

# VINCI HIGHWAYS REMPORTE LE CONTRAT DE GESTION DES **TRANSACTIONS EN FLUX LIBRE** ET DU SERVICE CLIENTS DU **PÉRIPHÉRIQUE DE DUBLIN (M50)**



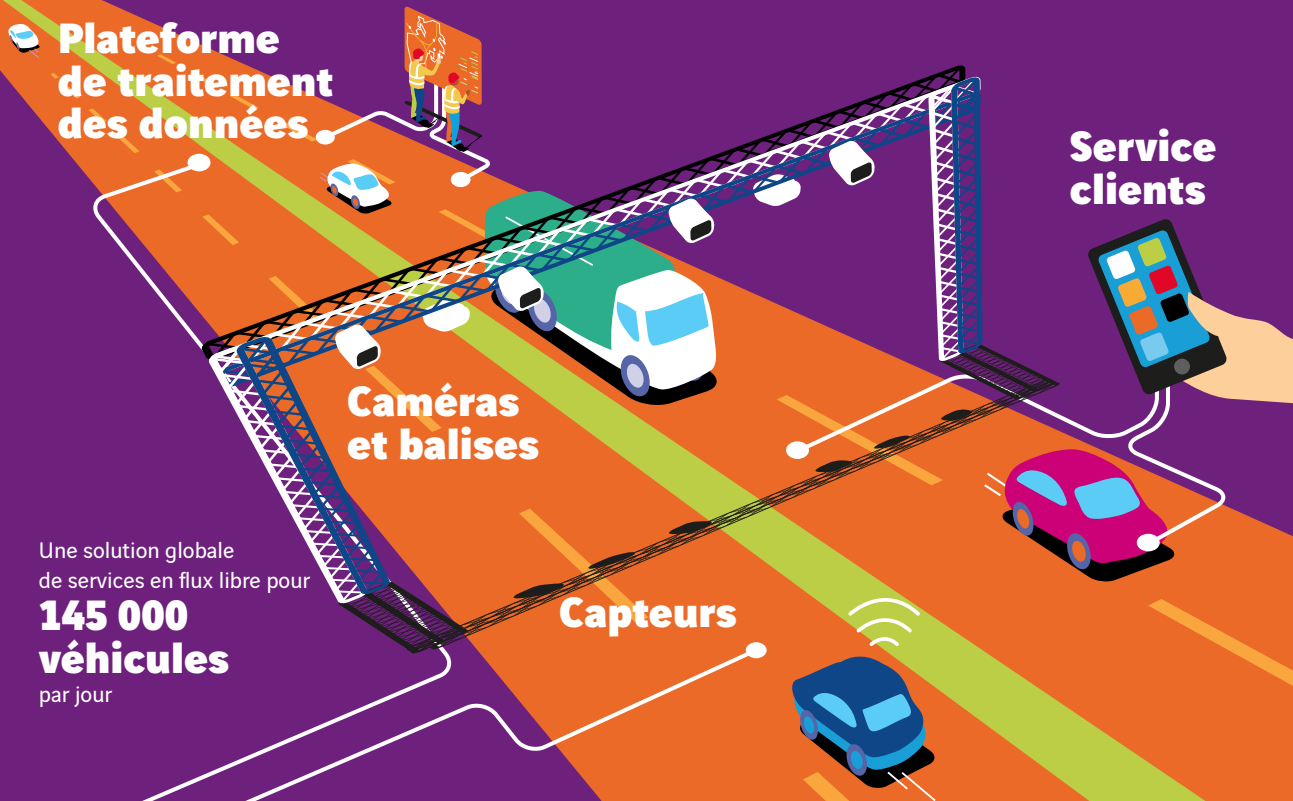
Une durée de  
**11 ans**



Attribué par  
**Transport  
Infrastructure  
Ireland (TII)**



Une valeur  
d'environ  
**373** millions  
d'euros



**Objectifs :**



**Améliorer l'expérience utilisateur  
et simplifier la mobilité routière**

Rueil-Malmaison, le 18 avril 2019

## **VINCI Highways remporte le contrat de gestion des transactions en flux libre et du service clients du périphérique de Dublin (M50)**

- Un nouveau contrat d'une valeur globale de 373 millions d'euros attribué par Transport Infrastructure Ireland (TII)
- Une solution globale pour gérer les transactions en flux libre au service de 145 000 véhicules par jour en moyenne
- Une plateforme intégrée de relations-clients pour améliorer l'expérience utilisateur et augmenter le taux d'abonnement

Transport Infrastructure Ireland (TII), l'agence publique de la République d'Irlande en charge des infrastructures routières et ferroviaires, vient de signer un contrat de 11 ans avec Turas, une *joint-venture* entre VINCI Highways, filiale de VINCI Concessions, et Abtran, leader irlandais de la prestation de services aux entreprises, pour la gestion des transactions en flux libre et du service-clients du périphérique de Dublin (autoroute M50). Emprunté en moyenne par 145 000 véhicules par jour, le périphérique de Dublin est l'axe le plus fréquenté du réseau routier national de la République d'Irlande.

VINCI Highways et Abtran associeront leurs expertises pour fournir un service global intégrant les technologies, les systèmes et les opérations pour gérer les transactions, collecter les paiements et les transmettre à l'autorité publique. Le contrat comprend l'installation d'un nouveau portique dont les capteurs, caméras et balises permettront la détection des véhicules, la lecture des plaques et l'interface avec les transpondeurs. Il intègre également la conception, la mise en œuvre et la gestion d'une nouvelle plateforme back-office de traitement des données pour faciliter les transactions. Mis en œuvre par TollPlus, filiale de VINCI Highways, le nouveau back-office permettra à TII de mieux répondre aux besoins actuels et d'accompagner la croissance attendue du volume de transactions.

VINCI Highways et Abtran opèreront, par ailleurs, les services-clients du périphérique de Dublin, en optimisant les process et la performance d'une plateforme globale de communication, qui comprend un centre d'appels et de nombreuses interfaces digitales. Afin d'augmenter le nombre d'abonnés, VINCI Highways et Abtran, en lien avec TII, développeront également de nouvelles initiatives *Mobility-as-a-Service* destinées à simplifier l'expérience des automobilistes tout en répondant aux défis urbains d'une capitale en pleine croissance.

Premier contrat de VINCI Concessions en République d'Irlande, ce projet illustre la capacité de l'entreprise à accroître sa présence à l'international. VINCI Concessions est aujourd'hui présent dans 21 pays à travers ses filiales VINCI Airports, VINCI Highways et VINCI Railways.

### **A propos de VINCI Highways**

VINCI Highways, filiale de VINCI Concessions, est un leader mondial des concessions et des services de mobilité routière. Grâce à son modèle intégré, VINCI Highways conçoit, finance, construit et opère des infrastructures et des solutions de mobilité en collaboration avec des partenaires locaux dans 14 pays. Le réseau de VINCI Highways couvre plus de 3 300 km à travers le monde et ses 5 100 employés servent 469 millions de véhicules par an aux meilleurs standards de qualité et de sécurité.

## À propos de VINCI

VINCI est un acteur mondial des métiers des concessions et du contracting, employant plus de 210 000 collaborateurs dans une centaine de pays. Sa mission est de concevoir, financer, construire et gérer des infrastructures et des équipements qui contribuent à l'amélioration de la vie quotidienne et à la mobilité de chacun. Parce que sa vision de la réussite est globale et va au-delà de ses résultats économiques, VINCI s'engage sur la performance environnementale, sociale et sociétale de ses activités. Parce que ses réalisations sont d'utilité publique, VINCI considère l'écoute et le dialogue avec l'ensemble des parties prenantes de ses projets comme une condition nécessaire à l'exercice de ses métiers. L'ambition de VINCI est ainsi de créer de la valeur à long terme pour ses clients, ses actionnaires, ses salariés, ses partenaires et pour la société en général. [www.vinci.com](http://www.vinci.com)