



ITS GROUP

Société Anonyme au capital de 2.572.439 €

Siège social : 25, boulevard des Bouvets, 92741 Nanterre Cedex

RCS Nanterre : B 404 536 922

Tel : 01.55.17.36.50 / Fax : 01.55.17.36.51

www.itsgroup.fr

Document de Référence

Exercice clos le 31 décembre 2009



En application de son règlement général, notamment de l'article 212-13, l'Autorité des marchés financiers a enregistré le présent document de référence le 26/08/2010 sous le numéro R 10-64. Ce document ne peut être utilisé à l'appui d'une opération financière que s'il est complété par une note d'opération visée par l'Autorité des marchés financiers. Il a été établi par l'émetteur et engage la responsabilité de ses signataires.

L'enregistrement, conformément aux dispositions de l'article L.621-8-1-I du code monétaire et financier, a été effectué après que l'AMF a vérifié « si le document est complet et compréhensible, et si les informations qu'il contient sont cohérentes ». Il n'implique pas l'authentification par l'AMF des éléments comptables et financiers présentés.

En application de l'article 28 du Règlement Européen CE N°809/2004 et de l'article 212-11 du Règlement Général de l'AMF, les informations suivantes sont incluses par référence dans le présent document de référence :

- Les comptes consolidés et sociaux du groupe et les rapports des Commissaires aux Comptes sur les comptes consolidés et sociaux pour les exercices clos les 31 décembre 2007, tels que présentés dans le document de référence enregistré par l'AMF le 12 décembre 2008 sous le numéro R.08-120.
- Les comptes consolidés et sociaux de ITS GROUP S.A. et le rapport des Commissaires aux Comptes sur les comptes consolidés et sociaux pour l'exercice clos le 31 décembre 2008, tels que présentés dans le document de référence enregistré par l'AMF le 29 juillet 2009 sous le numéro R.09-067.

Ce document est disponible sur le site www.itsgroup.fr et au siège social de la société.

SOMMAIRE

Conformément à l'annexe 1 au règlement européen n°809/2004

1. PERSONNES RESPONSABLES	5
1.1 PERSONNES RESPONSABLES DES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE DOCUMENT DE REFERENCE	5
1.2 ATTESTATION DE LA PERSONNE RESPONSABLE	5
2. CONTROLEURS LEGAUX DES COMPTES.....	6
2.1 COMMISSAIRES AUX COMPTES TITULAIRES.....	6
2.2 COMMISSAIRES AUX COMPTES SUPPLEANTS.....	6
2.3 INFORMATIONS SUR LES CONTROLEURS LEGAUX AYANT DEMISSIONNES, AYANT ETE ECARTES OU N'AYANT PAS ETE RENOUVELLES AU COURS DES TROIS DERNIERS EXERCICES	6
2.4 HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES ET DES MEMBRES DE LEURS RESEAUX PRIS EN CHARGE PAR LE GROUPE.	7
3. INFORMATIONS FINANCIERES SELECTIONNEES.....	8
3.1 INFORMATIONS FINANCIERES HISTORIQUES.....	8
3.2 EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES	8
4. FACTEURS DE RISQUES.....	9
4.1 RISQUES DE LIQUIDITE	9
4.2 RISQUES PARTICULIERS LIES A L'ACTIVITE.....	9
4.3 RISQUES CLIENTS.	10
4.4 RISQUES FOURNISSEURS	11
4.5 RISQUES LIES AUX PERSONNES CLES.....	11
4.6 RISQUES JURIDIQUES.	11
4.7 RISQUES DE LITIGES.	11
4.8 ASSURANCES ET COUVERTURES DES RISQUES.	12
4.9 RISQUE DE CHANGE	12
5. INFORMATIONS CONCERNANT L'EMETTEUR	13
5.1 HISTOIRE ET EVOLUTION DE LA SOCIETE	13
5.2 INVESTISSEMENTS	15
6. APERCU DES ACTIVITES.....	17
6.1 PRINCIPALES ACTIVITES DE ITS GROUP.....	17
6.2 PRINCIPAUX MARCHES.....	21
6.3 DEPENDANCE A L'EGARD DE BREVETS OU DE LICENCES	24
6.4 L'UNIVERS CONCURRENTIEL DE ITS GROUP	24
7. ORGANIGRAMME	26
7.1 ORGANISATION JURIDIQUE.....	26
7.2 PRESENTATION DES FILIALES DU GROUPE	26
8. PROPRIETE IMMOBILIERES, USINES ET EQUIPEMENTS.....	27
8.1 LISTE DES IMPLANTATIONS	27
8.2 QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES POUVANT INFLUENCER L'UTILISATION DES LOCAUX	27
9. EXAMEN DE LA SITUATION FINANCIERE ET DU RESULTAT.....	28
9.1. EXAMEN DES COMPTES DE L'EXERCICE 2009	28

10. TRESORERIE ET CAPITAUX.....	30
10.1 TRESORERIE ET CAPITAUX.....	30
10.2 FLUX DE TRESORERIE CONSOLIDE.....	31
10.3 CONDITIONS D'EMPRUNT ET STRUCTURE DE FINANCEMENT.....	31
10.4 RESTRICTION A L'UTILISATION DES CAPITAUX.....	31
10.5 SOURCES DE FINANCEMENT ATTENDUES POUR LES INVESTISSEMENTS FUTURS.....	31
11. RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT, BREVETS ET LICENCES.....	32
12. INFORMATIONS SUR LES TENDANCES.....	33
13. PREVISIONS ET ESTIMATIONS DU BENEFICE.....	36
14. ORGANES D'ADMINISTRATION ET DIRECTION GENERALE.....	37
14.1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	37
14.2 LE COMITE DE DIRECTION.....	39
14.3 CONDAMNATIONS POUR FRAUDE, PROCEDURES DE LIQUIDATION, SANCTIONS A L'EGARD DES MEMBRES DES ORGANES D'ADMINISTRATION.....	40
14.4 CONFLITS D'INTERETS AU NIVEAU DES ORGANES D'ADMINISTRATION, DE DIRECTION ET DE LA DIRECTION GENERALE.....	40
14.5 ARRANGEMENT OU ACCORD CONCLU AVEC LES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES, DES CLIENTS, DES FOURNISSEURS OU AUTRES... ..	40
15. REMUNERATIONS ET AVANTAGES.....	41
15.1 REMUNERATIONS DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX.....	41
15.2 SOMMES PROVISIONNEES PAR LA SOCIETE AU FIN DU VERSEMENT DE PENSIONS, DE RETRAITE OU D'AUTRES AVANTAGES....	43
15.3 NOMINATION D'UN NOUVEAU DIRECTEUR GENERAL DELEGUE.....	43
16. FONCTIONNEMENT DES ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION.....	44
16.1 DIRECTION DE LA SOCIETE.....	44
16.2 CONTRATS ENTRE LES ADMINISTRATEURS ET LA SOCIETE.....	44
16.3 COMITES D'AUDIT ET DE REMUNERATIONS.....	44
16.4 GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE.....	44
16.5 RAPPORT DU PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES CONDITIONS DE PREPARATION ET D'ORGANISATION DES TRAVAUX DU CONSEIL ET LES PROCEDURES DE CONTROLE INTERNE.....	45
16.6 RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES PROCEDURES DE CONTROLE INTERNE RELATIVES A L'ELABORATION ET AU TRAITEMENT DE L'INFORMATION COMPTABLE ET FINANCIERE.....	57
17. SALARIES.....	59
17.1 LES EFFECTIFS ET LE RECRUTEMENT.....	59
17.2 PARTICIPATIONS ET STOCK OPTIONS.....	62
17.3 PARTICIPATIONS DES SALARIES DANS LE CAPITAL DE L'EMETTEUR.....	62
18. PRINCIPAUX ACTIONNAIRES.....	63
18.1 ACTIONNAIRES SIGNIFICATIFS NON REPRESENTES DANS LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	63
18.2 DROITS DE VOTE DES PRINCIPAUX ACTIONNAIRES.....	63
18.3 CONTROLE DE LA SOCIETE.....	63
18.4 AUTO DETENTION ET PROGRAMMES DE RACHAT D'ACTIONS.....	64
18.5 CONTROLE DE L'EMETTEUR.....	66
19. OPERATIONS AVEC DES APPARENTES.....	67
19.1 CONVENTIONS REGLEMENTEES.....	67
19.2 RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES.....	70

20. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTAT LA SOCIETE	72
20.1. ETATS FINANCIERS ANNUELS CONSOLIDES AU 31 DECEMBRE 2009	72
20.2. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDES AU 31 DECEMBRE 2009	114
20.3. COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2009	116
20.4. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2009 ...	143
20.5. DATE DES DERNIERES INFORMATIONS FINANCIERES.....	145
20.6. POLITIQUE DE DISTRIBUTION DE DIVIDENDES	145
20.7. PROCEDURES JUDICIAIRES ET D'ARBITRAGE	145
20.8. CHANGEMENT SIGNIFICATIF DE LA SITUATION FINANCIERE OU COMMERCIALE	145
21. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	146
21.1 RENSEIGNEMENTS DE CARACTERE GENERAL CONCERNANT LE CAPITAL SOCIAL	146
21.2 ACTE CONSTITUTIF ET STATUTS.....	154
22. CONTRATS IMPORTANTS	159
23. INFORMATIONS PROVENANTS DE TIERS, DECLARATIONS D'EXPERTS ET DECLARATIONS D'INTERETS	159
24. DOCUMENTS ACCESSIBLES AU PUBLIC.....	159
25. INFORMATIONS SUR LES PARTICIPATIONS	160
26. AGENDA FINANCIER.....	161
27. DOCUMENT D'INFORMATION ANNUEL	161

1. PERSONNES RESPONSABLES

1.1 Personnes responsables des informations contenues dans le document de référence

Monsieur Jean Michel BENARD, Président du Conseil d'Administration et Directeur Général de ITS GROUP.

1.2 Attestation de la personne responsable

J'atteste, après avoir pris toute mesure raisonnable à cet effet, que les informations contenues dans le présent document de référence sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'atteste à ma connaissance que les comptes sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et présentent un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquelles elles sont confrontées.

J'ai obtenu des contrôleurs légaux une lettre de fin de travaux, dans laquelle ils indiquent avoir procédé à la vérification des informations portant sur la situation financière et les comptes donnés dans le présent document de référence ainsi qu'à la lecture d'ensemble du document de référence.

Les comptes consolidés au 31 décembre 2009 ont fait l'objet d'un rapport des commissaires aux comptes, figurant au chapitre 20 du présent document de référence, qui comprend une observation.

Jean Michel BENARD
Président du Conseil d'Administration
Président Directeur Général

Responsables de l'information

Jean Michel BENARD
Président Directeur Général

01.55.17.36.50

jmbenard@itsgroup.fr

Philippe SAUVÉ
Directeur Général Délégué

Finance et Administratif

01.55.17.36.50

psauve@itsgroup.fr

2. CONTROLEURS LEGAUX DES COMPTES

2.1 Commissaires aux comptes titulaires

GRANT THORNTON
Membre français de Grant Thornton International
Représenté par M. Laurent BOUBY
100, rue de COURCELLES
75017 PARIS

Nommé lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 1^{er} septembre 2005 pour une durée de six exercices, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

VICTOIRE AUDIT & CONSEIL
Représenté par M. Thierry THIBAUT DE MENONVILLE
2, place de la LOI
78000 VERSAILLES

Nommé lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 1^{er} septembre 2005 pour une durée de six exercices, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

2.2 Commissaires aux comptes suppléants

Monsieur Gilles HENGOAT
100, rue de COURCELLES
75017 PARIS

Nommé lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 1^{er} septembre 2005 pour une durée de six exercices, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

Monsieur Patrick VAN GAVER
2, place de la LOI
78000 VERSAILLES

Nommé lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 1^{er} septembre 2005 pour une durée de six exercices, soit jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle qui sera appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

2.3 Informations sur les contrôleurs légaux ayant démissionnés, ayant été écartés ou n'ayant pas été renouvelés au cours des trois derniers exercices

NEANT

2.4 Honoraires des commissaires aux comptes et des membres de leurs réseaux pris en charge par le groupe.

	VICTOIRE AUDIT				GRANT THORNTON			
	Montant HT		%		Montant en HT		%	
	2009	2008	% 2009	% 2008	2009	2008	% 2009	% 2008
AUDIT								
<u>Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes :</u>								
. Emetteur	49	44	100 %	100 %	49	54	35 %	90 %
. Filiales intégrées globalement					24	6	17 %	
<u>Autres diligences et prestations directement liées à la mission des commissaires aux comptes :</u>								
. Emetteur					69		48 %	
. Filiales intégrées globalement								
Sous total	49	44	100%	100 %	142	60	100%	100 %
AUTRES PRESTATIONS								
<u>Juridique, fiscal, social</u>								
. Emetteur	-	-	-	-	-	-	-	-
. Filiales intégrées globalement	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Autres</u>								
. Emetteur	-	-	-	-	-	-	-	-
. Filiales intégrées globalement	-	-	-	-	-	-	-	-
Sous total	-	-	-		-	-	-	-
TOTAL	49	44	100%	100%	142	60	100%	100 %

3. INFORMATIONS FINANCIERES SELECTIONNEES

3.1 Informations financières historiques

Les chiffres clés de l'activité du groupe sont récapitulés dans les tableaux suivants :

Comptes consolidés	2009	2008	2007	Variations 2009 - 2008		Variations 2008 - 2007	
	exercice 12 mois	exercice 12 mois	exercice 12 mois	Valeur	%	Valeur	%
En millions d'euros							
Chiffre d'Affaires	54,09	47,97	50,31	6,12	13%	-2,34	-5%
Résultat opérationnel courant	4,78	3,54	4,21	1,24	35%	-0,67	-16%
<i>en % du CA</i>	8,8%	7,4%	8,4%				
Résultat Net	6,34	2,57	2,94	3,77	147%	-0,37	-13%
dont part du groupe	6,25	2,47	2,69	3,78	153%	-0,22	-8%
<i>en % du CA</i>	11,6%	5,1%	5,4%				
BNPA en euros	1,21	0,49	0,54	0,72	146%	-0,05	-9%

Le résultat net comprend la plus value de cession de la filiale Atheos pour 4,17 M€

Bilans consolidés synthétiques

ACTIF NET EN K€	31/12/09	31/12/08	31/12/07	PASSIF EN K€	31/12/09	31/12/08	31/12/07
Ecarts d'acquisition	15 450	12 497	12 694	Capitaux propres	19 733	14 178	12 047
Autres actifs non courants	2 682	2 768	1 398	Passifs financiers	3 411	5 278	6 708
Clients	14 698	18 223	17 564	Fournisseurs	3 715	4 327	5 118
Autres actifs courants	2 504	1 470	1 402	Dettes fiscales et sociales	11 093	11 080	9 340
Trésorerie et équivalent	5 646	3 091	3 408	Autres passifs	3 028	3 186	3 253
TOTAL	40 980	38 049	36 466	TOTAL	40 980	38 049	36 466

3.2 Evolution du chiffre d'affaires

Le groupe a poursuivi son développement sur l'ensemble de ses activités, multipliant ainsi les vecteurs de croissance.

EN K€	Chiffre d'affaires			% de croissance	% de croissance
	2009	2008	2007	2009/2008	2008/2007
Gestion des infrastructures	39 269	34 520	32 647	14%	6%
Nouvelles techno. SI	7 701	7 729	7 150	0%	8%
Hébergement	5 123	3 237	2 550	58%	27%
Autres activités (*)	2 471	2 856	1 601	-13%	78%
Opérations réciproques	-476	-371	-779	28%	-52%
TOTAL	54 088	47 971	43 169	13%	11%

(*) Les autres activités sont mobilité et infogérance des PME/PMI

4. FACTEURS DE RISQUES

La société a procédé à une revue des risques qui pourraient avoir effet défavorable significatif sur son activité, sa situation financière ou ses résultats (ou sur sa capacité à réaliser ses objectifs) et considère qu'il n'y a pas d'autres risques significatifs hormis ceux présentés.

Conformément à la réglementation en vigueur les risques financiers et les principaux risques opérationnels font l'objet d'une présentation détaillée annuelle dans le Rapport de Gestion du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale.

4.1 Risques de liquidité

La société a procédé à une revue spécifique de son risque de liquidité et elle considère être en mesure de faire face à ses échéances à venir.

L'échéancier relatif à l'ensemble des engagements et dettes de la société est présenté dans les notes annexes aux états financiers consolidés.

Au 31/12/2009, ITS GROUP dispose d'une trésorerie nette excédentaire de 4,4 millions d'euros (contre un endettement net de 2,2 millions d'euros au 31/12/2008) et d'un ratio endettement net / fonds propres (hors intérêts minoritaires) de -22% (34% au 31/12/2008, cf – paragraphe 10 « Trésorerie et capitaux »).

Le remboursement des dettes à court terme est assuré par la marge brute d'autofinancement dégagée. En cas de diminution significative de celle-ci, le groupe estime être en mesure de faire face au remboursement de ses dettes à court terme compte tenu de sa capacité à mobiliser de nouveaux financements (du fait notamment de la qualité et du niveau de son actif circulant).

L'emprunt moyen terme contracté pour l'acquisition de SEEVIA CONSULTING est assujéti aux covenants suivants :

Ratio : Dettes Nettes / Fonds Propres inférieur à 1 et ratio Dettes Nettes / EBE inférieur à 2,75.

(les dettes nettes se définissent par les passifs financiers courants et non courants diminués de la trésorerie et des équivalents de trésorerie).

A la clôture des trois derniers exercices, ces ratios étaient les suivants :

	2009	2008	2007
DN / FP	-0,22	0,15	0,30
DN / EBE	-0,78	0,56	0,88

L'amélioration de ces ratios s'explique par la politique de désendettement menée par le groupe compte tenu des performances financières de l'exercice et de la cession de la participation de ATHEOS en juin 2009 qui a également permis de rembourser en août 2009 par anticipation l'emprunt lié à l'acquisition de HEMISPHERE.

4.2 Risques particuliers liés à l'activité.

Risques liés aux prestations au forfait.

Les prestations de ITS GROUP sont essentiellement facturées au temps passé. Les risques liés aux activités de contrats au forfait sont donc limités, car ils ne représentent que 16 % du chiffre d'affaires du groupe (20% en 2008), et surtout parce que les contrats au forfait font l'objet d'une procédure particulière :

- ❑ Dès l'initialisation du projet, la Direction Technique propose un plan qualité décrivant la démarche, les étapes suivies, les pré-requis techniques et organisationnels demandés au client, et l'organisation de ses équipes,
- ❑ Tous les budgets touchant des contrats au forfait intègrent une marge complémentaire de sécurité pouvant représenter jusqu'à 10 % du prix de vente total (« coût du risque ») et permettant de gérer les éventuels dépassements de charges,

- ❑ Les projets sont suivis tout au long de leur réalisation par la Direction Technique qui assure en permanence un contrôle de la qualité des réalisations devant conduire à la conformité des livrables. Corrélativement, le système de conduite de projets permet de réévaluer les budgets et les résultats à terminaison de chaque affaire lors d'une réunion mensuelle avec la Direction Financière.
- ❑ Enfin, fort de son expérience sur des contrats au forfait, le groupe n'a jamais connu de dépassements significatifs sur des contrats de cette nature.

Risques liés au niveau d'activité.

Le principal indicateur de performance utilisé est le taux d'activité congés exclus (TACE) dont la formule de calcul est la suivante :

Nombre de jours produits / (nombre de jours potentiels – CP & RTT)

En conséquence, le consultant qui a produit (jours travaillés donnant lieu à facturation) tous les jours à l'exception des CP et RTT a un TACE de 100%. Les jours d'inter contrat, de formations, de maladies, d'absences exceptionnelles payées, etc... diminuent le TACE.

Au cours des trois derniers exercices, le TACE du groupe a évolué de la façon suivante : 86% en 2009, 83% en 2008 et 85% en 2007.

Le groupe est également attentif à l'évolution du taux intercontrat qui se définit par la formule suivante :

Nombre de jours de disponibilité / (nombre de jours potentiels – CP & RTT)

Au cours des trois derniers exercices, le taux intercontrat du groupe a évolué de la façon suivante : 5.8% en 2009, 6.6% en 2008 et 5.7% en 2007.

4.3 Risques Clients.

ITS GROUP a poursuivi en 2009 l'élargissement du nombre de ses clients tout en pérennisant et développant son portefeuille existant et en remportant de nouveaux référencements dans tous secteurs d'activité.

Le poids des principaux clients du groupe (en % du CA consolidé) est le suivant :

Poids cumulé des principaux clients	% du CA consolidé 2009	% du CA consolidé 2008	% du CA consolidé 2007
premier client	13	12	13
5 premiers clients	38	36	35
10 premiers clients	54	49	49

La répartition par secteur d'activité a évolué de la façon suivante :

- le secteur Banques & Finances représente 34 % du CA 2009 contre 37% en 2008 et 44 % en 2007 (parmi les cinq premiers clients se trouvent trois banques),
- les Services (30% du CA 2009, 32% du CA 2008 et 29% du CA 2007) et l'Industrie (24% du CA 2009 et 27% du CA 2008 et 2007) restent les autres secteurs significatifs composant le chiffre d'affaires consolidé du groupe.

La quasi totalité du chiffre d'affaires du secteur Banques & Finances est réalisé sur les marchés de la production informatique moins sensible à la conjoncture (gestion des infrastructures) et dans des niches métiers extrêmement dynamiques (hébergement et mobilité).

En dépit d'un contexte général difficile, le groupe reste donc confiant dans sa capacité à continuer à délivrer une croissance soutenue de son activité.

Le chiffre d'affaires consolidé est réalisé essentiellement avec des grands comptes, le risque lié à l'insolvabilité de nos clients est donc très faible.

4.4 Risques Fournisseurs.

Compte tenu de son activité de prestations de services, le groupe estime ne pas avoir de risque de dépendance envers ses fournisseurs.

L'activité « Négoce » (achats / ventes de logiciels et matériels) était réalisée au cours des exercices précédents essentiellement par la filiale Atheos. En 2009 ce chiffre d'affaires ne représente plus que 2,7% du chiffre d'affaires du groupe.

Les contrats de cette activité sont réalisés avec nos principaux partenaires technologiques ou grossistes, à des conditions prédéterminées contractuellement, sans qu'un des fournisseurs ne représente une part importante des achats. Il en est de même pour les missions sous-traitée.

La part du chiffre d'affaires sous-traité correspond à 13 % en 2009 contre 9 % en 2008. Cette hausse est expliquée du fait de la difficulté de recrutement des ingénieurs liée au contexte économique. (cf « Le recours à la sous-traitance »)

4.5 Risques liés aux personnes clés.

Compte tenu de la nature de l'activité de ITS GROUP, son succès dépend de sa capacité à retenir ses principaux managers.

Toutefois, les process et contacts sont suffisamment diffusés au sein de l'entreprise pour minimiser l'impact d'éventuels départs.

4.6 Risques juridiques.

Dans le respect des dispositions légales, le groupe veille à l'évaluation et à la prévention des risques professionnels particuliers à l'exercice de ses activités de prestations de services et d'intégration. Le service juridique de ITS GROUP est en charge de l'évaluation et de l'inventaire de ces risques encourus par les salariés dans le cadre d'un plan de prévention.

Et conformément à la norme IAS 37, des provisions sont comptabilisées lorsque, à la date de clôture de l'exercice, il existe une obligation du groupe à l'égard d'un tiers résultant d'un événement passé dont le règlement devrait se traduire pour l'entreprise par une sortie de ressources représentative d'avantages économiques. L'estimation du montant figurant en provision correspond à la sortie probable de ressources. Les provisions sont actualisées lorsque l'effet de l'actualisation est significatif.

4.7 Risques de litiges.

Un litige oppose ITS Group au vendeur d'une société acquise en 2000 par Seevia Consulting (Entité fusionnée avec ITS GROUP le 01 septembre 2005). Ce litige donne lieu à trois actions judiciaires.

La première, de nature pénale, résulte d'une plainte déposée en 2000 à l'encontre du vendeur devenu salarié de la société vendue. Après une ordonnance de non-lieu prononcée par le Juge d'instruction le 24 janvier 2008 et l'appel fait par ITS Group, le Magistrat a mis ce salarié en examen le 4 juin 2009, puis, par ordonnance du 24 mars 2010, a décidé son renvoi devant le Tribunal correctionnel pour abus de confiance et usage de faux.

La deuxième a été engagée par le salarié, le 2 février 2001, devant le Conseil de prud'hommes. Celui-ci a prononcé un jugement de sursis à statuer dans l'attente de l'issue de la procédure pénale.

Le 24 Janvier 2008, le Magistrat Instructeur a prononcé une ordonnance de non-lieu en faveur du cédant. Cette décision judiciaire ayant accru le risque d'une issue défavorable pour ITS Group, une provision pour risques d'un montant de 0,5 M€ a été constituée au 31 décembre 2007. L'ordonnance de non-lieu a été par la suite invalidée en appel, et la provision a été maintenue en attente de l'issue définitive de cette affaire.

La troisième action judiciaire, devant le Tribunal de Commerce, a été engagée le 23 février 2009 par le vendeur qui réclame à ITS Group un complément du prix de vente de sa société à Seevia Consulting. Le Tribunal, par jugement du 9 mars 2010, condamné ITS Group a payer 672 K€, plus les intérêts au taux légal, à titre de provision sur le calcul du complément de prix. Immédiatement après, ITS Group a fait appel de ce jugement, considérant ces demandes de complément de prix de vente comme non fondées.

Etant donné les risques découlant de ce litige, ITS Group a constitué une nouvelle provision de 887 K€ qui s'ajoute à la provision constituée en 2007. Ce montant représente une partie des demandes faites par la partie adverse, soit environ 4,3 millions d'euros (y compris les intérêts légaux).

ITS Group considère qu'elle est victime d'un délit et que les demandes faites par la partie adverse sont sans fondement. Elle mène avec détermination les actions judiciaires de défense de ses intérêts et se réserve la possibilité de les défendre à l'égard de tous autres protagonistes en relation avec cette affaire et dont l'action lui aurait causé préjudice.

4.8 Assurances et couvertures des risques.

La société ITS GROUP, ainsi que ses filiales est titulaire d'un contrat GAN EUROCOURTAGE 86.081.088, garantissant les activités professionnelles suivantes :

- Conseil, développement de logiciels, revente de matériels et logiciels, proposition et intégration de solutions d'administration systèmes et réseaux.
- Intégration de logiciels (vente de logiciels, matériels, maintenance et prestations associées).
- Ingénierie réseaux télécommunication et accessoirement activités de web ; infogérance.

Les principales garanties accordées sont :

- Pour la Responsabilité civile « Exploitation », les dommages corporels, matériels et immatériels à hauteur de 6 097 960€ par sinistre,
- Pour la Responsabilité civile « Professionnelle », tous les dommages confondus à hauteur de 3 050 000 par année d'assurance.

Le groupe dispose également de contrats Multirisques bureaux pour garantir l'ensemble de ses sites, et d'un contrat Responsabilité Civile des Dirigeants à hauteur de 1 600K€. Le montant annuel des primes versées en 2009 au titre de l'ensemble des primes d'assurances s'élève à 90 407,92 €.

4.9 Risque de change

Le groupe facture toutes ses prestations en euros et réalise ses achats, à de très rares exceptions sont réalisés auprès de fournisseurs en euros.

Le risque de change est donc quasi nul pour ITS GROUP.

5. INFORMATIONS CONCERNANT L'EMETTEUR

5.1 Histoire et évolution de la société

5.1.1 Dénomination Sociale

Dénomination Sociale : « ITS GROUP »

5.1.2 Registre du Commerce et des Sociétés

La société est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro B 404 536 922. Le code APE de la société est le 6202 A.

5.1.3 Date de constitution et durée de vie :

La durée de la société est fixée à QUATRE VINGT DIX NEUF ANNEES (99) à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés, sauf les cas de dissolution anticipée ou de prorogation prévus par la Loi et les présents statuts.

5.1.4 Siège social, forme juridique et législation régissant les activités :

Le siège social de la société est fixé au :

25, boulevard des Bouvets

92741 NANTERRE Cedex

Tél : + 33 (0) 1 55 17 36 50

ITS GROUP est une société anonyme de droit français, régie par les lois et règlements en vigueur.

5.1.5 Dates - clés de l'histoire de ITS GROUP

Décembre 1997	Création de la SARL ITSoft et démarrage des activités autour de l'offre Unicenter TNG de Computer Associates
Juin 1998	Transformation de la SARL en société anonyme (ITSoftware – Implementation Technology Software).
11 mai 2000	Introduction au Marché Libre de la Bourse de Paris (code : 7575).
2001	ITSoftware devient ITS GROUP.
Juillet 2002	ITS GROUP entre à hauteur de 70% dans le capital de ATHEOS qui devient sa filiale dédiée Sécurité.
Avril 2003	ITS GROUP reprend l'activité de la société Hybris.
Janvier 2004	ITS GROUP place ITIL au cœur de ses offres de service, devient membre fondateur de l'itSMF et renforce son plan de formation et de certification ITIL de ses consultants.
Juillet 2004	ITS GROUP acquiert la société IBELEM, Expert Data Mobile.
2005	Fusion par absorption de ITS GROUP par SEEVIA CONSULTING : 21 janvier : signature du protocole d'accord définissant les conditions du rapprochement, 1 ^{er} septembre : la fusion est votée en Assemblée Générale Mixte des actionnaires avec une date d'effet au 1 ^{er} avril 2005. ITS GROUP accède à l'Eurolist C d'Euronext Paris.

Janvier 2007	Acquisition de la société Hemisphere, SSII spécialisée dans la gestion des infrastructures et dans la mise en œuvre des systèmes d'information et de gestion de la connaissance
Février 2007	Cession d'intérêts minoritaires dans la filiale Ibelem afin d'accélérer son développement.
Décembre 2007	Reprise des actifs de la société iMédia qui renforcent l'offre « Spinea » d'infogérance des systèmes et réseaux pour les PME

5.1.6. Faits Marquants 2009

🕒 Variation du périmètre de consolidation

Cession de la participation dans ATHEOS

ITS GROUP a cédé le 18 juin 2009 la totalité des 70% du capital d'Atheos qu'il détenait depuis 2002. L'impact dans les comptes consolidés « plus value et résultat des activités cédées » est un produit de 4 167 K€. Créé en 2001, Athéos a contribué au chiffre d'affaires consolidé 2008 de ITS Group à hauteur de 10,0 M€ (pour un chiffre d'affaires total de 57,9 M€)

Grâce à cette opération, ITS Group a perçu un montant net de 5,4 M€ qui a renforcé la trésorerie disponible, déjà largement excédentaire, du groupe.

Cette opération n'a été assortie d'aucune condition suspensive, ni de complément de prix ni garantie d'actif/passif, et permet à ITS Group de recentrer ses activités sur la gestion et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, prestations récurrentes peu sensibles à l'évolution de la conjoncture.

🕒 Croissance organique importante

Au cours de l'exercice 2009, ITS Group a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 54,1M€ en croissance purement organique de + 10% par rapport à 2008. Le groupe a su maintenir, tout au long de l'exercice, un rythme de progression particulièrement élevé, largement supérieur à la croissance du marché des services d'infrastructures informatiques.

Ce développement dynamique est le reflet du positionnement métier de ITS Group sur le marché de la gestion et du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, moins sensible à l'évolution de la conjoncture économique : le pôle d'activité IT INFRASTRUCTURE a progressé de 14% par rapport à 2008 et l'activité d'hébergement a connu une croissance exceptionnelle (58%) en comparaison avec l'exercice précédent.

Les autres activités, Mobilité, Conseil et Développement sont quasiment stables.

🕒 Une structure financière du groupe solide : 18.9 M€ de fonds propres et 4,4 M€ de trésorerie nette

Au 31 décembre 2009, les capitaux propres consolidés de ITS Group s'établissaient à 19,1 M€ contre 12,9M€ à la clôture du précédent exercice. Les disponibilités s'élèvent à 5,6 M€ et la trésorerie nette est désormais largement excédentaire, à 4,4 M€, contre une dette financière nette s'élevant à 2,2 M€ à fin 2008. Cette nette amélioration s'explique par la politique de désendettement menée par le groupe compte tenu des performances financières de l'exercice et de la cession de la participation de ATHEOS en juin 2009.

Emission de Bons de Souscription d'Actions Remboursables

La société a proposé à tous ses actionnaires, le 5 février 2009, de souscrire, avec un délai de priorité, à l'émission de 2 522 505 BSAR, à raison de 1 BSAR pour 2 actions détenues, à un prix unitaire de 0,29 €.

A court terme, cette opération va permettre de renforcer la structure financière, par l'augmentation des fonds propres et de la trésorerie disponible, du produit de l'émission. A plus long terme, l'exercice de l'intégralité des BSAR conduirait à la réalisation d'une augmentation de capital de 6,5 M€.

Cette émission avait pour objet de permettre à la Société d'associer ses actionnaires à la stratégie de développement du Groupe. Par ailleurs, outre le fait qu'elle permettra d'élargir le flottant et de favoriser la liquidité du titre de la Société, les produits de l'émission des BSAR et de l'exercice des bons, pourraient constituer une alternative au financement de la croissance de ces prochaines années.

Les caractéristiques des BSAR et de l'opération sont détaillées dans la note d'opération relative à cette émission, qui a reçu le visa n° 09-026 en date du 4 février 2009 de l'AMF, et qui est disponible sur le site internet de ITS Group, www.itsgroup.fr.

Mise en œuvre d'une politique forte d'engagement en faveur du développement durable

Adhésion au Pacte Mondiale de l'ONU et à la Charte de la Diversité en Entreprise

Dans le métier des SSII, l'aspect social est primordial car les collaborateurs sont au cœur des offres proposées. L'objectif est de déployer une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux en s'appuyant sur des pratiques partagées au sein du groupe. La finalité de cette politique interne est de favoriser l'épanouissement professionnel des collaborateurs. ITS Group s'engage donc dans une gestion durable des aspects sociaux de ses activités en soutenant et adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies (charte Global Compact) qui est une initiative qui a pour objectif de promouvoir 10 principes appliqués au monde de l'entreprise et issus des droits de l'homme, du droit du travail et des principes environnementaux. Au travers de notre adhésion à la Charte de la diversité en Entreprise, nous nous engageons à respecter la promotion et le respect de la diversité de nos effectifs, à ne pratiquer aucune discrimination et à communiquer sur ce sujet auprès de nos collaborateurs et nos partenaires. ITS Group a créé un poste de Responsable de Développement Durable au sein du groupe avec pour mission principale la mise en place de plan d'action pour l'environnement et la définition des indicateurs de pilotage de cette politique de Développement Durable.

5.2 Investissements

5.2.1 Principaux investissements réalisés au cours des trois derniers exercices

Acquisitions

- **Société HEMISPHERE**

Au début de l'exercice 2007, ITS GROUP a acquis le groupe HEMISPHERE, SSII spécialisée dans la gestion des infrastructures et dans la mise en œuvre de systèmes d'information et de gestion de la connaissance.

La transaction a été conclue sur la base d'un prix ferme de 4 071 K€ assorti d'un complément de prix de 250 K€, avec une garantie d'actif / passif plafonnée à 800 K€.

La stratégie de cette acquisition est basée sur les fortes synergies de HEMISPHERE avec ITS GROUP à la fois en termes de métiers, de clientèle et de partenaires technologiques.

Le financement de l'opération s'est opéré par la mise en place de lignes de crédit amortissables sur 5 ans pour un montant total de 4 500 K€ et utilisables en fonction des besoins du groupe au taux Euribor 3 mois + 1,2%. L'utilisation de cette ligne au 31 décembre 2007 était de 3 825 K€.

Cette acquisition a contribué à hauteur de 8,1 M€ dans le chiffre d'affaires consolidé du groupe (entrée dans le périmètre de consolidation au 1^{er} janvier 2007).

Les restructurations juridique (fusion par Transmission Universelle de patrimoine) et opérationnelle (rassemblement des équipes, synergies commerciales, uniformisation des process...) ont été achevées au cours du premier semestre. Un plein effet des économies d'échelle a donc été réalisé dès le deuxième semestre de l'exercice.

- **Fonds de commerce de la société iMedia**

ITS GROUP a repris en décembre 2007 auprès du tribunal de commerce de Pontoise les actifs de la société iMedia, spécialisée dans l'infogérance des infrastructures et des réseaux. Cette transaction a été réalisée pour un montant de 25 K€.

Investissements corporels

Dans le cadre de son développement, ITS GROUP a réalisé des investissements corporels d'un montant de 232 776€ en 2009. La filiale INTEGRA a investi en 2009 pour un montant de 585 554€ et IBELEM pour 7 710€.

Recherche et Développement

Le groupe est amené à engager des frais de recherche (veille technologique) et à réaliser des développements logiciels ayant vocation à être commercialisés ou à être intégrés dans des offres globales de services.

Ces investissements sont décrits dans le paragraphe 11 du présent document.

5.2.2 Principaux investissements en cours et prévus

Dans le cadre de sa stratégie de croissance, ITS GROUP a acquis en février 2010 le groupe AXIALOG. Toutes les informations relatives à cette opération sont présentées au chapitre 20, paragraphe 20.8 du présent document.

Afin de garantir son développement, ITS Group réaménage en 2010 plusieurs de ses agences :

- Lyon : les anciennes agences ITS GROUP et AXIALOG ont été regroupées dans de nouveaux locaux en mai 2010.
- Montpellier : dans le cadre de son développement et en vue d'améliorer son centre de services, le déménagement de cette agence dans les locaux plus modernes et mieux adaptés à cette activité est programmé pour septembre 2010. Des travaux d'aménagement et d'agencement à hauteur de 50 K€ sont réalisés.
- La Garenne Colombe : l'ancien siège social de la société AXIALOG est réhabilité afin d'accueillir à la rentrée 2010 les activités du centre de services managés du groupe en région parisienne. Un budget de travaux de 70 K€ est prévu.

6. APERCU DES ACTIVITES

6.1 Principales Activités de ITS GROUP

6.1.1. Un positionnement de spécialiste

ITS GROUP est un groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des Infrastructures IT.

Avec une offre de services à très forte valeur ajoutée qui s'appuie sur des partenariats forts avec les principaux éditeurs du marché, ITS GROUP accompagne les Directions Informatiques afin de garantir aux utilisateurs un haut niveau de disponibilité, de sécurité et d'accessibilité au système d'information.

▪ Les Enjeux stratégiques

Le passage d'une informatique de production « technologique » à une approche orientée métiers et clients constitue l'un des enjeux stratégiques des Directions Informatiques.

L'infrastructure informatique devient le moteur stratégique et une source de création de valeur pour accroître le niveau de performance de l'entreprise et optimiser l'ensemble des processus autour du client. L'évolution constante des architectures, technologies et applications, combinée à la complexité croissante d'intégration, exige des compétences de haut niveau.

▪ La Mission

ITS GROUP valorise son expertise technologique et son savoir-faire pour s'engager aux côtés des Directions Informatiques dans une démarche d'optimisation et d'industrialisation des infrastructures et de modernisation des applications pour assurer un **développement durable des infrastructures informatiques**.

Pour réussir cette mission, ITS GROUP propose le mariage unique de deux composantes

- **La gestion humaine des infrastructures** : En s'appuyant sur sa forte expertise et son savoir-faire de spécialiste de ce domaine, ITS GROUP joue le rôle d'un **facilitateur d'usage des infrastructures** par des interventions en amont et en aval de la mise en place technique de ces infrastructures, essentiellement par des actions sur les hommes appelés à utiliser ces infrastructures.
- **La gestion technique des infrastructures** : ITS GROUP intervient comme spécialiste sur l'intégralité des activités de la gestion des Infrastructures, y compris les activités autour de la sécurité (conseil en sécurité, gestion de la sécurité des réseaux), de la mobilité (conseil en architectures et intégrateur de solutions nomades) et de l'infogérance à forte valeur ajoutée.

▪ La Stratégie

La stratégie de croissance mise en place par ITS GROUP vise à renforcer son expertise sur ses domaines de spécialisation phares et à développer de nouveaux centres de compétences spécialisées autour de technologies novatrices répondant aux besoins de ses clients.

Les performances de ITS GROUP valident ses orientations pour un développement durable et créateur de valeur :

- Une stratégie de spécialisation et d'expertise à très forte valeur ajoutée de chaque entité
 - ITS GROUP : Experts en Infrastructures et Conseil et Développement en Nouvelles Technologies
 - IBELEM : Experts en Mobilité
 - INTEGRA : Infogérance Applicative et Hébergement à forte valeur ajoutée

- Un modèle d'entreprise s'appuyant sur des valeurs et une forte implication de ses équipes
- Une politique de partenariat avec les éditeurs, opérateurs et constructeurs majeurs
- Un positionnement sur des marchés en croissance
- Une synergie opérationnelle entre les différentes entités du groupe
- Une dynamique d'entreprise qui repose sur l'expérience de son équipe dirigeante

6.1.2. Des Domaines de compétences technologiques

Au fil des années, ITS GROUP et ses filiales ont enrichi leurs offres tout en capitalisant sur une expertise spécialisée et une offre de services à forte valeur ajoutée.

L'activité de ITS GROUP s'organise par pôles de compétences regroupés au sein des différentes entités du groupe.

6.1.2.1 Le développement durable des infrastructures informatiques.

■ Gestion des infrastructures

La complexité croissante des infrastructures informatiques et l'hétérogénéité des serveurs et applications en place imposent aux entreprises de consolider leur patrimoine informatique, rationaliser les architectures et mettre en place un plan d'infrastructure robuste, sécurisé et évolutif avec pour objectifs d'améliorer :

- la qualité et la haute disponibilité du Système d'Information
- la réactivité des déploiements applicatifs
- la bonne utilisation et l'optimisation des ressources informatiques
- le Retour sur Investissement, tout en réduisant les coûts d'administration.

L'infrastructure devient le levier stratégique du système d'information au service des métiers : l'ensemble des services technologiques sont ainsi mutualisés (sécurité, supervision, pilotage, ordonnancement, annuaire, qualité de service, etc.).

L'activité de gestion des infrastructures représente le cœur de l'activité de ITS GROUP qui a souhaité, dès sa création, se positionner sur ce secteur exigeant un fort niveau d'expertise technologique.

Fort de son expérience, ITS GROUP intervient sur différents types de projets d'infrastructures :

- Mise en œuvre de solutions de Supervision (Intégration)
- Virtualisation de l'infrastructure (serveur, poste de travail, réseau, stockage)
- Supervision et Contrats de Services/SLA (Référentiel)
- Pilotage du SI (Organisation)

ITS GROUP participe activement à la mise en place des recommandations ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – Référentiel International pour décrire les services, les rôles et les processus de gestion des infrastructures afin d'aligner les objectifs de la Direction Informatique avec les besoins des Métiers et des Clients, améliorer la qualité des services et maîtriser leurs coûts.

ITS GROUP est membre fondateur et Sponsor Premium de l'itSMF, association française regroupant les principaux fournisseurs et directions informatiques des grands comptes.

▪ **Mobilité**

IBELEM se positionne comme expert Data Mobile pour offrir aux utilisateurs informatiques nomades un accès permanent et sécurisé aux ressources de leur entreprise, à partir de leur PC portable ou PDA communicants.

IBELEM est le leader français de l'intégration experte des solutions Blackberry. Cette compétence est validée depuis 2003 par RIM (partenaire Gold), par Microsoft (partenaire Gold) et par les 3 opérateurs français (Orange, SFR et Bouygues Telecom).

Parallèlement, IBELEM a développé un nouvel axe de développement autour de l'édition de logiciels pour le marché de la mobilité :

- Nomadio : dialer d'entreprise multi-opérateurs et multi-connexions,
- HA Software for Blackberry : logiciel haute disponibilité pour serveurs Blackberry.

▪ **Hébergement à forte valeur ajoutée**

INTEGRA est spécialisé dans le domaine de l'infogérance et l'exploitation outsourcée de systèmes informatiques.

Avec le fort développement de revenus générés via Internet, les entreprises considèrent de plus en plus les infrastructures d'hébergement comme facteur critique de la réussite de leur stratégie e-business. Dans ce contexte elles doivent sélectionner des solutions garantissant la fiabilité et la performance de leurs opérations, l'adaptabilité à leurs besoins et à leur marché, tout en offrant à leurs clients, le meilleur service et la disponibilité de spécialistes 24*7.

INTEGRA, fort de son expérience, a su bâtir un environnement technique, professionnel et performant (maintenance, exploitation et astreinte) pour garantir à ses clients le développement de leurs activités Internet dans des conditions optimales de fiabilité et de sécurité.

INTEGRA apporte une offre unique et « à la carte » de services d'hébergement à valeur ajoutée : une approche, un accompagnement et des technologies dimensionnées pour mettre en œuvre et maintenir 24*7 des applications critiques.

6.1.2.2 Les nouvelles technologies des systèmes d'information.

Le département Consulting & Development de ITS GROUP concentre son expertise autour des architectures et technologies de développement les plus performantes et accompagne les entreprises dans la maîtrise, et l'évolution applicative des Systèmes d'Information, de façon indépendante et qualitative.

ITS GROUP - Consulting & Development propose une offre complète de services et solutions : Conseil et savoir-faire fonctionnel, métier et technologique, Intégration et Expertise Nouvelles Technologies, Formation et support.

6.1.3. Une offre de services sur mesure

L'expertise fonctionnelle, la connaissance organisationnelle et la fédération d'expériences acquises par ITSGROUP représentent des atouts majeurs pour conduire efficacement des missions ou projets de grande envergure. Ces compétences technologiques positionnent ITS GROUP comme force de proposition singulière pour identifier les axes de progrès et améliorer la performance des architectures et applications en place.

La motivation des équipes et le suivi rigoureux d'une méthodologie éprouvée assurent le respect des engagements pris par ITS GROUP auprès de ses clients en termes de coûts, de délais et de qualité.

Chaque entreprise ayant une infrastructure informatique propre, des moyens et des objectifs différents, ITS GROUP est en mesure de proposer une offre de services sur mesure, exactement adaptée à ses besoins.

▪ **Conseil et Assistance à Maîtrise d’Ouvrage**

Bénéficiant d’une parfaite connaissance du marché et expérience reconnue, les consultants ITS GROUP sont à même d’accompagner les Directions Informatiques et Fonctionnelles pour des missions de Conseil & Assistance à Maîtrise d’Ouvrage :

- Analyse de l’existant
- Définition d’architectures
- Plans de migration
- Analyses de risques
- Etudes de performance
- Conduite du changement et plans d’amélioration

▪ **Intégration et Expertise**

Par une veille technologique permanente et des relations technologiques privilégiées avec les principaux acteurs du marché, la Direction Technique et les consultants experts ITS GROUP interviennent en amont des projets pour préconiser, en toute indépendance, les meilleures solutions répondant aux besoins des Directions Informatiques :

- Définition de besoins
- Préconisations de solutions
- Définition et mise en place de l’architecture
- Industrialisation du déploiement
- Transfert de compétences

Les consultants ITS GROUP sont répartis en pôles d’expertise technologiques, chargés de la mise en œuvre et de l’intégration de solutions technologiques. Ils apportent leur expertise sur ce domaine et surtout une connaissance de la situation d’exploitation de ces outils permettant de définir la méthodologie la plus adéquate pour leur mise en production au sein de l’entreprise :

- Intégration dans les équipes
- Maquettage et réalisation de pilotes
- Déploiement et intégration de solutions
- Transfert de compétences et formation.

▪ **Maintien en condition opérationnelle, Infogérance, Formation et Support**

Lorsqu’une solution est intégrée dans l’environnement du client et en exploitation, les experts techniques ITS GROUP peuvent assurer son exploitation au quotidien pour garantir une haute disponibilité des infrastructures informatiques.

Les consultants ITS GROUP sont alors intégrés au sein des équipes du client ou peuvent assurer l’infogérance de fonction dans un cadre défini avec le client. Ils sont en charge de la maîtrise globale de la fonction et du pilotage de l’équipe et des solutions.

Les équipes ITS GROUP assurent également des prestations de support et formation pour accompagner ses clients et assurer ainsi un transfert opérationnel de compétences.

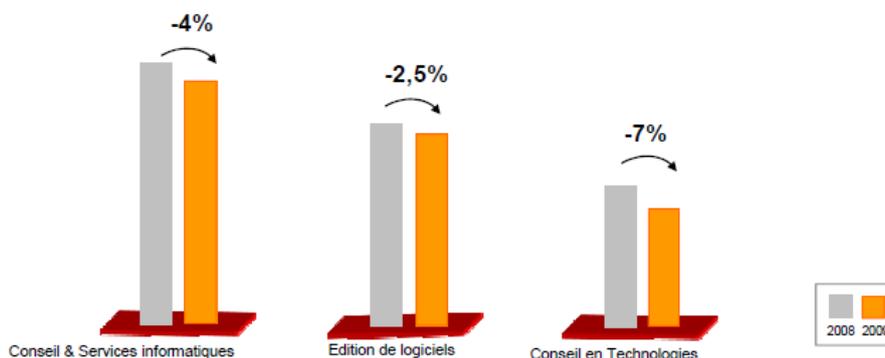
6.2 Principaux Marchés

○ Présentation du marché des sociétés de services informatiques (Source Syntec Informatique)

ITS GROUP se positionne essentiellement sur le marché français des Logiciels & Services informatiques.

2009 : une année de crise violente mais les entreprises du secteur ont fait preuve d'une certaine capacité de résistance

Dans un contexte économique particulièrement dégradé, le marché français des Logiciels & Services a enregistré un repli de 4% en 2009, après 4 années consécutives de croissance supérieure à 5%.



Le secteur des Logiciels & Services a comme prévu été impacté par la chute de l'investissement en France (-7,7%) qui s'est matérialisée par un gel partiel des projets, l'allongement des cycles de décision et une très forte pression sur les prix.

Néanmoins, les entreprises du secteur ont fait preuve d'une certaine capacité de résistance. La gestion fine de la crise et le recul relativement limité des marges même en bas de cycle témoignent de la plus grande maturité et de l'industrialisation du secteur.

L'activité a été en repli sur l'ensemble des segments à l'exception de l'Infogérance qui a connu une croissance légèrement positive. Le contexte a été particulièrement défavorable à l'activité de R&D externalisée, au Conseil, à la Formation et à l'Assistance Technique. Conformément aux prévisions de Syntec informatique, l'Offshore n'a pas profité du contexte économique pour accélérer sa progression.

2010 : Reprise progressive de l'activité pour les Logiciels & Services

Profitant de la sortie de récession de l'économie française, le secteur des Logiciels & Services devrait progressivement retrouver le chemin de la croissance en 2010. Les niveaux de croissance sur l'année resteront inférieurs aux niveaux d'avant-crise : 0,5% pour le Conseil et les Services informatiques, 2% pour les Logiciels et 1% pour le Conseil en Technologies.

Bénéficiant d'un effet de base favorable, les Logiciels et la R&D externalisée bénéficieront en premier lieu de la reprise. Dans les Logiciels, le contexte est favorable aux instruments d'analyse et de pilotage de la performance.

L'Infogérance poursuivra une dynamique de croissance similaire à 2009. Dans des volumes encore limités, le Saas (Software as a Service) poursuivra sa progression.

Certains secteurs clients tireront plus particulièrement la croissance en 2010. C'est le cas du Secteur Public, avec la poursuite des investissements dans les grands programmes gouvernementaux. Les volumes d'affaires devraient également rester bien orientés dans l'Energie et des Utilities, où il faudra accompagner les projets de refonte et les investissements dans les technologies de dernière génération, notamment le

nucléaire et les énergies vertes. Enfin l'activité des Logiciels & Services devrait rester dynamique dans la Finance via la conduite de projets liés au réglementaire et à la rationalisation.

Le baromètre Syntec informatique du moral des Dirigeants⁽¹⁾ est en amélioration. Une majorité des chefs d'entreprise du secteur anticipent une amélioration progressive de l'activité, notamment une hausse des carnets de commandes et une accélération des cycles de décision. Leurs inquiétudes persistent toutefois sur les prix malgré une certaine stabilisation. Syntec informatique prépare différentes initiatives dans ce domaine visant à expliquer la valeur effective apportée par les activités IT dans les organisations.

Les résultats de l'enquête « DSI » menée dans le cadre de l'Observatoire de conjoncture de Syntec informatique révèlent des disparités dans l'évolution des budgets mais confirment la volonté d'externalisation des entreprises clientes. Les priorités des DSI évoluent : les critères de coûts ne sont plus en tête, la valeur métier créée par le projet et l'impact sur l'amélioration des processus de l'entreprise priment désormais (critères décisifs pour 60% des DSI interrogées).

Emploi : reprise attendue en 2010 sous l'effet d'une augmentation du turnover et de la reprise de l'activité

Dans un contexte de décroissance, l'effectif du secteur des Logiciels & Services s'est contracté d'environ 3% en 2009. La profession demeure toutefois parmi les premiers recruteurs de cadres en France et son taux de chômage reste inférieur au taux de chômage national. La reprise économique devrait permettre une légère hausse des recrutements en 2010 avec 3 000 à 5 000 créations nettes attendues.

○ Répartition du chiffre d'affaires par Activité

Le groupe a poursuivi son développement sur l'ensemble de ses activités, multipliant ainsi les vecteurs de croissance.

EN K€	Chiffre d'affaires			% de croissance 2009-2008	% de croissance 2008-2007
	2009	2008	2007		
Gestion infrastructures	39 269	34 520	32 647	14%	6%
Nouvelles techno. systèmes d'information	7 701	7 729	7 150	0%	8%
Hebergement	5 123	3 237	2 550	58%	27%
Autres activités (*)	2 471	2 856	1 601	-13%	78%
Opérations réciproques	-476	-371	-779		
TOTAL	54 088	47 971	43 169	13%	11%

(*) les Autres activités sont : mobilité et infogérance des PME/PMI

La répartition géographique du chiffre d'affaires est présentée au chapitre 20 (Comptes consolidés : information sectorielle).

○ Clientèle

■ La reconnaissance du marché

La réactivité face aux besoins de ses clients et la qualité de ses prestations ont permis à ITS GROUP d'être référencé et de prendre des parts de marché significatives sur son secteur. La forte valeur ajoutée apportée par les consultants ITS GROUP et la réussite de projets d'envergure ont fortement contribué à fidéliser une clientèle aux exigences reconnues en termes de rigueur et de qualité de service et à ouvrir de nouveaux comptes.

▪ **Portefeuille clients**

ITS GROUP a poursuivi en 2009 l'élargissement du nombre de ses clients tout en pérennisant et développant son portefeuille existant et en remportant de nouveaux référencements dans tous secteurs d'activité.

Le poids des principaux clients du groupe (en % du CA consolidé) est le suivant :

Poids cumulé des principaux clients	% du CA consolidé 2009	% du CA consolidé 2008	% du CA consolidé 2007
premier client	13	12	13
5 premiers clients	38	36	35
10 premiers clients	54	49	49

La répartition par secteur d'activité a évolué de la façon suivante :

- le secteur Banques & Finances représente 34 % du CA 2009 contre 37% en 2008 et 44 % en 2007 (parmi les cinq premiers clients se trouvent trois banques),
- les Services (30% du CA 2009, 32% du CA 2008 et 29% du CA 2007) et l'Industrie (24% du CA 2009 et 27% du CA 2008 et 2007) restent les autres secteurs significatifs composant le chiffre d'affaires consolidé du groupe.

La quasi totalité du chiffre d'affaires du secteur Banques & Finances est réalisé sur les marchés de la production informatique moins sensible à la conjoncture (gestion des infrastructures) et dans des niches métiers extrêmement dynamiques (hébergement et mobilité).

En dépit d'un contexte général difficile, le groupe reste donc confiant dans sa capacité à continuer à délivrer une croissance soutenue de son activité.

Le chiffre d'affaires consolidé est réalisé essentiellement avec des grands comptes, le risque lié à l'insolvabilité de nos clients est donc très faible.

▪ **Une clientèle exigeante**

ITS GROUP a mené avec succès des missions et des projets pour de grandes entreprises parmi lesquelles :

- **Banques et Finances :**

BNP Paribas, Caisse Epargne, CDC, Dexia, Groupe Banque Populaires, Groupe Crédit Agricole-Crédit Lyonnais, HSBC, La Banque Postale, Société Générale

- **Assurances, Mutuelles et Caisses de Retraites :**

AG2R, Cigma, Generali, Groupe Mornay, MAAF, Macif, MFP, MGEN

- **Industries, Services et Distribution :**

3 Suisses, Air Liquide, Alcatel, Alstom, Areva, Casino, Castorama, Clarins, Conforama, EDF, Fagor-Brandt, Kingfisher, Lagardère, LVMH, Optimis, Orange, Publicis, Sanofi-Synthelabo, Technip, Thales, Veolia

- **Secteur Public :**

CEA, Conseil Général du Cher, Conseil Général du Nord, La Poste, Nantes Métropole, PMU, Sogeposte

Partenaires Technologiques

ITS GROUP mène une politique dynamique de partenariats technologiques avec les éditeurs majeurs du marché.

ITS GROUP s'appuie sur les offres logicielles reconnues du marché pour proposer aux entreprises une offre complète de services spécialisés allant du conseil amont jusqu'à la mise en œuvre, le déploiement, le pilotage et le support de leurs solutions.

Les pôles de compétences ITS GROUP ont une mission de veille technologique de l'état de l'art et de l'évolution de l'offre du marché.

Les consultants suivent régulièrement des formations, à l'issue desquelles ils passent les certifications, reconnues internationalement et validant leur expertise.

Intégrateur à forte valeur ajoutée, ITS GROUP se positionne comme point de convergence indépendant entre l'affluence de l'offre technologique du marché et les besoins des Directions Informatiques. ITS GROUP peut donc préconiser, en toute indépendance, les meilleures solutions du marché, respectant des normes de performance et de qualités élevées, pour les intégrer à l'environnement existant de ses clients.

Le groupe s'appuie sur les technologies phares des principaux éditeurs de logiciels et opérateurs, parmi lesquels :



6.3 Dépendance à l'égard de brevets ou de licences

ITS GROUP ne fait pas l'objet d'une dépendance à l'égard de brevets ou de licences, de contrats industriels, commerciaux ou financiers ou de nouveaux procédés de fabrication.

6.4 L'univers concurrentiel de ITS GROUP

De part son positionnement de multi-spécialiste, ITS GROUP est en concurrence avec des sociétés de services de toutes tailles en fonction de chacun de ses métiers.

Gestion des Infrastructures

Le marché est très éclaté entre les grandes SSII ou divisions services des constructeurs et/ou éditeurs de logiciels. La forte spécialisation dans la gestion des infrastructures depuis sa création est un atout pour ITS GROUP pour se positionner auprès des grands comptes qui apprécient l'indépendance de l'intégrateur vis-à-vis des solutions logicielles ou matérielles.

Nouvelles technologies des systèmes d'information

ITS GROUP se retrouve face au département conseil et développement des grandes SSII ou face à des sociétés plus récentes et de taille plus réduite spécialisées dans le développement autour de nouvelles technologies.

Mobilité

IBELEM se retrouve en concurrence avec des sociétés spécialisées en mobilité d'entreprise ou avec les divisions services des grands opérateurs, avec lesquels elle entretient également des relations de partenariats.

Hébergement

INTEGRA se retrouve en concurrence avec les principaux hébergeurs du marché qui ont une offre de base d'hébergement. Pour se différencier, INTEGRA propose une palette complète de services à forte valeur ajoutée.

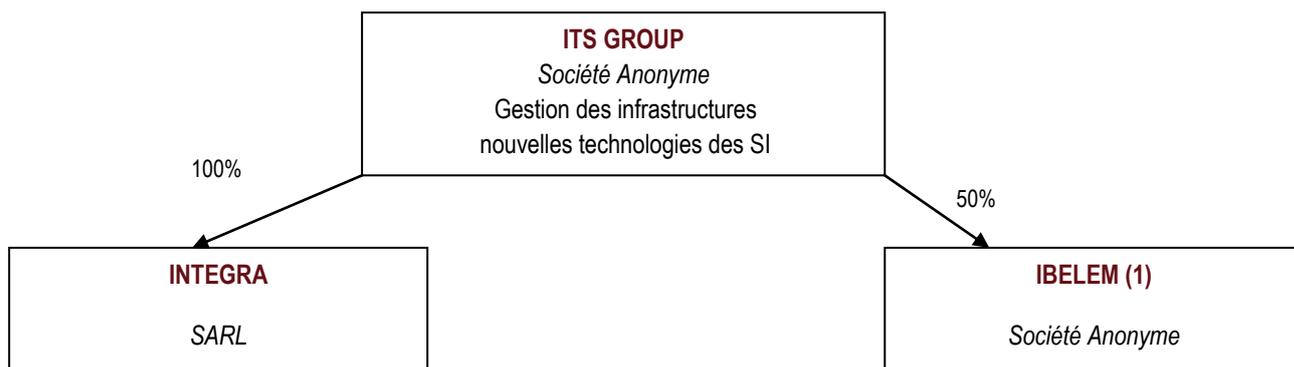
D'une façon générale, les principales sociétés concurrentes de ITS GROUP sont Aubay, Devoteam, Neurones, Solucom, Valtech, SQLI.

7. ORGANIGRAMME

7.1 Organisation juridique

L'organisation du groupe est essentiellement définie autour de pôles de compétences.

L'organigramme juridique des sociétés **actives** du groupe au 31 décembre 2009 est le suivant :



(1) Les autres actionnaires de IBELEM sont TURENNE CAPITAL, M. Lemaire Président Directeur Général et fondateur de IBELEM et les salariés de cette filiale qui détiennent respectivement 36%, 10% et 4% du capital et des droits de vote.

Les services apportés aux filiales opérationnelles du Groupe par les Services Centraux (comptabilité, paie, informatique interne, contrôle de gestion, etc.) font l'objet d'une refacturation par ITS GROUP, société mère, à ses filiales.

Le 18 juin 2009, ITS GROUP a cédé la totalité de sa participation dans ATHEOS. La communication réalisée à cette occasion est présentée au paragraphe 20.8.

Préalablement à cette cession, M. Van Den Berghe, Président Directeur Général et fondateur de ATHEOS détenait les 30% du capital et des droits de vote de cette filiale qui n'étaient pas détenus par ITS GROUP.

ITS Group a acquis la société PRISME le 17 septembre 2009. La communication concernant cette acquisition est présentée au paragraphe 5.1.6. PRISME a fusionnée avec ITS GROUP au 31 décembre 2009 par Transmission Universelle du Patrimoine.

7.2 Présentation des filiales du Groupe

Les filiales du groupe sont listées dans le Rapport de Gestion et le périmètre de consolidation détaillés dans les Comptes consolidés.

L'ensemble des participations de ITS GROUP est détaillé dans le tableau prévu des Comptes Sociaux ; toutes les sociétés qui ne figurent pas dans l'organigramme ci-dessus n'ont plus d'activité et sont soit mises en sommeil, soit en cours de liquidation.

8. PROPRIETE IMMOBILIERES, USINES ET EQUIPEMENTS

8.1 Liste des implantations

Le groupe loue tous ses locaux par des baux commerciaux 3/6/9 dont les caractéristiques sont les suivantes :

Entités	Lieu géographique	Propriétaire	Date d'échéance	Superficie Locative
ITS GROUP	Nanterre (92) 25, BD des Bouvets	SILIC	31/12/2016	282 m ²
			14/03/2017	523 m ²
			14/03/2017	618 m ²
			30/04/2018	319 m ²
	Nanterre (92) 5, BD des Bouvets	SILIC	31/03/2015	46 m ²
	Lyon (69) Le Gemellyon sud 59, Bd Vivier Merle Bât B	BARCLAYS Pierre	14/04/2019	175 m ²
AXIALOG(*)	Suresnes (92) 2-6, Rue des Bourrets	Caisse de Retraite des Notaires	31/03/2011	262 m ²
	Castelnaud le lez (34) 985 Ch de Mas de Rochet - Parc de Bellegarde Bât B	SCI BELLEGARDE	30/09/2010	162 m ²
	La Garenne Colombes (92) 6, Avenue de Verdun 1916	SCPI	31/12/2017	875 m ²
	La Madeleine (59) 105, Avenue de la République	ADYAL PM Nord	01/03/2018	194 m ²
	Toulouse (31) 15, Chemin du crabe	DELTA CENTER	31/12/2010	34 m ²
IBELEM	Nantes (44) 16, Impasse des Jades Technoparc de l'Aubinière	SCI SOFIA	30/09/2012	181 m ²
	GRADIGNAN (33) Technoclub, av. de l'Hippodrome	SCI TECHNOCLUB	31/07/2012	99 m ²
INTEGRA	Nanterre (92) 5, BD des Bouvets	SILIC	31/03/2018	196 m ²
	Nantes (44) 9, Rue Alfred KASTLER	NANTES METROPOLE AMENAGEMENT	31/12/2011	191,05 m ²
	Nanterre (92) 65, Rue des Trois Fontanot	SNC DEFAVE 1	31/12/2018	499 m ²

Le coût des loyers hors charge sur l'exercice 2009 est de 739 K€ (781 K€ en 2008).

Il n'existe aucun lien capitalistique entre les propriétaires des locaux et les dirigeants et les salariés du groupe.

(*) cette société ayant été acquise par ITS Group en février 2010, les implantations répertoriées ici sont celle qui sont issues de cette société, et qui sont toujours actives à date d'enregistrement du document de référence.

8.2 Questions environnementales pouvant influencer l'utilisation des locaux

Néant.

9. EXAMEN DE LA SITUATION FINANCIERE ET DU RESULTAT

9.1. Examen des comptes de l'exercice 2009

Les chiffres clés de l'activité du groupe sont récapitulés dans le tableau suivant :

Comptes consolidés	2009	2008	Variations	
	exercice 12 mois	exercice 12 mois	2009 // 2008	
En millions d'euros			Valeur	%
Chiffre d'Affaires	54,09	47,97	6,12	13%
Résultat opérationnel courant	4,78	3,54	1,24	35%
<i>en % du CA</i>	8,8%	7,4%		
Résultat Net	6,34	2,57	3,77	146%
dont part du groupe	6,25	2,47	3,78	153%
<i>en % du CA</i>	11,6%	5,1%		
BNPA en euros	1,21	0,49	0,72	147%

Toutes les données de l'exercice 2008 ont été établies conformément à IFRS 5 afin de prendre en compte dès l'exercice 2008 la cession de la filiale Atheos qui est intervenue le 18 juin 2009.

Chiffre d'affaires

Le groupe a poursuivi son développement au cours de l'exercice 2009. L'évolution du chiffre d'affaires de chacune de ses activités s'est établi comme suit :

EN K€	Chiffre d'affaires			% de croissance	% de croissance
	2009	2008	2007	2009/2008	2008/2007
Gestion des infrastructures	39 269	34 520	32 647	14%	6%
Nouvelles technologies des SI	7 701	7 729	7 150	0%	8%
Hébergement	5 123	3 237	2 550	58%	27%
Autres activités (*)	2 471	2 856	1 601	-13%	78%
Opérations réciproques	-476	-371	-779	28%	-52%
TOTAL	54 089	47 971	43 169	13%	11%

(*) Les autres activités sont mobilité et infogérance PME/PMI

Le chiffre d'affaires de ITS GROUP SA s'élève à 54 089 K€ contre 47 971 K€ pour l'exercice précédent (+13%). Cette progression s'explique essentiellement par la croissance organique des activités de gestion des infrastructures.

Résultat opérationnel courant

Le Résultat Opérationnel Courant (R.O.C) 2009 s'élève à 4 781 K€, en progression de + 35%. Cette progression s'explique par la conjugaison des facteurs suivants qui est le reflet des efforts stratégiques et des investissements humains réalisés au cours des exercices précédents :

- le taux d'activité des ingénieurs et consultants est en progression à 86% pour l'exercice 2009 contre 83% en 2008, malgré un contexte de marché difficile,
- Les tarifs des ventes et les salaires moyens sont restés stables,
- Les frais généraux ont été parfaitement maîtrisés en ne connaissant qu'une croissance de 5% (avec une croissance du chiffre d'affaires de 14%),
- Les taux de marge des autres activités du groupe (notamment l'hébergement) ont contribué à l'amélioration du niveau de marge opérationnelle du groupe,

Malgré une hausse significative du recours à la sous traitance (voir ci après), la Marge Opérationnelle Courante (M.O.C) s'établit ainsi à 8,8% du chiffre d'affaires, contre 7,4% en 2008.

Résultat opérationnel

Après comptabilisation d'une charge opérationnelle nette non courante de 1,4 M€ constitué à hauteur de 0,5M€ par les couts liés à la restructuration suite à l'acquisition de Prisme et pour solde par une provision pour litige (voir paragraphe sur « risque de litige », le résultat opérationnel s'établit à 3,41 M€.

Le résultat d'exploitation de la société mère ITS GROUP SA est de 3 161 K€ (6,9% du CA) contre 2 477 K€ (5,8% du CA) pour l'exercice 2008.

Résultat financier

Le résultat financier 2009 est de -109 K€ contre -264 K€ pour l'exercice 2008.

L'amélioration du résultat financier s'explique essentiellement par la diminution des charges d'intérêts liée aux remboursements réalisés au cours de l'exercice (voir « Risques de crédit »).

Résultat net

Le résultat net consolidé s'établit à 6 523 K€ soit 12,1% du chiffre d'affaires (2 767 K€ et 4,8% du chiffre d'affaires en 2008). Il prend en compte la plus value de cession de Atheos (4 167 K€) et une charge d'impôt sur les résultats de 942 K€.

Le résultat net part du groupe s'élève à 6 431 K€ soit 11,9% du chiffre d'affaires (2 467 K€ et 5,1% du chiffre d'affaires en 2008). Les intérêts des minoritaires (92 K€) proviennent uniquement de IBELEM SA dont 50% du capital est hors groupe.

10. TRESORERIE ET CAPITAUX

10.1 Trésorerie et capitaux

Capitaux à court terme et à long terme

En K€	31/12/09	31/12/08	31/12/07
Capitaux à long terme	19 205	16 021	15 775
Fonds propres consolidés (I)	19 062	12 941	11 037
Dettes financière à long terme (II)	143	3 080	4 738
Capitaux à court terme	1 066	2 198	1 970
Dettes financières à court terme (III)	1 066	2 198	1 970
Trésorerie et équivalents (IV)	5 646	3 091	3 408
Endettement net (V) = (II) + (III) – (IV)	- 4 437	2 187	3 300
Ratio endettement net / fonds propres consolidés (V) / (I)	- 23,10 %	17,90 %	29,90 %

La variation des fonds propres consolidés (I) s'analyse de la façon suivante :

Capitaux propres, part du groupe (en K€)	Nombre d'actions (en milliers)	Capital social	Primes	Résultat net part du groupe	Réserves consolidées	Capitaux propres part du groupe
Capitaux propres 01/01/2007	5 027	2 514	1 191	1 930	2 538	8 174
Résultat 2007				2 693		2 693
Affectation du résultat 2006				- 1 930	1 930	-
Augmentation de capital et primes					- 3	3
Païement fondé sur des actions	-	-	-	-	119	119
Actions propres					54	54
Capitaux propres 31/12/2007	5 027	2 514	1 191	2 693	4 639	11 037
Résultat 2008				2 467		2 467
Affectation du résultat 2007				- 2 693	2 693	-
Dividendes distribués	-	-	-		- 501	501
Augmentation de capital et primes	18	9	35		-	44
Païement fondé sur des actions	-	-	-	-	45	45
Actions propres					- 150	- 150
Capitaux propres 31/12/2008	5 045	2 523	1 227	2 467	6 725	12 942
Résultat 2009				6 246		6 246
Affectation du résultat 2008				- 2 467	2 467	-
Augmentation de capital et primes (1)	100	50	712		- 35	727
Augmentation de capital par BSA	-	-	-		-	-
Dividendes distribués	-	-	-		- 706	- 706
Païement fondé sur des actions	-	-	-	-	18	18
Actions propres					- 350	- 350
Capitaux propres 31/12/2009	5 145	2 572	1 938	6 246	8 119	18 876

▪ **Dettes financières**

Les dettes financières (court et long termes) sont essentiellement composées des éléments suivants :

- rapprochement des groupes SEEVIA CONSULTING et ITS GROUP (1) : emprunt bancaire amortissable sur 5 ans à compter du 22/08/2005 pour un montant total de 5 000 K€. Les capitaux restant dus au 31 décembre 2010 étaient de 751 K€, à échéance 31/08/2010.
- 3 opérations de refinancement « Lease back » concernant des matériels acquis par la filiale INTEGRA ont été effectuées entre janvier 2007 et juillet 2008 pour un montant total de 888 K€ (voir chapitre 5.2 « Investissements »)

10.2 Flux de trésorerie consolidé.

Le TFT est présenté dans les Comptes consolidés au 31/12/2009, ainsi que les notes y afférent.

La marge brute d'autofinancement dégagée au cours de l'exercice 2009, 5.606 K€, a permis de financer :

- les remboursements d'emprunts nets des souscriptions : 4 081 K€,
- le coût net de l'endettement financier : 128 K€
- les acquisitions d'immobilisations nettes des cessions : 939 K€
- les décaissements d'impôts : 1 100 K€
- les dividendes versés aux actionnaires : 706 K€

Les efforts importants engagés dans la gestion des créances clients ont permis de limiter le besoin en fonds de roulement lié à l'activité à -1 452 K€ .

La variation de trésorerie au cours de l'exercice s'est ainsi établie à 2 554 K€ en amélioration grâce à la cession de la participation de ATHEOS.

10.3 Conditions d'emprunt et structure de financement

Les conditions d'emprunt et la structure du financement sont décrits dans le Chapitre 4 : « Facteurs de Risques – Risques de crédit ».

Les covenants liés à ces emprunts sont décrits dans le même chapitre.

Au 31 décembre 2009, les clauses de covenant sont respectées par ITS GROUP.

10.4 Restriction à l'utilisation des capitaux

Néant.

10.5 Sources de financement attendues pour les investissements futurs

La marge brute d'autofinancement du Groupe, nette des impôts payés, s'élève pour l'exercice 2008 à 4 506 K€ (contre 3 889 K€ en 2008 et 3 752 K€ en 2007) et représente 8,3 % du Chiffre d'Affaires.

Cette marge permet à ITS GROUP d'autofinancer ses investissements, à l'exception des opérations de croissance externe, et de procéder au remboursement de sa dette bancaire.

Concernant les opérations de croissance externe, la politique de financement s'articule autour des principaux axes que sont :

- l'affectation d'une partie de la trésorerie disponible,
- des recours complémentaires à l'endettement bancaire,
- des opérations de haut de bilan.

11. RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT, BREVETS ET LICENCES

Le groupe est amené à engager des frais de recherche (veille technologique) et à réaliser des développements logiciels ayant vocation à être commercialisés ou à être intégrés dans des offres globales de services. Les coûts sont essentiellement constitués par la masse salariale chargée affectée à ces frais de recherche et développement.

Les coûts liés aux développements voués à être commercialisés sont comptabilisés en « Immobilisations en cours » pendant la phase de conception de ces logiciels (222 K€ au 31/12/2009), puis transférés au poste « Immobilisations incorporelles » dès lors qu'ils seront prêts à être commercialisés (aucun transfert en immobilisation corporelle en 2009).

Les autres frais sont conservés en charges d'exploitation et ne sont pas valorisés à l'actif du bilan.

Au titre de ces activités, le groupe a constaté sur l'exercice 2009 des « Crédits d'Impôts Recherche » à hauteur de 274 K€, dont 200 K€ au sein de la société mère ITS Group SA.

Les dépenses liées aux activités de Recherche et Développement se sont élevés à 672 k€ sur l'exercice 2008 et 604 k€ en 2007. Aucune dépense de R & D n'a été engagée au cours des exercices antérieurs à 2007.

Par ailleurs, le groupe estime ne pas avoir de risque de dépendance à l'égard des brevets et licences (cf - § 6.3).

12. INFORMATIONS SUR LES TENDANCES

• Perspectives 2010

Alors que les principaux cabinets d'analyse estiment que le marché des services informatiques devrait reprendre progressivement le chemin de la croissance dans le courant de l'année 2010, le groupe s'est fixé les priorités suivantes pour cette année :

- Exploiter sa nouvelle taille, avec le franchissement du cap symbolique des 1 000 collaborateurs en 2010, pour s'affirmer plus que jamais parmi les leaders français du développement durable des infrastructures informatiques ;
- Poursuivre une croissance dynamique dans un environnement qui devrait progressivement montrer des signes de détente ;
- Réussir l'intégration d'Axialog afin d'exploiter rapidement les synergies commerciales et optimiser la performance économique du nouvel ensemble.

La croissance organique solide affichée en 2009 et le succès des dernières acquisitions confortent le groupe dans l'atteinte de son objectif de 100 M€ de chiffre d'affaires en 2011. Dans cette perspective, ITS Group conserve l'ambition d'élargir son périmètre en poursuivant sa stratégie active de croissance externe.

• Chiffre d'affaires du premier trimestre 2010

Le 26 avril 2010, ITS GROUP a réalisé la communication suivante :

+ 9% DE CROISSANCE ORGANIQUE AU PREMIER TRIMESTRE 2009 : 18,5 M€

« Au premier trimestre 2010, ITS Group a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 18,5 M€, en progression de + 43%, avec les sociétés Prisme et Axialog consolidées respectivement depuis le 1^{er} octobre 2009 et 1^{er} mars 2010.

A titre d'information, le chiffre d'affaires trimestriel proforma, intégrant Axialog à compter du 1^{er} janvier 2010, s'élève à 22,8 M€. A périmètre comparable, la croissance organique trimestrielle de ITS Group s'élève à +9%, dans le sillage du rythme de progression déjà important de l'exercice 2009.

Le premier trimestre de l'exercice 2010 témoigne, une nouvelle fois, du dynamisme de l'activité commerciale du groupe et de la pertinence de son positionnement de spécialiste, avec plus de 80% de l'activité réalisées sur les métiers de la gestion des infrastructures.

○ Intégration d'Axialog conforme au plan de marche

L'intégration d'Axialog au sein de ITS Group se déroule conformément au plan de marche avec notamment le rassemblement, d'ores et déjà effectif, de toute les équipes commerciales et opérationnelles dans des agences du groupe. La fusion absorption d'Axialog au sein de ITS Group sera réalisée dès le 30 avril 2010.

En outre, ces deux premiers mois post acquisition ont permis de confirmer la forte complémentarité métier entre Axialog et ITS Group. Les effets des synergies commerciales et opérationnelles ont commencé à se faire sentir dès la fin du 1^{er} trimestre 2010 et s'accéléreront progressivement au cours de l'exercice.

A l'issue du 1^{er} trimestre 2010, ITS Group est donc confiant dans la poursuite d'une croissance soutenue de son activité en 2010 tout en réussissant l'intégration d'Axialog afin d'optimiser la performance économique du nouvel ensemble. »

- **Chiffre d'affaires semestriel 2010**

Le 22 juillet 2010, ITS GROUP a réalisé la communication suivante :

Chiffre d'affaires semestriel 2010 : 40,2 M€ en progression de +56%.

Au deuxième trimestre semestre 2010, le chiffre d'affaires consolidé de ITS Group s'est établi à 21,7 M€, en progression de + 71%, avec les sociétés Prisme et Axialog consolidées respectivement depuis le 1^{er} octobre 2009 et le 1^{er} mars 2010.

A périmètre comparable, la croissance organique de ITS Group s'élève à + 11% sur ce trimestre, à comparer à une croissance organique de 9% au premier trimestre de l'exercice.

Chiffre d'affaires semestriel 2010 proforma : 44,5 M€

A l'issue du premier semestre 2010, ITS Group a donc réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 40,2 M€ en progression de + 56%, dont + 10% de croissance organique. Le chiffre d'affaires semestriel 2010 proforma, intégrant Axialog à compter du 1^{er} janvier 2010, s'élève à 44,5 M€. Après un début d'année dynamique, ITS Group a poursuivi son développement à un rythme soutenu au deuxième trimestre, avec la pleine contribution d'Axialog sur la période et une croissance organique toujours solide, tout en œuvrant à l'optimisation de la performance économique du nouvel ensemble.

- **Assemblée Générale Mixte du 28 mai 2010 : approbation de l'affectation du résultat**

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'Administration et du rapport des Commissaires aux Comptes :

- constate que le bénéfice pour l'exercice clos le 31 décembre 2009 s'élève à 6 769 586 euros ;
- décide d'affecter le bénéfice net de 6 769 586 € de la manière suivante :
 - Dotation à la réserve légale, soit 5 874,90 €,
 - le solde au compte « Autres Réserves », soit 6 763 710,65 €.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de l'article 243 bis du Code Général des Impôts, il est rappelé que la société a procédé, au titre trois derniers exercices, aux distributions de dividendes suivantes :

- sur les résultats 2008 : 706 302 € (0,14 € par action) ;
- sur les résultats 2007 : 502 737 € (0,10 € par action) ;
- sur les résultats 2006 : aucune distribution de dividendes ;

- **Un Plan stratégique ambitieux : Trajectoire 2011**

Au début de l'exercice 2008, dans un contexte économique différent, ITS GROUP s'était fixé de nouvelles ambitions pour les prochaines années. Les principaux axes de ce plan stratégique, baptisé **Trajectoire 2011**, sont les suivants :

- un renforcement du pôle conseil en amont des projets d'infrastructures pour améliorer l'efficacité des organisations ;
- une augmentation des missions d'intégration à valeur ajoutée et des projets d'infogérance ;
- une évolution du mix clients marqué par un développement sur les secteurs de l'industrie et de l'administration publique et une offre dédiée aux PME/PMI ;
- un développement régional ciblé.

Trajectoire 2011 vise ainsi à affirmer ITS GROUP parmi les leaders français du développement durable des infrastructures informatiques, tant sur le plan humain que technique, au service des grandes et moyennes entreprises.

L'ensemble des équipes ITS GROUP sont mobilisées pour contribuer au succès du plan Trajectoire 2011 et apporter à nos clients le niveau de qualité de service et la réactivité à même de satisfaire leurs exigences.

Sur le plan financier, compte tenu du contexte économique global actuel, et de sa récente acquisition de AXIALOG, à la date d'enregistrement du document de référence ITS GROUP s'est fixé deux objectifs majeurs dans la perspective de son plan stratégique 2011 :

- Confirmation d'un chiffre d'affaires pro forma 2011 supérieur à 100 M€. Ce développement se fera majoritairement par croissance organique, à un rythme supérieur à celui du marché sur les exercices 2010 et 2011, et éventuellement par l'apport de chiffre d'affaires supplémentaire à travers une ou plusieurs acquisitions ciblées de sociétés à forte valeur ajoutée.
- Conservation des ratios de rentabilité à l'issue du plan, à des niveaux de marge opérationnelle courante de l'ordre de 8 – 9% ;

13. PREVISIONS ET ESTIMATIONS DU BENEFICE

NEANT

14. ORGANES D'ADMINISTRATION ET DIRECTION GENERALE

Les compositions du conseil d'administration et du comité de direction sont inchangées à la date d'enregistrement du document de référence par rapport à la clôture du dernier exercice, et sont les suivantes.

14.1 Le Conseil d'Administration

Au 31 décembre 2009, le Conseil d'Administration de ITS Group était composé de 6 membres, à savoir :

- Monsieur Jean-Michel BENARD, également Président du Conseil d'Administration
- Monsieur Gilles RIDEL,
- Monsieur Robert SPIEGL,
- Monsieur David LAURENT,
- Monsieur Guy PORRE,
- Monsieur Georges ROUSSEAU.

Président – Directeur Général

Jean Michel BENARD

47 ans, nationalité française

Administrateur de ITS GROUP depuis sa création, échéance du mandat actuel : 2011

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Diplômé de l'école d'ingénieurs en aéronautique ESTACA, s'est orienté vers le monde des affaires : DESS Affaires Internationales à DAUPHINE, qui lui permit d'intégrer Computer Associates comme Ingénieur d'Affaires dans la Division des progiciels applicatifs. Il y fut successivement Directeur commercial puis Directeur de la Division Grands Comptes, après avoir participé au développement de l'activité commerciale « progiciels applicatifs » chez Transiciel. Son expérience du marché, ses relations suivies avec les Grands Comptes français et la volonté d'apporter un service complet à ses clients l'amena à créer ITS GROUP.

Administrateur

Gilles RIDEL

54 ans, nationalité française

Administrateur de ITS GROUP depuis sa création, échéance du mandat actuel : 2011

Adresse professionnelle : 1, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Aujourd'hui à la tête d'une start-up dans le domaine de l'e-business et l'édition de logiciel, Gilles RIDEL, a dirigé et développé avec succès plusieurs sociétés du secteur des nouvelles technologies.

Administrateur

David LAURENT

40 ans, nationalité française

Administrateur de ITS GROUP depuis mai 2002, échéance du mandat actuel : 2011

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Après une Maîtrise en Administration économique et sociale et une Maîtrise en Sciences politiques, David Laurent a débuté sa carrière commerciale dans une agence de communication et de stimulation. Depuis 1997, il a rejoint le marché de l'informatique où il acquiert sa première expérience de vente de services et de projets

informatiques chez Sitinfo, puis entre au sein de ITS GROUP en 1998 pour mettre en place et prendre la responsabilité de la direction commerciale. David Laurent a quitté ses fonctions opérationnelles au sein de ITS GROUP en novembre 2007.

Administrateur

Guy PORRÉ

59 ans, nationalité belge

Administrateur de ITS GROUP depuis mai 2004, échéance du mandat actuel : 2011

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Diplômé de l'école d'ingénieurs belge INRACI, Guy Porré a dirigé Computer Associates Belgique à partir de 1978. En 1981, il crée la filiale française et devient Vice-Président International de Computer Associates International. Lors de son départ en 1995, Computer Associates France réalisait un chiffre d'affaires de 600 millions de Francs pour un effectif de 500 personnes. Pour ajouter une note « services » à son parcours, il participe ensuite à l'expansion du groupe Transiciel aux côtés de Georges Cohen, en sa qualité de Vice-Président du Groupe. Son expérience « logiciels et services », sa connaissance approfondie des grands comptes français et son expérience de manager opérationnel de groupe de dimension internationale sont des atouts considérables pour ITS GROUP.

Administrateur

Robert SPIEGL

54 ans, nationalité belge

Administrateur de ITS GROUP depuis sa création, échéance du mandat actuel : 2011

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Homme d'affaires, il est à la tête d'une société belge spécialisée dans la confection et la commercialisation d'articles de mode.

Administrateur

Georges ROUSSEAU

67 ans, nationalité française

Administrateur de ITS GROUP depuis mai 2008, échéance du mandat actuel : 2014

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

Licencié es sciences économiques, Georges Rousseau évolue dans le monde des services informatiques depuis près de 40 ans et possède une connaissance particulièrement étendue de ce marché.

Co-fondateur et Président Directeur Général de Soleri de 1980 à 2000, puis Country Manager chez Deutsche Telekom pendant une année après la cession de Soleri au groupe allemand, Georges Rousseau a su, tout au long de sa carrière professionnelle, s'impliquer dans divers projets. Création, direction de SSII, administration et conseil aux entreprises, il est un homme d'actions.

▪ Liste des Mandats détenus par les Administrateurs au cours des cinq derniers exercices

M. Jean Michel BENARD, Président Directeur Général de ITS GROUP est également :

- Administrateur des SA, IBELEM et NEXWAY,
- Administrateur délégué de EUCLEIDE (droit luxembourgeois),
- Gérant de la SARL INTEGRA.

M. Gilles RIDEL, administrateur de ITS GROUP est Président Directeur Général de la SA NEXWAY, gérant de la SCI CHAMOIS D'OR, gérant de la SARL DLGAMER et Président Directeur Général de la SA Pépita.

M. Robert SPIEGL, administrateur de ITS GROUP est également administrateur de la SA IBELEM.

M. David LAURENT, administrateur de ITS GROUP n'exerce aucun autre mandat social.

M. Guy PORRE, administrateur de ITS GROUP est également administrateur des SA EMAILVISION, CONSCIO et MIX-COMMERCE. Il a été jusqu'en 2007 administrateur de la SA HAPSYS.

M. Georges ROUSSEAU, administrateur de ITS GROUP, a été jusqu'en 2007 administrateur des SA HEMISPHERE et HEMISPHERE INTELLIGENCE INFORMATIQUE.

M. François PERRIN, Directeur Général Délégué de ITS GROUP n'exerce aucun autre mandat social.

14.2 Le Comité de Direction

Le comité de direction de ITS GROUP est composé de :

- Monsieur Jean Michel BENARD, Président Directeur Général,
- Monsieur François PERRIN, Directeur Général Délégué aux opérations,
- Monsieur Philippe SAUVÉ, Directeur Général Délégué aux Finance et à l'Administratif.

Monsieur David LAURENT, a occupé les fonctions de Directeur des Opérations Commerciales et était membre du comité de direction jusqu'à ce qu'il quitte la société en novembre 2007.

Directeur Général Délégué aux opérations

François PERRIN

49 ans, nationalité française

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

François Perrin a intégré ITS GROUP en 1999 en tant que Directeur Technique pour assurer la coordination technique et commerciale des missions et projets, le suivi des compétences, des plans de formation et des certifications des consultants. Par un suivi régulier des missions en régie, son rôle est d'assurer l'adéquation entre les objectifs de ITS GROUP, du consultant et du client. Il élabore avec les chefs de projets les réponses aux appels d'offres et s'assure que les projets sont menés dans le respect des engagements forfaitaires (technique, délais, rentabilité). Ingénieur diplômé de l'ESME, il a occupé, avant de rejoindre ITS GROUP, les fonctions de responsable du pôle "Architecture Technique" puis de chargé d'études au CCF, où il avait la maîtrise d'ouvrage du système Agence.

Le Conseil d'Administration du 6 février 2007 a nommé François Perrin au titre de Directeur Général Délégué - IT Infrastructures.

Directeur Général Délégué aux Finances et à l'Administratif

Philippe SAUVÉ

39 ans, nationalité française

Adresse professionnelle : 25, boulevard des Bouvets – 92000 NANTERRE

De formation Expertise Comptable, après avoir exercé en cabinet puis au sein d'un grand groupe de distribution, Philippe Sauvé rejoint ITS GROUP au cours de l'année 2000. Nommé Directeur Général Délégué en mars 2010, il est en charge d'adapter et d'organiser les procédures internes nécessaires à la croissance de la société. Il assure également le pilotage de la stratégie active de croissance externe en collaboration avec Jean-Michel Bénard, Président Directeur Général. Il gère également les relations investisseurs et il dirige l'ensemble des activités administratifs, financières et juridique du groupe.

14.3 Condamnations pour fraude, procédures de liquidation, sanctions à l'égard des membres des organes d'administration

A la connaissance de ITS GROUP aucun membre du Conseil d'Administration ni Directeur Général Délégué au cours des cinq dernières années :

- n'a fait l'objet d'une condamnation pour fraude,
- n'a été associé à une procédure de faillite, mise sous séquestre ou liquidation judiciaire,
- n'a été incriminé ni fait l'objet de sanction publique officielle prononcée par une autorité statutaire ou réglementaire (y compris les organismes professionnels désignés).

A la connaissance de ITS GROUP, aucun Membre du Conseil d'Administration ni Directeur Général Délégué, au cours des cinq dernières années, n'a été empêché par le un tribunal d'agir en qualité de membre d'un organe d'administration, de direction ou de surveillance d'un émetteur ou d'intervenir dans la gestion ou la conduite des affaires d'un émetteur.

14.4 Conflits d'intérêts au niveau des organes d'administration, de direction et de la direction générale

A la connaissance de ITS GROUP, il n'existe aucun conflit d'intérêts potentiel entre les devoirs, à l'égard de ITS GROUP, des membres des organes d'administration et de direction et leurs intérêts privés et/ou d'autres obligations.

Il n'existe aucun lien familial entre les Administrateurs et Directeurs Généraux de la société.

14.5 Arrangement ou accord conclu avec les principaux actionnaires, des clients, des fournisseurs ou autres

Néant.

15. REMUNERATIONS ET AVANTAGES

Les rémunérations et avantages présentés n'ont pas connu d'évolutions significatives au début de l'exercice 2010.

15.1 Rémunérations des dirigeants mandataires sociaux

Conformément aux recommandations AFEP/MEDEF, les rémunérations des dirigeants mandataires sociaux sont détaillées dans les tableaux ci après.

Le détails concernant les BSPCE est récapitulé dans le chapitre 17 du présent document)

1 - Tableau de synthèse des rémunérations et des options et actions attribuées à chaque dirigeant mandataire social (en K€)		
Jean Michel BENARD, PDG	Exercice 2008	Exercice 2009
Rémunérations dues au titre de l'exercice <i>(détaillées au tableau 2)</i>	123	139
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice <i>(détaillées au tableau 4)</i>	-	-
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice <i>(détaillées au tableau 6)</i>	-	-
TOTAL	123	139
François PERRIN, DGD	Exercice 2008	Exercice 2009
Rémunérations dues au titre de l'exercice <i>(détaillées au tableau 2)</i>	149	165
Valorisation des options attribuées au cours de l'exercice <i>(détaillées au tableau 4)</i>	-	-
Valorisation des actions de performance attribuées au cours de l'exercice <i>(détaillées au tableau 6)</i>	-	-
TOTAL	149	165

2 - Tableau récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social (en K€)				
Jean Michel BENARD, PDG	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	114	114	114	114
- rémunération variable	-	-	14	14
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	123	123	139	139
François PERRIN, DGD	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	103	103	103	103
- rémunération variable	36	36	51	51
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	149	149	165	165

3 - Tableau des jetons de présence et les autres rémunérations perçues par les mandataires sociaux non dirigeants(en K€)

NEANT : aucun jeton de présence n'a jamais été versé.

4 - Options de souscription ou d'achat d'actions attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social.

Options attribuées à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du groupe.	n° et date du plan	Nature des options	Valorisation des options (€)	Nombre d'options attribuées durant l'exercice	Prix d'exercice (€)
Jean Michel BENARD, PDG	-	-	-		-
François PERRIN, DGD	-	-	-		-

5 - Options de souscription ou d'achat d'actions levées durant l'exercice par chaque dirigeant mandataire social

Options levées par les dirigeants mandataires sociaux	n° et date du plan	Nombre d'options levées durant l'exercice	Prix d'exercice (€)
Jean Michel BENARD, PDG	-	-	-
François PERRIN, DGD	-	-	-

6 - Actions de performance attribuées à chaque dirigeant mandataire social.

Actions de performance attribuées à chaque dirigeant mandataire social par l'émetteur et par toute société du groupe.	n° et date du plan	Nre d'actions attribuées durant l'exercice	Valorisation des actions (€)	Date d'acquisition	Date de disponibilité
Jean Michel BENARD, PDG			NEANT		
François PERRIN, DGD			NEANT		

7 - Actions de performance devenues disponibles durant l'exercice pour chaque dirigeant mandataire social.

Actions de performance devenues disponibles pour chaque dirigeant mandataire social.	n° et date du plan	Nombre d'actions attribuées durant l'exercice	Valorisation des actions (€)	Date d'acquisition	Date de disponibilité
Jean Michel BENARD, PDG			NEANT		
François PERRIN, DGD			NEANT		

Autres informations relatives à chaque dirigeant mandataire social.

Dirigeants mandataires sociaux	Contrat de travail		Régime de retraite supplémentaire		Indemnités ou avantages dus ou susceptibles d'être dus à raison de la cessation ou du changement de fonctions.		Indemnités relatives à une clause de non concurrence.	
	oui	non	oui (1)	non	oui	non	oui	non
Jean Michel BENARD PDG Nommé le 01/09/2005 Échéance du mandat : 2011		X	X			X		X
François PERRIN DGD Nommé le 06/02/2007 Échéance du mandat : NA	NA		X			X		X

(1) il s'agit d'un régime à cotisations définies dont la cotisation annuelle s'élève à 15,30% du plafond de la sécurité sociale, soit 5 K€ par an par bénéficiaire.

Aucun dirigeant mandataire social ne bénéficie de rémunération conditionnelle ou différée.

Aucun autre mandataire social et membre de la direction générale ne reçoit de rémunération ou autre avantage de la part de la société ou de ses filiales.

15.2 Sommes provisionnées par la société au fin du versement de pensions, de retraite ou d'autres avantages

La provision pour Indemnité de Départ en Retraite relative aux dirigeants s'élève à 822 € au 31 décembre 2009.

15.3 Nomination d'un nouveau Directeur Général Délégué

Le Conseil d'Administration du 16 mars 2010 a décidé de nommer Monsieur Philippe SAUVÉ en tant que Directeur Général Délégué aux Finances et à l'Administratif. Ce poste consiste à piloter la stratégie active de croissance externe en collaboration avec Jean-Michel BENARD, Président Directeur Général, à gérer les relations investisseurs ainsi qu'à diriger l'ensemble des activités administratives, financières et juridiques du groupe.

Sa rémunération annuelle a été fixée à compter du 1er avril 2010 à une partie fixe de 97 K€ et une partie variable de 30 K€ bruts à objectifs atteints basée sur les objectifs annuels consolidés du groupe. Il bénéficie en outre d'un régime à cotisations définies s'élevant à 15,30% du plafond de la sécurité sociale soit 5 K€ par an.

16. FONCTIONNEMENT DES ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

16.1 Direction de la société

Cette information figure dans le rapport du Président sur le contrôle interne et le gouvernement d'entreprise.

16.2 Contrats entre les administrateurs et la société

Il n'existe aucun contrat de service liant les Membres du Conseil d'Administration à la Société ou à l'une de ses filiales et prévoyant l'octroi d'avantages aux termes d'un tel contrat, à la date du présent document de référence.

16.3 Comités d'Audit et de Rémunérations

ITS GROUP n'a pas établi de comités d'audit et de rémunérations, à la date du présent document de référence.

16.4 Gouvernement d'entreprise

ITS GROUP estime se conformer aux recommandations relatives au gouvernement d'entreprise préconisées en France. (voir le cadre de référence présenté au 16.5 dans l'introduction du rapport du Président du Conseil d'Administration sur le contrôle interne)

16.4.1 Le Conseil d'Administration

La composition, les attributions ainsi que le fonctionnement du Conseil d'Administration sont décrits au point 1.1 du rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux des organes d'administration et de direction et sur le contrôle interne.

16.4.2 La Direction Générale

Cf. points 1.2 et 1.3 du rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux des organes d'administration et de direction et sur le contrôle interne.

16.4.3 Le Comité de Direction

Cf. point 1.4 du rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux des organes d'administration et de direction et sur le contrôle interne.

16.5 Rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil et les procédures de contrôle interne

Exercice 2009

Le présent rapport du Président du Conseil d'administration, approuvé par le Conseil d'administration lors de sa réunion du 16 mars 2010, conformément aux exigences de l'article L. 225-37 du Code de commerce, est destiné à vous rendre compte de la composition et des conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil, des éventuelles limitations apportées aux pouvoirs du directeur général, des références faites à un code de gouvernement d'entreprise et des modalités particulières relatives à la participation des actionnaires à l'assemblée générale, ainsi que des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la société.

Ce rapport précise également les principes et règles de détermination des rémunérations et avantages de toute nature accordés aux mandataires sociaux de la société et les éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique.

Un rapport des commissaires aux comptes, joint au rapport général relatant l'accomplissement de leur mission, présente leurs observations sur ce rapport.

Le dispositif de contrôle interne est appliqué à l'ensemble du Groupe, le Groupe étant défini comme la société ITS Group ainsi que toutes les sociétés consolidées selon la méthode de l'intégration globale.

Cadre de référence

La société ITS Group se réfère désormais (délibération du Conseil d'administration du 4 janvier 2010) au Code de gouvernement d'entreprise Middlenext pour les valeurs moyennes et petites rendu public le 17 décembre 2009 (ci-après le « Code de référence ») dans le cadre de la mise en œuvre de sa gouvernance, en lieu et place du code AFEP/MEDEF de décembre 2008 de gouvernement d'entreprise des sociétés cotées.

Le Code Middlenext est disponible sur le site Middlenext à l'adresse suivante : www.middlenext.com. Le Code de Référence contient quinze (15) recommandations qui concernent plus particulièrement les mandataires dirigeants et le Conseil d'administration.

Le Conseil d'Administration a initié une démarche, visant à une mise en conformité progressive avec les recommandations du Code de référence, à savoir :

(A) Nomination d'administrateurs indépendants

Dès l'exercice 2008, les critères d'indépendance des membres ont été mentionnés, et un Administrateur indépendant supplémentaire a été nommé (voir ci après § 1.1.b Composition du Conseil d'Administration).

(B) Mise en œuvre d'un processus d'évaluation des travaux du Conseil

Conformément aux dispositions de la quinzième recommandation du Code de référence, les membres du Conseil seront invités par le Président, une fois par an à compter de l'exercice 2010, à s'exprimer sur le fonctionnement du Conseil d'Administration et la préparation de ses travaux. Parallèlement, un processus visant à permettre une évaluation pertinente des travaux du conseil va être mis en place.

Le Code de référence contient également des points de vigilance issus du référentiel pour une gouvernance raisonnable des entreprises françaises, qui rappellent les questions que le Conseil d'Administration doit se poser pour favoriser le bon fonctionnement de la gouvernance. Le Conseil d'Administration de la Société a pris connaissance de ces points de vigilance lors de sa séance du 4 janvier 2010.

1. Organisation des travaux des organes d'administration et de direction

1.1 Le conseil d'administration

a. Présentation.

La société ITS GROUP est administrée par un conseil d'administration, qui conformément aux dispositions légales et statutaires a pour fonction de déterminer les orientations de l'activité et de veiller à leur mise en œuvre.

Le conseil d'administration se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle par ses délibérations les affaires la concernant dans la limite de l'objet social et sous réserve des pouvoirs que la loi attribue expressément aux assemblées d'actionnaires.

b. Composition.

Le conseil d'administration, comporte 6 administrateurs, personnes physiques, que sont :

- Jean Michel BENARD, Président Directeur Général,
- David LAURENT,
- Robert SPIEGL,
- Gilles RIDEL (Administrateur Indépendant),
- Guy PORRÉ (Administrateur Indépendant),
- Georges ROUSSEAU (nommé en mai 2008, Administrateur Indépendant).

Les administrateurs ont été nommés par l'Assemblée Générale des actionnaires pour une durée de 6 années et sont propriétaires d'une action au moins.

Dans le but de satisfaire aux recommandations AFEP / MEDEF et de permettre aux actionnaires de pouvoir se prononcer avec une fréquence suffisante sur l'attribution des mandats d'administrateurs de la Société, l'Assemblée Générale du 20 mai 2009 a décidé de réduire à quatre ans la durée desdits mandats, ceci sans toutefois affecter les mandats en cours.

Afin de s'assurer que le contrôle de la société n'est pas exercé de façon abusive, trois des administrateurs sont indépendants et répondent à l'ensemble des critères suivants :

- Ne pas être salarié ou mandataire social de la société, salarié ou administrateur d'une société qu'elle consolide et ne pas l'avoir été au cours des cinq années précédentes.
- Ne pas être mandataire social d'une société dans laquelle la société détient directement ou indirectement un mandat d'administrateur ou dans laquelle un salarié désigné en temps quel tel ou un mandataire social de la société (actuel ou l'ayant été depuis moins de cinq ans) détient un mandat d'administrateur.
- Ne pas être (ou être lié directement ou indirectement) client, fournisseur, banquier d'affaires, banquier de financement :
 - Significatif de la société ou de son groupe,
 - Ou pour lequel la société ou son groupe représente une part significative de l'activité.
- Ne pas avoir de lien familial avec un mandataire social.
- Ne pas être administrateur de la société depuis plus de douze ans.
- Ne pas détenir, directement ou indirectement, plus de 10% du capital ou des droits de vote de la société.

c. Fonctionnement.

Conformément aux dispositions légales et statutaires, le conseil d'administration se réunit sur convocation de son Président aussi souvent que l'intérêt de la société l'exige.

Au cours de l'exercice 2009, le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises, et a débattu des sujets suivants :

- Examen et arrêté des comptes sociaux et les comptes consolidés de l'exercice clos le 31/12/08 ; élaboration du rapport de gestion, Propositions d'affectation du résultat ;
- Examen des documents de gestion prévisionnels, élaboration des Budgets pour l'exercice 2009 ;
- Mise en œuvre de la délégation de compétence conférée par l'Assemblée Générale Mixte des actionnaires du 23 mai 2008 en sa neuvième résolution à l'effet d'émettre des bons de souscription d'actions remboursables et subdélégation de pouvoirs à conférer au Président Directeur Général,
- Compte rendu par le Président Directeur Général de l'utilisation faite de la subdélégation accordée par le Conseil d'Administration dans le cadre de l'émission de bons de souscription d'actions remboursables.
- Communication financière.
- Décision relative à la résiliation du contrat de liquidité conclu avec Gilbert Dupont et à la mise en oeuvre du nouveau contrat de liquidité conclu avec Arkéon Finance,
- Convocations aux Assemblées Générales des actionnaires.
- Examen et arrêté des comptes consolidés semestriels 2009 ; élaboration du rapport de gestion semestriel ;
- Examen des dossiers d'acquisition et de cession (dont PRISME et ATHEOS) ; modalités de financement des dossiers d'acquisitions
- Développement de l'activité en Belgique.
- Point sur la filiale EUCLIDE ;
- Dissolution sans liquidation de la société P.R.I.S.M.E Production Réseau Informatique Système Méthode Etude, filiale détenue à 100 % par la Société, en application de l'article 1844-5 al. 3 du Code civil ;
- Constatation de l'augmentation de capital suite à l'attribution définitive d'actions gratuite de la Société ; et modifications corrélatives des statuts ;
- Rémunération du Président Directeur Général et du Directeur Général Délégué
- Adhésion au Global Compact, le pacte mondial des nations unies.
- Résultats prévisionnels 2009 et axes de travail des budgets 2010 ;
- Acquisition du groupe AXIALOG.

Le taux de présence des Administrateurs à ces réunions du conseil a été de 69 %.

Aucun d'entre eux n'a perçu de jetons de présence.

1.2 Direction Générale.

Monsieur Jean Michel BENARD représente la société à l'égard des tiers sans limitation particulière. A ce titre, il est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la société. Il exerce ses pouvoirs dans la limite de l'objet social et sous réserve de ceux attribués par la loi aux assemblées d'actionnaires et aux conseils d'administration.

Il est assisté dans ses fonctions par un comité de direction.

1.3 Direction Générale Déléguée.

Le Conseil d'Administration a nommé Monsieur François PERRIN en tant que Directeur Général Délégué le 5 février 2007.

Ce poste consiste d'une part à gérer l'activité « Infrastructure IT » sur les plans commerciaux et techniques, et, d'autre part, à diriger les pôles Ressources Humaines et Recrutement pour l'ensemble de l'UES ITS Group (actuellement composée de ITS Group, de Ibelem et de Integra).

1.4 Comité de Direction.

a. Présentation.

La société ITS GROUP comporte un comité de direction chargé d'assurer la direction exécutive opérationnelle du groupe. Il a pour principaux objectifs de garantir la rentabilité du groupe, d'en fixer les orientations stratégiques, de définir les procédures et de veiller au respect de celles-ci.

Compte tenu de sa taille, la société ne s'est pas dotée de comités spécialisés (comptes, audit interne, rémunérations et nominations). Toutes les prérogatives de ceux-ci sont en conséquence assurées par le Comité de Direction qui réfère au Conseil d'Administration sur les principaux thèmes suivants :

- Toutes questions comptables et financières (arrêtés des comptes, élaboration des budgets, engagements hors bilan),
- Analyse des risques auxquels la société est exposée et examen des mesures de prévention,
- Rémunérations des mandataires sociaux fixes et variables en fonction des marges opérationnelles dégagées au cours de l'exercice, conditions d'attribution des Bons de Souscription de Parts de Créateur d'Entreprise et d'Actions Gratuites aux collaborateurs du groupe.

b. Composition.

Au cours de l'exercice 2009, la composition du comité de direction de ITS GROUP n'a pas changée et était la suivante :

- Monsieur Jean Michel BENARD, Président Directeur Général,
- Monsieur François PERRIN, Directeur Général Délégué,
- Monsieur Philippe SAUVÉ, Directeur Administratif et Financier (Directeur Général Délégué Finance et Administratif depuis Mars 2010).

Le comité de direction peut être assisté dans ses travaux par les responsables des services Juridique, Ressources Humaines et Contrôle de Gestion, qui ont pour mission d'éclairer le comité sur les points particuliers.

c. Fonctionnement.

Le comité de direction se réunit une fois par semaine pour traiter les principaux dossiers et problèmes rencontrés depuis la dernière réunion.

Chaque mois, le comité de direction examine les tableaux de bords de clôture du mois précédent de chaque département et de chaque société du groupe. Les résultats ainsi que les principaux indicateurs le composant sont analysés et commentés.

1.4 Délégation de pouvoirs dans l'entreprise.

a. Principes de la délégation.

Les représentants légaux de chaque société ont la faculté de consentir à une ou plusieurs personnes de leur choix des délégations de pouvoirs.

L'objectif de celles-ci est de permettre le fonctionnement des services concernés sous la responsabilité de chaque bénéficiaire des délégations de pouvoir.

b. Champs des délégations.

Les délégations de pouvoir sont accordées et limitées aux membres du comité de direction.

b-1. Directeur Général Délégué :

Le Directeur Général Délégué est investi, sous réserve des pouvoirs que la loi attribue expressément au Conseil d'Administration, et dans la limite de l'objet social et du poste défini auparavant, des pouvoirs les plus étendus pour agir en toute circonstance au nom de la Société.

b-2. Directeur Administratif et Financier :

- règlements pour un montant maximum de 50 000 €, à l'exception des salaires, charges sociales, impôts et taxes qui sont sans limitation de montant,
- tous pouvoirs dans la gestion des contrats de travail des équipes administratives :
 - signature du contrat de travail dans la mesure où l'embauche a été votée dans les budgets annuels ou validée en comité de direction,
 - décision de licenciement et gestion globale de la procédure : convocation et tenue de l'entretien préalable, décision de licenciement (signature de la lettre), accord transactionnel éventuel (signature du protocole).
- engagement de frais généraux pour le compte de la société dans la mesure où celles-ci ont été votées dans les budgets annuels ou approuvées en comité de direction.
- signature de tous les contrats d'assurance nécessaires à l'activité des sociétés du groupe.
- tous pouvoirs pour les convocations des Conseils d'Administration, des Assemblées Générales et pour la réalisation des publications et formalités qui en découlent.
- représentation du Président Directeur Général auprès de l'ensemble des institutions représentative du personnel de la société (DP, CE, CHSCT et organisations syndicales).
- signature des documents administratifs pour tous salariés : certificat de travail, attestation Assedic, attestation de situation.

1.5 Principes et règles de détermination des rémunérations des mandataires sociaux.

a. Rémunération des membres du conseil.

Les Administrateurs ne perçoivent aucun jeton de présence.

b. Rémunération des dirigeants mandataires sociaux.

Le Conseil d'Administration arrête la rémunération des dirigeants mandataires sociaux sur proposition du comité de direction et statue de manière exhaustive sur tous les éléments qui la compose (parties fixes et variables, BSPCE et actions gratuites, retraites complémentaire et avantages en nature).

Les règles appliquées pour l'élaboration des rémunérations sont stables et correspondent aux objectifs de croissance de l'entreprise.

b.1. La partie fixe de la rémunération est déterminée à l'entrée en fonction de la formation, de l'expérience et des valeurs de marché couramment pratiquées. Elle peut être revue au début de chaque exercice sur la base du bilan personnel de l'exercice écoulé et en tenant compte de la situation générale de la société.

b.2. La part variable des rémunérations est basée sur l'objectif annuel de marge opérationnelle concernée précisément par le champ d'action du mandataire et représente au maximum 40% de la rémunération totale.

b.3. Des attributions de BSPCE et d'actions gratuites visent à associer les mandataires sociaux et les principaux cadres aux actionnaires de la société. Les derniers plans ont été autorisés par l'Assemblée Générale du 20 mai 2009 en intégrant une décote de 5% pour l'ensemble des bénéficiaires.

Compte tenu des quantités attribuées, de la période couverte par les plans (5 années) et des espérances de gains (inférieures à 10% de la rémunération annuelle), les attributions de BSPCE ne sont soumises qu'à des conditions de présence et non à des conditions de performance.

b.4. Les dirigeants mandataires sociaux et les membres du comité de direction non mandataires sociaux sont affiliés aux différents contrats groupe (mutuelle, santé). Ils bénéficient de cotisations de retraite supplémentaires dans le cadre de l'article 83 du CGI dont les montants correspondent à une part fixe (15,30%) du plafond de la sécurité sociale.

b.5 Le seul avantage en nature accordé aux dirigeants mandataires sociaux est un véhicule de fonction.

1.6 Eléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique.

Tous ces éléments sont mentionnés dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale des Actionnaires.

1.7 Modalités de participation des actionnaires aux Assemblées Générales.

Toutes ces modalités sont mentionnées à l'article 17 des statuts.

2. LE CONTROLE INTERNE.

2.1 Objectif.

Les procédures de contrôle interne ont pour objet :

- d'une part de veiller à ce que les actes de gestion ou de réalisation des opérations ainsi que les comportements personnels s'inscrivent dans le cadre défini par les orientations données aux activités de l'entreprise par les organes sociaux, par les lois et règlements applicables, et par les valeurs, normes et règles internes à l'entreprise ;
- d'autre part, de veiller que les informations comptables, financières et de gestion communiquées produites reflètent avec sincérité l'activité et la situation de la société.

L'un des objectifs du système de contrôle interne est de prévenir et de maîtriser les risques résultant de l'activité de l'entreprise et les risques d'erreurs ou de fraudes, en particulier dans les domaines comptables et financiers.

Le Groupe s'appuie sur une longue pratique et sur des systèmes documentaires et d'information formalisés. Certaines sont accessibles à tous les collaborateurs et d'autres uniquement à certaines directions (Finance, Ressources Humaines, Juridique) ainsi qu'aux Directeurs Opérationnels. Ce système de contrôle ne peut cependant fournir une garantie absolue sur l'atteinte des objectifs et l'élimination des risques dont il vise à réduire la probabilité d'occurrence et l'impact potentiel.

- risques de fraude : le groupe est vigilant à déceler et à empêcher toute tentative de fraude, en particulier, une séparation et un contrôle mutuel des opérations de comptabilité et de trésorerie a été mis en place.
- risques de liquidité et de crédit : la Direction Financière assure la prévention des risques de liquidité et de crédit par le suivi journalier de la trésorerie, le suivi de l'endettement bancaire à moyen terme et le suivi des lignes de crédit court terme. Et vérifie la concordance des éléments avec les cash-flows prévisionnels de la société.
Elle rend compte hebdomadairement aux membres du Comité de Direction de la corrélation des financements avec des engagements, ainsi que du suivi des encaissements des créances (variations hebdomadaires et états des créances échues)
Les engagements contractuels vis-à-vis des banques (« covenants ») font l'objet d'un rapport annuel présenté au Comité de Direction.
- risques de change : toutes les prestations sont facturées en euros. De même, les achats, à de très rares exceptions sont réalisés auprès de fournisseurs en euros. Le risque de change est donc quasi nul pour ITS GROUP et ne fait l'objet d'aucun suivi particulier.
- risques de taux : un seul emprunt à taux variable est en cours au 31/12/2009 ; compte tenu de son capital restant du (751 K€), de son échéance (août-2010), et de la trésorerie excédentaire de la société, aucune couverture de taux ni suivi spécifique n'existe à ce jour ;
- risques clients : le chiffre d'affaires du groupe étant réalisé essentiellement avec une clientèle « Grands comptes », le risque d'impayé ou de défaut client est très faible. La direction est particulièrement attentive à la diversification de son portefeuille clients de façon à contenir le risque de concentration sur un nombre restreint de clients.
- risques professionnels : dans le respect des dispositions légales, le groupe veille à l'évaluation et à la prévention des risques professionnels particuliers à l'exercice de ses activités de prestations de services et

d'intégration. Le service Ressources Humaines de ITS GROUP est en charge de l'évaluation et de l'inventaire de ces risques encourus par les salariés et doit mettre en œuvre au plus tôt un plan de prévention.

- risques environnementaux : le groupe n'a pas identifié de risque spécifique lié à son activité dans les domaines industriels ou environnementaux, notamment concernant la consommation de ressources naturelles, les rejets dans l'air ou dans l'eau. En conséquence, aucune provision ou garantie spécifique pour risque en matière d'environnement n'a été constituée. Compte tenu de la nature des activités du groupe, aucun impact n'a été déterminé.
- Risques liés au ralentissement de l'activité : ITS Group est positionné sur le marché de la gestion et du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, moins sensible à l'évolution de la conjoncture économique, comme l'attestent la croissance dynamique qu'a connu la société depuis sa création. Néanmoins, d'une façon générale et plus particulièrement dans le contexte actuel difficile, la direction porte une attention particulière à son taux d'activité (et par ricochet, à son taux d'inter contrats), afin de mettre en œuvre les mesures nécessaires en cas de besoin.
- risques liés à la conduite de projets : les projets sont suivis tout au long de leur réalisation par la Direction Technique qui assure en permanence un contrôle de la qualité des réalisations devant conduire à la conformité des livrables. Corrélativement, le système de conduite de projet permet de réévaluer les budgets et les résultats à terminaison de chaque affaire lors d'une réunion mensuelle avec la Direction Financière.

D'une manière générale, ITS GROUP a souscrit les contrats d'assurance adaptés à la couverture des risques usuellement encourus du fait de ses activités, et peut être amené à souscrire des couvertures particulières pour des risques spécifiques à certains contrats.

Comme tout système de contrôle, il ne peut cependant fournir une garantie absolue que ces risques soient totalement éliminés.

2.2 Moyens du contrôle interne.

a. Acteurs

Les problématiques de contrôle interne relatives aux activités opérationnelles du groupe sont pris en charge par :

- le comité de direction, dans chaque domaine de compétence des membres qui le compose,
- le service juridique, garant du respect des procédures et règlement intérieur, ainsi que des lois et règles générales.

Ces services définissent les procédures de gestion applicables et contrôlent leur application.

En particulier, la Direction Administrative et Financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion), sous l'autorité directe du Président Directeur Général, est responsable de la sincérité et de la fiabilité des comptes des sociétés du groupe et de leur conformité à la réglementation, notamment en matière fiscale. Cette direction assure également les relations avec les Commissaires aux Comptes.

b. Référentiels

- lois et règlements,
- convention collective applicable (Syntec) et accords d'entreprise,
- procédures internes.
- recommandations AFEP / MEDEF

c. Elaboration de l'information comptable et financière

Concernant plus particulièrement l'élaboration de l'information comptable et financière destinée aux actionnaires, notion qui recouvre d'une part la conformité aux principes comptables généralement admis et d'autre part la traduction comptable et financière de l'activité du groupe, la Direction Générale et la Direction Financière sont les principaux acteurs du contrôle interne.

- la Direction Générale encadre les processus d'arrêté des comptes et fixe le calendrier et les principaux points spécifiques (engagements, provisions....) au cours de comités spécialisés,
- la Direction Administrative et Financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion), sous l'autorité directe du Président Directeur Général, est responsable de la sincérité et de la fiabilité des comptes des sociétés du groupe et de leur conformité à la réglementation, notamment en matière fiscale. Cette Direction assure également les relations avec les Commissaires aux Comptes. Son effectif est de 19 personnes.

Pour accomplir leurs missions, ces Directions ont doté l'ensemble des sociétés du groupe dès leur entrée dans celui-ci d'un système d'information financière unique. Ce système d'information, baptisé SYGES, permet à la Direction Générale de disposer d'informations complètes sur l'activité et les résultats de chaque société, de chaque centre de profit et de chaque contrat.

L'ensemble des centres de profit du groupe respecte les mêmes méthodologies dans le domaine comptable et financier. Le Direction Financière veille à la cohérence des méthodes et process du groupe.

L'activité d'infogérance dédiée aux PME/PMI, baptisée SPINEA, assure le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures et systèmes qui hébergent le système d'information. Dans ce cadre ont été mis en place des procédures de sauvegarde et de restauration nécessaires en cas de pannes ou d'accidents susceptibles d'affecter le fonctionnement de l'entreprise, pour permettre un redémarrage des systèmes sous 24 heures.

Les Commissaires aux Comptes, dans le cadre de leur mission, exercent un contrôle externe sur la qualité des informations comptables et financières au cours de leurs interventions.

d. Les reportings périodiques.

Des reportings réguliers, remontés de l'ensemble des centres de profit des entités du groupe, permettent d'informer le Comité de Direction sur l'activité de et les résultats :

- Quotidiennement :
 - un tableau de suivi de l'activité ou de la non activité (intercontrats, congés, maladies, etc...) des collaborateurs de chaque agence est mis à jour au fil de l'eau.
 - l'établissement des rapprochements bancaires permet de réagir immédiatement à toute anomalie et d'optimiser la gestion de la trésorerie.

- Hebdomadairement :
 - le tableau de suivi du chiffre d'affaires prévisionnel (contrats signés) des trois mois à venir est communiqué au Président Directeur Général. Ce tableau compare les prévisions et les réalisations de chiffre d'affaires de l'exercice avec l'exercice précédent et avec le budget de l'exercice en cours.
 - la réunion commerciale permet de faire le point sur les affaires prévisionnelles (contrats à signer), sur le déroulement des contrats en cours et sur leurs dates d'achèvement afin d'optimiser le taux d'activité des consultants.
 - l'état de la trésorerie et des retards de règlement client.

- Mensuellement :
 - le Comité de Direction :
 - i. examine les résultats d'exploitation de chaque centre de profit,
 - ii. analyse les écarts avec les résultats mensuels de l'exercice précédent,
 - iii. analyse les écarts avec les budgets de l'exercice,
 - iv. examine les paramètres de gestion de chaque centre de profit : taux d'activité, taux de facturation, nombre d'intervenants, marges brutes et nettes.

Les travaux mensuels du Comité de Direction permettent de prendre le cas échéant les mesures correctrices, notamment en analysant les écarts entre les réalisations et les budgets de chaque centre de profit.

- Semestriellement :
 - les comptes consolidés semestriels du groupe sont établis conformément à la norme IAS 34 « Information financière intermédiaire » avec une sélection des notes annexes qui doivent être lus conjointement avec les comptes consolidés de l'exercice précédent.
 - l'analyse des écarts entre les prévisions budgétaires de début d'exercice et les réalisations des 6 premiers mois donne lieu à l'établissement d'un budget révisé pour le deuxième semestre.

- Annuellement :
 - les budgets annuels de chaque structure du groupe sont établis selon les axes suivants :
 - i. les perspectives et objectifs de chiffre d'affaires sont établis par les responsables de chaque centre de profit et validés par la Direction Générale,
 - ii. l'évolution des charges de fonctionnement « récurrentes » (électricité, locations, entretien...) est prédéterminée par la Direction Financière et validée par la Direction Générale,
 - iii. les budgets de charges de fonctionnement « spécifiques » sont présentés par chaque service concerné à la Direction Financière et à la Direction Générale, étudiés et validés dans la mesure où leur intégration au budget de fonctionnement global rend cohérent les perspectives de résultat de l'exercice.
 - les comptes consolidés du groupe et les comptes annuels sont établis avec les mêmes règles et méthodes comptables que lors de l'arrêtés des comptes précédents.

2.3 Les principes essentiels des procédures de contrôle interne.

L'ensemble des procédures repose sur 4 principes essentiels :

a. Implication de la Direction Générale

Le Président Directeur Général intervient directement dans les décisions de commercialisation, de gestion et d'investissement, en concertation avec les autres membres de la Direction et dans la mesure où les engagements dépassent les limitations des délégations de pouvoir accordées.

Seuls le Président Directeur Général et le Directeur Administratif et Financier disposent des pouvoirs bancaires.

En matière comptable et financière : la Direction Générale approuve les budgets et les options comptables d'établissement des comptes.

b. Séparation des fonctions

La séparation des fonctions d'engagement (achats, investissements, personnels), de conservation des actifs (trésorerie) et de comptabilisation (comptabilité), permet un contrôle permanent et efficace dans la mesure où les opérations initiées par la société concernent généralement au moins 2 fonctions.

c. Formalisation des processus de traitement et de circulation de l'information

Des procédures internes encadrent la circulation et le traitement de l'information des principaux processus. Elles sont retranscrites dans des « flow-charts » décisionnels et le Comité de Direction assure le respect de celles-ci.

d. Automatisation des traitements

L'automatisation poussée des tâches de facturation et le contrôle effectué par la Direction Financière assure l'intégralité et l'exactitude des facturations des prestations et des ventes réalisées.

Dans le domaine comptable et financier, la production de documents auxiliaires par le système de gestion permet de s'assurer de la pertinence des informations comptabilisées.

La sécurité des données et des traitements informatiques fait l'objet d'une attention particulière (protection physique et logique des accès, sauvegarde, back up...)

2.4 L'évaluation du contrôle interne

Les principaux processus, qu'ils soient opérationnels ou qu'ils traitent de l'élaboration des comptes, font l'objet de revues visant à évaluer les principaux points clés du contrôle interne (forts, faibles) et s'assurer, par sondage, du respect des procédures en place.

ITS GROUP veille constamment à maintenir son niveau de prévention et de maîtrise des risques opérationnels et financiers.

Au cours de l'exercice 2009, les différentes revues ont conduit à traiter particulièrement les points suivants :

a. Risques de fraude

Afin d'améliorer la séparation des fonctions une révision de l'organigramme fonctionnel, opérée fin 2008 au sein de la direction financière du groupe, a permis une réorganisation des tâches visant à limiter le risque de fraudes et à conduit à séparer totalement les moyens de paiement des tâches de comptabilités et de facturation.

b. Système de reporting financier

Les systèmes de comptabilité analytique et de contrôle de gestion conduisant à l'élaboration des reportings financiers ont évolués afin de prendre en compte les opérations de croissance externe et le développement du groupe. Ainsi, un chantier de mise en œuvre d'une comptabilité analytique étroitement corrélée aux tableaux de bord de gestion a été initialisé, qui a pour objectif d'être totalement opérationnel d'ici la fin de l'exercice 2010.

En 2009, dans un contexte particulièrement compliqué, la Direction Financière s'est attachée à mesurer et à améliorer la pertinence des indicateurs et plus particulièrement les niveaux de marge opérationnelle déterminés dans les tableaux de bord mensuels afin de permettre au comité de direction d'adapter la stratégie opérationnelle au fil de l'eau.

c. Plan de prévention

Sur la base des travaux annuels d'évaluation des risques, un plan de prévention en trois points principaux a été réalisé au cours de l'exercice :

- Risques liés à l'activité : la totalité des salariés du groupe étant destiné à travailler sur ordinateur, une notice a été distribuée en concertation avec le CHSCT visant à prévenir les maladies liées à cette activité (posture physique, orientation des écrans par rapport aux sources de lumière, éclairage...)
- Risques de la circulation : tous les personnels étant amenés à être mobiles (déplacement sur les sites des clients), bénéficiant de véhicules de fonction et en particulier la population commerciale, ont reçu une charte de « bonne conduite » obligatoire,
- Risques liés aux locaux : l'ensemble des salariés du siège social a suivi une formation (conduite à adopter, utilisation des extincteurs...)

d. Plan de reprise d'activité (PRA)

ITS Group ayant atteint une taille critique, est de fait exposée aux risques de dysfonctionnement de son activité, qui peuvent entraîner des pertes financières directes ou indirectes. Consciente du risque et disposée à le couvrir, la direction de ITS Group a décidé d'évaluer son PRA. Les activités les plus critiques ont été identifiées (Outils de communication, les applications de gestion et de comptabilité ainsi que l'activité juridique), cependant l'industrialisation de l'infrastructure n'est pas encore mature (processus et procédures manquent).

Un document PRA a été établi et remis au comité de direction de ITS Group. Sur cette base, un plan d'action a été construit et doit être finalisé parallèlement à l'intégration des sociétés récemment acquises.

16.6 Rapport des Commissaires aux Comptes sur les procédures de contrôle interne relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Exercice clos le 31 décembre 2009

Aux Actionnaires,

En notre qualité de Commissaires aux Comptes de la société ITS GROUP et en application des dispositions de l'article L. 225-235 du Code de commerce, nous vous présentons notre rapport sur le rapport établi par le Président du Conseil d'Administration de votre société conformément aux dispositions de l'article

L. 225-37 du Code de commerce au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009.

Il appartient au Président d'établir et de soumettre à l'approbation du Conseil d'Administration un rapport rendant compte des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place au sein de la société et donnant les autres informations requises par l'article L. 225-37 relatives notamment au dispositif en matière de gouvernement d'entreprise.

Il nous appartient :

- de vous communiquer les observations qu'appellent de notre part les informations contenues dans le rapport du président, concernant les procédures de contrôle interne relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière, et
- d'attester que le rapport comporte les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce, étant précisé qu'il ne nous appartient pas de vérifier la sincérité de ces autres informations.

Nous avons effectué nos travaux conformément aux normes d'exercice professionnels applicables en France.

Informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Les normes d'exercice professionnel requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à apprécier la sincérité des informations concernant les procédures de contrôle interne relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du président. Ces diligences consistent notamment à :

- prendre connaissance des procédures de contrôle interne relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière sous-tendant les informations présentées dans le rapport du Président ainsi que de la documentation existante ;
- prendre connaissance des travaux ayant permis d'élaborer ces informations et de la documentation existante ;
- déterminer si les déficiences majeures du contrôle interne relatif à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière que nous aurions relevées dans le cadre de notre mission font l'objet d'une information appropriée dans le rapport du Président.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur les informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques de la société relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du Président du Conseil d'Administration, établi en application des dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Autres informations

Nous attestons que le rapport du Président du Conseil d'Administration comporte les autres informations requises à l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Paris et Versailles, le 4 mai 2010

Grant Thornton
Membre français de Grant Thornton International

Laurent Bouby

Associé

Victoire Audit et Conseil

Thierry Thibaut de Ménonville

Associé

17. SALARIES

17.1 Les effectifs et le recrutement

Capital Humain

La construction du capital humain est prioritaire pour ITS GROUP. Il s'enrichit du potentiel de chaque collaborateur, des compétences qu'il apporte, de son engagement et de son enthousiasme.

La variété et la richesse des compétences contribuent au développement d'une culture d'entreprise remarquable qui s'appuie sur des valeurs stables, sociales, relationnelles, sur le respect des engagements et la reconnaissance individuelle.

Bénéficiant d'une notoriété de spécialiste et d'intégrateur à forte valeur ajoutée, ITS GROUP réunit des profils informaticiens, jeunes diplômés et expérimentés. Des profils scientifiques sont également recrutés et suivent un cursus de formation aux technologies informatiques organisé par ITS GROUP.

La structure d'encadrement souple et opérationnelle assure la cohésion des équipes et permet un suivi personnalisé de chaque consultant sur le terrain. Ce lien primordial permet de suivre l'évolution des talents individuels. Il contribue à créer une chaîne de valeurs efficace au service de nos clients et participe au succès de ITS GROUP.

Les collaborateurs disposent de moyens techniques pour développer leurs connaissances ou acquérir des compétences sur une nouvelle technologie : base de connaissances, réunions techniques, formations, certifications.

La taille humaine de ITS GROUP offre de réelles opportunités d'évolutions internes, tant organisationnelles que fonctionnelles.

Les effectifs et le recrutement.

En 2009, ITS GROUP a poursuivi le recrutement et la formation de ses collaborateurs aux outils de supervision, d'exploitation de systèmes/réseaux et d'automatisation de la production informatique.

Le marché du recrutement en 2009 a permis à ITS GROUP de sélectionner dans un contexte difficile, mais sans connaître de difficultés particulières, des profils de haut niveau répondant aux demandes de ses clients.

Les effectifs salariés du groupe s'élevaient en début d'exercice à 556 personnes et ont atteint 628 personnes au 31 décembre 2009. Cette variation s'analyse par :

(1) les embauches à durée indéterminée	: + 83
(2) les embauches à durée déterminée	: + 9
(3) les départs	: - 86
(4) acquisition de la société PRISME	: + 66

Compte tenu du développement de son activité, le groupe n'est pas concerné par des plans de réduction des effectifs, de sauvegarde de l'emploi ou de reclassement.

L'organisation du travail.

Temps de travail.

Le temps de travail à temps plein correspond à la durée légale, soit 35 heures par semaine. Selon les catégories de salariés, les durées effectives sont comprises entre 35 heures et 38,5 heures et ouvrent droit à un nombre variable de jours de RTT.

Le groupe emploie 11 salariés à temps partiel (11 contrats de 4/5°).

Dans le cadre de leurs missions, les salariés du groupe peuvent être amenés à réaliser des heures supplémentaires. Celles-ci ont été au nombre de 10 624 au cours de l'exercice 2009.

Absentéisme.

Le groupe a dû faire face au cours de l'exercice 2009 à 5.949 jours d'absences qui se sont répartis de la façon suivante :

(0) maladies :	1 818 (30,6 %)
(1) maladies longues durées :	1 409 (23,7 %)
(2) congés parentaux :	907 (15,3 %)
(3) congés sans solde :	628 (10,6 %)
(4) maternité :	600 (10,1 %)
(5) absences exceptionnelles autorisées :	245 (4,1 %)
(6) paternité :	242 (4,1 %)
(7) congés sabbatiques :	64 (1,1 %)
(8) autres :	36 (0,6 %)

Les rémunérations et leurs évolutions.

Les rémunérations sont restées maîtrisées en 2009, en adéquation avec la politique salariale du groupe et avec le marché des services informatiques. La rémunération moyenne des salariés a évolué de +1% entre 2008 et 2009.

Le groupe respecte une égalité hommes / femmes en matière de rémunération, à poste équivalent. Le taux de féminisation est de 22% des effectifs en fin d'année 2009 (21% au 31/12/2008).

Le montant des charges sociales au titre de l'exercice 2009 est de 11 229 K€.

La formation.

Le développement du capital humain étant une priorité pour les dirigeants de la société, d'importantes actions de formation ont continué d'être menées au cours de l'exercice 2009. Le coût de celles-ci a représenté 1,6% des rémunérations brutes.

L'objectif de formation au vu de l'évolution de l'emploi est double. Il vise à développer à la fois le Savoir Faire (connaissances techniques) et le Savoir Etre (compétences relationnelles) des collaborateurs. La société consacre en moyenne, 3 jours de formation par salarié et maintient la formation dédiées au « Savoir être » (Méthode, Développement personnel, Management, Expression orale, etc) avec une part de 35% des formations globales en 2009 (40% en 2008).

Le recours à la sous-traitance.

Le groupe fait également appel à des sous-traitants pour la réalisation de certaines missions pour lesquelles les compétences ne sont pas disponibles en interne, ou qui sont connexes à son cœur d'activité. Le groupe a fait plus appel aux sous-traitants en fin d'année 2009 du fait de la difficulté de recrutement d'ingénieurs liée au contexte économique instable.

Pour l'exercice 2009, le coût de la sous-traitance s'est élevé à 5 486 K€ contre 4 173K€ en 2008.

Le groupe ITS GROUP s'assure systématiquement de la conformité de ses sous-traitants en matière de sécurité sociale et de couverture d'assurance.

Les relations professionnelles.

Au cours de l'exercice 2009, se sont tenues 16 réunions du Comité d'Entreprise, 3 réunions de NAO, 12 réunions de DP, 6 réunions du CHSCT.

Les travailleurs handicapés.

Le groupe emploie 5 travailleurs reconnus handicapés et achète régulièrement des fournitures auprès d'associations favorisant l'insertion des travailleurs handicapés (CAT).

17.2 Participations et stock options

L'information présentée est à jour à la date d'enregistrement du document de référence.

▪ Options d'achats d'actions : BSPCE

Tenant à associer le personnel à la vie et au développement de l'entreprise, le conseil d'administration de ITS GROUP, sur autorisation de l'Assemblée Générale, a attribué des bons de souscription de parts de créateur d'entreprise (BSPCE) et des actions gratuites, sous certaines conditions.

Trois plans sont en cours dont les caractéristiques sont récapitulées dans le tableau suivant :

Plan	1	2	3
Date de l'assemblée	09/06/2006	23/05/2008	20/05/2009
Date du Conseil d'administration	06/09/2006	19/12/2008	04/01/2010
Nombre total d'actions pouvant être théoriquement souscrites	92 000	100 125	80 650
Nombre total d'actions pouvant être souscrites effectivement (compte tenu des départs de certains salariés, les BSPCE concernés sont devenus non exerçables)	61 100	89 705	80 650
dont part relative aux dix premiers attributaires salariés (par tranche)	32 200	51 590	51 000
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par des mandataires sociaux (1)	-	19 600	-
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par membres du comité de direction (dans sa composition actuelle) (2)	-	39 200	-
Nombre de dirigeants concernés	-	2	-
Point de départ d'exercice d'options	09/06/2009	23/05/2011	04/01/2013
Date d'expiration	09/06/2011	23/05/2013	04/01/2015
Prix de souscription	4,87	2,15	5,16
Modalité d'exercice : 100% à compter du.....	09/06/2009	23/05/2011	04/01/2013
Nombre d'actions souscrites au 31/12/2009	800	-	-

(1) François PERRIN : 19 600 BSPCE

(2) François PERRIN : 19 600 BSPCE et Philippe SAUVE : 19 600 BSPCE

Les détails de ces opérations ont été communiqués aux Assemblées Générales concernées dans les rapports prévus par l'article L255-184 du Code de Commerce.

La dilution potentielle au 31/12/2009 liée aux plans de BSPCE en cours s'élevait en conséquence à 231455 titres, soit 4.3% du capital social.

La société a émis le 5 février 2009 2.522.505 BSAR (voir « Faits marquants de l'exercice »), chaque bon donnant droit à la souscription d'une action nouvelle, la dilution potentielle liée à cette opération est d'autant de titres, soit 33%.

17.3 Participations des salariés dans le capital de l'émetteur

Il n'existe pas à ce jour d'accord prévoyant une participation des salariés dans le capital de ITS GROUP.

18. PRINCIPAUX ACTIONNAIRES

18.1 Actionnaires significatifs non représentés dans le Conseil d'Administration

SUN-UP TRADING, fonds d'investissement anglais détenant 7% du capital social, est le seul actionnaire significatif n'étant pas représenté au conseil d'administration de la société.

18.2 Droits de vote des principaux actionnaires

L'article 17 des statuts prévoit qu' « un droit de vote double de celui-ci conféré aux autres actions sera attribué à toutes les actions entièrement libérées pour lesquelles il sera justifié d'une inscription nominative, depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire. »

Les droits de vote des principaux actionnaires sont détaillés dans le tableau ci après.

18.3 Contrôle de la société

La société n'a pas connaissance de changement de l'actionariat depuis le 31 décembre 2008.

A la clôture des derniers exercices, la répartition du capital social de ITS GROUP S.A. était la suivante :

Actionnaires détenant plus de 5% des actions	31/12/2009				31/12/2008			
	Nombre d'actions	%	Nombre de voix	%	Nombre d'actions	%	Nombre de voix	%
BENARD Jean Michel	1 688 170	32,8	3 286 346	42,0	1 688 170	33,5	3 286 346	42,2
SPIEGL Robert	702 588	13,7	1 405 176	17,9	702 588	13,9	1 405 176	18,0
SUN-UP TRADING	300 031	5,8	600 062	7,7	351 027	7,0	702 054	9,0
Autodétention (1)	129 966	2,6	-	0,0	57 347	1,1	-	0,2
Autres actionnaires	2 324 123	45,1	2 539 978	32,4	2 245 879	44,5	2 399 175	30,8
TOTAL	5 144 878		7 831 562		5 045 011		7 792 751	

(1) Nombre d'actions dont auto détention au 31/12/2009 : programme de rachat : 69 266
contrat de liquidité : 60 700
129 966

Déclarations de franchissement de seuil.

A date d'enregistrement du document de référence, et au cours des trois derniers exercices, la société n'a été informé que des franchissements de seuil suivants :

La société Sun Up Trading Ltd, contrôlée par Paul Bouquet, a déclaré à l'AMF avoir franchi en baisse,

- le 21 juin 2007 les seuils de 10% du capital et des droits de vote de ITS Group,
- le 23 mars 2010, les seuils de 5% du capital et des droits de vote de ITS Group et détenir 3,11% du capital et 4,16% des droits de vote de ITS Group.

La société rappellera néanmoins que, suite à l'acquisition d'un bloc de titres le 11 décembre 2008 (Décision et Information AMF n°208D8573 du 17 décembre 2008 et n°209C0115 du 22 janvier 2009), Jean-Michel BENARD a

franchi le seuil du tiers du capital de la société ITS GROUP, ce qui engendre l'obligation de dépôt d'un projet d'offre publique sur le fondement de l'article 234-2 du Règlement général de l'AMF.

Sur le fondement de l'article 234-4, Jean-Michel BENARD a sollicité l'AMF afin de l'autoriser à franchir temporairement ce seuil. Dans sa séance du 3 février 2009, le Collège de l'AMF a autorisé Jean-Michel BENARD à franchir temporairement ce seuil, ce dernier s'étant engagé à céder l'excédent de titres acquis au-dessus du tiers du capital dans les 6 mois à venir à compter du franchissement de seuil et dans le respect des règles d'intervention sur les titres ITS GROUP. Par ailleurs, Jean-Michel BENARD s'est également engagé à ne pas faire usage des droits de vote portant sur l'excédant des titres acquis au-delà du seuil du tiers du capital.

Le 8 juin 2009, JM Benard a franchi à la baisse le seuil du tiers du capital social à titre de régularisation.

18.4 Auto détention et programmes de rachat d'actions

Intervention de la Société sur ses propres actions

L'Assemblée Générale du 28 mai 2010, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'Administration :

- A mis fin, avec effet immédiat, pour la fraction non utilisée, à l'autorisation préalablement donnée par l'assemblée générale d'acheter des actions de la Société,
- A autorisé, conformément aux articles L 225-209 et suivants du Code du commerce, la société à acheter ses propres actions, dans la limite d'un maximum de 514 487 actions, soit 10 % du montant du capital social existant au 28 mai 2010, dans les conditions suivantes :

Le prix maximum d'achat ne devra pas excéder 15 euros par action, étant précisé qu'en cas d'opérations sur le capital, notamment par incorporation de réserves et attribution d'actions gratuites, et/ou de division ou de regroupement des actions, ce prix sera ajusté en conséquence, et que, si des actions ainsi acquises étaient utilisées pour attribuer gratuitement des actions conformément aux articles L.443-1 et suivants du Code du travail, le prix de vente, ou la contre-valeur pécuniaire des actions attribuées, serait alors déterminé conformément aux dispositions légales spécifiquement applicables ;

En conséquence, le montant maximum des fonds destinés au programme de rachat s'élève à 7 717 305 euros, tel que calculé sur la base du capital social au 28 mai 2010, ce montant maximum pouvant être ajusté pour tenir compte du montant du capital au jour de l'assemblée générale.

L'acquisition ou le transfert de ces actions peut être effectué, y compris en période d'offre publique dans les conditions et limites, notamment de volumes et de prix, prévues par les textes en vigueur à la date des opérations considérées, par tous moyens, que ce soit sur le marché, de gré à gré ou autrement, par tous moyens, par transfert de blocs, par des opérations optionnelles ou par utilisation de tout produit dérivé. La part maximale du capital acquise ou transférée sous forme de blocs de titres pourra atteindre la totalité du programme.

Cette autorisation est valable pour une période de dix-huit mois.

Cette autorisation a pour objet de permettre à la Société d'utiliser les possibilités d'intervention sur ses propres actions aux fins suivantes :

- d'animer le marché du titre ITS GROUP par un prestataire de service d'investissement au travers d'un contrat de liquidité conforme à la charte de déontologie reconnue par l'Autorité des Marchés Financiers ;
- de conserver ses actions pour remise ultérieure à l'échange ou en paiement dans le cadre d'éventuelles opérations de croissance externe initiées par la société ;
- de céder ses actions aux salariés et mandataires sociaux des sociétés du groupe dans le cadre de plans d'achat ou d'attribution d'actions bénéficiant à ces personnes ;

- de remettre ses actions à l'occasion de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant accès par tous moyens immédiatement ou à terme, par conversion, exercice, remboursement ou échange, à l'attribution d'actions de la société, dans les conditions prévues par les autorités de marché ;
- de mettre en œuvre toute pratique de marché qui viendrait à être reconnue par la loi ou l'Autorité des Marchés Financiers.

Le Conseil d'Administration informera les actionnaires, lors de l'assemblée générale annuelle, des achats ou transferts d'actions ainsi réalisés ainsi que de l'affectation des actions acquises aux différents objectifs poursuivis.

L'Assemblée générale a conféré tous pouvoirs au Conseil d'Administration, avec faculté de délégation, pour passer tous ordres de bourse, conclure tous accords, établir tous documents, effectuer toutes déclarations auprès de l'Autorité des Marchés Financiers et de tout autre organisme, remplir toutes autres formalités et, d'une manière générale, faire tout ce qui est nécessaire.

L'Assemblée générale a conféré également tous pouvoirs au Conseil d'administration, si la loi ou l'Autorité des Marchés Financiers venait à étendre ou à compléter les objectifs autorisés pour les programmes de rachat d'actions, à l'effet de préparer une note d'information rectificative comprenant ces objectifs modifiés.

Programme de rachat

En application des articles 241-1 à 241-6 du règlement général de l'AMF, du règlement européen n° 2273/2003 entré en vigueur le 13 octobre 2004 et de la loi n° 2005-842 du 26 juillet 2005 pour la confiance et la modernisation de l'économie, le descriptif du programme de rachat d'actions qui est mis en œuvre par la société ITS Group a été communiqué le 24 septembre 2007.

L'autorisation donnée par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 28 mai 2010 s'est substituée, dans les mêmes conditions, à celle donnée par l'Assemblée Générale Extraordinaire du 20 mai 2009, pour une période de dix-huit mois.

Les principales caractéristiques du programme sont les suivantes :

Titres concernés : actions émises par ITS Group cotées au marché EURONEXT Paris compartiment C (code ISIN FR0000073843)

Pourcentage de rachat maximum de capital autorisé par l'assemblée : 10 % du capital. Prix maximum d'achat unitaire : Le prix maximum d'achat unitaire ne devra pas excéder 15 euros par action, étant précisé qu'en cas d'opérations sur le capital, notamment par incorporation de réserves et attribution d'actions gratuites, et/ou de division ou de regroupement des actions, ce prix sera ajusté en conséquence, et que, si des actions ainsi acquises étaient utilisées pour attribuer gratuitement des actions conformément aux articles L.443-1 et suivants du Code du travail, le prix de vente, ou la contre-valeur pécuniaire des actions attribuées, serait alors déterminé conformément aux dispositions légales spécifiquement applicables ;

Objectifs du programme de rachat d'actions (par ordre de priorité décroissante) :

- Animation du marché du titre ITS Group par un prestataire de service d'investissement,
- Remise des actions à titre de paiement ou d'échange dans le cadre d'opérations de croissance externe initiées par la société,
- Cession des actions aux salariés ou mandataires sociaux du groupe dans le cadre de plans d'achats ou d'attributions d'actions,
- Remise des actions lors de l'exercice de droits attachés à des valeurs mobilières donnant droit par conversion, exercice, remboursement ou échange à l'attribution d'actions de la société,
- Mise en œuvre de toute autre pratique reconnue par la loi ou l'Autorité des Marchés Financiers.

Lors du dernier bilan annuel au 31 décembre 2009, les moyens suivants figuraient au compte de liquidité : 60 700 titres et 22 077 €.

18.5 Contrôle de l'émetteur

Il n'existe pas à ce jour d'accord, connu de ITS GROUP, dont la mise en œuvre pourrait, à une date ultérieure, entraîner un changement de son contrôle.

La société est présumée contrôlée par M. Jean Michel BENARD qui détient plus de 40 % des droits de votes. La seule mesure prise afin de s'assurer que le contrôle de la société n'est pas exercé de façon abusive est la présence au le conseil d'administration d'administrateurs indépendants (G. Ridel, G. Rousseau et G. Porré, soit 3 de ses 6 membres).

La notion d'administrateur indépendant répond à l'ensemble des critères suivants :

- Ne pas être salarié ou mandataire social de la société, salarié ou administrateur d'une société qu'elle consolide et na pas l'avoir été au cours des cinq années précédentes.
- Ne pas être mandataire social d'une société dans laquelle la société détient directement ou indirectement un mandat d'administrateur ou dans laquelle un salarié désigné en temps quel tel ou un mandataire social de la société (actuel ou l'ayant été depuis moins de cinq ans) détient un mandat d'administrateur.
- Ne pas être (ou être lié directement ou indirectement) client, fournisseur, banquier d'affaires, banquier de financement :
 - Significatif de la société ou de son groupe,
 - Ou pour lequel la société ou son groupe représente une part significative de l'activité.
- Ne pas avoir de lien familial avec un mandataire social.
- Ne pas être administrateur de la société depuis plus de douze ans.
- Ne pas détenir, directement ou indirectement, plus de 10% du capital ou des droits de vote de la société.

19. OPERATIONS AVEC DES APPARENTES

19.1 Conventions réglementées

Toutes les conventions réglementées ont été ratifiées par l'Assemblée Générale du 28 mai 2010.

Aucune convention nouvelle n'a été conclue entre le 31 décembre 2009 et la date d'enregistrement du document de référence.

I. Conventions entrant dans le cadre de l'article L.225-38 du Code de Commerce sur l'exercice 2009.

1 - Convention de domiciliation avec la société ATHEOS.

Il a été conclu le 29 octobre 2001 un contrat de domiciliation entre ITS GROUP (le domiciliataire) et la société ATHEOS (le domicilié) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le domiciliataire dispose.

Cette convention a été conclue entre ITS GROUP et la société ATHEOS dans laquelle Monsieur BENARD -président du Conseil d'Administration d'ITS GROUP- est également administrateur.

Ce contrat, conclu pour une première période allant de la date de signature du contrat au 30 juin 2002, est ensuite renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 6 mois.

Les conditions financières pour l'année 2009 ont été déterminées par un avenant du 15 décembre 2008 de la manière suivante :

Pour la période du 1er janvier au 30 juin 2009, la redevance est fixée de manière forfaitaire à 1850 € HT par mois.

A compter du 1^{er} juillet 2009, la redevance est fixée de manière forfaitaire à 1200 € HT par mois.

Par ailleurs, une re-facturation à l'euro l'euro des dépenses engagées pour le compte d'ATHEOS est effectuée en fonction de leur utilisation, notamment la prime d'assurance pour un montant de 8731 € TTC.

Le montant de la facturation de l'exercice s'élève à 24 631 euros HT.

2 - Régime de retraite supplémentaire.

Il a été mis en place un régime de retraite supplémentaire au profit des cadres ayant une position égale ou supérieure à la position 3.3 de la convention collective Syntec. Cette convention a été autorisée par le Conseil d'Administration du 17 octobre 2005.

La souscription de ce contrat de retraite à cotisations définies s'appuie sur :

- la définition objective d'un collège définissant la catégorie de salariés bénéficiaires,
- un engagement juridique de l'employeur vis-à-vis des salariés concernés par un accord d'entreprise,
- la fixation d'un taux de cotisation uniforme pour les salariés relevant de la catégorie ainsi définie,
- l'adhésion obligatoire pour tout salarié entrant dans la définition du collège des bénéficiaires.

Les cotisations s'élèvent à un montant correspondant à 15,30 % du plafond de la Sécurité Sociale et s'inscrivent sur le plan fiscal, dans le cadre des articles 39 et 83 du CGI modifiés par la loi 2003/775 du 21 août 2003.

Messieurs Jean Michel BENARD, Président Directeur Général, et François PERRIN, Directeur Général Délégué peuvent bénéficier de ce régime de retraite.

3 - Convention de domiciliation avec la société IBELEM.

Il a été conclu le 2 août 2004 un contrat de domiciliation entre ITS GROUP (domiciliataire) et la société IBELEM (le domicilié) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le domiciliataire dispose.

Ce contrat est conclu pour une première période allant du 1^{er} août au 31 décembre 2004. Il est ensuite renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 12 mois.

Les conditions financières de la domiciliation sont établies par un avenant à ce contrat.

Cette convention a été conclue entre ITS GROUP et la société IBELEM dans laquelle M BENARD - président du Conseil d'Administration de ITS GROUP- occupait les fonctions de gérant et occupe désormais un poste d'Administrateur.

Le conseil d'administration de ITS GROUP, a décidé lors de sa réunion du 17 octobre 2005, d'autoriser cette convention.

Les conditions financières pour l'année 2009 ont été déterminées par un avenant du 17 décembre 2008.

Pour la période du 1er janvier au 31 mai 2009, la redevance est calculée de la manière suivante :

Par mois :	Frais et moyens généraux	113,96 euros H.T.
	Direction Financière	668 euros H.T.
	Tenue de comptabilité	2 187,50 euros H.T.
	Direction Générale / DRH et recrutement	1 197,90 euros H.T.
	Locaux et charges associées	6 166,73 euros H.T.

A compter du 1^{er} juin 2009, la redevance est calculée de la manière suivante :

Par mois :	Frais et moyens généraux	76,96 euros H.T.
	Direction Financière	668 euros H.T.
	Tenue de comptabilité	2 187,50 euros H.T.
	Direction Générale / DRH et recrutement	1 197,90 euros H.T.

Par ailleurs, une refacturation à l'euro l'euro de frais divers est effectuée en sus en fonction de leur utilisation.

Le montant total des facturations H.T. de l'exercice s'élève à 84 679,50 euros HT.

Les délais de règlement accordés sont identiques aux conditions générales accordées à l'ensemble des clients de ITS GROUP.

4 - Convention de domiciliation avec la société INTEGRA

Il a été conclu le 22 avril 2005 un contrat de domiciliation entre ITS GROUP (domiciliataire) et la société INTEGRA (le domicilié) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le domiciliataire dispose.

Ce contrat est conclu pour une première période allant du 1^{er} mai au 31 juillet 2005. Il est ensuite renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 1 mois.

Cette convention a été conclue entre ITS GROUP et la société INTEGRA dans laquelle la société ITS GROUP détenait, au moment de la signature de la convention, 100 % des droits de vote.

Le conseil d'administration de ITS GROUP, a décidé, lors de sa réunion du 17 octobre 2005, d'autoriser cette convention dont les conditions financières de la domiciliation pour l'année 2008 ont été déterminées par avenants du 17 décembre 2008.

La redevance est calculée de la manière suivante :

Par mois :	Locaux et charges associées	5 457,98 euros H.T.
	Direction Financière	1 104,53 euros H.T.
	Direction Générale / DRH et recrutement	2 201 euros H.T.
	Direction marketing	656,01 euros H.T.
	Frais et moyens généraux	667,02 euros H.T.

Par ailleurs, une re-facturation à l'euro l'euro des dépenses engagées pour le compte d' INTEGRA ainsi que des frais de structure et de véhicule, est effectuée en sus en fonction de leur utilisation.

Le montant total des facturations H.T. de l'exercice s'élève à 164 357,40 € H.T.

Les délais de règlement accordés sont identiques aux conditions générales accordées à l'ensemble des clients de ITS GROUP.

II. Autres conventions (opérations courantes conclues à des conditions normales).

- Avec la société INTEGRA:

Convention de compte courant :

A continué de produire des effets sur l'exercice 2009, la convention signée entre la société ITS GROUP et la société INTEGRA par laquelle, il était convenu de procéder à des avances en compte courant de trésorerie, non plafonnée sans conditions de durée et sans rémunération.

Au 31 décembre 2009, le compte courant faisait apparaître un solde de 451 570,41 euros en faveur de la société INTEGRA.

- Avec la société IBELEM

Convention de compte courant :

Il a été conclu, le 26 janvier 2007, une convention par laquelle les sociétés ITS Group et IBELEM conviennent de mettre en place, sans limitation de durée, une convention de compte courant réciproque pour un montant maximum de 500 000 €uros aux fins d'optimiser leur trésorerie. Cette convention prévoit les conditions de rémunération suivantes : taux d'intérêt légal français fixé annuellement par décret, en application de la loi n° 75-619 du 11 juillet 1975 auquel sera ajouté 0,25 point.

Au 31 décembre 2009, le compte courant faisait apparaître un solde de 41 592,80 euros en faveur de la société IBELEM.

Restant à votre entière disposition pour toute information complémentaire, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

19.2 Rapport special des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées

Exercice clos le 31 décembre 2009

Aux actionnaires,

En notre qualité de Commissaires aux Comptes de votre Société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions et engagements réglementés.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions et d'engagements, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de ceux dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 225-31 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Absence d'avis de convention et d'engagement

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement conclus au cours de l'exercice et soumis aux dispositions de l'article L. 225-38 du Code de commerce.

Conventions et engagements approuvés au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

Par ailleurs, en application du Code de commerce, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivante, approuvés au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours du dernier exercice.

Convention de prestations avec la société ATHEOS

Il a été conclu le 29 octobre 2001 un contrat entre ITS GROUP (le prestataire) et la société ATHEOS (le bénéficiaire) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le prestataire dispose. Ces ressources sont principalement constituées de moyens informatique, internet et de communication, d'établissement des paies, d'aide au recrutement et à la direction financière.

Ce contrat est renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 6 mois, les conditions financières applicables à l'exercice 2009 ayant été déterminées par un avenant du 15 décembre 2008.

Le montant de la facturation de l'exercice s'élève à 24 631 € (H.T.).

Régime de retraite supplémentaire

Il a été mis en place au sein de la société ITS GROUP un régime de retraite supplémentaire au profit des cadres ayant une position égale ou supérieure à la position 3.3 de la convention collective Syntec.

Les cotisations de ce contrat à cotisations définies s'élèvent à un montant correspondant à 15,30 % du plafond de la Sécurité Sociale.

Messieurs Jean Michel BENARD, Président Directeur Général et François PERRIN, Directeur Général Délégué peuvent bénéficier de ce régime de retraite.

Aucune charge n'a été supportée sur l'exercice au titre de ce contrat.

Convention de prestations avec la société IBELEM

Il a été conclu le 2 août 2004 pour une période allant du 1^{er} août au 31 décembre 2004 un contrat de prestations entre ITS GROUP (le prestataire) et la société IBELEM (le bénéficiaire) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le prestataire dispose. Ces ressources sont principalement constituées de locaux, moyens informatiques et téléphoniques et de prestations de direction générale.

Ce contrat est renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de 12 mois. Les conditions financières pour l'année 2009 ont été fixées par un avenant du 17 décembre 2008.

Le montant total des facturations de l'exercice s'élève à 84 679,50 €. (H.T.)

Convention de prestations avec la société INTEGRA

Il a été conclu le 22 avril 2005 pour une première période allant du 1^{er} mai au 31 juillet 2005 un contrat de prestation entre ITS GROUP (le prestataire) et la société INTEGRA (le bénéficiaire) afin de mettre à disposition les ressources dont ce dernier a besoin dans le cadre de son activité professionnelle et dont le prestataire dispose. Ces ressources sont principalement constituées de locaux, de moyens informatiques et téléphoniques et de prestations en matière de Direction Générale, financière, marketing et relations humaines.

Les conditions financières pour l'année 2009 ont été fixées par des avenants du 17 décembre 2008.

Le montant total des facturations de l'exercice s'élève à 164 357,40 € (H.T.)

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

Paris et Versailles, le 4 mai 2010

Les Commissaires aux Comptes

Grant Thornton
Membre français de Grant Thornton
International

Laurent Bouby

Associé

Victoire Audit et Conseil

Thierry Thibaut de Ménonville

Associé

20. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTAT LA SOCIETE

20.1. ETATS FINANCIERS ANNUELS CONSOLIDES AU 31 DECEMBRE 2009

PRESENTATION DU GROUPE

Informations juridiques.

ITS GROUP est une Société Anonyme à Conseil d'administration.

Capital : 2 572 439 euros, divisé en 5.144.878 actions

Siège social : 25 boulevard des Bouvets – 92741 Nanterre Cedex

Immatriculation : RCS de Nanterre B 404 536 922

Code APE : 6202 A

Informations boursières.

Cotation : Eurolist - Compartiment C - Euronext Paris (Code : 7384)

Introduction en Bourse : en octobre 1999 au Marché Libre de la Bourse de Paris, et transfert en janvier 2001 au Second Marché.

Capitalisation Boursière : 30,87 M€ au 16 mars 2010

Dernier Coupon : 0,14 € / action versé en juin 2009

Informations financières.

Les comptes consolidés présentés dans ce document ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 16/03/2010 et sont soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale des actionnaires du 28 mai 2010.

Les données financières du présent document sont exprimées en milliers d'euro (sauf indication contraire)

Activités.

Supervision, Exploitation et Performance des Infrastructures Informatiques sont au cœur de la stratégie de ITS GROUP, société de conseil et d'intégration, qui s'est positionnée, dès sa création, en tant que spécialiste expert sur ces marchés porteurs.

ITS GROUP se différencie des SSII généralistes par un positionnement fort et exclusif et s'appuie sur les technologies phares des plus grands éditeurs de logiciels du marché pour un développement durable créateur de valeur autour de ses différents pôles de compétences :

- gestion des infrastructures,
- télé assistance informatique et mobilité,

- hébergement spécialisé et gérance applicative,
- architecture en nouvelles technologies et développements.

S'appuyant sur son expertise fonctionnelle et sur la connaissance organisationnelle de ses clients, ITS Group est à même de proposer une offre de services sur mesure :

- conseils et audits,
- gestion de projets,
- intégrations de systèmes,
- expertises technologiques,
- infogérance applicative ou fonctionnelle.

ETATS FINANCIERS

Bilans Consolidés

ACTIF NET en K€	Notes	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Ecarts d'acquisition	A1	15 450	12 497	12 694
Immobilisations incorporelles	A2	413	411	389
Immobilisations corporelles	A2	1 584	1 705	480
Titres mis en équivalence	A3	38	36	31
Actifs financiers non courants	A4	388	440	384
Actifs d'impôts différés	A5	260	176	115
TOTAL ACTIFS NON COURANTS		18 132	15 265	14 092
Stocks		-	123	102
Clients	A6	14 698	18 223	17 564
Autres actifs courants	A7	2 504	1 348	1 299
		17 203	19 693	18 966
Trésorerie et équivalents	A8	5 646	3 091	3 408
TOTAL ACTIFS COURANTS		22 848	22 784	22 374
TOTAL ACTIF		40 980	38 049	36 466
PASSIF en K€	Notes	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Capital social	B1	2 572	2 523	2 514
Primes	B1	1 939	1 227	1 191
Réserves consolidées	B1	8 119	6 726	4 639
Résultat net		6 246	2 467	2 693
Capitaux propres part du groupe		18 876	12 941	11 037
Intérêts minoritaires		856	1 237	1 010
TOTAL CAPITAUX PROPRES		19 733	14 178	12 047
Provisions	B2	1 546	569	574
Passifs financiers non courants	B2	143	3 080	4 738
TOTAL PASSIFS NON COURANTS		1 689	3 649	5 312
Provisions	B3	656	125	258
Passifs financiers courants	B3	1 066	2 198	1 970
Fournisseurs	B3	3 715	4 327	5 118
Dettes fiscales et sociales	B3	11 093	11 080	9 340
Autres passifs courants	B3	3 028	2 493	2 422
TOTAL PASSIFS COURANTS		19 559	20 223	19 106
TOTAL PASSIF		40 980	38 049	36 466

Comptes de résultats consolidés

en K€	Notes	31/12/2009 12 mois	31/12/2008 12 mois	31/12/2007 12 mois
Chiffre d'affaires		54 089	47 971	43 168
Achats consommés		6 713	5 922	7 424
Achats et charges externes		4 316	3 621	3 787
Charges de personnel	C1	36 337	33 485	27 667
Impôts et taxes		799	742	524
Dotations aux amortissements		1 144	660	301
RESULTAT OPERATIONNEL COURANT		4 781	3 541	3 464
Autres produits opérationnels		19	-	
Autres charges opérationnelles	C2	1 582	286	452
RESULTAT OPERATIONNEL		3 218	3 255	3 012
Produits de trésorerie & équivalents de trésorerie		22	100	62
Coût de l'endettement financier	C3	131	379	412
RESULTAT FINANCIER		- 109	- 280	- 350
Plus value et résultat des activités cédées	C4	4 167	428	345
Cessions d'intérêts minoritaires		-		638
Résultat des sociétés mises en équivalence		2	5	5
Charge d'impôts sur le résultat	C5	942	834	862
RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE		6 337	2 574	2 788
Intérêts minoritaires		92	108	95
RESULTAT NET PART DU GROUPE		6 246	2 467	2 693
Résultat par action (en euros)	C6	1,21	0,49	0,54
Résultat dilué par action (en euros)	C6	0,84	0,47	0,51

Etat du résultat global consolidé

En K€	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
RESULTAT DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE	6 337	2 574	2 788
AUTRES ELEMENTS DU RESULTAT GLOBAL			
participations en équivalence	-	-	-
Impôt sur le résultat des autres éléments du Résultat Global	-	-	-
AUTRES ELEMENTS DU RESULTAT GLOBAL NET D'IMPOTS			
RESULTAT GLOBAL TOTAL	6 337	2 574	2 788
RESULTAT GLOBAL TOTAL ATTIBUABLE	6 337	2 574	2 788
Aux Actionnaires d'ITS GROUP	6 246	2 467	2 693
Aux intérêts minoritaires	92	108	95
RESULTAT GLOBAL TOTAL	6 337	2 574	2 788

Tableaux de Flux de Trésorerie Consolidés

En K€	Notes	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
Résultat net		6 338	2 767	2936
Elimination des amortissements et provisions		2 348	522	610
Elimination des plus ou moins-values de cessions	C4	-4 167	-1	-639
Marge brute d'autofinancement après coût financier net et impôt		4 519	3 288	2 907
Elimination des impôts	C5	942	1 197	1 130
Elimination coût endettement financier	C3	128	355	353
Coûts des stocks option		18	45	119
Marge brute d'autofinancement avant coût financier net et impôt		5 606	4 885	4 510
Incidence de la variation du BFR lié à l'activité	D1	-1 452	90	1 274
Impôts payés		-1 100	-997	-758
Flux nets générés par (affectés à) l'exploitation (A)		5 958	3 798	2 479
Acquisitions d'immo. Corporelles et incorporelles nettes des cessions		-939	-1 515	-1 084
Cessions de titres IBELEM		0	0	203
Variations nettes des immobilisations financières		-17	-94	-35
Incidence des variations de périmètre : Cession ATHEOS	D2	3 917		
Incidence des variations de périmètre : Acquisition PRISME	D3	-1 861	-50	-4 068
Flux net provenant des (affectés aux) investissements (B)		1 100	-1 659	-4 984
Dividendes versés aux actionnaires		-706	-575	-77
Souscription d'emprunt	B2-B3	196	710	4 078
Remboursements d'emprunts	B2-B3	-4 277	-2 131	-1 136
Rachat d'actions propres		-350	-150	54
Intérêts versés	C3	-128	-355	-353
Augmentation de capital souscrite par les minoritaires				1 000
Augmentation de capital en numéraire		762	44	0
Flux net provenant du (affecté au) financement (C)		-4 504	-2 457	3 566
Incidence de la variation des taux de change (D)		0	0	0
Variation de trésorerie (A)+ (B) + (C)+ (D)		2 555	-318	1 061
Trésorerie et équivalent de trésorerie d'ouverture		3 091	3 408	2 349
Trésorerie et équivalent de trésorerie de clôture	A8	5 646	3 091	3 408
Trésorerie positive		5 646	3 091	3 408
Trésorerie négative et autres valeurs		0		
Trésorerie clôture		5 646	3 091	3 408

Variations des Capitaux Propres Consolidés

Capitaux propres, part du groupe (en K€)	Nombre d'actions (en milliers)	Capital social	Primes	Résultat net part du groupe	Réserves consolidées	Capitaux propres part du groupe
Capitaux propres 01/01/2007	5 027	2 514	1 191	1 930	2 538	8 174
Résultat 2007				2 693		2 693
Affectation du résultat 2006				- 1 930	1 930	-
Augmentation de capital et primes					- 3	3
Paiement fondé sur des actions	-	-	-	-	119	119
Actions propres					54	54
Capitaux propres 31/12/2007	5 027	2 514	1 191	2 693	4 639	11 037
Résultat 2008				2 467		2 467
Affectation du résultat 2007				- 2 693	2 693	-
Dividendes distribués	-	-	-		- 501	501
Augmentation de capital et primes	18	9	35		-	44
Paiement fondé sur des actions	-	-	-	-	45	45
Actions propres					- 150	- 150
Capitaux propres 31/12/2008	5 045	2 523	1 227	2 467	6 725	12 942
Résultat 2009				6 246		6 246
Affectation du résultat 2008				- 2 467	2 467	-
Augmentation de capital et primes (1)	100	50	712		- 35	727
Augmentation de capital par BSA	-	-	-		-	-
Dividendes distribués	-	-	-		- 706	- 706
Paiement fondé sur des actions	-	-	-	-	18	18
Actions propres					- 350	- 350
Capitaux propres 31/12/2009	5 145	2 572	1 938	6 246	8 119	18 876

Intérêts minoritaires (en K€)	Intérêts minoritaires
Intérêts minoritaires au 01/01/2007	282
Résultat 2007	243
Dividendes distribués	- 77
Quote part de capitaux propres cédés, revenant aux minoritaires	562
Intérêts minoritaires au 31/12/2007	1 010
Résultat 2008	300
Dividendes distribués	- 74
Intérêts minoritaires au 31/12/2008	1 237
Résultat 2009	92
Cession des minoritaires sur activités cédées	- 472
Intérêts minoritaires au 31/12/2009	856

(1) La variation du capital social au cours de l'exercice 2009 est liée aux souscriptions de BSPCE, actions gratuites et de BSA pour un nominal de 50 K€.

Le prélèvement sur les réserves de 35 K€ correspond à 70 000 actions gratuites attribuées le 09 juin 2006 exercées au 09 juin 2009.

Secteurs opérationnels

ITS GROUP propose une offre métiers large et complémentaire en combinant l'expertise en infrastructure et les activités d'ingénierie technologique. Les segments retenus sont les suivants :

- **les métiers centrés sur trois principaux pôles de compétences.**

Gestion des infrastructures : la gestion des infrastructures représente le cœur de l'activité du groupe qui se positionne en qualité de spécialiste pour la supervision et le pilotage de l'ensemble des composants technologiques (systèmes, réseaux, télécoms, postes de travail, messageries, applicatifs et bases de données).

Nouvelles technologies des Systèmes d'Information (SI) : ce département concentre son expertise autour des architectures et technologies de développement et accompagne les entreprises dans la maîtrise, et l'évolution applicative des Systèmes d'Information.

Hébergement à valeur ajoutée : cette activité est spécialisée dans l'hébergement, l'infogérance et l'exploitation outsourcée de systèmes informatiques.

Autres : le groupe complète ses activités autour de la mobilité et de la téléassistance.

2009							
Métiers	Chiffre d'Affaires		Résultat opérationnel courant		Résultat net part du groupe		Personnel dédiés
	C.A.	en % du	R.O.C.	en % du	R.Net	en % du	Unités
	En K€	CA groupe	En k€	CA métier	En k€	CA métier	
Gestion des infrastructures	39 269	73%	2 714	6,9%	824	2,1%	533
Nouvelles technologies des SI	7 701	14%	827	10,7%	488	6,3%	85
Hebergement	5 123	9%	1 109	21,6%	761	14,8%	25
Autres	2 471	5%	131	5,3%	5	0,2%	33
Opérations réciproques	-	476	-1%		-	0,0%	
Résultat net des Activités cédées					4 167		
TOTAL	54 089	100%	4 781	8,8%	6 245	11,5%	676

2008							
Métiers	Chiffre d'Affaires		Résultat opérationnel courant		Résultat net part du groupe		Personnel dédiés
	C.A.	en % du	R.O.C.	en % du	R.Net	en % du	Unités
	En K€	CA groupe	En k€	CA métier	En k€	CA métier	
Gestion des infrastructures	34 520	73%	1 937	5,6%	1 116	3,2%	426
Nouvelles technologies des SI	7 729	14%	757	9,8%	395	5,1%	85
Hebergement	3 237	9%	601	18,6%	419	12,9%	25
Autres	2 856	5%	245	8,6%	110	3,8%	33
Opérations réciproques	-	371	-1%			0,0%	
Résultat net des Activités cédées					428	0,0%	
TOTAL	47 971	100%	3 541	7,4%	2 467	5,1%	569

2007							
Métiers	Chiffre d'Affaires		Résultat opérationnel courant		Résultat net part du groupe		Personnel dédiés
	C.A.	en % du	R.O.C.	en % du	R.Net	en % du	Unités
	En K€	CA groupe	En k€	CA métier	En k€	CA métier	
Gestion des infrastructures	32 647	73%	1 646	5,0%	678	2,1%	405
Nouvelles technologies des SI	7 150	14%	1 060	14,8%	616	8,6%	94
Hebergement	2 550	9%	720	28,3%	477	18,7%	15
Autres	1 601	5%	39	2,4%	578	36,1%	32
Opérations réciproques	-	779	-1%		-	0,0%	
Résultat net des Activités cédées					345		
TOTAL	43 168	100%	3 465	8,0%	2 693	6,2%	546

Métiers	2009		
	Ecart d'Acquisition K€	Passifs financiers K€	Clients K€
Gestion des infrastructures	12 716	669	11 038
Nouvelles technologies des SI	2 449	82	1 863
Hebergement	81	445	1 113
Autres	203	-	685
Sécurité - Activité cédée	-	-	-
TOTAL	15 450	1 197	14 698

Métiers	2008		
	Ecart d'Acquisition K€	Passifs financiers K€	Clients K€
Gestion des infrastructures	9 699	3 130	10 842
Nouvelles technologies des SI	2 449	1 549	1 737
Hebergement	81	600	671
Autres	203	-	985
Sécurité - Activité cédée	65	-	3 987
TOTAL	12 497	5 279	18 223

Métiers	2007		
	Ecart d'Acquisition K€	Passifs financiers K€	Clients K€
Gestion des infrastructures	9 807	4 505	8 502
Nouvelles technologies des SI	2 541	2 076	3 191
Hebergement	81	119	1 254
Autres	200	-	715
Sécurité - Activité cédée	65	-	3 902
TOTAL	12 694	6 700	17 564

NOTES AUX ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Faits Marquants

Variation du périmètre de consolidation

Cession de la participation dans ATHEOS

ITS GROUP a cédé le 18 juin 2009 la totalité des 70% du capital d'Atheos qu'il détenait depuis 2002. L'impact dans les comptes consolidés « plus value et résultat des activités cédées » est un produit de 4 167 K€. Créé en 2001, Athéos a contribué au chiffre d'affaires consolidé 2008 de ITS Group à hauteur de 10,1 M€ (pour un chiffre d'affaires total de 57,9 M€)

Grâce à cette opération, ITS Group a perçu un montant net de 5,4 M€ qui a renforcé la trésorerie disponible, déjà largement excédentaire, du groupe.

Cette opération n'a été assortie d'aucune condition suspensive, ni de complément de prix ni garantie d'actif/passif, et permet à ITS Group de recentrer ses activités sur la gestion et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, prestations récurrentes peu sensibles à l'évolution de la conjoncture.

Acquisition PRISME

ITS Group a acquis le 17 septembre 2009, la société PRISME.

Fondée en 1996, PRISME comptait 86 collaborateurs au 17 septembre 2009 (dont 16 sous traitants) en Ile de France et à Montpellier et est spécialisée dans les domaines de la production informatique.

Le chiffre d'affaires de Prisme au 31 décembre 2009 est de 6 359 K€, (dont 1,5 M€ dans les comptes consolidés de ITS GROUP) pour un résultat net de -145 K€ intégrant des coûts de restructuration de 457 K€.

Cette société a fait l'objet d'une transmission universelle de patrimoine dans ITS GROUP au 31 décembre 2009.

Prisme propose une offre de services organisée en deux domaines d'expertise parfaitement complémentaires des savoir-faire de ITS Group : un centre de services managés (Tierce Maintenance de Production) d'une part, et des prestations d'expertise technique et d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) d'autre part.

Dans le cadre de son activité de services managés, Prisme est dotée d'une plateforme technique de gestion, de pilotage et de supervision des infrastructures informatiques à distance, située à Montpellier, pour laquelle elle bénéficie de la certification ISO 9001. Grâce à cette plateforme, ITS Group va notamment pouvoir développer une nouvelle offre d'infogérance externalisée auprès de ses clients, qui sont de plus en plus nombreux à solliciter ce type de prestations.

ITS Group acquiert 100% du capital de Prisme pour un montant ferme de 1,9M€, assorti de compléments de prix basés sur les performances 2009 pour 1,3 M€ qui seront versés en 2010. Le financement de l'acquisition est réalisé intégralement en numéraire sur les fonds propres du groupe.

Croissance organique importante

Au cours de l'exercice 2009, ITS Group a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 54,1M€ en croissance organique de 10% par rapport à 2008. Le groupe a su maintenir, tout au long de l'exercice, un rythme de progression particulièrement élevé, largement supérieur à la croissance du marché des services d'infrastructures informatiques.

Ce développement dynamique est le reflet du positionnement métier de ITS Group sur le marché de la gestion et du maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, moins sensible à l'évolution de la conjoncture économique : le pôle d'activité Gestion des infrastructures a progressé de 14% par rapport à 2008 et l'activité d'hébergement a connu une croissance exceptionnelle (58%) en comparaison avec l'exercice précédent.

Les autres activités, Mobilité, Conseil et Développement sont quasiment stables.

⊙ **Une structure financière solide : 19,1 M€ de fonds propres et 4,4 M€ de trésorerie nette**

Au 31 décembre 2009, les capitaux propres de ITS Group s'établissaient à 19,1 M€ contre 12,9M€ à la clôture du précédent exercice. Les disponibilités s'élèvent à 5,6 M€ et la trésorerie nette est désormais largement excédentaire, à 4,4 M€, contre une dette financière nette s'élevant à 2,2 M€ à fin 2008. Cette nette amélioration s'explique par la politique de désendettement menée par le groupe compte tenu des performances financières de l'exercice et de la cession de la participation de ATHEOS en juin 2009.

Emission de Bons de Souscription d'Actions Remboursables

La société a proposé à tous ses actionnaires, le 5 février 2009, de souscrire, avec un délai de priorité, à l'émission de 2 522 505 BSAR, à raison de 1 BSAR pour 2 actions détenues, à un prix unitaire de 0,29 €.

A court terme, cette opération va permettre de renforcer la structure financière, par l'augmentation des fonds propres et de la trésorerie disponible, du produit de l'émission. A plus long terme, l'exercice de l'intégralité des BSAR conduirait à la réalisation d'une augmentation de capital de 6,5 M€.

Cette émission avait pour objet de permettre à la Société d'associer ses actionnaires à la stratégie de développement du Groupe. Par ailleurs, outre le fait qu'elle permettra d'élargir le flottant et de favoriser la liquidité du titre de la Société, les produits de l'émission des BSAR et de l'exercice des bons, pourraient constituer une alternative au financement de la croissance de ces prochaines années.

Les caractéristiques des BSAR et de l'opération sont détaillées dans la note d'opération relative à cette émission, qui a reçu le visa n° 09-026 en date du 4 février 2009 de l'AMF, et qui est disponible sur le site internet de ITS Group, www.itsgroup.fr.

⊙ **Mise en œuvre d'une politique forte d'engagement en faveur du développement durable**

Adhésion au Pacte Mondial de l'ONU et à la Charte de la Diversité en Entreprise

Dans le métier des SSII, l'aspect social est primordial car les collaborateurs sont au cœur des offres proposées. L'objectif est de déployer une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux en s'appuyant sur des pratiques partagées au sein du groupe. La finalité de cette politique interne est de favoriser l'épanouissement professionnel des collaborateurs.

ITS Group s'engage donc dans une gestion durable des aspects sociaux de ses activités en soutenant et adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies (charte Global Compact) qui est une initiative qui a pour objectif de promouvoir 10 principes appliqués au monde de l'entreprise et issus des droits de l'homme, du droit du travail et des principes environnementaux.

Au travers de notre adhésion à la Charte de la diversité en Entreprise, nous nous engageons à respecter la promotion et le respect de la diversité de nos effectifs, à ne pratiquer aucune discrimination et à communiquer sur ce sujet auprès de nos collaborateurs et nos partenaires.

ITS Group a créé un poste de Responsable de Développement Durable au sein du groupe avec pour mission principale la mise en place de plan d'action pour l'environnement et la définition des indicateurs de pilotage de cette politique de Développement Durable.

Principes et Méthodes Comptables

1. Règles de consolidation

▪ Estimation de la Direction

L'établissement des états financiers conformément au cadre conceptuel des normes IFRS, nécessite d'effectuer des estimations et de formuler des hypothèses qui affectent les montants figurant dans ces états financiers.

Les estimations peuvent être révisées si les circonstances sur lesquelles elles étaient fondées évoluent, où à la suite de nouvelles informations. Ces estimations sont évaluées de façon continue sur la base des expériences passées ainsi que de divers autres facteurs jugés raisonnables qui constituent le fondement des appréciations de la valeur comptable des éléments d'actif et de passif.

Les résultats réels peuvent être différents des estimations. Les principales estimations faites par la Direction lors de l'établissement des comptes consolidés portent notamment sur les hypothèses retenues pour la valorisation des écarts d'acquisition (note A1), des passifs non courants (note B2) et des IDR (renvoi Chapitre Méthode comptable § provisions). Ces hypothèses sont détaillées dans les méthodes comptables ci après.

▪ Règles de présentation

Les comptes consolidés du Groupe ITS GROUP sont établis conformément au référentiel IFRS (International Financial Reporting Standards), tel qu'adopté dans l'union européenne.

En application des normes de présentation IFRS, ITS GROUP présente au bilan, de façon séparée, ses actifs et passifs courants et non courants en fonction que le Groupe s'attend à les réaliser, consommer ou régler durant son cycle normal d'exploitation lequel s'entend au dessous de 12 mois après la clôture.

▪ Base de consolidation

Toutes les sociétés sont consolidées sur la base des comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2009, ou de situations arrêtées à cette même date pour les sociétés dont la date d'arrêté comptable est différente du 31 décembre, en harmonisation avec les principes comptables du Groupe.

▪ IFRS 5 – Actifs non courants détenus en vue de la vente et activités abandonnées

Conformément aux opérations intervenues sur l'exercice, les états financiers du groupe sont présentés conformément à la norme IFRS 5 – Actifs non courants détenus en vue de la vente et activités abandonnées. En conséquence, le résultat des activités cédés a été isolé du compte de résultat. L'information comparative au 31 décembre 2008 du compte de résultat ainsi qu'au 31 décembre 2007 a également été retraitée.

2. Méthodes comptables

Nouvelles normes, amendements et interprétations d'application obligatoire pour les exercices ouverts à compter du 1er janvier 2009 et appliqués par le groupe:

Normes	Date d'application UE	
IAS 1 Révisée Présentation des états financiers	1 ^{er} janvier 2009	Présentation modifiée des états financiers, sans impact sur la situation financière du Groupe
IAS 23 Révisée Coûts d'emprunts	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe
IFRIC 11 IFRS2 – actions propres et transactions intra-groupe	1 ^{er} mars 2008	Sans incidence sur les comptes du Groupe

IFRIC 13	Programme de fidélisation des clients	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe
IFRIC 14	IAS 19 – Limitation de l’actif au titre de prestations définies	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence significative sur les comptes du Groupe
IFRS 8	Segments opérationnels	1 ^{er} janvier 2009	Présentation des notes annexes correspondantes adaptées
IFRS 2 Amendement	Paieement fondé sur des actions – Conditions d’acquisition des droits et annulation	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe
Amendement à IFRS 7	Amélioration des informations à fournir sur les instruments financiers	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe
Améliorations aux IFRS (mai 2008)	Amélioration annuelle des normes IFRS (mai 2008)	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe
Amendement à IFRIC 9 et IAS 39	Dérivés incorporés	1 ^{er} janvier 2009	Non applicable pour le groupe
Amendement à IAS 32 et IAS 1	Instruments financiers remboursables par anticipation à la juste valeur et obligations liées à la liquidation	1 ^{er} janvier 2009	Sans incidence sur les comptes du Groupe

La norme IAS 1 révisée a effet de modifier le format de présentation des états de synthèse du groupe. Dans le cadre de cette application, le Groupe a choisi de présenter son résultat global en deux états distincts :

- le compte de résultat et,
- l’état de résultat global comprenant le résultat de l’exercice et les éléments de produits et charges qui sont comptabilisés directement en capitaux propres.

L’information comparative a été retraitée pour être en conformité avec la norme révisée.

L’application de la norme IFRS 8 «Secteurs opérationnels» a conduit le Groupe à revoir la segmentation de son activité pour les besoins de l’information sectorielle, cette segmentation étant conforme au reporting utilisé en interne pour le suivi des performances et l’allocation des ressources.

La norme IAS 23 révisée « Coûts d’emprunts » a supprimé la possibilité de comptabiliser en charge l’intégralité des coûts d’emprunt et rendu obligatoire leur capitalisation dès lors qu’ils sont directement attribuables à l’acquisition, la production ou la construction d’un actif éligible. Dans la mesure où le groupe n’a pas d’actifs éligibles en 2009 cet amendement n’a pas d’incidence sur les comptes consolidés du groupe.

Les autres amendements et interprétations n’ont pas eu d’incidence significative sur les comptes du Groupe au 31 décembre 2009.

Normes, Amendements de normes ou Interprétations d'application obligatoire postérieurement au 31 décembre 2009 et non appliqués de façon anticipée par le groupe

Le Groupe n'a appliqué par anticipation aucune norme, amendement ou interprétation déjà publiés par l'IASB mais non encore adoptés par l'Union Européenne ou adoptés au niveau européen mais d'application non obligatoire au 31 décembre 2009.

Il s'agit notamment des textes suivants :

- IFRS 3 révisée : « Regroupements d'entreprise »
- IAS 27 révisée : « Etats financiers consolidés et individuels »
- Amendement IAS 32 : « Classement des droits de souscription émis »
- Amélioration des IFRS (Avril 2009, non adoptée par l'Union Européenne)
- IAS 24 révisée : « informations relatives aux parties liées »
- Amendement à IAS 39 : « Eléments couverts éligibles »
- Amendement à IFRS 2 : « Transactions de Groupe dont le paiement est fondé sur des actions et qui sont réglés en trésorerie »
- Amendement à IFRIC 14 : « Paiements anticipés des exigences de financement minimal »
- IFRIC 19 : « Extinction de passifs financiers au moyen d'instruments de capitaux propres »
- IFRS 9 : « Instruments financiers : classification et évaluation »
- IFRIC 17 : « Distributions d'actifs non monétaires aux actionnaires »

L'effet de l'application de ces textes sur les comptes consolidés est en cours d'analyse par le Groupe.

▪ **Ecarts d'acquisition.**

Lors de l'entrée d'une entreprise dans le périmètre de consolidation, ses actifs et passifs identifiables sont inscrits au bilan consolidé et valorisés selon les principes comptables du groupe.

La différence entre le coût d'acquisition et la valeur des actifs, passifs et passifs éventuels identifiables acquis constitue l'écart d'acquisition.

Le groupe a choisi de ne pas retraiter les regroupements d'entreprises antérieurs au 1^{er} janvier 2004 selon les dispositions de la norme IFRS 3 : les écarts d'acquisitions antérieurs au 1^{er} janvier 2004 sont maintenus à leur coût présumé qui représente le montant comptabilisé selon le référentiel comptable précédent.

Les écarts d'acquisition sont affectés à des unités génératrices de trésorerie (UGT), ne sont pas amortis et font l'objet d'un test de dépréciation annuel ou plus fréquemment en cas d'indices de perte de valeur.

L'écart d'acquisition négatif est comptabilisé directement en résultat.

▪ **Dépréciation des écarts d'acquisition.**

La méthode de suivi mise en place pour l'évaluation des écarts d'acquisition est la méthode des DCF (Flux de Trésorerie Actualisés).

Pour effectuer ces tests, les écarts d'acquisition sont ventilés en UGT qui correspondent à des ensembles homogènes générant conjointement des flux de trésorerie identifiables. Le découpage en UGT est réalisé au niveau des entités juridiques : chaque société correspond à une UGT.

La valeur comptable de l'actif est comparée à sa valeur recouvrable, et correspond au maximum de la juste valeur diminuée des coûts de cession et de la valeur d'utilité, déterminée par la méthode des flux futurs de trésorerie actualisés.

En cas de perte de valeur, la dépréciation est inscrite sur la ligne « Dépréciation d'actifs » en résultat opérationnel. Les dépréciations relatives aux écarts d'acquisition ne sont pas réversibles même si la valeur d'utilité de l'actif se rétablit dans les années futures.

Les hypothèses clés utilisées dans les calculs des valeurs d'utilité des UGT sont les suivantes :

Eléments constitutifs du coût moyen pondéré du capital (WACC)

Segments opérationnels	Coût des fonds propres	Coût moyen pondéré du capital (WACC)	Taux de croissance à perpétuité
Gestion des infrastructures	12,73%	10,9%	2,0%
Nouvelles technologies de SI	12,73%	10,9%	2,0%
Hébergements	12,73%	10,9%	2,0%
Autres	12,73%	10,9%	2,0%

Ces hypothèses ont été retenues par la direction générale en fonction de l'appréciation des résultats passés et de la situation financière actuelle du groupe.

▪ Immobilisations incorporelles

En application de la norme IAS 38 révisée, les fonds de commerce ne remplissent pas les critères de reconnaissance d'un actif identifiable. Ils ont en conséquence été reclassés en écarts d'acquisition et font l'objet de tests de perte de valeur au moins une fois par an.

Le groupe est amené à réaliser des développements logiciels ayant vocation à être commercialisés. Les coûts sont constitués par la masse salariale chargée affectée à ces développements et sont comptabilisés en « Immobilisations en cours » pendant la phase de conception de ces logiciels, puis transférés au poste « Immobilisations incorporelles » dès lors qu'ils sont prêts à être commercialisés.

Ils sont amortis sur une durée de 1 à 3 ans en mode linéaire.

Les autres immobilisations incorporelles, notamment les logiciels à usage interne, sont amortis sur leur durée de vie probable par application de taux d'amortissement linéaire sur 3 à 5 ans.

▪ Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées à leur coût d'acquisition.

Le groupe n'a pas opté pour la méthode de réévaluation de ses actifs.

Les amortissements sont calculés sur la durée de vie probable par application des taux suivants :

- Installation et agencement : linéaire sur 5 à 10 ans
- Matériel informatique et matériel de bureau : linéaire ou dégressif sur 3 à 5 ans
- Mobilier : linéaire sur 5 à 10 ans

Ces durées d'amortissement sont revues annuellement et sont modifiées si les attentes diffèrent des estimations précédentes.

Location-financement

Les contrats de location d'immobilisations pour lesquels le groupe supporte substantiellement la quasi-totalité des avantages et risques inhérents à la propriété des biens sont considérés comme des contrats de location financement et font à ce titre l'objet d'un retraitement.

Les actifs en location financement sont comptabilisés au bilan en immobilisations corporelles diminuées des amortissements cumulés. Ils sont amortis sur leur durée prévue d'utilisation ; au passif la contrepartie des contrats retraités figurent en dettes financières.

Les contrats de locations simples sont présentés dans les engagements hors bilan.

- **Actifs financiers non courants**

Ils incluent les prêts actualisés conformément à la norme IAS 32, créances (rattachés ou non aux participations) et des immobilisations financières diverses, (dépôts de garantie).

Les titres de participation non consolidés figurent au bilan pour leur coût d'acquisition et sont analysés comme des titres disponibles à la vente ; une provision pour dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur d'acquisition.

Le groupe ne détient aucun instrument dérivé parmi ses actifs financiers et ne réalise aucune opération de couverture.

- **IFRS 5 – Actifs non courants détenus en vue de la vente et activités abandonnées**

Conformément aux opérations intervenues sur l'exercice, les états financiers du groupe sont présentés conformément à la norme IFRS 5 – Actifs non courants détenus en vue de la vente et activités abandonnées. En conséquence, le résultat des activités cédées a été isolé du compte de résultat. L'information comparative au 31 décembre 2008 du compte de résultat ainsi qu'au 31 décembre 2007 a également été retraitée.

- **Impôts différés**

Conformément à la norme IAS 12 « impôts sur le résultat », des impôts différés sont constatés sur toutes les différences temporaires entre les valeurs comptables des actifs et des passifs et leurs valeurs fiscales, ainsi que sur les déficits fiscaux, selon la méthode du report variable.

Les impôts différés sont évalués au taux d'impôt dont l'application est connue à la date d'arrêté des comptes. L'imposition a été ajustée afin de tenir compte de l'incidence des changements de législation fiscale et des nouveaux taux d'imposition. A ce titre, le nouveau taux d'impôt différé retenu s'élève à 33,33 %.

Conformément à la norme IAS 12, les actifs et les passifs d'impôts ne sont pas actualisés.

- **Créances clients**

Les créances sont évaluées à leur valeur nominale. Elles sont appréciées individuellement, et le cas échéant font l'objet d'une provision pour dépréciation pour tenir compte des difficultés de recouvrement auxquelles elles sont susceptibles de donner lieu.

- **Autres actifs courants**

Ils sont évalués à leur valeur nominale, sous déduction des éventuelles dépréciations tenant compte des possibilités effectives de recouvrement.

- **Trésorerie et équivalents**

La ligne Trésorerie et équivalents comprend les dépôts à vue et SICAV qui font partie intégrante de la gestion de la trésorerie du groupe.

Les placements à court terme sont évalués à leur valeur liquidative à la date de clôture. Les écarts de valorisation sont comptabilisés en résultat financier de la période.

- **Provisions**

Conformément à la norme IAS 37, des provisions sont comptabilisées lorsque, à la date de clôture de l'exercice, il existe une obligation du groupe à l'égard d'un tiers résultant d'un événement passé dont le règlement devrait se traduire pour l'entreprise par une sortie de ressources représentative d'avantages économiques. L'estimation du montant figurant en provision correspond à la sortie de ressources qu'il est probable que le Groupe doive supporter pour éteindre son obligation.

Les provisions sont actualisées conformément à la norme IAS 32 lorsque l'effet de l'actualisation est significatif.

Les provisions non courantes incluent pour l'essentiel :

- les provisions destinées à couvrir les litiges dont le dénouement est supérieur à un an,
- les avantages au personnel : conformément à la norme IAS 19, dans le cadre des régimes à prestations définies, les engagements de retraite et assimilés sont évalués par un actuair e indépendant. D'après cette méthode, chaque période de service donne lieu à une unité supplémentaire de droits à prestations, et chacune de ces unités est évaluée séparément pour obtenir l'obligation finale. Cette obligation finale est ensuite actualisée et enregistrée dans les comptes sociaux de chaque entité du groupe.

Les éléments de calcul retenus sont les suivants :

☞ Méthode de calcul utilisée :	unité de crédit projeté
☞ Personnel concerné :	Ensemble des salariés,
☞ Mode de départ :	départs à la retraite,
☞ Taux de Turn over :	15 % (démission 12,25%, licenciement 2,75%), 15 % en 2008
☞ Taux d'actualisation :	3.64%, 4.5 % en 2008
☞ Age de départ à la retraite :	65 ans,
☞ Taux de progression des salaires :	dégressif selon l'âge et la catégorie (cadres / non cadres),
☞ Table de mortalité :	Tables prospectives par génération.

Une partie de l'engagement de retraite est couvert par des fonds externalisés (196 K€ au 31 décembre 2009) auprès d'un établissement financier spécialisé, CARDIF, filiale de BNP PARIBAS.

Les provisions courantes incluent pour l'essentiel :

- les provisions destinées à couvrir les litiges dont le dénouement est inférieur à un an.

▪ **Passifs financiers**

Les passifs financiers définis par la norme IAS 39 comprennent les emprunts et les contrats de location financement. La ventilation des passifs financiers entre courant et non courant est déterminée par leur échéance à la date d'arrêté suivant qu'elle est inférieure ou supérieure à un an.

▪ **Produits des activités ordinaires**

Le chiffre d'affaires issu des activités de ITS GROUP est reconnu et présenté de la manière suivante en application des principes établis par IAS 18 « Produits des activités ordinaires » :

- Prestations de services : la méthode comptable retenue est celle de l'avancement. Le pourcentage d'avancement est déterminé par le rapport entre le coût des services exécutés à la date de clôture et le total prévisionnel des coûts d'exécution du contrat.
L'estimation des coûts prévisionnels est réalisée régulièrement par la direction technique et la direction financière, et obligatoirement à la date de chaque arrêté comptable.
- Ventes de marchandises : la vente est comptabilisée en chiffre d'affaires lorsque l'essentiel des risques et avantages inhérents à la propriété sont transférés à l'acheteur. Cette activité de négoce concerne non seulement l'achat et revente de matériels et de logiciels informatique mais également de maintenance constructeur ou éditeur. Contrairement à la maintenance réalisée au sein du Groupe et qui relève de l'assistance technique, la maintenance éditeur ou constructeur achetée et revendue en l'état au client final est comptabilisée en tant que marchandise.

Les frais facturés aux clients sont comptabilisés au crédit du compte de charges correspondant.

▪ Charges de personnel

Paiements en actions et assimilés

L'application de la norme IFRS 2 « Paiements en actions et assimilés » a pour conséquence la comptabilisation d'une charge au titre des plans d'options ou de souscription d'actions ou d'attribution gratuite d'actions accordés par le groupe à ses salariés à compter du 7 novembre 2002.

L'attribution d'options est en effet assimilée à un complément de rémunération qui doit être évalué à la juste valeur, laquelle doit être constatée en compte de résultat linéairement sur la période d'acquisition des droits à exercice pour les salariés.

La détermination de la juste valeur de ces options à la date d'attribution, confiée à un établissement spécialisé, a été effectuée en appliquant le modèle Black & Scholes.

▪ Coût d'emprunt

Les coûts d'emprunts sont comptabilisés en charge dans la période au cours de laquelle ils sont encourus.

▪ Résultat par action

Le résultat net par action est déterminé en divisant le résultat net (part du groupe) par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période.

Le résultat dilué par action est déterminé en divisant le résultat net (part du groupe) par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation majoré de toutes les actions ordinaires potentielles dilutives.

▪ Autres produits et charges opérationnels

Les opérations non courantes de montant significatif et pouvant nuire à la lisibilité de la performance opérationnelle courante sont classées en « autres produits opérationnels et autres charges opérationnelles », conformément à la recommandation du CNC adoptée le 27 octobre 2004. Elles comprennent notamment :

- les plus ou moins values de cessions ou dépréciations importantes et inhabituelles d'actifs, corporels ou incorporels, et de goodwill.
- les coûts de restructuration résultant de plans dont le caractère inhabituel et l'importance perturbent la lisibilité du résultat opérationnel courant.
- les provisions de matérialité très significatives.

▪ Résultat financier

Le résultat financier se compose du Coût de l'endettement financier net et des autres produits et charges financiers ;

Le Coût de l'endettement financier net comprend :

- les produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie (produits d'intérêts générés par la trésorerie et les équivalents de trésorerie, résultat de cession d'équivalents de trésorerie) ;
- le coût de l'endettement financier brut (charges d'intérêt sur opérations de financement).

Les autres composants à caractères financiers comprennent des produits et charges de nature financière qui ne sont pas de nature opérationnelle et ne font pas partie du coût de l'endettement financier net :

- les produits financiers (produits d'intérêts et produits de cession des autres actifs financiers (hors trésorerie et équivalents de trésorerie), produits financiers d'actualisation.
- les charges financières (dépréciation et pertes sur cession des autres actifs financiers (hors trésorerie et équivalents de trésorerie), charges financières d'actualisation, autres charges financières.

▪ Tableau des flux de trésorerie

Le tableau des flux de trésorerie consolidé présente pour l'exercice et le précédent les flux d'exploitation, d'investissement et de financement. Il est présenté selon la méthode directe à partir du résultat avant impôt des sociétés intégrées.

3. Indicateurs financiers

Le Groupe utilise comme principaux indicateurs financiers :

- le Chiffre d’Affaires,
- la Marge Brute, c’est-à-dire la différence entre le chiffre d’affaires et les coûts directs de production, analysée à partir des principales composantes que sont le taux d’activité, les tarifs de ventes et les salaires des productifs,
- le Résultat Opérationnel Courant, c’est à dire le résultat opérationnel, avant prise en compte des résultats de cession d’actifs, dépréciation de goodwill, et autres éléments exceptionnels non récurrents et non directement liés à l’activité,
- la Marge Opérationnelle Courante qui est le rapport entre le Résultat Opérationnel Courant et le chiffre d’affaires, mesure la performance opérationnelle d’activité, hors éléments non récurrents et non directement liés à l’activité,
- les dettes financières nettes, soit la différence entre la trésorerie disponible et les dettes financières
- le ratio d’endettement financier (dettes nettes/capitaux propres).

4. Périmètre de Consolidation

▪ Critères retenus

Les comptes des sociétés dans lesquelles le Groupe exerce directement ou indirectement un contrôle exclusif sont intégrés globalement. Les comptes des entreprises contrôlées conjointement par la société consolidante avec d’autres actionnaires sont consolidés par intégration proportionnelle. Les titres des sociétés dans lesquelles le Groupe détient une participation minoritaire supérieure à 20 % sont mis en équivalence.

▪ Identification des entreprises consolidées

	Siège social	31/12/2009			31/12/2008		
		% contrôle	% intérêt	Méthode	% contrôle	% intérêt	Méthode
ITS GROUP	25, bd des Bouvets 92741 Nanterre	100%	100%	IG	100%	100%	IG
INTEGRA	25, bd des Bouvets 92741 Nanterre	100%	100%	IG	100%	100%	IG
IBELEM	5, bd des Bouvets 92741 Nanterre	50%	50%	IG	50%	50%	IG
ATHEOS (1)	13, rue des Sorins 92000 Nanterre				70%	70%	IG
ITS ANTALYS	25, bd des Bouvets 92741 Nanterre	100%	100%	IG	100%	100%	IG
TECHNE CITE	23, rue Delizy 93600 PANTIN	33%	33%	MEE	33%	33%	MEE

(1) Renvoi au Chapitre § Faits marquants : Cession de la participation dans ATHEOS

▪ Exclusion de périmètre

Seule la société luxembourgeoise Eucléide, en sommeil, détenue à 100 % par ITS GROUP n’est pas consolidée.

▪ Autres

Acquisition et transmission universelle de patrimoine de PRISME cf Chapitre § Faits marquants.

Détail des Postes

Notes A. Bilan - Actif

Note A1. Ecarts d'acquisition

En K€	01.01.07	Augm.	Variations de périmètre (1)	Dimin.	31.12.07
Valeurs brutes	9 350	33	3 393	81	12 694
Dépréciations			-		-
Valeurs nettes	9 350	33	3 393	81	12 694
En K€	01.01.08	Augm.	Variations de périmètre (2)	Dimin.	31.12.08
Valeurs brutes	12 694	4	- 200	-	12 497
Dépréciations			-		-
Valeurs nettes	12 694	4	- 200	-	12 497
En K€	01.01.09	Augm.	Variations de périmètre (3)	Dimin.	31.12.09
Valeurs brutes	12 497		3 138		15 635
Dépréciations			185		185
Valeurs nettes	12 497	-	2 952	-	15 450

(1) L'augmentation de l'écart d'acquisition lié à l'acquisition de la société HEMISPHERE s'analyse comme suit :

Prix d'acquisition	4 071 K€
Frais d'acquisition	309 K€
Situation nette retraitée Hémisphère 31/12/2006	<u>- 987 K€</u>
Total	3 393 K€

(2) Complément de prix HEMISPHERE non versé : 200 K€

(3) La variation de l'écart d'acquisition est liée à la cession de la société ATHEOS et à l'acquisition de la société PRISME s'analyse comme suit :

Diminution de l'écart d'acquisition ATHEOS	- 65 K€
Prix d'acquisition de PRISME	3 198 K€
Frais d'acquisition	219 K€
Situation nette retraitée Prisme	- 214 K€
Dépréciation du Good Will	<u>- 185 K€</u>
Total	2 952 K€

Les résultats des évaluations selon la méthode des DCF ont conduit à constater une dépréciation de 185 K€ sur l'écart d'acquisition PRISME au 31 décembre 2009.

L'évolution d'un point à la hausse du taux d'actualisation et / ou d'un point à la baisse du taux de croissance perpétuelle n'entraîne pas de dépréciation complémentaire des écarts d'acquisitions.

Note A2. Immobilisations incorporelles et corporelles.

VALEURS BRUTES En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)		Dimin.	31.12.09
Immobilisations incorporelles (1)									
Logiciels	859	128	303	684	33	-	5	111	601
Immobilisation en cours	4	57	-	61	161				222
TOTAL	863	186	303	746	194	-	5	111	824
Immobilisations corporelles (2)									
Inst. Techn. & matériels	1 376	1 358	898	1 835	745	-	193	467	1 921
Mat. informatique financé en CB	178	710	-	888	196			-	1 084
TOTAL	1 554	2 068	898	2 723	941	-	193	467	3 005

AMORTISSEMENTS En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)		Dimin.	31.12.09
Immobilisations incorporelles									
Logiciels	474	163	303	335	189	-	3	111	411
TOTAL	474	163	303	335	189	-	3	111	411
Immobilisations corporelles									
Inst. Techn. & matériels	1 015	237	522	730	288	-	17	218	782
Mat. Informatique financé en CB	59	229	-	288	350				639
TOTAL	1 074	466	522	1 018	638	-	17	218	1 421

VALEURS NETTES En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)		Dimin.	31.12.09
Immobilisations incorporelles									
Logiciels	385	- 35	-	349	- 156	- 2	-	-	191
Immobilisation en cours	4	57	-	61	161	-			222
TOTAL	389	22	-	411	4	- 2	-	-	413
Immobilisations corporelles									
Inst. Techn. & matériels	361	1 121	377	1 105	457	- 176	249		1 138
Mat. Informatique financé en CB	119	481	-	600	- 155	-			445
TOTAL	480	1 602	377	1 705	303	- 176	249		1 584

(1) L'augmentation du poste « Immobilisations en cours » correspond exclusivement à des développements logiciels réalisés au cours de l'exercice 2009 par la société IBELEM.
Les coûts liés aux frais de recherche (veille technologique) sont conservés en charges d'exploitation et ne sont pas valorisés à l'actif du bilan.

(2) L'augmentation des immobilisations corporelles en cours de l'exercice 2009 concerne pour 100 K€ l'agencement des locaux de Nanterre suite au déménagement du 3 au 25 boulevard des Bouvets, et à des matériels pour un montant de 821 k€ dont 196 k€ financés en crédit bail.
La diminution correspond pour l'essentiel à la cession des aménagements et installations à l'issue de la résiliation du bail au 3, boulevard des Bouvets.

(3) La variation de périmètre sur l'exercice 2009 correspond à la cession de la filiale ATHEOS et à l'acquisition de la société PRISME.

Valeurs nettes des immobilisations incorporelles ATHEOS	- 2
Valeurs nettes des immobilisations corporelles ATHEOS	- 190
Valeurs nettes des immobilisations PRISME	+ 14

Note A3. Titres mis en équivalence

VALEURS BRUTES En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Dimin.	31.12.09
Titres TECHNE CITE	31	5	-	36	2	-	38
TOTAL	31	5	-	36	2	-	38

Note A4. Actifs financiers non courants

VALEURS BRUTES En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)	Dimin.	31.12.09
Titres de participation non consolidés (1)	1 241	1	1 216	25	-	0	-	25
Créances rattachées	325	-	-	325	-	-	-	325
Dépôts de garantis et autres (2)	383	229	173	439	225	-67	211	387
TOTAL	1 949	229	1 389	789	225	-67	211	738

DEPRECIATIONS En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)	Dimin.	31.12.09
Titres de participation non consolidés (1)	1 241	-	1 216	25	-	-	-	25
Créances rattachées	325	-	-	325	-	-	-	325
Dépôts de garantis et autres (2)	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 566	-	1 216	350	-	-	-	350

VALEURS NETTES En K€	31.12.07	Augm.	Dimin.	31.12.08	Augm.	Variations de périmètre (3)	Dimin.	31.12.09
Titres de participation non consolidés (1)	-	1	-	1	-	-	-	1
Créances rattachées	-	-	-	-	-	-	-	-
Dépôts de garantis et autres (2)	383	229	173	439	225	- 67	211	387
TOTAL	383	229	173	440	225	- 67	211	388

(1) Participations apportées et totalement dépréciées lors de l'acquisition d'HEMISPHERE et titres EUCLEIDE intégralement dépréciés.

(2) Augmentation des dépôts de garanties dû au fait que ITS Group sur l'exercice 2008 a augmenté ses surfaces sur son site historique de Nanterre, y a rassemblé ses équipes, a cédé ses locaux (rue Lecourbe – Paris) diminution et augmentation des dépôts de garanties. Il en est de même pour sa filiale ATHEOS qui a pris des locaux sur Boulogne-Billancourt.

(3) La variation de périmètre correspond à la cession de la filiale ATHEOS et à l'acquisition de la société PRISME.

Note A5. Actifs d'impôts différés

VALEURS NETTES En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Reports déficitaires	3	2	54
Participation	141	173	84
Indemnités fin de carrière	48	32	40
IDP s/production immobilisée	-	(81)	(95)
Autres décalages temporaires	34	36	36
IDP / Actualisation de provision	(3)	(10)	(16)
IDA / Actualisation des prêts	35	19	8
IDP-IDA / coûts d'acquisition	3	4	3
TOTAL	260	176	115

Note A6. Créances clients

VALEURS BRUTES En K€	31.12.09 (1)	31.12.08	31.12.07
Clients et comptes rattachés	14 977	18 424	17 766
TOTAL	14 977	18 424	17 766

DEPRECIATIONS En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Clients et comptes rattachés	279	202	202
TOTAL	279	202	202

VALEURS NETTES En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Clients et comptes rattachés	14 698	18 223	17 564
TOTAL	14 698	18 223	17 564

(1) L'incidence des variations de périmètre dans l'évolution du solde des créances nettes au 31.12.09 s'élève à -2 546 K€ s'analysant comme suit :

Cession d'ATHEOS	- 3 987 K€
Acquisition PRISME	1 441 K€

▪ **Balance âgée des créances échues**

VALEURS en K€	Total	Age des créances en fin de période		
		< 3 mois	3 mois à 1 an	> 1 an
Créances clients TTC échues au 31/12/2009	1 578	925	302	351
Provisions HT	279			279
Créances clients TTC échues au 31/12/2008	2 972	1 374	1 219	379
Provisions HT	193	0	0	193
Créances clients TTC échues au 31/12/2007	2 000	1 258	442	300
Provisions HT	202	0	0	202

Note A7. Autres actifs courants

VALEURS NETTES En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
TVA	587	334	539
CCA (1)	1 106	485	422
Etat, IS	354	331	196
Facto Prisme	371	-	-
Autres créances	85	198	143
TOTAL	2 504	1 348	1 299

L'augmentation du poste charges constatées d'avance est due pour l'essentiel à un achat de licences de 511 K€ concernant la période janvier 2010.

Note A8. Trésorerie et équivalents

VALEURS NETTES En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Disponibilités	1 746	1 255	1 328
SICAV	3 900	1 836	2 080
TOTAL	5 646	3 091	3 408

Notes B. Bilan - Passif

Note B1. **Capitaux Propres**

▪ **Composition du capital**

Le capital au 31 décembre 2009 s'élève à 2.572.439 euros divisé en actions d'une valeur nominale de 0,50 euro chacune. Les actions sont nominatives ou au porteur, au choix de l'actionnaire. Conformément à l'article 17 des statuts, les actions inscrites depuis de deux ans au moins au nom d'un même actionnaire bénéficient d'un droit de vote double.

▪ **Options d'achat d'actions : BSPCE**

Au 31 décembre 2009 deux plans d'attribution de bons de souscription de parts de créateurs d'entreprise (BSPCE) sont en cours, et le nombre d'actions pouvant être créées s'élève à :

- 61.100 par suite d'exercice de bons attribués le 6 septembre 2006 (prix d'exercice unitaire de 4,87 €),
- 89.705 par suite d'exercice de bons attribués le 19 décembre 2008 (prix d'exercice unitaire de 2.15 €).

Plan	1	2
Date de l'assemblée	09/06/2006	23/05/2008
Date du Conseil d'administration	06/09/2006	19/12/2008
Nombre total d'actions pouvant être théoriquement souscrites	92 000	100 125
Nombre total d'actions pouvant être souscrites effectivement (compte tenu des départs de certains salariés, les BSPCE concernés sont devenus non exerçables)	61 100	89 705
dont part relative aux dix premiers attributaires salariés (par tranche)	32 200	51 590
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par des mandataires sociaux	-	19 600
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par membres du comité de direction (dans sa composition actuelle)	-	39 200
Nombre de dirigeants concernés	-	2
Point de départ d'exercice d'options	09/06/2009	23/05/2011
Date d'expiration	09/06/2011	23/05/2013
Prix de souscription	4,87	2,15
Modalité d'exercice : 100% à compter du.....	09/06/2009	23/05/2011
Nombre d'actions souscrites au 31/12/2009	800	-

Les détails de ces opérations ont été communiqués aux Assemblées Générales concernées dans les rapports prévus par l'article L255-184 du Code de Commerce.

La dilution potentielle au 31/12/2009 liée aux plans de BSPCE en cours s'élevait en conséquence à 150 805 titres, soit 2,9% du capital social.

La société a émis le 5 février 2009 2 522 505 BSAR (voir « Faits marquants de l'exercice »), chaque bon donnant droit à la souscription d'une action nouvelle, la dilution potentielle liée à cette opération est d'autant de titres, soit 49%.

▪ **Réserves**

En K€	31.12.07	Variations	31.12.08	Variations	31.12.09
Réserve légale	251	-	251	-	251
Prime d'émission	1 191	35	1 227	712	1 939
Autres réserves	4 388	2 086	6 474	1 394	7 868
					-
TOTAL	5 831	2 121	7 952	2 106	10 058

Note B2. Passifs non courants

▪ **Provisions**

En K€	31.12.07	Augm.	Reprises : provisions utilisées	31.12.08	Augm.	Variation de périmètre	Reprises : provisions utilisées	Diminutions	31.12.09
Litiges commerciaux (1)	452	18	-	471	904	-	-	-	1 375
Restructuration organisationnelle (2)	-	-	-	-	27	-	-	-	27
Indemnités de fin de carrière	122	6	30	98	28	21	-	3	144
TOTAL	574	24	30	569	960	21	-	3	1 546

(1) Un litige oppose ITS Group au vendeur d'une société acquise en 2000 par Seevia Consulting. Ce litige donne lieu à trois actions judiciaires.

La première, de nature pénale, résulte d'une plainte déposée en 2000 à l'encontre du vendeur devenu salarié de la société vendue. Après une ordonnance de non-lieu prononcée par le Juge d'instruction le 24 janvier 2008 et l'appel fait par ITS Group, le Magistrat a mis ce salarié en examen le 4 juin 2009, puis, par ordonnance du 24 mars 2010, a décidé son renvoi devant le Tribunal correctionnel pour abus de confiance et usage de faux.

La deuxième a été engagée par le salarié, le 2 février 2001, devant le Conseil de prud'hommes. Celui-ci a prononcé un jugement de sursis à statuer dans l'attente de l'issue de la procédure pénale.

Le 24 Janvier 2008, le Magistrat Instructeur a prononcé une ordonnance de non-lieu en faveur du cédant. Cette décision judiciaire ayant accru le risque d'une issue défavorable pour ITS Group, une provision pour risques d'un montant de 0,5 M€ a été constituée au 31 décembre 2007. L'ordonnance de non-lieu a été par la suite invalidée en appel, et la provision a été maintenue en attente de l'issue définitive de cette affaire.

La troisième action judiciaire, devant le Tribunal de Commerce, a été engagée le 23 février 2009 par le vendeur qui réclame à ITS Group un complément du prix de vente de sa société à Seevia Consulting. Le Tribunal, par jugement du 9 mars 2010, condamné ITS Group à payer 672 K€, plus les intérêts au taux légal, à titre de provision sur le calcul du complément de prix. Immédiatement après, ITS Group a fait appel de ce jugement, considérant ces demandes de complément de prix de vente comme non fondées.

Etant donné les risques découlant de ce litige, ITS Group a constitué une nouvelle provision de 887 K€ qui s'ajoute à la provision constituée en 2007. Ce montant représente une partie des demandes faites par la partie adverse, soit environ 4,3 millions d'euros (y compris les intérêts légaux).

ITS Group considère qu'elle est victime d'un délit et que les demandes faites par la partie adverse sont sans fondement. Elle mène avec détermination les actions judiciaires de défense de ses intérêts et se réserve la possibilité de les défendre à l'égard de tous autres protagonistes en relation avec cette affaire et dont l'action lui aurait causé préjudice.

(2) Cela correspond à l'indemnité d'inoccupation des locaux de Suresnes à plus d'un an.

▪ **Passifs financiers non courants**

En K€	31.12.07	Augm.	Diminution	31.12.08	Augm.	Diminution	31.12.09
Emprunts à plus d'un an (1)	4 679	-	1 902	2 777	-	2 777	-
Loc. financement à plus d'un an (2)	59	304	59	304	143	304	143
TOTAL	4 738	304		3 080	143	3 080	143

(1) Le financement de l'acquisition d'HEMISPHERE s'est opéré par la mise en place de lignes de crédit amortissables sur 5 ans pour un montant total de 4.500 K€ et utilisables en fonction des besoins du groupe au taux Euribor 3 mois +1,2%. En août 2009 le solde de cette ligne de 2 925 K€ a été remboursée par anticipation.

(2) Une opération de refinancement « lease back » sur une durée de trois ans concernant pour partie des matériels acquis sur le deuxième semestre 2008 a été effectuée en février 2009 à hauteur de 196 K€ (dont 143 K€ à plus d'un an).

Note B3. Passifs courants

▪ **Provisions**

En K€	31.12.07	Augm.	Reprises : provisions utilisées	31.12.08	Augm.	Variation de périmètre (1)	Reprises : provisions non utilisées	Reprises : provisions utilisées	31.12.09
Litiges prud'homaux	108	80	63	125	182	211	19	237	262
Litiges commerciaux	150	-	150	-	-	-	-	-	-
Restructuration organisationnelles (2)	-	-	-	-	395	-	-	-	395
TOTAL	258	80	213	125	577	211	19	237	657

(1) Variation de périmètre s'analyse comme suit : Acquisition de PRISME 258 K€
Cession d'ATHEOS - 47 K€
Total 211 K€

(2) Cela correspond aux indemnités de rupture des cédants pour 286 K€ et à l'indemnité d'inoccupation des locaux de Suresnes pour 109 K€

▪ **Passifs financiers courants**

En K€	31.12.07	Augm.	Diminution	31.12.08	Augm.	Diminution	31.12.09
Concours bancaires courants	8	-	8	0	13	-	13
Emprunts bancaires	1 902	-	-	1 902	752	1 902	752
Location financement	60	466	229	296	302	296	302
TOTAL	1 970	466	237	2 198	1 066	2 198	1 066

▪ **Dettes fiscales et sociales**

En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Dettes sociales	2 815	2 766	2 215
Organismes sociaux	3 975	3 865	3 112
TVA	3 884	3 941	3 546
Etat, IS	172	145	171
Etat, autres dettes	248	363	296
TOTAL	11 093	11 080	9 340

L'incidence des variations de périmètre dans l'évolution du solde des dettes fiscales et sociales au 31/12/09 s'élève à 2 038 K€ pour la cession d'ATHEOS et à 835 K€ pour l'acquisition de PRISME.

▪ **Autres passifs courants**

En K€	31.12.09	31.12.08	31.12.07
Produits constatés d'avance	1 134	2 109	1 743
Avoirs à établir	77	254	310
Dettes sur immobilisation (1)	1 320	-	250
Autres	499	130	119
TOTAL	3 028	2 493	2 422

(1) Correspond au complément de prix à verser dans le cadre de l'acquisition de PRISME.

L'évolution du solde des produits constatés d'avance au 31/12/09 correspond principalement à la sortie de la société ATHEOS.

Notes C. Compte de Résultat**Note C1. Charges de personnel et effectif**

En K€	2009	2008	2007
Salaires	24 641	22 836	18 554
Charges sociales	11 229	10 316	8 711
Dotation à la provision pour retraite	25	(27)	38
Paiement en actions	18	45	119
Participation	424	315	246
Total	36 337	33 485	27 667

▪ **Effectif moyen**

En unité	2009	2008	2007
Cadres	481	462	405
ETAM	147	150	101
Total	628	612	506

Note C2. Autres charges opérationnelles

En K€	2009	2008	2007
Complément de provisions et honoraires liés (1)	959	0	452
Restructurations organisationnelles	437	286	
Dépréciation du Good will	185		
Total	1 582	286	452

(1) Voir Note B2 - Provisions

Note C3. Résultat financier

En K€	2009	2008	2007
Revenus des VMP	15	66	48
Intérêts des emprunts	(128)	(355)	(353)
Autres produits et charges financières	4	9	(46)
Total	(108)	(280)	(350)

Note C4. Plus value et résultat des activités cédées

Plus value nette d'impôt de cession des titres ATHEOS	+4 033 K€
Résultat au 18 juin des activités cédées	<u>134 K€</u>
TOTAL	+ 4 167 K€

Comptes de résultats simplifiés d' ATHEOS

En K€	18/06/2009	31/12/2008	31/12/2007
Chiffre d'affaires	6258	10101	7419
Résultat opérationnel courant	207	969	739
Résultat financier	11	17	20
Charge d'Impôts sur le résultat	-46	-414	-267
Résultat Net	264	571	493
Part du Groupe	134	428	345

Note C5. Charge d'impôt▪ **Variation des impôts différés**

En K€	2009	2008	2007
Charges d'impôts différés			
Sur participation	122	82	60
Sur report déficitaire	67	26	0
Sur provisions non déductibles			26
Sur corrections			73
Sur indemnités de retraites	1	10	0
Sur coûts d'acquisition	1	1	0
Sur Production immobilisée	(41)	(16)	(12)
Sur actualisation de prêt	1	0	0
Sur actualisation de provision	(6)	(6)	0
Autres	32	30	27
Produits d'impôts différés			
Sur participation	139	103	82
Sur coûts d'acquisition	0	1	3
Sur indemnités de retraites	10	1	18
Report déficitaire	1	1	28
Sur Production immobilisée	0	(10)	(43)
Sur actualisation de prêt	16	11	8
Sur actualisation de provision	0	0	(16)
Autres	31	31	32
Total	19	10	(60)

▪ **Taux effectif d'impôt.**

La différence entre le taux courant d'imposition en France et le taux effectif est présentée ci-dessous.

En K€	2009	2008	2007
Résultat des sociétés intégrés avant impôts	7 279	3 408	3 651
Taux d'imposition	33,33%	33,33%	33,33%
Impôt théorique (1)	2 426	1 136	1 217
Impôts sur les résultats	961	843	802
Charge d'impôt différé	(19)	(10)	60
Impôt constaté (2)	942	834	862
Ecart (1) - (2)	1 484	302	355
Incidence des différences permanentes	35	40	(28)
ID / coûts d'acquisition	0	0	3
Ecart de taux d'imposition à l'étranger	0	6	15
Paiement en action	6	15	40
Résultat de cession non imposable	(1 671)	0	(213)
Actualisation des prêts	15	11	8
Plus ou moins Moins values sur actions autodétenues	(19)	36	0
Dépréciation du Good will	62		
Impôts des activités cédées	(46)	(414)	(267)
Rappel d'impôts	43		
Autres	90	4	87
Total	(1 484)	(302)	(354)

Note C6. Résultat net par action

En K€	2009	2008	2007
Résultat <i>Part du Groupe</i>	6 246	2 467	2 693
Nombre d'actions (1)	5 144 878	5 045 011	5 027 371
Résultat par action (en euros)	1,21	0,49	0,54

En K€	2009	2008	2007
Résultat <i>Part du Groupe</i>	6 246	2 467	2 693
Nombre d'actions	5 144 878	5 045 011	5 027 371
Dilutions potentielles (1)	2 294 934	182 319	216 600
Nombre d'actions moyen pondéré dilué	7 439 812	5 227 330	5 243 971
Résultat dilué par action (en euros)	0,84	0,47	0,51

(1) Voir la note B1/ Capitaux propres relative aux plans de bons de souscription de parts de créateurs d'entreprise (BSPCE) et aux bons de souscription d'actions remboursables (BSAR). La dilution potentielle tient compte d'un prorata temporis appliqué aux BSAR attribués le 24/02/2009 (306/360).

Notes D. Tableau de Flux de Trésorerie Consolidés**Note D1. Variation du BFR**

En K€	Variation	2009	2008	2007
Variation des stocks		-	21	88
Variation des Clients	-	770	- 1 033	7 610
Variation des Fournisseurs	-	296	800	- 2 126
Autres variations du BFR	-	386	- 1 764	- 6 846
Variation du BFR		- 1 452	- 1 976	- 1 274

La cession d'ATHEOS sur la variation de BFR correspond :

Variation du Stocks	- 123 K€
Créances clients	- 3 997 K€
Dettes fournisseurs	1 205 K€
Autres variations du BFR	<u>3 139 K€</u>
Variation du BFR	225 K€

Note D2. Incidence des variation de périmètre : Cession d'ATHEOS

Produit de cession ATHEOS	5 423 K€
Trésorerie ATHEOS 31/12/2008	- <u>1 506 K€</u>
Total	3 917 K€

Note D3. Incidence des variation de périmètre acquisition de PRISME

Acquisition des titres PRISME par ITS GROUP :	3 198 K€
Complément de prix non encore versé :	- 1 320 KE
Frais décaissés pour l'opération de rapprochement :	219 K€
Trésorerie du groupe PRISME à l'ouverture de l'exercice :	- <u>236 K€</u>
Total	1 861 K€

Informations Complémentaires

1. Rentabilité des capitaux employés

▪ **Capitaux employés**

Les capitaux employés correspondent aux moyens que l'entreprise met en œuvre pour ses activités opérationnelles. La mise en œuvre des normes IAS/IFRS a conduit à considérer comme capitaux employés l'ensemble des actifs non financiers, nets des passifs non financiers, tels qu'ils figurent au bilan consolidé du groupe.

Les capitaux employés s'établissent alors comme suit :

K€	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Ecarts d'acquisition	15 450	12 497	12 694
Immobilisations incorporelles	413	411	389
Immobilisations corporelles	1 584	1 705	480
Autres actifs non courants	0	0	0
Clients et comptes rattachés	14 698	18 223	17 564
Impôts différés	260	176	115
Autres actifs courants	2 504	1 348	1 299
Total actifs non financiers (I)	34 909	34 359	32 541
Provisions non courantes	1 941	569	574
Provisions courantes	261	125	258
Fournisseurs et comptes rattachés	3 715	4 327	5 118
Dettes fiscales et sociales	11 093	11 080	9 340
Autres passifs courants	3 028	2 493	2 422
Total passifs non financiers (II)	20 038	18 593	17 712
Capitaux employés (I) - (II)	14 871	15 766	14 829

▪ **Résultat économique**

Le résultat économique est constitué du résultat avant prise en compte :

- des charges de financement,
- des produits sur prêts et placements de trésorerie,
- des plus et moins-values nettes de titres de placements,
- des impôts.

Un taux d'impôt égal au taux effectif du groupe est appliqué pour déterminer le résultat économique net d'impôts à rapporter aux capitaux employés.

Le résultat économique s'établit alors comme suit :

En K€	2009	2008	2007
Résultat net de l'ensemble consolidé	6 337	2 574	2 788
Résultat financier	(109)	(280)	(350)
Plus values et résultat des activités abandonnées	(4 167)	(428)	(983)
Impôts	(942)	(834)	(862)
Résultat opérationnel	3 220	3 260	3 017
Taux effectif d'impôt	30,3%	28,0%	32,3%
Résultat économique net d'impôts	2 246	2 348	2 042

▪ **Rentabilité des capitaux employés**

La rentabilité des capitaux employés représente le rapport du résultat économique au total des capitaux employés

En %	2009	2008	2007
Rentabilité des capitaux employés	16%	14,9%	13,8%

2. Transactions avec les parties liées

En K€	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Bilan actif			
Titres de participation Eucléide	25	25	25
Provision / titres	(25)	(25)	(25)
Titres de participation Eucléide nets	0	0	0
Créances rattachées / Eucléide	325	325	325
Provisions / créances rattachées	(325)	(325)	(325)
Créances rattachées / Eucléide nettes	0	0	0
Compte de résultat			
Produits d'exploitation	0	0	0
Produits financiers	0	0	0
Total des produits	0	0	0
Achats consommés (sous traitance infor.)	0	0	0
Autres achats et charges externes	0	0	0
Total des charges	0	0	0

3. Engagements hors bilan

▪ Engagements donnés

↳ Engagements en matière de location simple : les informations requises par la norme IAS 32 sont détaillées ci-dessous :

En K€	Comptabilisé en charges au cours de l'exercice 2009	Paiements minimaux futurs		
		à 1 an au plus	à plus de 1 an et moins de 5 ans	à plus de 5 ans
Baux commerciaux (1)	677	751	2 571	1 009
Véhicules en LLD (2)	307	267	200	-
TOTAL	984	1 018	2 770	1 009

(1) Le groupe loue des locaux par des baux commerciaux 3/6/9 dont les échéances sont les suivantes :

- Nanterre (92), 5 bd des Bouvets : 01/06/2012
- Nanterre (92), 25 bd des Bouvets : 31/03/2015
- Lyon (69), 7 av de la République : 31/01/2010
- Nantes (44), 9 rue Alfred Kastler : 30/04/2010
- Suresnes (92), 2-6 rue des Bourets : 31/03/2011
- Montpellier(34),985 Ch du mas Rochets : 30/09/2010

(2) La flotte automobile du groupe est constituée de contrats de location longue durée, sans possibilité de résiliation anticipée.

↳ Garanties liées aux emprunts bancaires : les engagements donnés dans le cadre de la souscription des emprunts ayant servi au financement de l'opération de rapprochement des groupes SEEVIA CONSULTING et ITS GROUP sont mentionnés dans le paragraphe 4.2 « Facteurs de risques » ci-après.

▪ Engagements reçus

Néant.

4. Facteurs de risque financier

a. Risques de liquidité

L'échéancier relatif à l'ensemble des engagements et dettes de la société est le suivant :

Créances par échéance (au 31 décembre 2009)

Nature	Montant total	Montant à 1 an au plus	Montant à plus d'1 an et à 5 ans au plus	Montant à plus de 5 ans
Prêts	192	4	20	168
Autres immo. financières	195	55	44	96
Clients	14 698	14 698		
Etat - Impôts différés	260	177	9	74
Personnel & comptes rattachés	38	38		
Organismes sociaux	21	21		
Etat & Impôts sur les bénéfices	354	354		
TVA	587	587		
Débiteurs divers	398	398		
Charges constatées d'avance	1 106	1 106		
TOTAL DES CREANCES	17 850	17 439	74	338

Dettes par échéance (au 31 décembre 2009)

Nature	Montant total	à 1 an au plus	à plus d'1 an et à 3 ans au plus	à plus de 3 ans et à 5 ans au plus	à plus de 5 ans
Emprunts, dettes / d'êts de crédit	1 209	1 065	143	0	
Dettes fournisseurs et cptes rattachés	3 715	3 715			
Personnel et cptes rattachés	2 815	2 815			
SS et autres organismes sociaux	3 975	3 975			
Etat, IS et autres impôts & taxes	419	419			
TVA	3 884	3 884			
Créditeurs divers	1 894	1 894			
Produits constatés d'avance	1 134	1 134			
TOTAL DES DETTES	19 045	18 902	143	0	0

100 % des emprunts sont à taux variable (cf- échéancier de la dette ci après)

Le remboursement des dettes à court terme est assuré par la marge brute d'autofinancement dégagée. En cas de diminution significative de celle-ci, le groupe estime être en mesure de faire face au remboursement de ses dettes à court terme compte tenu de sa capacité à mobiliser de nouveaux financements (du fait notamment de la qualité et du niveau de son actif circulant).

b. Risques de crédit.

Dettes garanties

L'emprunt contracté pour le financement global de l'opération de rapprochement des groupes SEEVIA CONSULTING et ITS GROUP a fait l'objet d'un nantissement du fonds de commerce de la société ITS GROUP S.A.

Type de nantissement	Date d'échéance du nantissement	Montant du prêt objet du nantissement	Etablissement prêteur	Objet du nantissement
Fonds de commerce ITS GROUP	05/09/2010	1 670 000	BNP Paribas	Regroupement
	22/08/2010	1 670 000	Société Générale	Seevia Ctg //
	23/08/2010	1 670 000	Banque TARNEAUD	ITS Group

Echéancier de la dette au 31/12/09

Caractéristiques des emprunts contractés	Taux fixe / Taux variable	Montant global des lignes au 31/12/2009	Echéances	Existence ou non de couvertures
Emprunt bancaire (BNPP) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 05/09/10	Aucune
Emprunt bancaire (SG) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 22/08/10	Aucune
Emprunt bancaire (Tarneaud) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 24/08/10	Aucune

L'acquisition des titres de HEMISPHERE SA ont été financée par l'ouverture de crédit d'un montant total de 4 500 000 euros. A la garantie de toutes les sommes dues à ce titre, ITS GROUP a signé une promesse de nantissement de deuxième rang de son fonds de commerce, au profit des mêmes établissements bancaires ayant participé à l'opération. Cet emprunt a été remboursé par anticipation fin août 2009.

Engagements

A l'exception des engagements décrits ci-après, ITS GROUP ne compte ni d'engagement complexe, ni d'autres engagements relatif à des clauses d'exigibilité liées aux dettes financières.

Les deux emprunts moyens termes contractés pour les acquisitions de SEEVIA CONSULTING et HEMISPHERE sont assujettis aux covenants suivants :

Ratio : Dettes Nettes / Fonds Propres inférieur à 1 et ratio Dettes Nettes / EBE inférieur à 2,75.

(les dettes nettes se définissent par les passifs financiers courants et non courants diminués de la trésorerie et des équivalents de trésorerie).

A la clôture des trois derniers exercices, ces ratios étaient les suivants :

	2009	2008	2007
DN / FP	- 0,22	0,15	0,27
DN / EBE	- 0,78	0,56	0,88

L'amélioration de ces ratios s'explique par la politique de désendettement menée par le groupe compte tenu des performances financières de l'exercice et de la cession de la participation de ATHEOS en juin 2009.

Conditions des Lignes de crédit court terme au 31 décembre 2009

Société Générale : 1 000 000 €, T4M + 1,20 % l'an,

BNP Paribas : 1 000 000 €, T4M + 1,20 % l'an,

Banque Tarneaud : 1 000 000 €, T4M + 1,20 % l'an.

Au 31 décembre 2009, aucune de ces lignes de crédit court terme n'était utilisée.

A la mise en place du financement de l'acquisition de AXIALOG (voir événement postérieurs à la clôture) il a été convenu qu'à compter de février 2010, ces lignes de crédit à court terme sont réduits à 500 000€ pour chaque banques.

Evolution de la trésorerie nette

Date	Actif Dispo. + VMP	Passif Emprunts et dettes fin.	Trésorerie nette Actif - Passif
31/12/2007	3 408	6 708	- 3 300
31/12/2008	3 091	5 278	- 2 187
31/12/2009	5 646	1 209	4 437

La trésorerie nette a progressé de 6 624 K€. Les éléments explicatifs de cette variation sont les suivants :

- Des flux nets générés par l'exploitation de + 5 958 K€, dont une diminution de BFR de 1 425 K€,

- Un flux lié aux investissements de – 4 137 K€, prenant en compte 3 181 K€ liés à l’acquisition de la société Prisme,
- Des flux nets provenant du financement des activités poursuivies de – 3 184 K€, dont - 4 277 K€ de remboursements d’emprunts,
- Des flux nets provenant de la cession d’Atheos à hauteur de + 3 917 K€.

c. Risques de taux

L’impact sur le résultat avant impôts de ITS GROUP de la variation des taux de référence Euribor 3 mois est la suivante :

Taux de référence	Variation du taux de référence	Impact en K€ de la variation de taux sur les résultats avant impôts de la société sur les exercices suivants			
		2010	2011	2012	2013
Euribor 3 mois	+ / - 1 %	3	0	0	0

Cet impact est calculé sur le capital restant de la dette à taux variable, sachant qu’il n’existe aucune couverture de taux et ne tient pas compte des produits financiers liés aux placements en sicav de l’excédent de trésorerie.

d. Risques de change

Le groupe facture toutes ses prestations en euros et réalise ses achats, à de très rares exceptions sont réalisés auprès de fournisseurs en euros.

Le risque de change est donc quasi nul pour ITS GROUP.

5. Rémunération des dirigeants mandataires sociaux

Tableau récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social (en K€)				
Jean Michel BENARD, PDG	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	114	114	114	114
- rémunération variable	-	-	14	14
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	123	123	139	139
François PERRIN, DGD	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	103	103	103	103
- rémunération variable	36	36	51	51
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	149	149	165	165

6. Honoraires des commissaires aux comptes et des membres de leurs réseaux.

	VICTOIRE AUDIT				GRANT THORNTON			
	Montant HT		%		Montant en HT		%	
	2009	2008	% 2009	% 2008	2009	2008	% 2009	% 2008
AUDIT								
<u>Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes :</u>								
. Emetteur	49	44	100 %	100 %	49	54	35 %	90 %
. Filiales intégrées globalement					24	6	17 %	
<u>Autres diligences et prestations directement liées à la mission des commissaires aux comptes :</u>								
. Emetteur					69		48 %	
. Filiales intégrées globalement								
Sous total	49	44	100%	100 %	142	60	100%	100 %
AUTRES PRESTATIONS								
<u>Juridique, fiscal, social</u>								
. Emetteur	-	-	-	-	-	-	-	-
. Filiales intégrées globalement	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Autres</u>								
. Emetteur	-	-	-	-	-	-	-	-
. Filiales intégrées globalement	-	-	-	-	-	-	-	-
Sous total	-	-	-		-	-	-	-
TOTAL	49	44	100%	100%	142	60	100%	100 %

7. Evènements postérieurs à la clôture

Le 11/02/2010, ITS GROUP a acquis la société AXIALOG. Le groupe AXIALOG compte plus de 300 collaborateurs basés en Ile de France au sein des agences régionales (Bordeaux, Lille, Nantes et Toulouse) et dans sa filiale belge située à Bruxelles.

Les domaines de compétences de AXIALOG couvrent les activités d'infogérance et d'ingénierie de tous les domaines de l'informatique. En outre, le groupe AXIALOG est également positionné en amont sur les prestations d'AMOA et développement applicatifs, une offre qui viendra ainsi renforcer significativement le département Conseil&Développement de ITS GROUP.

Cette acquisition permettra en conséquence de réaliser des synergies commerciales et opérationnelles importantes.

ITS Group a acquit 100% du capital d'Axialog pour un montant ferme de 9,8 M€, assorti d'un complément de prix de 1 M€. Cette opération a été intégralement financée en numéraire par la mise en place d'un crédit bancaire moyen terme sur 6 ans.

En 2009 (exercice clos le 31 décembre), le groupe Axialog a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 25,5 M€ assorti d'un résultat d'exploitation de 282 K€ (1,1% du CA) et d'un résultat net de -93 K€. Axialog dispose en outre de près de 2,3 M€ de fonds propres et jouit d'une structure financière extrêmement saine, sans endettement financier.

20.2. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES CONSOLIDES AU 31 DECEMBRE 2009

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2009 sur :

- le contrôle des comptes consolidés de la société **ITS GROUP**, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- la vérification spécifique prévue par la loi.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

1. Opinion sur les comptes consolidés

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes consolidés. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes consolidés de l'exercice sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le paragraphe « Normes et interprétations publiées » de la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers relatifs aux nouvelles normes d'application obligatoire à partir du 1^{er} janvier 2009.

2. Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance l'élément suivant :

- Les écarts d'acquisition sont évalués sur la base de leur valeur recouvrable selon les modalités décrites dans le paragraphe « Dépréciation des écarts d'acquisition » de la note 2 « Méthode comptables » et dans la note A1 « Ecart d'acquisition » des états financiers. Sur la base des informations qui nous ont été communiquées, nos travaux ont consisté à apprécier les données sur lesquelles se fondent ces valeurs recouvrables, notamment à revoir l'actualisation des flux futurs de trésorerie attendus des unités génératrices de trésorerie (UGT), à contrôler la cohérence des hypothèses retenues avec les prévisions budgétaires établies par UGT et à vérifier que les notes aux états financiers donnent une information appropriée.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes consolidés, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

3. Vérification spécifique

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, à la vérification spécifique prévue par la loi des informations relatives au groupe, données dans le rapport de gestion.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Paris et Versailles, le 4 mai 2010

Grant Thornton

Membre français de Grant Thornton International

Laurent Bouby

Associé

Victoire Audit et Conseil

Thierry Thibaut de Ménonville

Associé

20.3. COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2009

Bilan actif

	31/12/2009			31/12/2008	31/12/2007
	Brut	Amort.prov.	Net	Net	Net
Capital souscrit non appelé					
ACTIF IMMOBILISE					
Immobilisation incorporelles					
Frais d'établissement	13 500		13 500	13 500	10 000
Frais de recherche et développement	6 000	6 000	-	500	2 500
Concessions, brvts, licences, logiciels, drts & val.similaires	141 797	85 676	56 121	68 126	41 416
Fonds commercial (1)	13 351 083		13 351 083	10 333 994	10 533 995
Autres immobilisations incorporelles					
Immobilisations incorporelles en cours					
Avances et acomptes					
Immobilisations corporelles					
Terrains					
Constructions					
Installations techniques, matériel et outillage industriels					
Autres immobilisations corporelles	989 397	408 378	581 019	592 542	181 420
Immobilisation corporelles en cours					
Avances et acomptes	5 623		5 623	5 623	
Immobilisation financières (2)					
Participations	917 675	24 801	892 874	1 039 864	1 039 864
Créances rattachées à des participations	325 759	325 077	682	682	-
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille					
Autres titres immobilisé			-	-	38 112
Prêts	296 092		296 092	225 580	184 699
Autres immobilisation financières	374 658		374 658	175 532	137 787
	16 421 584	849 931	15 571 652	12 455 943	12 169 793
ACTIF CIRCULANT					
Stocks et en-cours					
Matières premières et autres approvisionnement					
En-cours de production (bien et services)					
Produits intermédiaires et finis					
Marchandises					
Avances et acomptes versés sur commandes			-	-	-
Créances (3)					
Clients et comptes rattachés	13 261 730	260 100	13 001 630	12 635 804	11 847 132
Autres créances	1 309 293		1 309 293	418 710	749 107
Capital souscrit – appelé, non versé			-	-	-
Valeurs mobilières de placement					
Actions propres	349 788		349 788	139 762	98 072
Autres titres	2 619 121		2 619 121	-	1 632 319
Instruments de trésorerie					
Disponibilités	1 233 703		1 233 703	526 377	529 108
Charges constatées d'avance (3)	920 736		920 736	271 314	230 968
	19 694 370	260 100	19 434 270	13 991 967	15 086 706
Charges à répartir sur plusieurs exercices					
Primes de remboursement des emprunts					
Ecarts de conversion actif					
TOTAL GENERAL	36 115 954	1 110 032	35 005 922	26 447 910	27 256 500
(1) Dont droit au bail			-	-	-
(2) Dont à moins d'un an (brut)			380 683	76 126	-
(3) Dont à plus d'un an (brut)			-	-	-

Bilan passif

	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
	NET	NET	NET
CAPITAUX PROPRES			
Capital (dont versé : 2 572 439)	2 572 439	2 522 506	2 513 686
Primes d'émission, de fusion, d'apport	1 938 527	1 226 547	1 191 443
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence	59 510	59 510	59 510
Réserves :			
- Réserve légale	251 369	251 369	251 369
- Réserves réglementées			
- Autres réserves	4 051 169	3 152 189	2 243 148
Report à nouveau			
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	6 769 586	1 640 281	1 410 290
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
	15 642 600	8 852 402	7 669 445
AUTRES FONDS PROPRES			
Propres des émissions de titres participatifs			
Avances conditionnées			
Autres fonds propres			
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES			
Provisions pour risques	2 053 499	563 500	713 000
Provisions pour charges	137 931	77 191	107 102
	2 191 430	640 691	820 102
DETTES (1)			
Emprunts obligataires convertibles			
Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit (2)	762 199	4 689 057	6 596 672
Emprunts et dettes financières (3)	521 714	525 675	302 587
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			
Fournisseurs et comptes rattachés	3 233 673	2 617 781	3 628 378
Dettes fiscales et sociales	9 838 079	8 141 051	7 236 004
Dettes sur immobilisation et comptes rattachés	1 320 000		
Autres dettes	573 420	335 533	620 953
Instruments de trésorerie			
Produits constatés d'avance	922 807	645 720	382 358
	17 171 892	16 954 818	18 766 953
Ecart de conversion passif			
TOTAL GENERAL	35 005 922	26 447 910	27 256 500
(1) Dont à moins d'un an	17 171 892	14 178 318	14 088 453
(2) Dont concours bancaires courants et solde créditeurs de banque	10078	0	7824
(3) Dont emprunts participatifs	0	0	0

Compte de résultat

	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
	Net	Net	Net
Ventes de marchandises	1 110 508	1 829 978	2 151 402
Production vendue (services)	44 754 096	41 234 708	33 873 493
Chiffre d'affaires net	45 864 604	43 064 686	36 024 895
Production immobilisée	-	-	-
Subventions d'exploitation	20 284	74 201	86 885
Reprises sur provisions et transfert de charges	44 156	248 464	171 157
Autres produits	1 420	4 952	5 242
PRODUITS D'EXPLOITATION	45 930 464	43 392 303	36 288 178
Achats de marchandises	977 651	1 559 361	2 018 443
Achats de matières premières et autres approvisionnements		-	-
Autres achats et charges externes (a)	7 811 493	7 062 383	7 909 483
Impôts, taxes et versements assimilés	1 469 208	1 565 622	1 027 292
Salaires et traitements	21 772 607	20 904 893	15 469 136
Charges sociales	10 121 090	9 578 805	7 154 171
Dotations aux amortissements et provisions :			
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	156 945	173 186	95 697
Sur actif circulant : dotations aux provisions	66 818	5 760	1 406
Pour risque et charges : dotations aux provisions	392 546	63 500	39 960
Autres charges	950	1 976	4 966
CHARGES D'EXPLOITATION	42 769 308	40 915 486	33 720 554
RESULTAT D'EXPLOITATION	3 161 156	2 476 817	2 567 624
Quote parts de résultat sur opérations faites en commun			
Bénéfice attribué ou perte transférée	-	-	12 446
Perte supportée ou bénéfice transféré	-	-	-
Produits financiers			
De participations (3)	250 000	171 787	179 012
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisée participations (3)	76	32	
Autres intérêts et produits assimilés (3)		438	3 735
Reprises sur provisions et transfert de charges		1 216 134	-
Différences positives de change	1 191	11 239	2 101
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	7 484	29 169	41 938
	258 751	1 428 799	226 786
Charges financières			
Dotations aux amortissements et aux provisions	-	-	-
Intérêts et charges assimilées (4)	108 693	467 607	365 131
Différences négatives de change		7 615	29 143
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			
	108 693	475 222	394 274
RESULTAT FINANCIER	150 057	953 577	(167 487)
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	3 311 213	3 430 394	2 412 583

Produits exceptionnels			
Sur opérations de gestion	41 670	41 460	6 997
Sur opérations en capital	5 514 230	27 510	207 186
Reprises sur provisions et transferts de charges		-	-
	5 555 900	68 970	214 183
Charges exceptionnelles			
Sur opérations de gestion	1 854	6 361	32 500
Sur opérations en capital	365 918	1 216 134	26 517
Dotations aux amortissements et aux provisions	929 386	-	500 500
	1 297 158	1 222 495	559 516
RESULTAT EXCEPTIONNEL	4 258 742	- 1 153 524	- 345 333
Participation des salariés aux résultats	389 041	290 905	235 020
Impôts sur les bénéfices	411 329	345 683	421 940
Total des produits	51 745 115	44 890 072	36 741 593
Total des charges	44 975 529	43 249 791	35 331 303
BENEFICE	6 769 586	1 640 281	1 410 290
(a) Y compris :			
- redevances de crédit-bail mobilier			
- redevances de crédit-bail immobilier			
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs	41 670	41 460	6 997
(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs	628	5 307	1 727
(3) Dont produits concernant les entreprises liées	250 000	171 787	179 012
(4) Dont intérêts concernant les entreprises liées	3 116	9 294	6 156

20.2.1 ANNEXE AUX COMPTES SOCIAUX

Principes et Méthodes Comptables

1. Principes appliqués

Les comptes annuels sont établis et présentés conformément à la réglementation française en vigueur, résultant du règlement n°99-03 du Comité de la Réglementation Comptable (CRC), dans le respect des principes de prudence, d'indépendance des exercices, de permanence des méthodes et dans le cadre d'une continuité d'exploitation.

L'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est pratiquée par référence à la méthode dite des coûts historiques.

Les chiffres sont exprimés en euros.

La société établit des comptes consolidés. ITS GROUP est la société mère du Groupe.

▪ **Comparabilité des comptes annuels**

La fusion de ITS GROUP avec la société PRISME sur le quatrième trimestre 2009 empêche toute comparaison entre les deux exercices, mais ne nécessite pas de présenter des comptes Proforma.

2. Méthodes comptables

▪ **Immobilisations incorporelles**

Les frais d'établissement ne sont pas amortissables.

Les frais de développement sont amortis selon la méthode linéaire sur 3 ans. La société est amenée à réaliser des développements logiciels ayant vocation à être commercialisés. Les coûts sont constitués par la masse salariale chargée affectée à ces développements et sont comptabilisés en « Immobilisations en cours » pendant la phase de conception de ces logiciels, puis transférés au poste « Immobilisations incorporelles » dès lors qu'ils sont prêts à être commercialisés.

Ils sont amortis sur une durée de 1 à 3 ans en mode linéaire.

Les autres immobilisations incorporelles, notamment les logiciels à usage interne, sont amortis sur leur durée de vie probable par application de taux d'amortissement linéaire sur 1 à 5 ans.

Le fonds commercial est évalué à son coût d'acquisition. Il n'est pas amorti, mais fait l'objet d'une dépréciation si du fait d'évènements ou de circonstances intervenus au cours de l'exercice sa valeur économique apparaît durablement inférieure à sa valeur nette comptable.

La méthode de suivi des fonds de commerce est identique à celle des titres de participation présentée dans le paragraphe « Immobilisations financières ».

▪ Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition

Les amortissements sont calculés selon le mode linéaire ou dégressif. Les durées d'amortissements retenues sont les suivantes :

- Agencements aménagements installations	Linéaire	5 à 10 ans
- Matériels de bureau et informatiques	Linéaire	3 à 5 ans
- Mobilier de bureau	Linéaire	5 à 8 ans

Dans le cas de biens immobiliers ou mobiliers acquis par voie d'option au terme d'un contrat de crédit-bail, la base amortissable s'entend de la valeur effectivement payée à terme.

En effet, l'évaluation des actifs par lot n'est pas applicable aux immobilisations de type matériel de bureau et informatique qui sont les principales immobilisations chez ITS Group. De plus, la valeur utile des immobilisations est proche de la valeur inscrite dans les comptes. Une réévaluation de ces actifs ne serait pas significative.

▪ Immobilisations financières

La méthode de suivi mise en place pour l'évaluation des titres de participations est la méthode des DCF (Flux de Trésorerie Actualisés).

Pour effectuer ces tests, les titres de participations sont ventilés en UGT qui correspond à des ensembles homogènes générant conjointement des flux de trésorerie identifiables. Le découpage en UGT est réalisé au niveau des entités juridiques : chaque société correspond à une UGT.

La valeur comptable de l'actif est comparée à sa valeur recouvrable, et correspond au maximum de la juste valeur diminuée des coûts de cession et de la valeur d'utilité, déterminée par la méthode des flux futurs de trésorerie actualisés.

En cas de perte de valeur, il est constaté une provision pour dépréciation.

Les principaux critères retenus pour l'application de la méthode d'évaluation selon les DCF sont les suivants :

- Plan d'affaires sur 3 ans,
- Actualisation à l'infini de 2 %,
- Coût moyen pondéré du Capital : 10,9 %,
- Endettement net.

Ces hypothèses ont été retenues par la direction générale en fonction de l'appréciation des résultats passés et de la situation financière actuelle du groupe.

Les autres immobilisations financières incluent les créances (rattachés ou non aux participations) et des immobilisations financières diverses, (dépôts de garantie).

- **Créances et dettes**

Les créances et dettes sont valorisées à leur valeur nominale.

Une dépréciation des créances est constituée lorsqu'il apparaît que leur recouvrement est incertain. Cette provision, déterminée au cas par cas, est égale à la différence entre la valeur nominale hors taxes et la valeur de recouvrement estimée.

- **Valeurs mobilières de placement**

Elles sont constituées de sicav monétaires dont la valeur comptable au 31 décembre correspond au dernier cours de clôture.

- **Provisions pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges sont destinées à couvrir des risques et des charges, nettement précisés quant à leur objet, que des événements survenus ou en cours à la clôture de l'exercice rendent probables.

L'estimation du montant figurant en provision correspond à la sortie de ressources qu'il est probable que la société doive supporter pour éteindre son obligation.

Les provisions constituées concernent : un litige où ITS GROUP a déposé plainte au pénal, et des risques prud'homaux.

▪ Indemnité de fin de carrière

Elles sont provisionnées : conformément à la norme IAS 19, dans le cadre des régimes à prestations définies, les engagements de retraite et assimilés sont évalués par un actuair indépendant. D'après cette méthode, chaque période de service donne lieu à une unité supplémentaire de droits à prestations, et chacune de ces unités est évaluée séparément pour obtenir l'obligation finale. Cette obligation finale est ensuite actualisée et enregistrée dans les comptes sociaux en provision pour charges.

Les éléments de calcul retenus sont les suivants :

☞ Méthode de calcul utilisée :	unité de crédit projeté
☞ Personnel concerné :	Ensemble des salariés,
☞ Mode de départ :	départs à la retraite,
☞ Taux de Turn over :	15 % (démission 12,25%, licenciement 2,75%), 15 % en 2008
☞ Taux d'actualisation :	3,64%, 4,5 % en 2008
☞ Age de départ à la retraite :	65 ans,
☞ Taux de progression des salaires :	dégressif selon l'âge et la catégorie (cadres / non cadres),
☞ Table de mortalité :	Tables prospectives par génération.

▪ Reconnaissance du chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires issu des activités de ITS GROUP est reconnu et présenté de la manière suivante :

- Prestations de services : la méthode comptable retenue est celle de l'avancement. Le pourcentage d'avancement est déterminé par le rapport entre le coût des services exécutés à la date de clôture et le total prévisionnel des coûts d'exécution du contrat.
L'estimation des coûts prévisionnels est réalisée régulièrement par la direction technique et la direction financière, et obligatoirement à la date de chaque arrêté comptable.
- Ventes de marchandises : la vente est comptabilisée en chiffre d'affaires lorsque l'essentiel des risques et avantages inhérents à la propriété sont transférés à l'acheteur. Cette activité de négoce concerne non seulement l'achat et revente de matériels et de logiciels informatique mais également de maintenance constructeur ou éditeur. Contrairement à la maintenance réalisée au sein du Groupe et qui relève de l'assistance technique, la maintenance éditeur ou constructeur achetée et revendue en l'état au client final est comptabilisée en tant que marchandise.

▪ Coûts des emprunts

Les coûts d'emprunts sont comptabilisés en charge dans la période au cours de laquelle ils sont encourus.

Faits caractéristiques de l'exercice

▪ L'activité de ITS GROUP SA

ITS GROUP est la société mère du groupe et représente 84% du chiffre d'affaires de celui-ci. Pour continuer de maîtriser sa croissance et pour faire face aux demandes du marché, les pôles commerciaux et recrutement ont été renforcés et l'activité a été organisée en trois départements distincts :

↳ Gestion des infrastructures

La gestion des infrastructures représente le cœur de l'activité du groupe qui se positionne en qualité de spécialiste pour la supervision et le pilotage de l'ensemble des composants technologiques (systèmes, réseaux, télécoms, postes de travail, messageries, applicatifs et bases de données).

↳ Consulting et Development

Ce département concentre son expertise autour des architectures et technologies de développement et accompagne les entreprises dans la maîtrise, et l'évolution applicative des Systèmes d'Information.

↳ Spinea

Offre à destination des petites et moyennes entreprises pour assurer la prise en charge et la gestion des infrastructures informatiques, aussi bien matériel que logiciel, par la supervision à distance des réseaux, la télémaintenance et l'assistance sur site ainsi que la mise en place d'outils de sécurité et de surveillance.

Cession de la participation dans ATHEOS

ITS GROUP a cédé le 18 juin 2009 la totalité des 70% du capital d'Atheos qu'il détenait depuis 2002. L'impact dans les comptes consolidés « plus value et résultat des activités cédées » est un produit de 4 167 K€. Créé en 2001, Athéos a contribué au chiffre d'affaires consolidé 2008 de ITS Group à hauteur de 10,0 M€ (pour un chiffre d'affaires total de 57,9 M€)

Grâce à cette opération, ITS Group a perçu un montant net de 5,4 M€ qui a renforcé la trésorerie disponible, déjà largement excédentaire, du groupe.

Cette opération n'a été assortie d'aucune condition suspensive, ni de complément de prix ni garantie d'actif/passif, et permet à ITS Group de recentrer ses activités sur la gestion et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, prestations récurrentes peu sensibles à l'évolution de la conjoncture.

Acquisition PRISME

ITS Group a acquis le 17 septembre 2009, la société PRISME.

Fondée en 1996, PRISME comptait 86 collaborateurs au 17 septembre 2009 (dont 16 sous traitants) en Ile de France et à Montpellier et est spécialisée dans les domaines de la production informatique.

Le chiffre d'affaires de Prisme au 31 décembre 2009 est de 6 359 K€ pour un résultat net de -145 K€ intégrant des coûts de restructuration de 457 K€.

Prisme propose une offre de services organisée en deux domaines d'expertise parfaitement complémentaires des savoir-faire de ITS Group : un centre de services managés (Tierce Maintenance de Production) d'une part, et des prestations d'expertise technique et d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) d'autre part.

Dans le cadre de son activité de services managés, Prisme est dotée d'une plateforme technique de gestion, de pilotage et de supervision des infrastructures informatiques à distance, située à Montpellier, pour laquelle elle bénéficie de la certification ISO 9001. Grâce à cette plateforme, ITS Group va notamment pouvoir développer une nouvelle offre d'infogérance externalisée auprès de ses clients, qui sont de plus en plus nombreux à solliciter ce type de prestations.

ITS Group a acquit 100% du capital de Prisme pour un montant ferme de 1,9 M€, assorti de compléments de prix basés sur les performances 2009 pour 1,3 M€ qui seront versés en 2010. Le financement de l'acquisition est réalisé intégralement en numéraire sur les fonds propres du groupe.

Au 31 décembre 2009 la société PRISME a été absorbée par transmission universelle de patrimoine par ITS Group.

Emission de Bons de Souscription d'Actions Remboursables

La société a proposé à tous ses actionnaires, le 5 février 2009, de souscrire, avec un délai de priorité, à l'émission de 2 522 505 BSAR, à raison de 1 BSAR pour 2 actions détenues, à un prix unitaire de 0,29 €.

A court terme, cette opération va permettre de renforcer la structure financière, par l'augmentation des fonds propres et de la trésorerie disponible, du produit de l'émission. A plus long terme, l'exercice de l'intégralité des BSAR conduirait à la réalisation d'une augmentation de capital de 6,5 M€.

Cette émission avait pour objet de permettre à la Société d'associer ses actionnaires à la stratégie de développement du Groupe. Par ailleurs, outre le fait qu'elle permettra d'élargir le flottant et de favoriser la liquidité du titre de la Société, les produits de l'émission des BSAR et de l'exercice des bons, pourraient constituer une alternative au financement de la croissance de ces prochaines années.

Les caractéristiques des BSAR et de l'opération sont détaillées dans la note d'opération relative à cette émission, qui a reçu le visa n° 09-026 en date du 4 février 2009 de l'AMF, et qui est disponible sur le site internet de ITS Group, www.itsgroup.fr.

🕒 Mise en œuvre d'une politique forte d'engagement en faveur du développement durable

Adhésion au Pacte Mondial de l'ONU et à la Charte de la Diversité en Entreprise

Dans le métier des SSII, l'aspect social est primordial car les collaborateurs sont au cœur des offres proposées. L'objectif est de déployer une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux en s'appuyant sur des pratiques partagées au sein du groupe. La finalité de cette politique interne est de favoriser l'épanouissement professionnel des collaborateurs.

ITS Group s'engage donc dans une gestion durable des aspects sociaux de ses activités en soutenant et adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies (charte Global Compact) qui est une initiative qui a pour objectif de promouvoir 10 principes appliqués au monde de l'entreprise et issus des droits de l'homme, du droit du travail et des principes environnementaux.

Au travers de notre adhésion à la Charte de la diversité en Entreprise, nous nous engageons à respecter la promotion et le respect de la diversité de nos effectifs, à ne pratiquer aucune discrimination et à communiquer sur ce sujet auprès de nos collaborateurs et nos partenaires.

ITS Group a créé un poste de Responsable de Développement Durable au sein du groupe avec pour mission principale la mise en place de plan d'action pour l'environnement et la définition des indicateurs de pilotage de cette politique de Développement Durable.

Détail des postes

1. Bilan actif

▪ Immobilisations

Cadre A	Valeur brute début d'exercice	Augmentations		
		Réévaluations	Acquisitions	Apport
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement, de recherche et de développement	Total I	19 500		-
Logiciels		226 774	12 417	
Fonds de Commerce		62 500		
Fonds de Commerce et mali de Fusion SEEVIA		7 131 989		
Fonds de commerce et mali de Fusion Groupe HEMISPHERE		3 139 506		
Mali de Fusion PRISME (1)			3 017 088	
Autres postes d'immobilisations incorporelles	Total II	10 560 769	-	3 029 505
Immobilisations corporelles				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Installations générales, agencements et aménagement divers		552 180	101 726	44 160
Matériel de transport		4 879	-	-
matériel de bureau et informatique, mobilier		425 496	49 104	37 787
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes		5 623	-	
	Total III	988 177	-	150 829
Immobilisations financières				
Autres participations (2)		1 390 424	3 416 528	-
Autres titres immobilisés		-		-
Prêts et autres immobilisations financières		401 112	454 421	25 842
	Total IV	1 791 535	-	3 870 949
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)		13 359 981	-	7 051 283

(1) Mali Technique suite à la fusion par transmission universelle de patrimoine de la société PRISME au 31 décembre 2009

(2) Acquisition de la société PRISME en septembre 2009 : Titres

	3 197 600 €
Coût d'achat des Titres	<u>218 928 €</u>
Pris d'acquisition de PRISME	3 416 528 €

Cadre B	Diminutions		Valeur brute fin d'exercice	Réévaluations valeur d'origine
	Par virement	Par cession		
Immobilisations incorporelles (I)			19 500	
Logiciels		97 394	141 797	
Fonds de Commerce			62 500	
Fonds de Commerce et mali de Fusion SEEVIA			7 131 989	
Fonds de commerce et mali de Fusion Groupe HEMISPHERE			3 139 506	
Mali de Fusion PRISME			3 017 088	
Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	-	97 394	13 492 880	
Immobilisations corporelles				
Installations techniques, matériel et outillage industriels				
Installations générales, agencements et aménag. divers		151 686	546 379	
Matériel de transport		2 794	2 085	
Matériel de bureau et informatique, mobilier		71 454	440 932	
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes			5 623	
Total III	-	225 934	995 019	-
Immobilisations financières				
Autres participations (3)	3 416 528	146 990	1 243 434	
Autres titres immobilisés	-		-	
Prêts et autres immobilisations financières		210 624	670 750	
Total IV	3 416 528	357 614	1 914 183	-
TOTAL GENERAL (I+II+III+IV)	3 416 528	680 942	16 421 583	-

(3) Sortie des titres Prisme 3 416 528 € à l'issue de la Transmission universelle de patrimoine. Cession de la société ATHEOS au 18 juin 2009 pour un montant de 5 423 K€

▪ Amortissements

Cadre A						SITUATION ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE					
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES			Valeurs en début d'exercice	Augmentations dotations	Augmentations apports	Diminutions sorties/ reprises	Valeurs en fin d'exercice				
Immobilisations incorporelles											
Frais d'établissement recherche développ.	(I)		5 500	500	-					6 000,000	
Logiciels			158 648	24 422	-	97 394				85 676	
Fonds de Commerce			-								
Fonds de Commerce et mali de Fusion SEEVIA			-								
Fonds de commerce et mali de Fusion Groupe HEMISPHERE			-								
Mali de Fusion PRISME			-								
Autres immobilisations incorporelles	(II)		158 648	24 422	-	97 394				85 676	
Immobilisations corporelles											
Instal générales, agenc. et aménagement divers			147 519	43 503	38 159	99 777				129 403	
Matériel de transport			2 841	417	-	2 794				465	
Matériel de bureau et informatique, mobilier			239 652	80 801	29 511	71 454				278 510	
Emballages récupérables et divers											
	(III)		390 012	124 721	67 670	174 024				408 378	
TOTAL GENERAL (I + II + III)			554 159	149 643	67 670	271 419				500 053	

Cadre B	VENTILATIONS DES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE			Cadre C		Prov. AMORT DEROGATOIRES
	IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES	Amortissements linéaires	Amortissements dégressifs	Amortissements exceptionnels	Dotations	Reprises
Immobilisations incorporelles						
Frais d'établis.recherche développ.	(I)	500	-		-	
Autres immobilis.incorporelles	(II)	24 422	-		-	
Immobilisations corporelles						
Instal. génér. agenc. aménag. Const.						
Instal. tech., matériel outil. industriels						
Instal. génér., agenc., aménag. divers		43 503		44 607		
Mtériel de transport		417				
Matériel bureau; informat., mobilier		80 801	-			
Emballages récupérables et divers						
	(III)	124 721	-	44 607	-	-
TOTAL GENERAL (I + II + III)		149 643	-	44 607	-	-

▪ Liste des filiales et participations

	Valeur brute des titres	Valeur nette des titres	Prêts et avances consenties	Dépréciation	Dividendes	Cautions et Avals	Quote-part du capital détenue en pourcentage	Capitaux Propres	Résultat du dernier exercice clos
A - RENSEIGNEMENTS DETAILES CONCERNANT LES FILIALES ET PARTICIPATIONS									
1- Filiales (plus de 50 % du capital détenu)									
EUCLEIDE S.A. (Luxembourg)	24 801	-	311 883	311 883	-	-	100%		
IBELEM S.A.	241 292	241 292	-		-	-	50%	1 803 985	101 167
INTEGRA S.A.R.L.	602 919	602 919	-				100%	1 622 003	742 272
ITS ANTALYS S.A.S	37 000	37 000					100%	27 082	- 2 425
2- Participations (de 10 à 50 % du capital détenu)									
TECHN E CITE S.A.R.L.	11 662	11 662					33,33%	115 336	7 086
B - RENSEIGNEMENTS GLOBAUX SUR LES AUTRES FILIALES ET PARTICIPATIONS									
1 - Filiales non reprises en A :									
a) françaises									
b) étrangères									
2 - Participations non reprises en A :									
a) françaises	-	-							
b) étrangères									

ITS GROUP est la société mère consolidant les comptes de IBELEM SA, INTEGRA Sarl, de ITS Antalys et de TECHNE CITE.

▪ Etat des créances

Etat des créances	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d' 1 an
De l'actif immobilisé			
Créances rattachées à des participations	325 759	325 759	-
Prêts (1) (2)	296 092	-	296 092
Autres immobilisations financières	374 658	54 924	319 734
De l'actif circulant			
Clients douteux ou litigieux	311 081	6 274	304 807
Autres créances clients	12 944 755	12 944 755	-
Créances représentatives d'effets de commerce	5 895	5 895	
Personnel et comptes rattachés	32 196	32 196	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	19 324	19 324	
Impôts sur les bénéfices	291 614	291 614	-
Taxe sur la valeur ajoutée	544 734	544 734	
Autres impôts taxes et versements assimilés			
Débiteurs divers	421 424	421 424	
Groupe et associés (2)	-	-	
Charges constatées d'avance	920 736	920 736	
Total	16 488 268	15 567 635	920 633
(1) Dont prêts accordés en cours d'exercice	225 182		
(1) Dont remboursements obtenus en cours d'exercice	154 670		
(2) Prêts et avances consenties aux associés	129		

- **Charges constatées d'avance**

Charges constatées d'avance	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Charges d'exploitation	920 736	271 314	230 968
Charges financières	-	-	-
Charges exceptionnelles	-	-	-
Total	920 736	271 314	230 968

- **Produits à recevoir**

Produits à recevoir inclus dans les postes suivants du bilan	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Créances rattachées à des participations	13 876	13 876	13 876
Créances clients et comptes rattachés	926 498	1 266 527	1 532 950
Personnel et comptes rattachés	846		
Organismes sociaux	19 324	36 300	49 315
Autres créances	49 902	12 775	41 212
Intérêts courus à recevoir	-	24 370	36 607
Total	1 010 446	1 353 847	1 673 961

- **Actions propres**

Au 31/12/2009, la société ITS GROUP détenait 129 966 de ses propres titres, dont 69 266 titres sur un Programme de rachat valorisé à 5,37 €, le solde concernant un contrat de Liquidité.

2. Bilan passif

▪ Composition du capital social

Le capital au 31 décembre 2009 s'élève à 2 572 439 euros divisé en actions d'une valeur nominale de 0,50 euro chacune. Les actions sont nominatives ou au porteur, au choix de l'actionnaire. Conformément à l'article 17 des statuts, les actions inscrites depuis plus de deux ans au moins au nom d'un même actionnaire bénéficient d'un droit de vote double.

▪ Options d'achat d'actions : BSPCE

Au 31 décembre 2009 deux plans d'attribution de bons de souscription de parts de créateurs d'entreprise (BSPCE) sont en cours, et le nombre d'actions pouvant être créées s'élève à :

61 100 par suite d'exercice de bons attribués le 6 septembre 2006 (prix d'exercice unitaire de 4,87 €),

89 705 par suite d'exercice de bons attribués le 19 décembre 2008 (prix d'exercice unitaire de 2,15 €).

Les détails de ces opérations sont mentionnés dans le rapport de gestion au paragraphe « dilution potentielle », et ont été communiqués aux Assemblées Générales concernées dans les rapports prévus par l'article L255-184 du Code de Commerce.

Au 31/12/2009, 2 plans sont en cours dont les caractéristiques sont récapitulées dans le tableau suivant :

Plan	1	2
Date de l'assemblée	09/06/2006	23/05/2008
Date du Conseil d'administration	06/09/2006	19/12/2008
Nombre total d'actions pouvant être théoriquement souscrites	92 000	100 125
Nombre total d'actions pouvant être souscrites effectivement (compte tenu des départs de certains salariés, les BSPCE concernés sont devenus non exerçables)	61 100	89 705
dont part relative aux dix premiers attributaires salariés (par tranche)	32 200	51 590
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par des mandataires sociaux	-	19 600
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par membres du comité de direction (dans sa composition actuelle)	-	39 200
Nombre de dirigeants concernés	-	2
Point de départ d'exercice d'options	09/06/2009	23/05/2011
Date d'expiration	09/06/2011	23/05/2013
Prix de souscription	4,87	2,15
Modalité d'exercice : 100% à compter du.....	09/06/2009	23/05/2011
Nombre d'actions souscrites au 31/12/2009	800	-

Les détails de ces opérations ont été communiqués aux Assemblées Générales concernées dans les rapports prévus par l'article L255-184 du Code de Commerce.

La dilution potentielle au 31/12/2009 liée aux plans de BSPCE en cours s'élevait en conséquence à 150 805 titres, soit 2,9% du capital social.

La société a émis le 5 février 2009 2 522 505 BSAR (voir « Faits marquants de l'exercice »), chaque bon donnant droit à la souscription d'une action nouvelle, la dilution potentielle liée à cette opération est d'autant de titres, soit 49%.

▪ **Variation des capitaux propres**

VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES (en milliers d'euros)		Exercice clos le 31/12/2009
A		
	1. Capitaux propres à la clôture de l'exercice N-1 avant affectation	7 212
	2. Affectations du résultat à la situation nette par l'AGO	1 641
	3. Capitaux propres à l'ouverture de l'exercice N	8 853
B	Apports reçus avec effet rétroactif à l'ouverture de l'exercice N	
	1. Variations du capital	
	2. Variations des autres postes	0
C	(=A3+B) Capitaux propres à l'ouverture de l'exercice après apports rétroactifs	8 853
D	Variations en cours d'exercice :	
	1. Variation du capital (1)	50
	2. Variation des primes, réserves, report à nouveau	-29
	3. Variations des provisions relevant des capitaux propres	
	4. Contrepartie des réévaluations	
	5. Variations des provisions réglementées et subventions d'équipement	0
	6. Autres variations	6 770
E	(=C+D) Capitaux propres au bilan de clôture de l'exercice N avant AGO	15 643
F	VARIATION TOTALE DES CAPITAUX PROPRES AU COURS DE L'EXERCICE (E-C)	6 790
G	dont variations dues à des modifications de structure au cours de l'exercice	0
H	VARIATION DES CAPITAUX PROPRES AU COURS DE L'EXERCICE HORS OPERATIONS DE STRUCTURE (F-G)	6 790

(1) La variation du capital social au cours de l'exercice 2009 est liée aux souscriptions de BSPCE , actions gratuites et de BSA pour un nominal de 50 K€.

■ Provisions

Montant au début de l'exercice	Augmentations Dotations exercice	Augmentation Apports	Diminutions : Reprises exercice		Montant à la fin de l'exercice
			Non consommées	Consommées	

Provisions réglementées						
Provisions pour investissements						
Amortissements dérogatoires						
Provisions fiscales pour implant. à l'étranger						
Provisions pour prêts d'installation						
Autres provisions réglementées	-					
Total I	-	-			-	-
Provisions pour risques et charges						
Prov pour litiges (2)	563 500	1 247 779	278 220	-	36 000	2 053 499
Prov pour garanties données aux clients						
Prov pour amendes et pénalités						
Prov pour impôts						
Prov pour charges sociales et fiscales sur CP						
Autres prov pour risques et charges	77 191	29 546	31 194	-	-	137 931
Total II	640 691	1 277 325	309 414	-	36 000	2 191 430
Provisions pour dépréciations						
Sur immobilisations incorporelles						
Sur immobilisations corporelles						
Sur titres mis en équivalence						
Sur titres de participation (1)	24 801	-	-	-	-	24 801
Sur autres immobilisations financières (1)	325 077	-	-	-	-	325 077
Sur autres titres immobilisés (1)	-	-	-	-	-	-
Sur stocks et en-cours	-					-
Sur comptes clients	193 068	66 818	5 460	-	5 246	260 100
Autres provisions pour dépréciations						
Total III	542 946	66 818	5 460	-	5 246	609 978
TOTAL GENERAL (I + II +III)	1 183 637	1 344 143	314 874	-	41 246	2 801 408

	- d'exploitation	459 364	179 004	-	41 246
Dont dotations et reprises :	- financières	-			-
	- exceptionnelles	884 779	135 870	-	

Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation de l'exercice (Art 39-1-5 du C.G.I.)	
---	--

(1) L'activité de EUCLEIDE, société de droit Luxembourgeois, a été mise en sommeil à la fin de l'exercice 2002 afin de ne pas engager de coûts supplémentaires. Toutes les sommes engagées par ITS GROUP ont été provisionnées pour un montant de 24 801 € et 325 077 €.

(2) Tous les détails sont communiqués dans le Rapport de Gestion de l'exercice au chapitre « Risques de litiges ».

▪ **Etat des dettes**

Etat des dettes	Montant brut	A 1 an au plus	De 1 à 5 ans	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)				
Emprunt et dettes auprès d'établissements de crédit (1)				
- à un an maximum à l'origine	10 698	10 698		
- à plus d'un an à l'origine	751 500	751 500		
Emprunts et dettes financières diverses (1) (2)	-	-		
Fournisseurs et comptes rattachés	3 233 673	3 233 673		
Personnel et comptes rattachés	2 526 389	2 526 389		
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	3 663 065	3 663 065		
Impôts sur les bénéfices	-	-		
Taxe sur la valeur ajoutée	3 412 139	3 412 139		
Obligations cautionnées		-		
Autres impôts, taxes et versements assimilés	236 487	236 487		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	1 320 000	1 320 000		
Groupe et associés (2)	521 714	521 714		
Autres dettes	573 420	573 420	-	
Dettes représentatives de titre empruntés		-		
Produits constatés d'avance	922 807	922 807		
Total	17 171 892	17 171 892	-	-

(1) <i>Emprunts souscrits en cours d'exercice</i>	-
(1) <i>Emprunts remboursés en cours d'exercice</i>	3 927 000
(2) <i>Emprunts, dettes contractés auprès des associés</i>	

- **Charges à payer**

Charges à payer incluses dans les postes suivants du bilan	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Emprunts obligataires convertibles			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	621	569	1 576
Emprunts et dettes financiers divers	10 078	9 988	6 772
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	313 893	426 472	939 858
Dettes fiscales et sociales	4 033 736	3 262 174	2 943 886
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	1 320 000	-	
Autres dettes :	76 814	254 134	309 948
Total	5 755 142	3 953 337	4 202 041

- **Produits constatés d'avance**

Produits constatés d'avance	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Produits d'exploitation	922 807	645 720	382 358
Produits financiers			
Produits exceptionnels			
Total	922 807	645 720	382 358

▪ Etat des entreprises liées

POSTES DU BILAN	Montant concernant les entreprises		Montant des dettes ou des créances représentées par des effets de commerce
	Liées	Avec lesquelles la société a un lien de	

Immobilisations financières			
Participations	917 675		
Créances rattachées à des participations	325 759		
Prêts			
Autres titres immobilisés	-		
Autres immobilisations financières			
Total immobilisations	1 243 434		
Créances			
Créances clients et comptes rattachés	-		
Autres créances	-		
Capital souscrit, appelé, non versé			
Total créances	-		
Valeurs mobilières de placement			
Disponibilités			
Dettes			
Autres emprunts convertibles			
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			
Dettes fournisseurs et comptes rattachés			
Autres dettes	521 714		
Total dettes	521 714		

POSTES DU COMPTE DE RÉSULTAT	Montant concernant les entreprises		Montant des dettes ou des créances représentées par des effets de commerce
	Liées	Avec lesquelles la société a un lien de	

CHARGES ET PRODUITS FINANCIERS			
Produit financiers	250 000		
Charges financières	3 116		
Total	246 884		

3. Compte de résultat

▪ Ventilation du chiffre d'affaires

Ventilation par secteur d'activité propres et marchés géographiques	31/12/2009			31/12/2008	31/12/2007
	France	Etranger	Total	Total	Total
Prestations de services informatique	44 644 224		44 644 224	40 882 157	33 437 165
Ventes de logiciels/matériels	1 110 508		1 110 508	1 829 978	2 151 402
Produits des activités annexes	109 873		109 873	352 551	436 328
Total	45 864 604	-	45 864 604	43 064 686	36 024 895

Ventilation par secteur d'activité clients et marchés géographiques	31/12/2009			31/12/2008	31/12/2007
	France	Etranger	Total	France	France
Banques / Assurances	17 382 685		17 382 685	17 320 780	16 586 869
Industries	12 222 917		12 222 917	11 417 978	7 992 820
Informatique	3 270 146		3 270 146	2 266 490	459 764
Sociétés de Services	11 745 925		11 745 925	10 904 811	9 124 547
Administrations Publiques	1 242 931		1 242 931	1 154 627	1 202 460
Total	45 864 604	-	45 864 604	43 064 686	35 366 460

▪ Résultat financier

Produits Financiers	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Dividendes	250 000	171 787	179 012
Reprises provisions sur participations		1 216 134	
Différence positive de change	1 191	11 239	2 101
Produits nets de valeurs mobilières de placement	7 484	29 169	41 938
Autres produits financiers	76	470	3 735
Total	258 751	1 428 799	226 786

Charges Financières	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Intérêts des Emprunts	102 887	447 886	357 516
Agios bancaires	2 691	9 861	1 460
Différence négative de change	-	7 615	29 143
Intérêts des Comptes courants d'associés	3 116	9 861	6 156
Total	108 693	475 222	394 274

▪ **Produits et charges exceptionnelles**

Produits exceptionnels	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Produit cession élément actif (1)	5 423 118	700	207 186
Subventions investissement virées au résultat	35 552	26 810	-
Reprises de provisions sur litiges prud'homaux		-	-
Bonis latent sur Actions propres	55 559		
Régularisations diverses	41 670	41 460	6 997
Total	5 555 900	68 970	214 183

Charges exceptionnelles	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Charges exceptionnelles diverses	152	750	512
Charges sur exercices antérieurs	628	5 307	1 727
Amendes et Pénalités ND	529	201	30 251
Pénalités sociales	545	102	9
VNC des immobilisations financières (2)	146 990	1 216 134	3 923
Indemnité transactionnelle / départs de salariés			22 594
Mali de fusion PRISME (3)	218 928		
Amortissements exceptionnels	44 607		-
Dotation aux amortissements et aux provisions (4)	884 779		500 500
Total	1 297 158	1 222 494	559 516

(1) Produits de cession de la société ATHEOS

(2) Sortie des titres ATHEOS.

(3) Mali de fusion de la société Prisme constaté lors de la fusion par Transmission Universelle de Patrimoine.

(4) Tous les détails sont communiqués dans le Rapport de Gestion de l'exercice au chapitre « Risques de litiges ».

▪ **Ventilation de l'impôt sur les sociétés**

	Avant impôt	Impôt théorique	Crédit d'impôt à imputer (1)	Impôt dû	Resultat comptable après impôts
+ Résultat courant	3 311 213	1 103 627	200 000	411 329	2 899 884
+ Résultat exceptionnel	4 258 742	1 419 439	-	-	4 258 742
- Participation des salariés	389 041	-	-		389 041
Résultat comptable	7 180 914	2 523 066	200 000	411 329	6 769 586

(1) Le crédit d'impôt recherche s'élève à 237 165 € dont le montant des dépenses de frais de recherche comptabilisées en charge s'élèvent à 673 519 €

- **Accroissement et allègement de la dette future d'impôts**

Accroissements de la dette future d'impôt	Montant
---	---------

Provisions réglementées :	
- Amortissements dérogatoires	
- Provisions pour hausse des prix	
- Provisions pour fluctuation des cours	
Autres :	0
Total	

Allègements de la dette future d'impôt	Montant
--	---------

Provisions non déductibles l'année de leur comptabilisation :	
- Provisions pour congés payés	
- Participation des salariés	389 041
Autres :	
- Provisions IFC	29 546
Effort de construction	0
Organic	82 807
Provision pour dépréciation des actifs circulants	5 760
Total	507 154

Amortissements réputés différés	0
Carry back	0
Déficits reportables	0
Moins-values à long terme	0

- **Participation des salariés**

Le montant indiqué dans le tableau ci-dessous correspond au solde des réserves de participation des exercices antérieurs non encore débloqués par les salariés.

	31/12/2009	31/12/2008	31/12/2007
Actions non négociables détenues par les salariés dans le cadre de leur participation aux bénéfices			
Part de la réserve spéciale de participation utilisée hors de l'entreprise au cours de l'exercice	616 762	456 827	282 937

- **Effectif et rémunération des dirigeants**

	31/12/2009		31/12/2008		31/12/2007	
	Personnel salarié	Personnel mis à disposition	Personnel salarié	Personnel mis à disposition	Personnel salarié	Personnel mis à disposition
Cadres	382	-	379	-	353	
Employés	112	-	112	-	111	
TOTAL	494	-	491	-	464	-

Tableau récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social (en K€)				
Jean Michel BENARD, PDG	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	114	114	114	114
- rémunération variable	-	-	14	14
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	123	123	139	139
François PERRIN, DGD	Exercice 2008		Exercice 2009	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
- rémunération fixe	103	103	103	103
- rémunération variable	36	36	51	51
- rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
- jetons de présence	-	-	-	-
- avantages en nature				
véhicule	5	5	5	5
retraite art. 83	4	4	5	5
TOTAL	149	149	165	165

4. Engagements hors bilan

- Engagements donnés

Dettes garanties

L'emprunt contracté pour le financement global de l'opération de rapprochement des groupes SEEVIA CONSULTING et ITS GROUP a fait l'objet d'un nantissement du fonds de commerce de la société ITS GROUP S.A.

Type de nantissement	Date d'échéance du nantissement	Montant du prêt objet du nantissement	Etablissement prêteur	Objet du nantissement
Fonds de commerce de ITS.GROUP	05/09/2010	1 670 000	BNP Paribas	Regroupement
	22/08/2010	1 670 000	Société Générale	Seevia Ctg //
	23/08/2010	1 670 000	Banque TARNEAUD	ITS Group

Echéancier de la dette au 31/12/09

Caractéristiques des emprunts contractés	Taux fixe / Taux variable	Montant global des lignes au 31/12/2009	Echéances	Existence ou non de couvertures
Emprunt bancaire (BNPP) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 05/09/10	Aucune
Emprunt bancaire (SG) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 22/08/10	Aucune
Emprunt bancaire (Tarneaud) 1 670 000 € Contracté le 22 / 08/ 2005	Taux Variable Euribor 3 mois pour 100 % + 1,2 % l'an	250 500 €	83 500 € trimestrielle jusqu'au 24/08/10	Aucune

L'acquisition des titres de HEMISPHERE SA ont été financée par l'ouverture de crédit d'un montant total de 4.500.000 euros. A la garantie de toutes les sommes dues à ce titre, ITS GROUP a signé une promesse de nantissement de deuxième rang de son fonds de commerce, au profit des mêmes établissements bancaires ayant participé à l'opération. Cet emprunt a été remboursé par anticipation fin août 2009.

Engagements

A l'exception des engagements décrits ci-après, ITS GROUP ne compte ni d'engagement complexe, ni d'autres engagements relatif à des clauses d'exigibilité liées aux dettes financières.

Les deux emprunts moyens termes contractés pour les acquisitions de SEEVIA CONSULTING et HEMISPHERE sont assujettis aux covenants suivants :

Ratio : Dettes Nettes / Fonds Propres inférieur à 1 et ratio Dettes Nettes / EBE inférieur à 2,75.

(les dettes nettes se définissent par les passifs financiers courants et non courants diminués de la trésorerie et des équivalents de trésorerie).

▪ **Engagements reçus**

Néant.

5. Passifs éventuels

Néant

▪ **Droits individuels à la formation (DIF).**

Conformément aux dispositions de la loi n°2004-391 du 4 mai 2004 relative à la formation professionnelle, les sociétés du groupe accordent à leurs salariés un droit individuel d'une durée de vingt heures par année civile, cumulable sur une durée maximale de six ans. Au terme de ce délai, et à défaut d'utilisation, l'ensemble des droits restera plafonné à cent vingt heures.

6. Événements postérieurs

Le 11/02/2010, ITS GROUP a acquis la société AXIALOG. Le groupe AXIALOG compte plus de 300 collaborateurs basés en Ile de France au sein des agences régionales (Bordeaux, Lille, Nantes et Toulouse) et dans sa filiale belge située à Bruxelles.

Les domaines de compétences de AXIALOG couvrent les activités d'infogérance et d'ingénierie de tous les domaines de l'informatique. En outre, le groupe AXIALOG est également positionné en amont sur les prestations d'AMOA et développement applicatifs, une offre qui viendra ainsi renforcer significativement le département Conseil&Développement de ITS GROUP.

Cette acquisition permettra en conséquence de réaliser des synergies commerciales et opérationnelles importantes. ITS Group a acquit 100% du capital d'Axialog pour un montant ferme de 9,8 M€, assorti d'un complément de prix de 1 M€. Cette opération a été intégralement financée en numéraire par la mise en place d'un crédit bancaire moyen terme sur 6 ans.

En 2009 (exercice clos le 31 décembre), le groupe Axialog a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 25,5 M€ assorti d'un résultat d'exploitation de 282 K€ (1,1% du CA) et d'un résultat net de -93 K€. Axialog dispose en outre de près de 2,3 M€ de fonds propres et jouit d'une structure financière extrêmement saine, sans endettement financier.

20.4. RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2009

Aux actionnaires,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2009 sur :

le contrôle des comptes annuels de la société **ITS GROUP**, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
la justification de nos appréciations,
les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

1 Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

2 Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance l'élément suivant :

- Les titres de participation et les fonds de commerce sont évalués sur la base de leur valeur recouvrable selon les modalités décrites dans les paragraphes « Immobilisations incorporelles » et « Immobilisations financières » de la note 2 « Méthodes comptables » de l'annexe. Sur la base des informations qui nous ont été communiquées, nos travaux ont consisté à apprécier les données sur lesquelles se fondent ces valeurs recouvrables, notamment à revoir l'actualisation des flux futurs de trésorerie attendus des unités génératrices de trésorerie (UGT), à contrôler la cohérence des hypothèses retenues avec les prévisions budgétaires établies par UGT et à vérifier que la note de l'annexe donne une information appropriée.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

3 Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre société auprès des sociétés contrôlant votre société ou contrôlées par elle. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives aux prises de participation et de contrôle et à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Paris et Versailles, le 4 mai 2010

Grant Thornton
Membre français de Grant Thornton International

Laurent Bouby

Associé

Victoire Audit et Conseil

Thierry Thibaut de Ménonville

Associé

20.5. DATE DES DERNIERES INFORMATIONS FINANCIERES

Les comptes au 31 décembre 2009 sont les derniers comptes établis par ITS GROUP.

Le chiffre d'affaires au 31/03/2010 a été communiqué le 26 avril 2009.

20.6. POLITIQUE DE DISTRIBUTION DE DIVIDENDES

L'Assemblée Générale des actionnaires statuant sur les comptes clos au 31 décembre 2009 a approuvé la non distribution de dividende sur les résultats de 2009.

Il est rappelé que la société ITS GROUP a procédé à la distribution d'un dividende de 502.737 € sur le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2007 et de 706.301 € sur celui clos au 31 décembre 2008.

Si la capacité d'autofinancement dégagée et les opérations de croissance le lui permettent, la politique de distribution de dividendes dans le futur sera établie en fonction des perspectives de développement de la société et des besoins de financement associés.

20.7. PROCEDURES JUDICIAIRES ET D'ARBITRAGE

Le lecteur se référera à la note annexe B2 aux comptes consolidés 2009 relative aux « Passifs Non Courants » au chapitre 20.1 et à la procédure judiciaire qui y est décrite et aux risques de litiges au chapitre 4 (4.7).

En dehors des éléments figurant dans l'annexe aux comptes consolidés (paragraphe « Passifs Non Courants »), il n'existe pas d'autre procédure gouvernementale, judiciaire ou d'arbitrage, y compris toute procédure dont la société a connaissance, qui est en suspens ou dont elle est menacée, susceptible d'avoir ou ayant eu au cours des 12 derniers mois des effets significatifs sur la situation financière ou la rentabilité du groupe.

20.8. CHANGEMENT SIGNIFICATIF DE LA SITUATION FINANCIERE OU COMMERCIALE

Depuis la fin du dernier exercice pour lequel les états financiers ont été certifiés, les changements significatifs de la situation financière commerciale suivants sont intervenus :

- Acquisition de 100% de la participation de AXIALOG : le 11 février 2010, ITS GROUP a acquis société AXIALOG, groupe de services informatiques positionné sur la gestion des infrastructures. AXIALOG a été fondé en 1990 et compte plus de 300 collaborateurs basés en Ile-de-France, au sein des agences régionales (Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes et Toulouse) et dans sa filiale belge située à Bruxelles. Le groupe AXIALOG réalise la majorité de son activité dans la gestion et l'infogérance des infrastructures, cœur de métier de ITS GROUP. Ces expertises permettront de réaliser la prise de position du groupe au sein des leaders français des services aux infrastructures. En outre, le groupe AXIALOG est également positionné en amont sur les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) et développements applicatifs, une offre qui viendra ainsi renforcer significativement le département Conseil & Développement de ITS GROUP.

Grace à cette acquisition, ITS GROUP bénéficie d'une couverture nationale complète avec des agences situées à Paris, Lyon, Bordeaux, Nantes et Montpellier. Sur le plan commercial, cette acquisition va permettre d'élargir et de diversifier sectoriellement le portefeuille clients de ITS GROUP, avec un fort potentiel de développement chez plusieurs clients grands comptes où ITS GROUP est peu ou pas présents.

ITS GROUP acquiert 100% du capital de AXIALOG pour un montant ferme de 9.8 M€, assorti d'un complément de prix de 1 M€. Cette opération est intégralement financée par la mise en place d'un crédit bancaire moyen terme sur 6 ans. Au 31 décembre 2009, ITS GROUP bénéficiait d'une trésorerie nette de 4.6 M€.

21. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

21.1 Renseignements de caractère général concernant le capital social

Les informations présentées sont à jour à la date d'enregistrement du document de référence.

Montant du capital souscrit

Le capital à la date d'enregistrement du document de référence s'élève à **2.572.439** euros divisé en 5.144.878 actions nominales de 0,50 euro chacune intégralement libérées.

Capital potentiel

Bons de souscriptions de parts de créateurs d'entreprise (BSPCE).

Tenant à associer le personnel à la vie et au développement de l'entreprise, le conseil d'administration de ITS GROUP, sur autorisation de l'Assemblée Générale, a attribué des bons de souscription de parts de créateur d'entreprise (BSPCE).

Les trois plans en cours dont sont récapitulés dans le tableau suivant :

Plan	1	2	3
Date de l'assemblée	09/06/2006	23/05/2008	20/05/2009
Date du Conseil d'administration	06/09/2006	19/12/2008	04/01/2010
Nombre total d'actions pouvant être théoriquement souscrites	92 000	100 125	80 650
Nombre total d'actions pouvant être souscrites effectivement (compte tenu des départs de certains salariés, les BSPCE concernés sont devenus non exerçables)	61 100	89 705	80 650
dont part relative aux dix premiers attributaires salariés (par tranche)	32 200	51 590	51 000
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par des mandataires sociaux	-	19 600	-
dont nombre d'actions pouvant être souscrites par membres du comité de direction (dans sa composition actuelle)	-	39 200	-
Nombre de dirigeants concernés	-	2	-
Point de départ d'exercice d'options	09/06/2009	23/05/2011	04/01/2013
Date d'expiration	09/06/2011	23/05/2013	04/01/2015
Prix de souscription	4,87	2,15	5,16
Modalité d'exercice : 100% à compter du.....	09/06/2009	23/05/2011	04/01/2013
Nombre d'actions souscrites au 31/12/2009	800	-	-

Les détails de ces opérations ont été communiqués aux Assemblées Générales concernées dans les rapports prévus par l'article L255-184 du Code de Commerce.

La dilution potentielle au 31/12/2009 liée aux plans de BSPCE en cours s'élevait en conséquence à 231 455 titres, soit 4.3% du capital social.

La société a émis le 5 février 2009 2.522.505 BSAR (voir « Faits marquants de l'exercice »), chaque bon donnant droit à la souscription d'une action nouvelle, la dilution potentielle liée à cette opération est d'autant de titres, soit 33%.

Le détail des BSPCE et actions gratuites attribués aux dirigeants mandataires sociaux est présenté au paragraphe 15.

Bons de souscriptions d'actions remboursables (BSAR).

Le 21 janvier 2009, le Conseil d'Administration a fait usage de la délégation accordée par l'Assemblée Générale du 23 mai 2008 afin d'émettre sans droit préférentiel de souscription et avec délai de priorité des bons de souscription d'actions remboursables (BSAR).

Cette opération vise à associer les actionnaires de ITS GROUP à la stratégie de développement du Groupe, tout en permettant à la société de jouir d'une structure financière renforcée. Le produit de l'émission (0,7 M€) et à plus long terme l'exercice des BSAR (6,5 M€), pourraient ainsi constituer une alternative au financement d'éventuelles opérations de croissance externe.

Principales caractéristiques des BSAR

Code ISIN des BSAR :	FR0010718379
Prix d'exercice :	2,57 €, soit une prime de 20% par rapport au cours de clôture du 03/02/2009 (2,14 €)
Parité d'exercice :	1 BSAR donne droit de recevoir 1 action nouvelle ITS Group
Période d'exercice :	du 25 février 2009 au 25 février 2014 inclus
Echéance :	25 février 2014
Cotation des BSAR :	du 25 février 2009 au 25 février 2014 inclus
Remboursement anticipé :	La société pourra, à son seul gré, procéder à tout moment à compter du 25 février 2012 et jusqu'à la fin de la période d'exercice des BSAR, au remboursement anticipé de tout ou partie des BSAR en circulation au prix de 0,01 € selon les modalités indiquées dans la note d'opération.

Principales modalités de l'opération

Nombre de BSAR émis :	2 522 505 (pour autant d'actions susceptibles d'être émises et un produit brut de 6.482.838 €)
Prix d'émission :	0,29 €
Parité d'émission :	1 BSAR pour 2 actions anciennes détenues
Délai de priorité pour les actionnaires de ITS Group :	du 5 février 2009 au 11 février 2009 inclus
Période d'offre au public :	du 12 février 2009 au 18 février 2009
Produit brut de l'émission des BSAR :	731 526,45 €

Toutes les modalités de cette opération, ainsi que les caractéristiques des BSAR, sont exposées dans la note d'opération mise à disposition du public et visé par l'AMF le 4 février 2009 sous le numéro 09-026.

Incidence de la dilution potentielle maximale résultant de l'exercice de toutes les valeurs mobilières et options donnant accès au capital.

L'incidence de la dilution potentielle maximale résultant de l'exercice de toutes les valeurs mobilières et options donnant accès au capital sur la participation dans le capital d'un actionnaire détenant 1% du capital social de la Société et n'exerçant aucun droit (calcul effectué sur la base du nombre d'actions composant le capital social à ce jour) est la suivante :

	Participation de l'actionnaire
Avant exercice de toutes les valeurs mobilières et options donnant accès au capital	1,00%
Après exercice de toutes les valeurs mobilières et options donnant accès au capital	0,64%

Dilution potentielle totale.

A date d'enregistrement du document de référence, la dilution potentielle totale est la suivante :

- Plans de BSPCE : 231 455 soit 4.3%
- BSAR : 2 512 168 soit 32.8%
- Total : 2 743 623 soit 34.8%

Capital autorisé non émis.

L'Assemblée Générale Mixte du 28 mai 2010 a décidé :

- de l'émission de 200 000 (cent mille) bons de souscription d'actions à émettre sous la forme de bons de souscription de parts de créateur d'entreprise (les "BCE") ;
- en conséquence, une augmentation de capital s'élevant à un montant nominal maximum de 100 000 (cinquante mille) euros par émission de 200 000 (deux cent mille) actions nouvelles ordinaires aux fins de la souscription, aux conditions de l'article 163 bis G du Code Général des Impôts ainsi que celles ci-après définies ;
- que le prix de l'action qui pourra être souscrite en exercice du BCE sera fixé, sur la base de la moyenne des cours des 20 séances de Bourse précédant la date d'attribution diminuée de 5 %. Le prix ainsi déterminé devra être versé intégralement lors de la souscription ;
- de supprimer le droit préférentiel de souscription des actionnaires de la Société aux BCE et d'autoriser le Conseil d'Administration, dans le cadre de la présente autorisation, à désigner les bénéficiaires des BCE au sein de la Société et déterminer le nombre de BCE à attribuer à chacun d'eux ;
- que tant qu'il existera des BCE en cours de validité, les droits des titulaires desdits BCE seront réservés dans les conditions prévues par la loi ;

- que conformément à l'article 163 bis G du Code Général des Impôts, les BCE seront incessibles, qu'ils seront émis sous la forme nominative et feront l'objet d'une inscription en compte ;
- que les BCE seront exerçables au plus tard dans les cinq (5) ans de leur émission et qu'à défaut d'exercice en tout ou partie des BCE par leur titulaire à l'expiration de cette période de cinq (5) années, les BCE seront caducs de plein droit ;
- que les actions nouvelles qui seront remises au souscripteur lors de l'exercice de ses BCE :
 - seront soumises à toutes les dispositions statutaires,
 - seront assimilées aux actions anciennes ordinaires dès leur création. En ce qui concerne les droits à dividende, les actions nouvelles porteront jouissance au premier jour de l'exercice au cours duquel les bons auront été exercés,
 - seront intégralement souscrites et libérées en espèces et/ou par compensation avec une créance certaine liquide et exigible sur la Société.
- de déléguer au Conseil d'Administration les pouvoirs nécessaires à l'effet de procéder à l'attribution des BCE en une ou plusieurs fois dans un délai de 12 mois, d'en désigner les bénéficiaires, d'en fixer les conditions, dates et modalités d'exercice, notamment déterminer les conditions du règlement du plan dans le cadre duquel seront émis les BCE, dans les conditions fixées dans la présente délégation et les dispositions légales et réglementaires applicables, de constater la réalisation des conditions auxquelles l'exercice des BCE est soumis, de constater l'attribution définitive des BCE, de recueillir les souscriptions des BCE et des actions nouvelles et les versements y afférents, de prendre toute disposition pour assurer la protection des porteurs des BCE en cas d'opération financière concernant la Société, et ce conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, de constater la réalisation définitive de l'augmentation de capital issue de l'exercice des BCE et d'une manière générale, prendre toute mesure et effectuer toutes formalités utiles à la présente émission.

Par ailleurs, l'Assemblée Générale Mixte du 28 mai 2010 a délégué au Conseil d'Administration la compétence de décider l'émission d'actions ordinaires et de valeurs mobilières donnant accès au capital, en une ou plusieurs fois, dans les proportions et aux époques qu'il appréciera, **avec ou sans maintien** du droit préférentiel de souscription des actionnaires.

Le montant nominal total des augmentations de capital de la Société, immédiates et/ou à terme, résultant de l'ensemble des émissions réalisées en vertu de cette délégation ne pourra dépasser un plafond de 2 000 000 d'euros (dont un maximum de 1 800 000 euros en ce qui concerne les valeurs mobilières donnant accès au capital), étant précisé que ces plafonds ne sont pas cumulatifs.

L'Assemblée Générale Mixte du 28 mai 2010 a délégué au Conseil d'Administration la compétence de décider dans la limite de 10% du capital de la Société, l'émission de titres de capital de la Société ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société, en vue de rémunérer des apports en nature consentis à la Société et constitués de titres de capital ou de valeurs mobilières donnant accès au capital, lorsque les dispositions de l'article L. 225-148 du Code de commerce ne sont pas applicables.

Le droit préférentiel de souscription des actionnaires est supprimé au profit des porteurs de ces titres, objet des apports en nature.

Ces délégations ont été consenties pour une durée de 26 mois à compter de la date de l'Assemblée Générale Mixte.

Tableau récapitulatif des autorisations d'émission de titres de capital et de créance

Nature de la délégation	Nature de l'opération	Montant nominal autorisé	Titres à émettre	Autorisation résiduelle	Echéance des délégations
Délégation globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 12 mois	Emission de bons de souscription d'actions à émettre	100 000 €	Titres de capital	100 000 €	27 mai 2011
Délégation globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 26 mois [A]	Augmentation de capital avec maintien du DPS	2 000 000 € (1)	Titres de capital	2 000 000 €	27 juillet 2012
		1 800 000 € (1)	Valeurs mobilières donnant accès au capital	1 800 000 €	
Délégation globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 26 mois [B]	Augmentation de capital avec abandon du DPS	2 000 000 € (1)	Titres de capital	2 000 000 €	27 juillet 2012
		1 800 000 € (1)	Valeurs mobilières donnant accès au capital	1 800 000 €	
Délégation globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 26 mois	Augmentation de capital avec maintien ou abandon du DPS	Augmenter de 15% l'émission initiale rélaxée dans le cadre des délégations [A] ou [B], dans les limites (1).	Titres de capital Valeurs mobilières donnant accès au capital	Totale	27 juillet 2012
Délégation globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 26 mois	Augmentation de capital en vue de rémunérer des apports en nature	10% du capital social	Titres de capital ou valeurs mobilières donnant accès au capital	10% du capital social	27 juillet 2012
Délégation Globale accordée par l'assemblée générale du 28 mai 2010 pour une durée de 26 mois	Attribution d'actions gratuites	4% du capital social	Titres de capital	4% du capital social	27 juillet 2012

(1) ces autorisations ne sont pas cumulatives : l'autorisation porte sur 2.000.000 € en nominal de titres dont un maximum de 1.800.000 € en nominal constitué par valeurs mobilières donnant accès au capital.

⊙ Instruments financiers non représentatifs du capital

Il n'existe à ce jour aucun instrument financier non représentatif du capital.

⊙ Evolution du capital social depuis l'origine de la société

L'évolution du capital social depuis l'origine de la société est présentée en deux étapes :

Etape 1 : de la constitution de ITS GROUP (RCS Nanterre 414 864 488) jusqu'à la fusion-absorption par SEEVIA CONSULTING (RCS Nanterre 404 536 922) le 1^{er} septembre 2005 ;

Etape 2 : à compter du 1^{er} septembre 2005, évolution du capital social de ITS GROUP (RCS Nanterre 404 536 922).

En effet, la fusion-absorption de ITS GROUP par SEEVIA CONSULTING, telle qu'elle est décrite dans le document E visé par l'AMF sous le numéro 05-653 le 1^{er} août 2005 est une acquisition inversée et a entraînée la dissolution de la société ITS GROUP.

Conformément au paragraphe B7 de la norme IFRS 3, les états financiers consolidés préparés à la suite d'une acquisition inversée sont présentés sous le nom de la société absorbante sur le plan juridique (SEEVIA CONSULTING), mais décrits comme étant la suite des états financiers de la société absorbée sur le plan juridique (ITS GROUP).

C'est pourquoi l'historique de la société et de l'évolution de son capital décrits dans le présent document de référence sont ceux de ITS GROUP (RCS Nanterre 414 864 488) jusqu'à la fusion-absorption par SEEVIA CONSULTING le 1^{er} septembre 2005, puis ceux de ITS GROUP (RCS Nanterre 404 536 922) postérieurement à cette opération.

Etape 1 : récapitulatif de l'évolution du capital social de ITS GROUP (RCS Nanterre 414 864 488)

Date	Nature de l'opération	Montant	Nombre d'actions	Capital après opération		
				Nombre d'actions	Nominal	Montant
24/12/1997	Constitution de la société par apport en numéraire	150 000 Frs	1500	1500	100Frs	150 000 Frs
AGM du 12/06/1998	Augmentation de capital en numéraire.	75 600 Frs				
	Et par voie d'incorporation au capital de la prime d'émission.	902 400 Frs	11 280	11 280	100 Frs	1 128 000 Frs
AGM du 20/03/2000	Augmentation du capital par incorporations des réserves	372 240 Frs		11 280	133 Frs	1 500 240 Frs
	Conversion du capital en euros			11 280	20,2757€	228 710,11 €
	Augmentation par incorporation des réserves prélevées sur les autres réserves	2 529,89 €		11 280	20,50 €	231 240 €
	Et sur la prime d'émission		552 720	564 000	0,41 €	231 240 €
	Création de nouvelles actions et division du nominale					
C.A du 13/09/2004	Exercice de BSPCE	3 172,58 €	7 738	571 738	0,41 €	234 412,58 €
CA du 22/12/2004	Exercice de BSPCE	102,50 €	250	571 988	0,41 €	234 515,08 €
CA du 21/01/2005	Exercice de BSPCE	861,00 €	2 100	574 088	0,41 €	235 376,08 €
CA du 15/06/2005	Exercice de BSPCE	650,67 €	1 587	575 675	0,41 €	236 026,75 €

Etape 2 : Récapitulatif de l'évolution du capital social à partir de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 1^{er} septembre 2005 :

Date	Nature de l'opération	Montant	Nombre d'actions	Capital après opération		
				Nombre d'actions	Nominal	Montant
Avant fusion			1.601 568	1 601 568	0,50 €	800 784 €
AGE du 01/09/2005	Rémunération des apports de ITS GROUP (1)	2 014 862,50 €	4 029 725	5 631 293	0,50 €	2 815 646,50 €
	Annulation des titres apportés (2)	(302 775,50 €)	(605 551)	5 025 742	0,50 €	2 512 871 €
	Annulation des titres auto-détenus (3)	(10 035,50 €)	(20 071)	5 005 671	0,50 €	2 502 835,50 €
C.A du 21/09/2006	Exercice de BSPCE	5 250 €	10 500	5 016 171	0,50 €	2 508 085,50 €
		5 425 €	10 850	5 027 021	0,50 €	2 513 510,50 €
		175 €	350	5 027 371	0,50 €	2 513 685,50 €
CA du 09/09/2008	Exercice de BSPCE	8 820 €	17 640	5 045 011	0,50 €	2 522 505,50 €
CA du 07/06/2009	Acquisition d'actions attribuées gratuitement	35 000 €	70 000	5 115 011	0,50 €	2 557 505,50 €
CA du 25/02/2010	Exercice de BSPCE et de BSAR	14 933,50€	29 670	5 144 878	0,50 €	2 572 439 €

Dans le cadre de la fusion par absorption de la société ITS GROUP par la société SEEVIA CONSULTING, plusieurs opérations sur le capital ont été décidées par l'AGM du 1^{er} septembre 2005 :

- (1) en rémunération de l'actif net apporté par ITS GROUP, 4 029 725 actions nouvelles de 0,50 € de valeur nominale chacune, entièrement libérées, ont été créées à titre d'augmentation de capital, soit un montant de 2 014 862,50€.
- (2) la société absorbante ayant trouvé dans les biens qui lui ont été transmis par la société absorbée 605.551 de ses propres actions, elle a annulé lesdites actions selon la procédure prévue par l'article L.225-204 du code de commerce, soit une réduction de capital de 302 775,50 €.
- (3) la société absorbante a réduit son capital social d'un montant de 10 035,50 € par voie d'annulation des 20 071 actions propres (qu'elle détenait préalablement).

21.2 Acte constitutif et statuts

Dénomination sociale

La dénomination sociale ITS GROUP a été décidée par l'assemblée générale Extraordinaire des actionnaires du 19 janvier 2007, en remplacement de la dénomination ITS SEEVIA GROUP.

Siège social

25, boulevard des Bouvets, 92000 NANTERRE.

Forme juridique et législation

Par une décision de la collectivité des associés réunie en assemblée générale extraordinaire en date du 21 juin 1999, la Société a été transformée en une société anonyme à Conseil d'administration.

Date de création de la société

La société a été immatriculée le 4 décembre 1996 au RCS de Nanterre.

Durée

La société a été constituée le 3 avril 1996 pour une durée de 99 ans, soit jusqu'au 4 avril 2095.

Objet social (article 2 des statuts)

La société a pour objet :

- La sélection et autres fournitures de personnel informatique, la délégation de personnel informatique en régie et au forfait,
- Le conseil, les audits, les études et intégrations de systèmes auprès des directions des services informatiques des entreprises,
- La prise, l'acquisition ou la cession de tous procédés et brevets concernant ces activités,
- La conception, le développement, l'adaptation et la commercialisation de logiciels et de matériels informatiques,
- La location de matériels informatiques,
- La vente et la prestation de services informatiques,
- L'étude, le développement, la mise en œuvre, la formation et la maintenance de solutions informatiques,
- Toutes prestations de services se rattachant directement ou indirectement à l'objet social,
- La participation de la société, par tous moyens, directement ou indirectement, dans toutes opérations pouvant se rattacher à son objet social par voie de création de sociétés nouvelles, d'apport, de souscription ou d'achat de titres ou droits sociaux, de fusion ou autrement, de création, d'acquisition, de location, de prise en location-gérance de tous fonds de commerce ou établissements ; la prise, l'acquisition, l'exploitation ou la cession de tous procédés droits de propriété industrielle concernant ces activités ;
- Et généralement, toutes opérations industrielles, commerciales et financières, mobilières et immobilières pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social et à tous objets similaires ou connexes pouvant favoriser son extension ou son développement.

Registre du commerce et des sociétés

404 536 922 RCS NANTERRE

Code APE : 6202A

Lieu où peuvent être consultés les documents relatifs à la société

Au siège social

Exercice social

L'exercice social commence le 1er janvier et se termine le 31 décembre

Affectation et répartition statutaire (Article 20 des statuts)

Sur les bénéfices de l'exercice, diminués le cas échéant des pertes antérieures, il est d'abord prélevé :

- cinq pour cent au moins pour constituer le fonds de réserve légale, prélèvement qui cesse d'être obligatoire lorsque ce fonds a atteint le dixième du capital, mais qui reprend son cours si, pour une cause quelconque, cette quotité n'est plus atteinte,
- et toutes sommes à porter en réserve en application de la loi.

Le solde, augmenté du report bénéficiaire, constitue le bénéfice distribuable qui est à la disposition de l'assemblée générale pour être réparti aux actions à titre de dividende, affecté à tous comptes de réserves ou reporté à nouveau.

L'assemblée générale peut, en outre, décider la mise en distribution de sommes prélevées sur les réserves dont elle à la disposition. En ce cas, la décision indique expressément les postes sur lesquels les prélèvements sont effectués.

Mise en paiement des dividendes (Article 21 des statuts)

Le paiement des dividendes est affecté à la date et aux lieux fixés par l'assemblée générale ou, à défaut, par le conseil d'administration, dans un délai maximal de neuf mois après la clôture de l'exercice.

Le conseil d'administration peut, avant l'approbation des comptes de l'exercice, mettre en distribution un ou plusieurs acomptes sur les dividendes.

L'assemblée générale ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice peut accorder à chaque actionnaire, pour tout ou partie du dividende ou des acomptes mis en distribution, une option entre un paiement en numéraire et un paiement en actions.

Tous dividendes qui n'ont pas été perçus dans les cinq années à partir de la date de leur mise en paiement sont prescrits conformément à la loi.

Assemblées Générales

Convocation et Réunion des Assemblées Générales (Article 17 des statuts)

L'assemblée générale se tient et délibère dans les conditions prévues par les lois et règlements en vigueur.

Elle est présidée par le président du conseil d'administration ou à défaut par un administrateur désigné à cet effet par lui.

Tout actionnaire, sous réserve qu'il possède une action au moins pour les assemblées générales ordinaires annuelles ou convoqué extraordinairement et quel que soit le nombre de ses actions pour les assemblées générales extraordinaires, a le droit, sur justification de son identité, de participer aux assemblées générales personnellement ou par mandataire sous la condition d'une inscription dans les registres de la société cinq jours au moins avant la réunion de l'assemblée.

Tout actionnaire peut également participer aux assemblées générales par visioconférence ou par tous moyens de télécommunication dans les conditions fixées par les lois et règlements et qui seront mentionnés dans l'avis de convocation de l'assemblée.

Forme des actions (article 9 des statuts)

Les actions sont nominatives ou au porteur :

Elles donnent lieu à une inscription en compte dans les conditions et selon les modalités prévues par les dispositions législatives et réglementaires, à savoir :

- en compte nominatif pur,
- en compte nominatif administré, auprès d'un intermédiaire habilité,
- au porteur identifiable chez un intermédiaire habilité,

En vue de l'identification des détenteurs de titres, la société est en droit de demander à tout moment à l'organisme chargé de la compensation des titres, le nom s'il s'agit d'une personne morale, la dénomination, la nationalité, et l'adresse des détenteurs de titres conférant immédiatement ou à terme le droit de vote dans ses propres assemblées d'actionnaires, ainsi que la quantité de titres détenue par chacun d'eux et, le cas échéant, les restrictions dont les titres peuvent être frappées.

Droits de vote attachés aux actions (article 17 des statuts)

Chaque action donne droit de vote à son propriétaire aux assemblées générales des actionnaires de la société.

Droit de vote double

Un droit de vote double de celui conféré aux autres actions sera attribué à toutes les actions entièrement libérées pour lesquelles il sera justifié d'une inscription nominative, depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire. Le droit de vote double cesse pour toute action ayant fait l'objet d'une conversion au porteur ou d'un transfert, hormis tout transfert du nominatif au nominatif par suite de succession ou de donation familiale.

En cas d'augmentation de capital par incorporation de réserves bénéfiques ou primes d'émission. Un droit de vote double est conféré dès leur émission, aux actions nominatives attribuées gratuitement aux actionnaires à raison d'actions anciennes pour lesquelles ils bénéficient de ce droit.

Le bénéfice de ce droit de vote double est réservé aux actionnaires de nationalité française ou ressortissants de la Communauté Européenne.

Le droit de vote double peut être supprimé par décision de l'Assemblée Générale Extraordinaire et après ratification de l'Assemblée spéciale des actionnaires bénéficiaires.

Plafonnement des droits de vote

Néant

Obligations d'information liées au franchissement de seuils

L'obligation d'information s'impose chaque fois que la participation d'un actionnaire agissant seul ou de concert franchira un seuil fixé à 2,5% du capital ou un multiple de ce capital.

En cas de non respect de cette obligation, les actions excédant la fraction qui aurait du être déclarée peuvent être privées du droit de vote dans les conditions prévues par la loi cf article L233.7 du Code de commerce.

La même information est due en cas de franchissement de seuil ci-dessus dans le sens inverse.

Mise en conformité de la société avec les dispositions de la loi dite « loi NRE »

La société a voté un certain nombre de résolution lors de son Assemblée Générale du 27 septembre 2002 pour se mettre en conformité avec la loi n° 2001-420 du 15 mai 2001.

A ce jour, le conseil d'administration n'a pas opté pour la dissociation des fonctions. Jean Michel BENARD est Président et Directeur Général.

Changement de contrôle.

Il n'existe aucune disposition qui pourrait avoir pour effet de retarder, différer ou d'empêcher un changement du contrôle de la société.

Autres dispositions

Il n'existe aucune restriction aux modalités de cession des actions.

Dans le cadre de la modification des droits des actionnaires ou du capital, il n'existe aucune condition plus stricte que la loi applicable.

Dispositions statutaires concernant les membres des organes d'administration et de direction.

Chaque administrateur doit être, pendant toute la durée de ses fonctions, propriétaire d'au moins une action. La durée des fonctions des administrateurs est de quatre années.

Nul ne peut être nommé administrateur si, ayant dépassé l'âge de 80 ans sa nomination a pour effet de porter à plus d'un tiers des membres du Conseil le nombre d'administrateurs ayant dépassé cet âge.

Les administrateurs peuvent être des personnes physiques ou des personnes morales. Les administrateurs personnes morales doivent, lors de leur nomination, désigner un représentant permanent qui est soumis aux mêmes conditions et obligations et qui encourt les mêmes responsabilités que s'il était administrateur en son nom propre, le tout sans préjudice de la responsabilité solidaire de la personne morale qu'il représente.

22. CONTRATS IMPORTANTS

ITS GROUP n'a pas conclu au cours des trois derniers exercices de contrat significatif autres que les contrats conclus dans le cadre normal de ses affaires.

23. INFORMATIONS PROVENANTS DE TIERS, DECLARATIONS D'EXPERTS ET DECLARATIONS D'INTERETS

Néant.

24. DOCUMENTS ACCESSIBLES AU PUBLIC

Le document de référence est disponible au siège social de la société, 25 boulevard des Bouvets, 92741 NANTERRE (téléphone : 01 55 17 36 50) ainsi que sur le site internet de ITS GROUP : www.itsgroup.fr

Pendant la durée de validité du document de référence, les documents suivants peuvent être consultés au siège du groupe :

- Les statuts de la société,
- Tous rapports, courriers et autres documents, informations financières historiques, évaluations et déclarations établis par un expert à la demande du groupe dont une partie est incluse ou visée dans ce document,
- Les informations financières historiques du groupe pour les deux exercices précédent la publication du document de référence.

Toute l'information réglementée est disponible sur le site internet de ITS GROUP.

25. INFORMATIONS SUR LES PARTICIPATIONS

▪ Liste des filiales et participations au 31 décembre 2009.

Valeur brute des titres	Valeur nette des titres	Prêts et avances consenties	Dépréciation	Dividendes	Cautions et Avals	Quote-part du capital détenue en pourcentage	Capitaux Propres	Résultat du dernier exercice clos
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------	------------	-------------------	--	------------------	-----------------------------------

A - RENSEIGNEMENTS DETAILLES CONCERNANT LES FILIALES ET PARTICIPATIONS								
1- Filiales (plus de 50 % du capital détenu)								
EUCLEIDE S.A. (Luxembourg)	24 801	-	311 883	311 883	-	-	100%	
IBELEM S.A.	241 292	241 292	-		-	-	50%	1 803 985
INTEGRA S.A.R.L.	602 919	602 919	-		-	-	100%	742 272
ITS ANTALYS S.A.S	37 000	37 000					100%	27 082 - 2 425
2- Participations (de 10 à 50 % du capital détenu)								
TECHNE CITE S.A.R.L.	11 662	11 662					33,33%	115 336
B - RENSEIGNEMENTS GLOBAUX SUR LES AUTRES FILIALES ET PARTICIPATIONS								
1 - Filiales non reprises en A :								
a) françaises								
b) étrangères								
2 - Participations non reprises en A :								
a) françaises	-	-						
b) étrangères								

ITS GROUP est la société mère consolidant les comptes de, IBELEM SA, INTEGRA Sarl, de ITS Antalys et de TECHNE CITE.

L'activité des filiales est présentée dans le paragraphe 6 du présent document. Le périmètre de consolidation est détaillé dans les notes annexes des Comptes consolidés.

26. AGENDA FINANCIER

RESULTATS SEMESTRIELS 2010	28 septembre 2010 – 8 h
CHIFFRE D’AFFAIRES DU 3 ^{ème} TRIMESTRE 2010	19 octobre 2010 – 18 h
CHIFFRE D’AFFAIRES ANNUEL 2010	25 janvier 2011 – 18 h

27. DOCUMENT D’INFORMATION ANNUEL

(Etabli en application de l'Article 221.1.1 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers)

Récapitulatif des informations publiées ou rendues publiques du 1er janvier 2009 au 25 août 2010

Date de diffusion	Support	Type	Objet
05/01/2009	Site internet ITS Group Hugin	Information réglementée	Bilan semestriel du contrat de liquidité au 31/12/2008
19/01/2009	Site internet ITS Group Hugin	Information réglementée	Informations relatives au nombre total de droits de vote et d'actions
20/01/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Chiffre d'affaires 2008 : 57,9 M€ en croissance organique annuelle de 15%
05/02/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Lancement d'une émission de bons de souscription d'actions remboursables
12/02/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Emission de BSAR : résultat de la souscription des actionnaires de ITS Group
19/02/2009	Site internet ITS Group Hugin	Information réglementée	Informations relatives à la modification des caractéristiques du contrat de liquidité
24/02/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Large succès de l'émission de BSAR
02/03/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	ITS Group certifié "entreprise innovante" par OSEO innovation - Eligibilité aux FCPI
16/03/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	ITS Group a signé pour 4 ans avec FONCIA l'hébergement et l'infogérance des applications de son réseau de cabinets et d'agences
17/03/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Résultats annuels 2008 : 57,9 M€ de chiffre d'affaires et 2,5 M€ de bénéfice net - Une année 2008 consacrée au développement : maintien du cap de la croissance en 2009
07/04/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	ITS Group, " meilleur partenaire 2008" de la virtualisation du poste de travail de Wmware, conforte son rang parmi les principaux intégrateurs français dans le domaine de la virtualisation

20/04/2009	Balo	Convocations	Avis de réunion valant avis de convocation pour l'assemblée générale mixte des actionnaires du 20 mai 2009
28/04/2009	Site internet ITS Group Hugin	Information réglementée	Informations financières trimestrielles au 31 mars 2009
27/04/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	+ 14% de croissance organique au premier trimestre 2009 : 15,9 M€
30/04/2009	Site internet ITS Group Hugin	Information réglementée	Rapport financier annuel 2008
30/04/2009	Hugin	Information réglementée	Modalités de mise à disposition des documents préparatoires à l'assemblée générale mixte du 20 mai 2009
20/05/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	Approbation du dividende 2008 : 0,14 € par action en progression de + 40%
09/06/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	ITS Group devient intégrateur des solutions Netezza
18/06/2009	Site internet ITS Group Hugin	Communiqué	ITS Group cède sa participation dans Atheos
06/07/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Informations relatives au nombre total de droits de vote et d'actions
06/07/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Rapport du président du conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil et les procédures de contrôle interne et de gestion des risques pour l'exercice 2008
09/07/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Bilan semestriel du contrat de liquidité au 30/06/2009
28/07/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Chiffre d'affaires semestriel 2009 : 25,7 M€ en croissance de + 7% - Confirmation des perspectives 2009
29/07/2009	AMF	Information réglementée	Document de référence 2008
15/09/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Résultats semestriels 2009 : progression de + 27% du résultat opérationnel courant - Bénéfice net pdg : 5,3 M€ - Marge nette : 20,4% - Perspectives 2009 : progression confirmée du chiffre d'affaires et de la marge opérationnelle courante
21/09/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	ITS Group acquiert la société Prisme
30/09/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Rapport financier semestriel 2009
20/10/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Accélération de la croissance organique au troisième trimestre 2009 : + 12% à 12,8 M€ de chiffre d'affaires
20/10/2009	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Information financière trimestrielle au 30 septembre 2009

07/01/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Agenda de communication financière pour l'année 2010
15/01/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Bilan semestriel du contrat de liquidité au 31/12/2009
18/01/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Laurent Kaczmarek est nommé responsable développement durable de ITS Group
20/01/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Informations relatives au nombre total de droits de vote et d'actions
26/01/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Chiffre d'affaires 2009 : 54,1 M€ en progression de + 13% dont + 10% de croissance organique
11/02/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Acquisition du groupe Axialog : une nouvelle dimension pour ITS Group avec plus de 85 millions de chiffre d'affaires proforma en 2010
17/03/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Solide performance financière en 2009 : marge opérationnelle courante de 8,8% en forte progression - Poursuite d'une croissance dynamique en 2010
06/04/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	ITS Group obtient la certification ISO 9001-2008
21/04/2010	Balo	Convocations	Avis de réunion valant avis de convocation pour l'assemblée générale mixte des actionnaires du 28 mai 2010
26/04/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Chiffre d'affaires du 1er trimestre 2010 en progression de + 43% à 18,5 M€ - Croissance organique solide de + 9%
30/04/2010	ActusNewsWire	Information réglementée	Modalités de mise à disposition des documents préparatoires à l'assemblée générale mixte du 28 mai 2010
04/05/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Rapport financier annuel 2009
04/05/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Rapport du président du conseil d'administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du conseil et les procédures de contrôle interne et de gestion des risques pour l'exercice 2009
04/05/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Information réglementée	Information financière trimestrielle du 1er trimestre 2010 au 31 mars 2010
20/05/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	ITS Group : nomination de directeurs généraux délégués
11/06/2010	Balo	Information réglementée	Approbation des comptes annuels 2009 par l'assemblée générale mixte des actionnaires du 28 mai 2010
22/07/2010	Site internet ITS Group ActusNewsWire	Communiqué	Chiffre d'affaires semestriel 2010 : 40,2 M€ en progression de + 56%