

Caisse fédérale du crédit Mutuel Antilles Guyane

**RAPPORT DE GESTION**

Exercice clos au 31 décembre 2011

# SOMMAIRE

1- Présentation de l'établissement.....	3
2- Contexte de l'activité	
2-1 Conjonctures économiques .....	3
2-2 Faits majeurs.....	4
3- Activités et résultats de la CFAG	
3-1 Activité de l'agence caisse fédérale entreprise .....	5
3-2 Activité de la caisse fédérale .....	5
3-3 Résultat .....	5
3-4 Résultat des cinq derniers exercices .....	5
3-5 Rémunérations allouées à l'ensemble des membres des conseils.....	6
3-6 Événement postérieur à la clôture.....	6
4- Perspectives	
4-0 Perspectives .....	6

## 1 - Présentation de l'établissement

la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Antilles-Guyane, société coopérative à capital variable qui a pour vocation la gestion de la trésorerie de ses adhérents, la mise en place de la logistique permettant le bon fonctionnement des Caisses locales et, la gestion de la clientèle entreprise, via l'Agence Entreprise de la Caisse Fédérale dont le point de vente principal est situé en Martinique et une antenne en Guadeloupe.

Elle fait partie du Crédit Mutuel Antilles-Guyane qui est affilié à la Confédération Nationale du Crédit Mutuel.

Le groupe Crédit Mutuel Antilles Guyane est composé de :

- la Fédération du Crédit Mutuel Antilles-Guyane, association loi 1901 qui exerce un rôle de représentation et de contrôle de toutes les composantes du Groupe ;
- la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Antilles Guyane ;
- vingt-trois Caisses locales réparties en Martinique, Guadeloupe, Guyane et Saint Martin.

Le montant du capital social de la caisse fédérale du Crédit Mutuel Antilles-Guyane s'élève à 2 391 k€ répartie entre les caisses locales pour 2 390 775€ et les administrateurs 330 euros.

La présidence du conseil d'administration de la caisse fédérale du CMAG est tenue par Monsieur Louis CRUSOL.

Au cours de cette année 2011, Monsieur Alain DELSEYRIES a succédé à Monsieur Alain FRADIN à la Direction Générale du groupe. Localement, la fonction de Directeur Général délégué est assurée par Monsieur Jacques JUSTOU.

La Caisse fédérale du Crédit Mutuel Antilles-Guyane compte 302 salariés dont 220 commerciaux, soit 73% de l'effectif total.

## 2 - Contexte de l'activité

### 2-1 Conjoncture économique en Martinique (source IEDOM)

L'indice des prix atteint +2% en glissement annuel, après avoir été quasi stable au 4<sup>ème</sup> trimestre.

Avec 41.970 demandeurs d'emploi, l'indicateur de chômage s'établit à 24.9% et le nombre de bénéficiaires des allocations de pôle emploi est en forte progression sur le quatrième trimestre (+12.5%). Sur un an, le nombre de DEFM A (*Demandeur d'Emplois de Fin Mois de catégorie A*) augmente de 3.5% et le nombre d'allocataires de pôle emploi de 11.8%.

La consommation des ménages traduit un comportement de prudence compte tenu de la progression du chômage et de la détérioration de leur situation financière. Le nombre de dossiers déposés à la commission de surendettement a progressé de 23.5% sur un an.

Les ventes de véhicules utilitaires progressent de 10.2% sur un an et les crédits d'équipement augmentent de 3.5%. La situation financière des entreprises est stable sur le 4<sup>ème</sup> trimestre. Le nombre de personnes morales en interdiction bancaire est également stable et le taux de créances douteuses en légère diminution.

Les exportations diminuent de 32.7% sur l'année, impactées par la baisse des exportations de produits pétroliers et, dans une moindre mesure, par celles des produits agricoles.

L'activité du secteur du BTP est favorablement orientée, car les entreprises bénéficient des mises en chantiers des donneurs d'ordres publics sur le 4<sup>ème</sup> trimestre 2011.

Dans son ensemble, le secteur du tourisme bénéficie d'une activité favorablement orientée en raison du report d'une partie de la clientèle du bassin méditerranéen, atteignant son plus haut niveau depuis quatre ans.

## 2-2 Faits majeurs

Les faits marquants de l'exercice sont les suivants :

- Le lancement de la commercialisation des Assurances du Crédit Mutuel ;
- Le contrôle du CMAG par l'ACP en fin d'année pour une durée de trois mois ;

## 3- Activités et résultats de la CFAG

### 3-1 Activité de l'agence caisse fédérale entreprise Martinique

L'agence Entreprise de la Caisse Fédérale, composée de 10 salariés dont 2 basés en Guadeloupe, vient en soutien des caisses locales sur le marché des professionnels, gère les entreprises de plus de 1,5 M€ de chiffres d'affaires et détient l'exclusivité du financement des promotions immobilières.

L'encours des engagements s'élève à 206 M€ dont 170 M€ de crédits professionnels amortissables.

L'encours d'épargne totale de l'agence est de 63 M€, dont 34 M€ logés en comptes courants et 21 M€ placés sur des comptes à terme.

Le coût du risque a connu une nette dégradation. Les dotations de l'année augmentent de 18% et les reprises diminuent de 20 %. Le coût du risque est une dotation nette de 204 K€ au 31/12/2011 contre une reprise nette de 566 K€ au 31/12/2010.

### 3-2 Activité de la caisse fédérale.

La caisse fédérale assure la fonction de trésorerie centrale pour les caisses locales à travers le guichet du règlement financier. Les postes créances et dettes envers les établissements de crédits sont respectivement de 1 462 M€ et 1 527M€ au 31/12/2011 dont 292 M€ d'emprunt de trésorerie.

La CFAG contribue également au bon fonctionnement des caisses locales a travers la mise à disposition des services fédéraux.

Les prestations ayants fait l'objet d'une refacturation aux CCM sont les suivants :

- Crédit Mutuel Antilles Guyane ATD et Saisie attribution ;
- Crédit Mutuel Accueil (plate forme téléphonique) ;
- Le service GAB (Traitement des remises GAB);
- Exploitation bancaire ;
- Moyen généraux (coursier).

### 3-3 Le résultat.

Le Produit net bancaire s'établit à 15.7 M€ contre 17.2 M€ l'année précédente. Cette régression résulte des charges et produits d'intérêts du règlement financier.

Les frais généraux sont stables à 7 M€.

Le coût du risque se dégrade (-822 K€ en 2011 contre +266 K€ en 2010) en raison de l'activité générée par les agences des professionnels.

La dotation au FRBG est de 2.4 M€ et le résultat net ressort à 2.5M€ en diminution de 33% par rapport à l'année 2010.

### 3-4 Résultats des cinq derniers exercices

Années	2011	2010	2009	2008	2007
Résultat en K€	2 550	3 808	1 301	1 800	1 862

### 3-5 Rémunérations allouées à l'ensemble des membres des conseils d'administration.

Le montant global des rémunérations allouées à l'ensemble des membres des organes d'administration est de 7.114 €

### 3-6 Evènement postérieur à la clôture.

Il n'y a pas d'évènement significatif, postérieur à la clôture des comptes de 2011.

## 4- Perspectives

La formation demeure la priorité de la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Antilles Guyane, et l'année 2012 y sera consacrée, par le renforcement des formations métier (chargé de clientèle particulier, responsable commercial, conseiller accueil et chargé de clientèle professionnelle). Des formations spécifiques sur des sujets tels que la lutte anti blanchiment et la lutte contre la fraude fiscale seront également dispensées afin de satisfaire aux exigences réglementaires.

**En application du règlement n° 94.03 du Comité de la réglementation Bancaire et Financière, le rapport de gestion est tenu à la disposition du public au siège de la fédération sise Rue du Professeur Raymond Garcin 97200 Fort de France.**