

Écomobilité, le grand défi de SNCF

—
Agir pour une société toujours plus mobile,
plus respectueuse et plus solidaire, c'est le projet
de SNCF et son engagement de tous les jours
pour faire préférer les transports collectifs.
Découverte de A à Z.
—

A | B | C | E

Accessibilité

D'ici à 2015, le groupe SNCF aura investi 500 millions d'euros sur ses fonds propres dans l'accessibilité des gares et des trains. Les nouveaux équipements ont été testés grandeur nature par le public dans le cadre d'une Gare Laboratoire et dans un Train Laboratoire. En 2009, 615 000 prestations d'accueil et d'accompagnement de personnes en situation de handicap ont été réalisées sur l'ensemble du territoire, et le nouveau site accessibilite.sncf.com donne toutes les informations utiles pour organiser son voyage.

Achats

SNCF entraîne ses fournisseurs dans l'écomobilité. L'équipe Achats durables et solidaires aide les acheteurs à intégrer le développement durable dans les cahiers des charges, les appels d'offres et les contrats. Résultats : 39 % d'achats durables en 2009 et 12,5 millions d'euros d'achats solidaires (handicap et insertion).

Autoroute

L'autoroute ferroviaire permet de transporter des camions, des conteneurs maritimes ou des caisses mobiles sur des wagons surbaissés, et de limiter les rejets de CO₂ dans l'atmosphère : seulement 18,5 g de CO₂ par t/km, un service "Grenelle compatible" de Fret SNCF. Le schéma directeur pour un nouveau transport écologique de marchandises déployé par SNCF prévoit la mise en œuvre de quatre autoroutes ferroviaires à l'horizon 2015. Elles permettront de transférer chaque année 500 000 camions de la route au rail et d'économiser 450 000 t de CO₂.



1 | Smera, la voiture électrique de Lumeneo, soutenue par le Fonds Écomobilité Partenaires : pour un voyage 100 % écomobile.

2 | 615 000 personnes en situation de handicap accompagnées dans leur voyage en 2009.

Bénévolat

La Fondation Solidarité SNCF soutient les salariés et les retraités dans leur engagement associatif, soit 204 Coups de Cœur Solidaires attribués en 2009 pour 400 000 euros. Elle encourage aussi ceux qui souhaitent s'investir dans des actions solidaires avec l'Association des bénévoles cheminots pour la Fondation.

Blog

Créer un lien entre les voyageurs et les responsables d'une ligne TER, c'est le rôle du blog de ligne. À fin 2009, 17 blogs de ligne permettent de partager des informations, des idées, des initiatives autour de la ligne et du territoire sur maligne-ter.com.

Carbone

L'engagement responsable de voyages-sncf.com a commencé il y a cinq ans avec une initiative grand public inédite : l'ÉcoComparateur®, qui permet de trouver le moyen de transport le moins cher, le plus rapide et le moins polluant pour un trajet donné. Depuis octobre 2009, voyages-sncf.com affiche l'empreinte carbone du trajet en train dès la réservation du billet et propose de la compenser sur le site partenaire d'Action Carbone en faisant un don qui financera des projets "verts". Geodis aussi donne à ses clients la visibilité de leurs émissions de CO₂, pistes d'amélioration à l'appui : mode de distribution alternatif, type de véhicules. Première entreprise ferroviaire en Europe à préciser à ses clients les émissions de CO₂ de leurs trafics, Fret SNCF a mis en ligne, sur son site, un simulateur, Clic Services, qui permet aux chargeurs d'optimiser l'impact de leurs trafics.

39%

d'achats durables en 2009 :
papier 100 % éco-responsable,
tenues des agents des gares
30 % coton équitable, charte
Chantier vert des nouvelles gares
comme Belfort-Montbéliard TGV.

Climat

Réduire de 30 % les émissions de gaz à effet de serre entre 1990 et 2020, les mesurer et les afficher : c'est l'engagement de SNCF aux côtés de la Communauté européenne du rail pour agir contre le changement climatique.

Éco-gestes métiers

C'est la démarche lancée dans toutes les activités de SNCF pour inciter les équipes à imaginer et pratiquer leur métier en étant plus respectueuses de l'environnement, plus efficaces économiquement et plus solidaires.

Écomobilité

Et de six ! Six projets innovants sont soutenus par Écomobilité Partenaires, le fonds d'investissement de SNCF dédié à la mobilité durable, depuis sa création en octobre 2008. Il y a l'autopartage VuLog, le covoiturage Greencove, la voiture électrique de Lumeneo, le photovoltaïque avec Coruscant, le guidage des malvoyants en gare par Phitech et la logistique urbaine du futur par Urban-Cab. Doté de 15 millions d'euros, le fonds se positionne comme un actionnaire minoritaire, mais un partenaire industriel à long terme de start-up capables d'accélérer la rupture écomobile.



E | F | H | I | J

Égalité

Le Train pour l'Emploi et l'Égalité des

Chances, formé en 2008 à l'initiative de SNCF, a repris son tour de France en 11 étapes en 2009, avec à son bord un collectif de grandes entreprises et 15 000 emplois à saisir. Résultats : plus de 41 000 visiteurs accueillis, plus de 34 000 CV collectés, 20 901 entretiens réalisés à bord et 13 475 candidats engagés dans le processus de recrutement, dont 704 pour SNCF. Une initiative qui a valu à SNCF le premier Grand Prix de l'Action Entreprise et Diversités en 2009.

Environnement

SNCF déploie un système de management environnemental

pour prévenir les nuisances et les risques (bruits, déchets) de ses activités sur toutes les composantes de l'environnement (biodiversité, eau, air, sols) et économiser les ressources.

Fondation

Aider les jeunes en difficulté à se construire un avenir,

c'est la mission de la Fondation Solidarité SNCF, créée en 1995. Elle agit dans quatre champs : la prévention de l'illettrisme, l'éducation par le sport, la mobilité européenne et l'accompagnement vers l'emploi. Dotée de 2 millions d'euros, elle a soutenu 340 projets en 2009 en s'appuyant sur le réseau de 23 Coordinateurs Citoyenneté et Solidarité implantés dans chaque région SNCF.

Fraîcheur

Faire son marché en gare, c'est encore un service de SNCF

qui renforce son ancrage local. Chaque semaine, aux heures de retour à la maison, un maraîcher ou un arboriculteur propose aux voyageurs des paniers de fruits et légumes de saison

prêts à être emportés. En 2010, une soixantaine de gares à travers la France offriront le service Panier Fraîcheur.

Hope

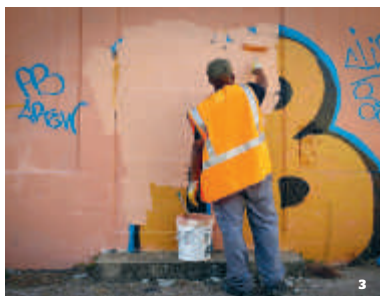
Évaluer les dispositifs de prise en charge de l'errance mis en place dans quatre grandes gares européennes, c'est l'objectif du projet de l'Agence nouvelle des solidarités actives (ANSA) retenu par la Commission européenne : Hope in Station (HOmeless PEople in station). La gare de Paris Nord est dans le champ de cette analyse qui permettra d'identifier les solutions innovantes et de les déployer à terme dans les grandes gares européennes.

Illettrisme

"Prévenir pour aider à grandir", c'est le thème du premier appel à projets lancé en 2009 par la Fondation Solidarité SNCF dans le cadre de son action de prévention de l'illettrisme. 79 projets centrés sur la maîtrise des savoirs élémentaires dès la petite enfance et pendant les années de collège ont été soutenus pour une dotation globale de 330 000 euros.

Innovation

Énergétique, acoustique et environnement sont les thèmes de recherche stratégiques de SNCF, qui mène ses travaux en partenariat avec des universités comme Bordeaux-III pour les techniques de dépollution des sols. SNCF est également partenaire de la chaire internationale Generating Eco-innovation qui réunit cinq groupes industriels et universitaires (UniverSud) autour de thèmes transdisciplinaires comme les énergies renouvelables ou les nouvelles technologies liées à l'environnement.



Insertion

Jeunes sans qualification ou chômeurs longue durée, les chantiers d'insertion de SNCF permettent à des personnes éloignées de l'emploi de travailler tout en se formant sur une période de 6 à 18 mois. Débroussaillage des voies, aménagement d'espaces verts, peinture et rénovation de haltes, SNCF vise 135 chantiers d'insertion à fin 2011.

1 | Aller dans les écoles parler de sécurité et citoyenneté dans les transports, c'est un choix de SNCF.

2 | Tricycle électrique Urban-Cab : la logistique urbaine verte.

3 | SNCF vise 135 chantiers d'insertion à fin 2011.

4 | Panier Fraîcheur dans une soixantaine de gares en France en 2010.

Jeune

Sensibiliser les jeunes à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports ferroviaires, c'est le programme Voyageur et Citoyen. Au cours de l'année scolaire 2008-2009, 460 agents SNCF ont rencontré plus de 200 000 élèves ! Un concours et des supports pédagogiques accessibles sur snfc.com/enseignants permettent aux enseignants d'aller plus loin.

340

projets soutenus en faveur des jeunes en situation difficile en 2009 par la Fondation Solidarité SNCF.

Fondation
Solidarité 

L | M | P | Q | S

Logistique

Réinventer le dernier kilomètre de livraison en ville, c'est le défi

de la logistique urbaine que SNCF Geodis a décidé de relever. En installant des plates-formes de stockage de marchandises hors de la ville, en entrant par train entier, pour finir le trajet en camion au GNV (gaz naturel de ville) et bientôt en véhicules électriques nouvelle génération comme le tricycle Urban-Cab.



1

Malin

Un site Internet qui rassemble toutes les offres de transport d'une région, c'est jv-malin.fr.

Il suffit d'entrer les adresses de départ et d'arrivée, le jour et l'heure du déplacement pour trouver toutes les solutions : en train, en bus, en tram, à vélo ou en voiture. Alternative au "tout-voiture", le site propose les cartes de tous les réseaux de la région, l'état du trafic et la liste des modes alternatifs du type covoiturage et parcs à vélos. Inauguré par la région Centre, ce service sera développé partout en France.



2

1 | Les agents de la médiation sociale circulent dans les trains pour assurer la tranquillité des voyageurs.

2 | Traque des décibels par les chercheurs SNCF.

Médiation

Déjà 34 PIMMS facilitent l'utilisation des services publics dans les quartiers

sensibles, en zone rurale ou en gare comme à Libercourt dans le Nord-Pas-de-Calais. Le Point Information Médiation Multi-Services aide à comprendre une facture, à remplir un dossier d'inscription, à régler un litige. Il permet aussi d'envoyer un mandat postal, d'obtenir un renseignement sur un billet de train, d'accéder à Internet et même de s'initier à l'informatique. Un lieu utile pour une société plus humaine et plus solidaire.

64%

En réduisant sa consommation d'énergie de 64 %, la gare nouvelle génération d'Achères Ville a réduit de 84 % ses émissions de CO₂ et produit un quart de son énergie avec le solaire.

“Mobil’idées”

Faire des jeunes générations des voyageurs responsables, c’est le but du programme “Mobil’idées” : pour comprendre l’écomobilité”, lancé par SNCF à l’usage des enseignants. Élaboré avec LeWebPédagogique, première communauté éducative sur le Web, il repose sur des cas concrets tirés de l’univers ferroviaire et sur 60 supports dynamiques (vidéos, quiz...) téléchargeables sur sncf.com/enseignants.

Porte-à-porte

Offrir un trajet de bout en bout aux voyageurs et aux chargeurs impose à SNCF de devenir un opérateur de mobilité globale et de se saisir d’un gisement d’innovations. Autopartage, covoiturage à grande échelle et révolution du vélo, correspondances garanties, billettique multimodale et chaînes logistiques (camion, train, bateau, rickshaw...) réinventent SNCF de l’intérieur pour donner au train un avantage compétitif décisif.

Qualité

Première gare solaire de France et projet pilote du label HQE (haute qualité environnementale), la gare Transilien SNCF d’Achères Ville multiplie les innovations (pompe à chaleur, membrane photovoltaïque, panneaux solaires, récupération des eaux de pluie...). La nouvelle gare consomme 64 % d’énergie en moins, ce qui réduit de 84 % les émissions de gaz à effet de serre qu’elle génère.

Silence

Les chercheurs SNCF visent une réduction de 5 décibels d’ici à 2012. L’optimisation des ventilateurs de refroidissement des moteurs diesels

et la pose d’absorbeurs sur les voies et les roues ont déjà permis de diviser le bruit par cinq. **Le remplacement des semelles de frein en fonte par des semelles en matériau composite, sorties tout droit des laboratoires de recherche SNCF, a fait gagner 4 à 8 décibels sur la ligne C du RER.** Un cocktail innovant (attaches de voies, absorbeurs, écrans) promet de réduire le bruit des ponts métalliques au passage des trains. En 2010, le premier mur antibruit nouvelle génération (multiréfracteur) sera testé dans la vallée de la Maurienne pour protéger les habitations du bruit des convois de fret. **Le crissement des freins de TGV est le prochain défi des chercheurs SNCF.**

Société

Par la diversité des territoires qu’il traverse et des publics qu’il rencontre, SNCF est en prise directe avec la société. Ce lien et son statut d’entreprise publique forgent son engagement sociétal, qui vise trois objectifs : prendre en compte les populations fragilisées, renforcer son ancrage dans les territoires et améliorer la qualité de son service aux clients. Les 2 700 actions sociétales recensées en 2009 témoignent de la dynamique SNCF.

Solidarité

Valeur historique de SNCF, la solidarité est au cœur de l’identité de l’entreprise et de celle des cheminots. Les actions sociétales des activités de transporteur et celles de mécénat de la Fondation Solidarité SNCF sont les principaux vecteurs de cette culture solidaire.



T | U | V | W | Z

Tourisme

En trois ans, les Trophées du tourisme responsable de voyages-sncf.com sont devenus l'événement de la profession.

Présidés par des personnalités (Yann Arthus-Bertrand, Nicolas Vanier, Maud Fontenoy), soutenus par une cinquantaine d'experts (Ademe, Comité 21, Fondation Nicolas Hulot, Unesco, Unicef...) et une quinzaine de partenaires (Mondial Assistance, routard.com...), ils récompensent des offres de voyage responsables, attractives, de qualité et accessibles à tous.

Usage

Favoriser l'usage collectif de tous les modes de transport,

y compris les plus innovants, c'est la priorité de SNCF dans la recherche de la chaîne complète du voyage. Pour aller de son domicile à la gare de départ, puis de la gare d'arrivée jusqu'à sa destination finale, SNCF développe des modes alternatifs, tous collectifs : le covoiturage en Ile-de-France avec Greencove, le vélo en libre-service avec Keolis et EFFIA à Orléans, Rennes ou Bordeaux, la voiture en autopartage par Keolis à Lille.

Végétation

La maîtrise de la végétation des 40 000 km de voies ferrées et de leurs abords est indispensable

au bon fonctionnement du réseau. Elle répond à des impératifs de sécurité d'exploitation, de sécurité du personnel, de sécurité incendie. Cette tâche revient à SNCF en sa qualité de gestionnaire délégué de Réseau Ferré de France, propriétaire de l'infrastructure. Elle consiste en un désherbage chimique et mécanique

qui respecte les contraintes environnementales, en particulier la protection des nappes phréatiques et des captages d'eau potable.

Vélo

SNCF veut faire du vélo un maillon de la chaîne du voyage, un mode complémentaire au train, qui facilite l'accès à la gare ou la correspondance. C'est le cas de vélo STAR à Rennes. L'implantation des 81 stations suit une logique de réseau de transport : 900 vélos sont proposés en libre-service à la sortie du métro, à la descente du bus ou du TER. Chaîne du voyage oblige, la carte KorriGo, le passe transport local, est valable. Un système intermodal unique en France, signé EFFIA pour les stations et Keolis pour les vélos.

Vert

L'engagement d'Eurostar en faveur de l'environnement est exemplaire,

il s'appelle Voyage Vert et met la barre haut : réduire les émissions de CO₂ de 35 % par voyageur et par trajet d'ici à 2012. Un programme en 10 points structure la maîtrise de tous les impacts, de la consommation d'énergie au choix de fournisseurs responsables et au recyclage de tout ce qui est produit ou utilisé. Pour aller jusqu'au bout, Eurostar compense les émissions de carbone résiduelles des trajets par voyageur.

Web

Le site voyages-sncf.com s'attache à rendre ses offres de réservation lisibles par tous. Pour répondre aux 59 % de voyageurs qui jugent les offres de voyage responsable peu visibles, voyages-sncf.com



1 | SNCF parie sur le vélo pour aller de la maison à la gare et jusqu'à la destination finale.

2 | 900 vélos en libre-service à Rennes et un seul passe valable pour tous les modes.

3 | Voyage Vert en Eurostar : -35 % de CO₂ par voyageur et par trajet d'ici à 2012.

4 | Francilien, le nouveau train écologique de l'Ile-de-France arrive ! À raison de 172 trains d'ici à 2015.

leur dédie une page spécifique avec week-ends, hôtels et séjours éco-labellisés. Au-delà, voyages-sncf.com soutient, avec l'Ademe et le Comité 21, le *Guide du routard Tourisme durable*. Chantier prioritaire de SNCF Voyages, la lisibilité tarifaire fait un bond en avant en 2010 avec l'extension des TGV 100 % Prem's, soit 1,5 million de billets. Pour faciliter leur repérage, voyages-sncf.com met en ligne un calendrier des "petits prix". Il permet de visualiser d'un coup d'œil le meilleur tarif sur les 25 destinations les plus prisées des voyageurs et sera étendu progressivement à près de 300 destinations au cours de l'année.

Z50000

C'est le nom technique du Francilien, le nouveau train écologique de l'Ile-de-France.

La mise en service de la première rame sur les lignes de Paris Nord en décembre 2009 a marqué le début d'un grand programme de modernisation du parc (172 trains en 2015), financé par le STIF et SNCF. Francilien marque une rupture écologique : il consomme 20 % d'énergie en moins que les trains actuels, fait deux fois moins de bruit et est recyclable à 90 %. Francilien révolutionne aussi l'accessibilité. Au moins une porte par rame est équipée d'une passerelle qui se déploie automatiquement à hauteur de quai pour accueillir les voyageurs en fauteuil roulant en toute autonomie.

Les partenaires et les engagements développement durable

Citoyenneté et solidarité

Convention avec le ministère de l'Éducation nationale pour le développement de l'éducation au développement durable et de l'écomobilité des jeunes - 2009

Partenariat avec le Réseau national des chantiers-écoles - 2006

Partenariat avec l'Association pour le droit à l'initiative économique (ADIE) - 2006

Partenariat Voyageur et citoyen avec le ministère de l'Éducation nationale - 2006

Convention nationale avec le Conseil national des missions locales en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle - 2006

Convention nationale avec l'ANPE - 2006

Convention avec le ministère de l'Éducation nationale pour le développement de l'éducation à la citoyenneté et la sécurité dans les transports ferroviaires - 2006

Accord-cadre avec le ministère de la Justice pour les travaux d'intérêt général et les mesures de réparation pénale - 2006

Nouvelles mobilités et environnement

Convention avec la chaire de Développement durable de Sciences-Po Paris - 2009

Convention avec Recylum, l'éco-organisme agréé pour la collecte et le recyclage des lampes usagées - 2009

Partenariat avec UniverSud, chaire d'Innovation en écoconception - 2008

Partenariat avec France Nature Environnement - 2008

Partenariat avec Éco-emballages qui soutient le tri des emballages ménagers en France - 2008

Création du Fonds d'investissement de SNCF Écomobilité Partenaires, au service de la mobilité durable (budget 15 millions d'euros) - 2008

Renouvellement de l'accord-cadre avec l'Ademe - 2008

Engagements

Charte d'engagement des annonceurs pour une communication responsable mise en place par l'Union des annonceurs (UDA) - 2009

Engagement avec la Communauté européenne du rail (CER) de réduction des émissions de CO₂ - 2008

Charte du développement durable de l'Union internationale des transports publics (UITP) - 2008

Charte Gare européenne et Solidarité - 2008

Charte du développement durable des établissements publics et entreprises publiques - 2008

Charte de la diversité signée par 26 sociétés du groupe SNCF - 2007

Charte d'engagement des entreprises au service de l'égalité des chances dans l'Éducation - 2006

Pacte mondial - 2003

Charte des entreprises publiques pour l'environnement - 1999

Adhésion aux réseaux associatifs

Union nationale des Points Information Médiation Multi-Services (PIMMS)

Comité des directeurs du développement durable (C3D)

EcoFolio, éco-organisme qui soutient le tri des imprimés

Observatoire sur la responsabilité sociétale des entreprises (ORSE)

Entreprises pour l'environnement (EpE)

Comité français pour l'environnement et le développement durable, Comité 21

IMS-Entreprendre pour la Cité

Indicateurs économiques et environnementaux

	2006	2007	2008	2009
Nouvelles mobilités				
Parc de véhicules de service électriques, hybrides, GPL ou GNV	-	-	-	131
Nombre de gares équipées de stationnements ou de points vélos	-	-	1144	1600⁽¹⁾
Part des projets en lien avec l'écomobilité dans le total des dépenses de R & D	-	-	20 %	14 %
Environnement				
Air et gaz à effet de serre (GES)				
Émissions de CO ₂ de la traction ferroviaire SNCF (thermique et électrique - en milliers de tonnes) ⁽²⁾	2 283	2 521	2 242	1 857
Énergie de traction				
Consommation moyenne de gazole de traction (en l/km)	1,56	1,57	1,56	1,48
Consommation moyenne d'énergie électrique pour la traction ferroviaire (en kWh/km)	15,25	15,40	15,70	15,90
Consommation totale pour la traction des trains (en milliers de TEP) ⁽³⁾	883	871	880	850
Bruit				
% de matériel roulant fret avec un faible niveau acoustique ⁽⁴⁾	6,4	6,7	6,8	6,5
% de matériel roulant voyageur avec un faible niveau acoustique ⁽⁴⁾	62	66	70	73
Énergie des bâtiments				
Consommations énergétiques des bâtiments (en volume)				
- électricité (en millions de kWh)	nd	634,5	656,5	675,0⁽¹⁾
- gaz (en millions de m ³)	nd	646,8	691,3	706,0⁽¹⁾
Eau - Protection de l'eau				
Consommation totale d'eau (en millions de m ³) ⁽¹⁾	4,8	4,8	4,8	5,3
Achats de produits phytosanitaires (en tonnes)	193	176	172	146
Management				
Nombre d'établissements certifiés ISO 14001	3	7	27	36
Revalorisation des déchets				
Quantité totale de déchets industriels à risque valorisés en tonnes ⁽⁵⁾	16 791	24 520	36 505	37 539
Matériel roulant en fin de vie revalorisé (en nombre de caisses) ⁽⁶⁾	-	1 668	1 615	1 213
Risques environnementaux				
Montant des provisions pour risques environnementaux (en millions d'euros)	96	176	362	372
Montant des dépenses réalisées pour rénover les stations-service (en millions d'euros) ⁽⁷⁾	-	-	12,7	11,9
Nombre de mises en demeure et de suspensions d'exploitation concernant les ICPE ⁽⁸⁾	-	-	-	19

nd: non disponible.

Indicateurs sociaux et sociétaux

	2006	2007	2008	2009
Effectifs / Emploi				
Nombre total d'agents (situation au 31 décembre)	165 561	161 927	160 693	158 425
Agents à contrat indéterminé	162 132	158 596	158 788	156 541
CDD	1 896	1 817	1 905	1 884
Répartition par collègue (conduite, exécution, maîtrise, cadres)				
- conduite	16 481	16 389	16 105	15 873
- exécution	78 507	74 769	72 315	69 324
- maîtrise	45 177	45 006	45 602	45 987
- cadres	25 396	25 763	26 671	27 241
Nombre total de recrutements (hors CDD)	5 915	5 668	5 249	2 957
Nombre total de cessations de fonctions (hors CDD)	8 556	8 109	6 453	5 249
% évolution de l'effectif féminin par rapport à l'effectif total de l'entreprise	17,5 %	17,7 %	18,1 %	18,37 %
Nombre de salariés recrutés issus des quartiers sensibles	643	577	597	266
Relations professionnelles - conflictualité				
Nombre d'accords avec les partenaires sociaux signés dans l'entreprise	3	2	15	3
Nombre de journées perdues par agent	0,79	2,61	0,77	1,2
Nombre de grèves effectives	398	402	444	431
% de démarches de concertation immédiates (DCI) non suivies de grèves ⁽⁹⁾	92,8 %	92,9 %	82,6 %	86,7 %
Formation				
% de la masse salariale consacrée à la formation continue	7,02 %	6,67 %	6,52 %	nd
Contribution à la formation continue (en millions d'euros)	333	333	344	nd
% d'agents n'ayant pas bénéficié d'une formation sur les trois dernières années	6,45 %	5 %	5 %	6 %
Nombre de contrats en alternance signés	1 340	2 134	3 028	3 528
Temps de travail				
% de salariés à temps partiel	6,5 %	6,7 %	6,99 %	8,16 %
Absentéisme				
Moyenne des jours d'absence par agent pour maladies et blessures hors service	10,30	10,43	10,75	11,31
Rémunération				
Évolution du salaire moyen (du personnel en place)	+ 4,14 %	+ 3,82 %	+ 5,18 %	+ 3,64 %
Conditions d'hygiène et de sécurité				
Nombre d'accidents du travail (dont trajet)	6 800	6 431	6 231	6 343
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (pour 1 000 agents)	36,46	34,58	33,87	34,48

	2006	2007	2008	2009
Emploi et insertion des personnes handicapées				
Nombre total de travailleurs handicapés	4 283	4 274	4 222	4 706
Dont salariés reconnus travailleurs handicapés (COTOREP / RQTH ⁽¹⁰⁾)	2 397	2 372	2 381	2 714
Taux d'emploi des travailleurs handicapés	nd	nd	2,85 %	3,14 %
Compensation financière pour obligation sur le taux d'emploi handicapés (en millions d'euros)	nd	nd	14,8	12,1
Sécurité de l'exploitation				
Nombre d'accidents de trains avec conséquences corporelles	6	10	18	22
Sûreté				
Nombre d'atteintes physiques contre les clients et agents SNCF	4 440	4 210	4 180	5 000
Total des faits contre les personnes	7 950	7 260	7 180	8 050
Citoyenneté et solidarité				
Nombre de gares proposant des services d'accessibilité aux PMR (service Accès +)	-	-	383	395
Dotation annuelle de la Fondation Solidarité (en milliers d'euros)	-	700	700	2 000
Nombre de personnes aidées par des contrats de travail en insertion (11)	532	700	40	274
Nombre d'élèves sensibilisés à la citoyenneté ferroviaire	128 000	144 000	160 000	200 000
Nombre de partenariats sociétaux	nd	nd	nd	154
Nombre de gares équipées de dispositifs de lutte contre l'errance et la pauvreté	-	25	32	56
Taux de pénétration des achats durables et solidaires au sein de la Direction des Achats	-	-	28 %	39 %
Montant des achats solidaires (en millions d'euros)	-	-	6,45	12,50
Équivalents, en nombre d'emplois, des achats solidaires	nd	nd	297	376

⁽¹⁾ Estimations.

⁽²⁾ Référence : CO₂ par kWh selon approvisionnements, et 2661,75 kg de CO₂ pour 1 000 l de gazole.

⁽³⁾ TEP = Tonne Équivalent Pétrole. Calculs réalisés à l'aide des coefficients d'équivalence suivants : 1 m³ de gazole = 0,917 TEP ; 1 000 kWh = 0,086 TEP (décision prise en février 2002 par le Conseil d'orientation de l'Observatoire de l'énergie) - Chiffre CITEPA 2001.

⁽⁴⁾ Indicateur UIC (Union internationale des chemins de fer).

⁽⁵⁾ Déchets industriels valorisés via le dispositif "contrats-cadres de prestations" mis en place par SNCF au plan national.

⁽⁶⁾ Véhicules concernés : locomotives, voitures, automoteurs, remorques, wagons.

⁽⁷⁾ Une provision de 176 M€ est constituée pour couvrir ce programme sur la période 2008 - 2014.

⁽⁸⁾ En cours à fin 2009.

⁽⁹⁾ Accord d'amélioration du dialogue social et de prévention des conflits signé le 28 octobre 2004.

⁽¹⁰⁾ Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

⁽¹¹⁾ Arrivée à échéance des contrats d'accompagnement à l'emploi en 2008. Ce chiffre croît à nouveau en 2009, avec l'entrée en vigueur progressive des nouveaux contrats aidés (CAE).

États financiers 2009

États financiers consolidés simplifiés du groupe SNCF

Les données 2008 sont des données pro forma intégrant des modifications apportées aux états publiés. Ces modifications sont détaillées en page 42 du rapport financier (note 1.4 de l'annexe aux comptes consolidés).

Compte de résultat consolidé

(En millions d'euros)	2009	2008 pro forma	variation 2009 vs 2008 pro forma	
Chiffre d'affaires total	24 882	25 184	- 302	- 1,2 %
Péages	- 3 190	- 3 038	- 152	5,0 %
Achats et charges externes	- 8 798	- 8 809	11	- 0,1 %
Impôts et taxes	- 930	- 867	- 64	7,3 %
Charges de personnel	- 10 415	- 9 841	- 574	5,8 %
Autres produits et charges	139	- 46	185	- 401,6 %
Marge opérationnelle	1 688	2 583	- 894	- 34,6 %
Dotations aux amortissements	- 1 344	- 1 257	- 87	6,9 %
Dotations aux provisions	- 200	- 350	150	- 42,9 %
Résultat opérationnel courant	145	976	- 831	- 85,2 %
Pertes de valeur	- 1 037	- 368	- 669	181,8 %
Résultat de cession d'actifs	432	244	189	77,5 %
Résultat opérationnel	- 460	851	- 1 311	- 154,1 %
Coût financier des avantages au personnel	- 77	- 50	- 27	53,6 %
Coût de l'endettement financier net	- 226	- 454	228	- 50,3 %
Résultat financier	- 303	- 504	201	- 39,9 %
Résultat avant impôt	- 763	347	- 1 110	- 319,9 %
Impôt sur les sociétés	- 205	250	- 454	- 182,1 %
Quote-part de résultat dans les entreprises associées	14	32	- 18	- 57,2 %
Résultat net des activités ordinaires	- 954	628	- 1 582	- 251,9 %
Résultat net des activités cédées	- 17	- 40	22	- 56,1 %
Résultat net - part des minoritaires	- 8	- 18	10	- 55,0 %
Résultat net - part du groupe	- 980	571	- 1 550	- 271,7 %

Bilan consolidé

(En millions d'euros)	31/12/2009	31/12/2008 pro forma
ACTIF CONSOLIDÉ		
Écarts d'acquisition	886	633
Immobilisations incorporelles	605	496
Immobilisations corporelles	23 074	22 384
Actifs financiers non courants	6 850	8 077
Titres mis en équivalence	429	410
Impôts différés actifs	992	1 185
Actifs non courants	32 837	33 185
<hr/>		
Actifs d'exploitation	6 765	5 985
Actifs financiers courants	3 529	5 468
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4 101	3 280
Actifs courants	14 395	14 733
<hr/>		
Actifs détenus en vue d'être cédés	1	17
Total de l'actif	47 234	47 935

(En millions d'euros)	31/12/2009	31/12/2008 pro forma
PASSIF CONSOLIDÉ		
Capital	4 971	4 971
Réserves consolidées	2 527	2 140
Résultat net de l'exercice	- 980	571
Capitaux propres groupe	6 518	7 681
<hr/>		
Intérêts minoritaires	78	75
Capitaux propres totaux	6 596	7 756
<hr/>		
Engagements envers le personnel non courants	1 594	1 242
Provisions non courantes	1 175	911
Passifs financiers non courants	14 887	14 646
Impôts différés passifs	96	97
Passifs non courants	17 753	16 896
<hr/>		
Engagements envers le personnel courants	81	81
Provisions courantes	240	140
Dettes d'exploitation	16 093	15 002
Passifs d'exploitation	16 415	15 223
<hr/>		
Passifs financiers courants	6 464	8 022
Passifs courants	22 878	23 245
<hr/>		
Dettes relatives aux actifs détenus en vue d'être cédés	6	38
Total du passif	47 234	47 935

Tableau des flux de trésorerie consolidé

(En millions d'euros)	31/12/2009	31/12/2008 pro forma
Résultat net - part du groupe	- 980	571
Part des minoritaires dans le résultat	8	18
Résultat net de l'exercice	- 971	589
Éliminations :		
Élimination du résultat des mises en équivalence	- 14	- 32
Élimination de la charge (produit) d'impôt différé	182	- 287
Élimination des amortissements et provisions	2 819	1 777
Élimination des profits / pertes de réévaluation (juste valeur)	- 84	239
Élimination des résultats de cession et des pertes et profits de dilution	- 433	- 250
Autres produits et charges sans incidence trésorerie	0	8
CAF après coût de l'endettement financier net et impôt	1 499	2 043
Élimination de la charge (produit) d'IS		
Élimination du coût de l'endettement financier net	23	37
Élimination des produits de dividendes	229	274
Élimination des produits de dividendes	- 8	- 6
CAF avant coût de l'endettement financier net et impôt	1 742	2 349
Incidence de la variation du BFR		
Impôts payés	- 12	- 111
Impôts payés	- 59	- 40
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	1 671	2 198
Acquisitions de filiales nettes de la trésorerie acquise		
Cessions de filiales nettes de la trésorerie cédée	- 453	- 793
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	0	2
Cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	- 3 342	- 3 405
Acquisition d'actifs financiers	221	141
Cession d'actifs financiers	- 50	- 34
Variation des prêts et avances consentis ⁽¹⁾	2	4
Variation des actifs de trésorerie	1 519	- 966
Subventions d'investissement reçues	38	- 46
Dividendes reçus	1 131	1 354
Dividendes reçus	13	11
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	- 921	- 3 733

États financiers 2009

(En millions d'euros)	31/12/2009	31/12/2008 pro forma
Augmentation de capital	1	18
Émission d'emprunts	2 900	1 891
Remboursements d'emprunts et de la créance RFF ⁽²⁾	- 2 463	631
Intérêts financiers nets versés	- 237	- 176
Dividendes payés aux actionnaires du groupe	- 183	- 131
Dividendes payés aux minoritaires	- 6	- 19
Variation des dettes de trésorerie	186	- 690
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	198	1 525
<hr/>		
Incidence de la variation des taux de change	- 16	- 9
Incidence des variations de juste valeur	3	0
Variation de trésorerie	936	- 19
<hr/>		
Trésorerie d'ouverture	2 707	2 726
Trésorerie de clôture	3 643	2 707

⁽¹⁾ Dont encaissements de 1 472 M€ de remboursement du compte-courant de la CPRP en 2009.

⁽²⁾ Dont encaissements de 448 M€ sur la créance RFF (1 242 M€ en 2008) et 1 169 M€ sur la créance CDP en 2009 (1 966 M€ en 2008).

**Index
des témoignages**

—

Chapitre 1

1.1
Guillaume Pepy
Président de SNCF
006

1.2
David Azéma
Directeur général délégué
Stratégie & Finances SNCF
022

—

Chapitre 2

2.1
Pierre Izard
Directeur général
SNCF Infra
038

2.2
Alexandre Saide
Directeur de l'Université
de l'Ingénierie
042

2.3
Philippe Colinet
Responsable Coordination
Exploitation Sécurité
de la base travaux
de Villersexel, Inexia
045

—

Chapitre 3

3.1
Jean-Pierre Farandou
Directeur général
SNCF Proximités
054

3.2
Roland Ries
Sénateur-maire de Strasbourg
Président du GART
058

3.3
Leila Frances
Directrice de projets
internationaux Keolis
061

—

Chapitre 4

4.1
Barbara Dalibard
Directrice générale
SNCF Voyages
070

4.2
Cyril Bladier
Directeur associé de la web
agency Business-On-Line
074

4.3
Sébastien Neumann
Chef de plateau
SNCF Voyages
077

—

Chapitre 5

5.1
Pierre Blayau
Directeur général
SNCF Geodis
086

5.2
Yann-Gaël Rio
Directeur "supply chain" monde
Evian Volvic Sources
090

5.3
Jean-Philippe Delmont
Directeur commercial
et marketing de Novatrans
093

—

Chapitre 6

6.1
Sophie Boissard
Directrice générale
Gares & Connexions
102

6.2
Nicolas Petrovic
Directeur général
Exploitation Eurostar
106

6.3
Andreas Heym
Directeur du développement
AREP Ville
109

—

Chapitre 7

7.1
François Nogué
Directeur général délégué
Ressources humaines
118

7.2
Claude Mwangelu
Responsable de la promotion
de l'égalité des chances
et des diversités
122

7.3
Jean-Pierre Aubert
Responsable du programme
Nouvelle Dynamique Métiers
125

—

SNCF

—

Direction de la Communication
34 rue du Commandant Mouchotte
75699 Paris Cedex 14

—

sncf.com

—

Le rapport d'activité est édité en français
et en anglais. Il est également disponible
sur le site sncf.com

SNCF a souhaité rendre son Rapport d'activité
et d'écomobilité 2009 accessible aux personnes
souffrant d'un handicap visuel. Elle s'est donc associée
avec la société Ipedis pour encoder le rapport et rendre
sa lecture possible par un système de synthèse vocale.
Vous trouverez cette version sur le site sncf.com



—

Illustrations:

Raymond Biesinger - Début Art

Berto Martinez - Agent 002 (pp. 010-013)

Photographies:

J.-J. D'Angelo / W. Daniels - Lowe Editorial / E. Grégoire /
D. Ledoux - Le Joker / SNCF Médiathèque - AREP :
D. Boy de la Tour, P. Lévêque, S. Lucas /
SNCF Médiathèque : S. Cambon, B. Lachaud, C. Recoura,
E. Bernard, P. Fraysseix, G. Karanfil, S. Godefroy,
J.-M. Fabro / S. Tétu - La Company / Photothèque
Geodis / Photothèque Keolis / Photothèque
Systra : C. Winum / Photothèque SNCF Voyages /
Menier / L. Stinus / M. Vigneau / Zylberman Graphix Images

Modélisations AREP:

A. Barnard, J. Castellanos, D. Ghislain, A.-I. Sigros

Conception et réalisation:

Lowe Editorial

Impression:

Comelli, juin 2010

—

Ce document est imprimé sur du Munken Polar
fabriqué à base de fibres provenant de forêts gérées
de manière durable et équitable.

(Pour plus d'informations : www.fsc.org)

Usine certifiée ISO 14001 & EMAS



sncf.com

427014