



LOIRE HAUTE-LOIRE

Toute une banque  
pour vous

# ACTIVITÉ ET RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2019

## DU CRÉDIT AGRICOLE LOIRE HAUTE-LOIRE

### 2019 : des résultats financiers solides et réguliers avec de bonnes performances commerciales

#### RÉSULTATS

**Produit Net Bancaire** : 268,5 M€ (-3,1%)

**Charges de fonctionnement** : 160,4 M€ (+1,9%)

**Résultat Brut d'Exploitation** : 108,1 M€ (-9,6%)

**Résultat Net social<sup>(1)</sup>** : 78,8 M€ (-0,3%)

**Résultat Net consolidé part du Groupe<sup>(2)</sup>** : 91,9 M€ (-7,7%)

<sup>(1)</sup> Caisse régionale + Sociétés de titrisation

<sup>(2)</sup> dont le sous-Groupe Cofam

#### 1<sup>RE</sup> BANQUE DE PROXIMITÉ DU TERRITOIRE

**+25 500**   
NOUVEAUX CLIENTS  
508 000 clients

**13,9 Mds€**   
ENCOURS  
DE COLLECTE  
(+4,7%)

**8,5 Mds€**   
DE CRÉDITS CLIENTÈLE  
(+5,1%)

**338 700**   
contrats d'assurance  
de biens et personnes  
(+5%)

#### Accompagnement continu et renforcé de nos clients

##### Trajectoires Patrimoine

**Renforcement du conseil** : nouvelle démarche gratuite et personnalisée qui concerne tous les patrimoines.



**Développement régulier de l'assurance** et une mobilisation forte de la Caisse régionale auprès de ses clients sinistrés en 2019.

#### Forte politique d'investissements



**Réseau physique entièrement modernisé** pour développer notre service client.



**Investissement massif de la Caisse régionale dans :**

- le développement des services digitaux,
- les services aux entreprises, à l'agriculture,
- l'investissement dans les compétences des collaborateurs.

**Ensemble en 2020,  
nous partagerons plus qu'un territoire**



© LBB Architectes/Stock

L'intégralité des résultats est disponible sur : <https://www.credit-agricole.fr/ca-loirehauteloire/particulier/informations/informations-financieres.html>

Contact investisseur : Murielle Goffoz ([murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr](mailto:murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr))

Le cours du CCI est coté sur Eurolist d'Euronext Paris (compartiment C) Code Isin FR0000045239