobile, Telefonica, Telstra and Voca. InfoVista est classée parmi les 500 premiers éditeurs mondiaux de logiciels, selon le palmarès établi par Software Magazine. Les titres InfoVista sont cotés sur l'Eurolist par Euronext (FR0004031649). Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre site www.infovista.com.