

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Information financière trimestrielle au 31 décembre 2020  
IFRS – Information réglementée – Non Auditée

### Cegedim : Quasi-stabilité du chiffre d'affaires 2020 en organique

- Croissance organique du chiffre d'affaires de 2,3% au T4 2020.
- Objectif d'un Résultat opérationnel courant<sup>1</sup> stable en 2020 par rapport à 2019.
- Objectif d'un chiffre d'affaires en croissance organique positive en 2021 par rapport à 2020.

**Boulogne-Billancourt, France, le 26 janvier 2021 après bourse**

**Cegedim** enregistre un chiffre d'affaires consolidé 2020 de 496,9 millions d'euros, en recul de 1,4% en données publiées et de 0,2% en données organiques par rapport à 2019 grâce à une croissance organique du chiffre d'affaires de 1,9% au troisième trimestre et 2,3% au quatrième trimestre.

« Dans un environnement difficile, la Groupe démontre sa résilience avec un chiffre d'affaires 2020 quasiment stable en organique. Après le premier confirmant, le chiffre d'affaires a retrouvé une croissance de 1,9%<sup>2</sup> au troisième trimestre et ce rebond s'est accéléré au quatrième trimestre 2020 avec une croissance organique de 2,3%. Ceci résulte de notre position unique au cœur de l'écosystème de la santé basée sur la forte récurrence de nos activités et nos investissements soutenus en innovation. Le choix de l'Etat français, dans le cadre de la mise en place de la politique de vaccination Covid-19, de mettre à disposition des centres de vaccination notre solution de prise de RDV Maiia est un accélérateur de notoriété. L'année 2021 s'annonce compliquée ; toutefois, nous sommes confiants en notre capacité à réaliser des performances supérieures à celles de 2020 », Laurent Labrune, Directeur Général Délégué Cegedim Groupe.

#### Chiffre d'affaires

en millions d'euros	12 mois			
	2020	2019	Var. Organique	Var. Publiée
Logiciels & services	277,2	286,9	-0,7%	-3,4%
Flux	79,4	80,6	-3,6%	-1,5%
Data & Marketing	87,8	85,8	+2,4%	+2,4%
BPO	48,9	47,1	+3,9%	+3,9%
Corporate et autres	3,6	3,4	+6,3%	+6,3%
<b>Cegedim</b>	<b>496,9</b>	<b>503,7</b>	<b>-0,2%</b>	<b>-1,4%</b>

Dans un souci continu d'amélioration de la communication financière, le Groupe publiera dorénavant ses résultats par type d'activité (divisions : Logiciels & services, Flux, Data & marketing et BPO) et non plus par typologie de clients (secteurs : Assurance santé, RH et e-services et Professionnels de santé). Afin de faciliter l'analyse du chiffre d'affaires, le lecteur trouvera en annexe la répartition du chiffre d'affaires par secteur ainsi qu'un tableau croisé entre secteurs et divisions. Le chiffre d'affaires du quatrième trimestre est également présenté par secteur et division en annexe.

<sup>1</sup> Indicateur alternatif de performance. Cf. page 113 à 114 du Document d'Enregistrement Universel 2019.

<sup>2</sup> En données organiques.

**Passage du chiffre d'affaires publié au chiffre d'affaires organique**

en millions d'euros	
<b>Chiffre d'affaires consolidé au 31/12/2019</b>	<b>503,7</b>
Impact des acquisitions et cessions	-5,2
Impact des effets de change	-0,8
<b>Chiffre d'affaires hors impact au 31/12/2019</b>	<b>497,7</b>
Contribution des activités Logiciels & services	-2,1
Contribution des activités Flux	-2,9
Contribution des activités Data & Marketing	+2,1
Contribution des activités BPO	+1,9
Contribution des activités Corporate et Autres	+0,2
<b>Chiffre d'affaires consolidé au 31/12/2020</b>	<b>496,9</b>

En 2020, l'effet défavorable de périmètre de 5,2 millions d'euros, soit 1,0%, est principalement dû à la cession de la quasi-totalité du fonds de commerce de *Pulse Systems Inc* aux Etats-Unis en août 2019, partiellement contrebalancée par l'acquisition des sociétés *Cosytec* en France en juillet 2019, et *NetEDI* au Royaume-Uni en août 2019. Hors effet défavorable de conversion de devises de 0,2% et de périmètre de 1,0%, le chiffre d'affaires a reculé de 0,2%.

**Analyse de l'évolution de l'activité par division**

- **Logiciels & services**

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires s'élève à 277,2 millions d'euros en recul de 0,7% en données organiques.

Cette activité fortement récurrente a bénéficié également du lancement de l'offre de téléconsultation, *Maiia Téléconsultation*, qui a connu une forte accélération due à la pandémie Covid-2019. Pour rappel, l'offre de téléconsultation n'a été payante que durant le second semestre de 2020. Cette bonne performance de l'activité a été plus que compensée par le décalage du démarrage des projets de 2020 à 2021 et par l'allongement, en cette période compliquée, des délais de décisions, en particulier dans le monde de l'assurance santé.

- **Flux**

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires s'élève à 79,4 millions d'euros en recul de 3,6% en données organiques.

Cette activité a été négativement impactée par le moindre recours aux soins de santé des Français lors des confinements liés à la pandémie de Covid-19 ayant engendré moins de flux santé. Certains projets devant être démarrés en 2020 ont été repoussés à 2021 par nos clients. Ce recul a cependant été partiellement contrebalancé par la très bonne performance de l'activité dématérialisation de factures et digitalisation des processus.

- **Data & marketing**

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires s'élève à 87,8 millions d'euros en croissance de 2,4% en données organiques.

Les activités data ont fortement progressé dans le contexte de la pandémie Covid-19. Cette même pandémie a négativement impacté, lors du premier confinement au printemps 2020, l'activité de communication en officines en France.

- **BPO**

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires s'élève à 48,9 millions d'euros en croissance de 3,9% en données organiques.

Cette activité a bénéficié du démarrage d'un nouveau contrat au quatrième trimestre 2019, ce qui a permis de plus que compenser le moindre recours aux soins de santé des Français lors des confinements liés à la pandémie de Covid-19.

### **Faits marquants de la période**

Il n'y a eu, au cours de l'année 2020 et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative le chiffre d'affaires du Groupe. Pour les autres faits marquants, le lecteur est invité à se reporter aux communiqués sur les résultats semestriels et du troisième trimestre.

### **Opérations et événements importants post 31 décembre 2020**

Il n'y a eu postérieurement à la clôture et à la connaissance de la société, aucun événement ou changement de nature à modifier de façon significative la situation financière du Groupe.

### **Perspectives**

Avec un chiffre d'affaires 2020 en léger recul en données organiques, des économies réalisées notamment sur les frais de déplacements professionnels et un contrôle strict de la masse salariale, le Groupe anticipe un Résultat Opérationnel Courant<sup>3</sup> 2020 du même ordre qu'en 2019.

Pour 2021, le Groupe anticipe une croissance, en données organiques, de son chiffre d'affaires de l'ordre de 2%.

Lors de la publication des résultats 2020, le 18 mars 2021 après bourse, le Groupe communiquera sur ses objectifs de résultats 2021 par division et en consolidé.

Le Groupe n'anticipe pas d'acquisitions significatives en 2021. Enfin, le Groupe ne communique pas de prévision ni d'estimation du bénéfice.

---

#### **WEBCAST LE 26 JANVIER 2021 A 18H15 (HEURE DE PARIS)**

**Le webcast est accessible depuis l'adresse :**

<https://www.cegedim.fr/finance/documentation/communiques/Pages/FY-2020-revenues.aspx>

La présentation du chiffre d'affaires 2020 est disponible :

- Sur le site : <https://www.cegedim.fr/finance/documentation/Pages/presentations.aspx>
- Sur l'application mobile de la communication financière Cegecim IR, téléchargeable sur <https://www.cegedim.fr/finance/profil/Pages/CegecimIR.aspx>

---

### **Agenda financier 2021**

<b>2021</b>	<b>18 mars</b> après bourse	Résultats 2020
	<b>19 mars</b>	Réunion SFAF
	<b>27 avril</b> après bourse	Chiffre d'affaires du T1 2021
	<b>17 juin</b>	Assemblée Générale
	<b>27 juillet</b> après bourse	Chiffre d'affaires du T2 2021
	<b>16 septembre</b> après bourse	Résultats du S1 2021
	<b>17 septembre</b>	SFAF
	<b>28 octobre</b> après bourse	Chiffre d'affaires du T3 2021

---

<sup>3</sup> Indicateur alternatif de performance Cf. page 113 à 114 du document d'Enregistrement Universel 2019.

**Disclaimer**

Le présent communiqué de presse est publié en français et en anglais. En cas de divergence entre ces versions, la version originale rédigée en français fait foi. Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations privilégiées et a été communiqué au diffuseur agréé de Cegedim le 26 janvier 2021 au plus tôt à 17h45 heure de Paris.

Les données figurant dans ce communiqué comprennent des indications sur les objectifs de performances financières à venir de Cegedim. Ces informations, de nature prospective, se fondent sur les opinions et hypothèses des dirigeants du Groupe à la date du présent communiqué et impliquent des risques et incertitudes. Pour plus d'informations sur les risques affectant Cegedim, le lecteur est prié de se reporter au Chapitre 7 « Gestion des risques », point 7.2 « Facteurs de risques » et au Chapitre 3 « Commentaires sur l'exercice » point 3.6 « Perspectives » du Document d'Enregistrement Universel 2019 déposé auprès de l'AMF le 31 mars 2020 sous le numéro D.20-0218.

Le chiffre d'affaires du quatrième trimestre 2020 et de l'exercice 2020 n'ont pas été audités par les Commissaires aux Comptes.

**A propos de Cegedim :**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise innovante de technologies et de services spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 300 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 millions d'euros en 2020.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim).

**Aude BALLEYDIER****Cegedim**

Responsable Communication  
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jan Eryk UMIASTOWSKI****Cegedim**

Directeur des Investissements  
et Responsable Relations Investisseurs

Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36  
[janeryk.umiestowski@cegedim.com](mailto:janeryk.umiestowski@cegedim.com)

**Céline PARDO****suPR**

Relations Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66  
+33 (0)6 80 80 83 97  
[cegedim@becoming-group.com](mailto:cegedim@becoming-group.com)

**Suivez Cegedim :**

## Annexes

### Compositions des divisions :

**Division Logiciels & services :** regroupe l'ensemble des offres logicielles du Groupe sous toutes leurs formes (licence, SaaS, services internet) ainsi que l'hébergement (agrément HDS) et l'infogérance. Cegedim cible l'assurance santé et prévoyance (France et Royaume-Uni), les professions paramédicales : kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes, orthoptistes, podologues, sages-femmes... (France), les directions des ressources humaines (France), les pharmacies indépendantes, groupements ou chaînes de pharmacies (France, Roumanie et Royaume-Uni), les médecins et centres de santé (France, Royaume-Uni, Belgique, Espagne, Italie).

**Division Flux :** regroupe les activités de gestion du tiers payant (France), de dématérialisation de processus et factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI (France, Royaume-Uni, Allemagne). Pour cette activité Cegedim dispose de centres de services en France, Roumanie et Maroc.

**Division Data & marketing :** regroupe les activités

- données pour les autorités de santé, les professionnels de santé, les chercheurs, l'industrie de santé et ses partenaires en France, Italie, Allemagne, Espagne, Roumanie et Royaume-Uni ;
- communication en pharmacie et parapharmacie d'enseigne en France sous format print et digital ;
- marketing digital auprès des médecins ;
- de distribution de produits de santé.

**Division BPO :** regroupe les activités de Business Process Outsourcing en France pour le compte des assureurs complémentaires santé (entre autre gestion des remboursements) et institutions de prévoyance, et départements RH. Pour cette activité Cegedim dispose de centres de services en France et en Roumanie.

### Répartition du chiffre d'affaires par secteur

en millions d'euros	12 mois			
	2020	2019	Var. Organique	Var. Publiée
Assurance santé, RH et e-services	341,8	340,5	-0,2%	+0,4%
Professionnels de santé	151,5	159,8	-0,1%	-5,2%
Corporate et autres	3,6	3,4	+6,3%	+6,3%
<b>Cegedim</b>	<b>496,9</b>	<b>503,7</b>	<b>-0,2%</b>	<b>-1,4%</b>

### Tableau de passage entre secteur et division

en millions d'euros	2020		
	Assurance santé, RH et e-services	Professionnels de santé	Total
Logiciels & services	125,7	151,5	277,2
Flux	79,4	0	79,4
Data & Marketing	87,8	0	87,8
BPO	48,9	0	48,9
Corporate et autres	0	0	3,6
<b>Cegedim</b>	<b>341,8</b>	<b>151,5</b>	<b>496,9</b>

### Chiffre d'affaires du T4 2020 par secteur et division

en millions d'euros	T4			
	2020	2019	Var. Organique	Var. Publiée
Assurance santé, RH et e-services	100,6	98,4	+2,3%	+2,2%
Professionnels de santé	40,2	40,2	+1,9%	+0,0%
Corporate et autres	1,0	0,9	+10,1%	+10,1%
<b>Cegedim</b>	<b>141,8</b>	<b>139,5</b>	<b>+2,3%</b>	<b>+1,6%</b>

en millions d'euros	T4			
	2020	2019	Var. Organique	Var. Publiée
Logiciels & services	75,5	75,4	+1,2%	+0,1%
Flux	22,0	22,5	-1,9%	-2,0%
Data & Marketing	30,3	26,8	+13,3%	+13,3%
BPO	13,0	14,0	-7,0%	-7,0%
Corporate et autres	1,0	0,9	+10,1%	+10,1%
<b>Cegedim</b>	<b>141,8</b>	<b>139,5</b>	<b>+2,3%</b>	<b>+1,6%</b>

**Répartition du chiffre d'affaires par trimestre et division**

- Exercice 2020

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Assurance santé, RH et e-services	82,7	77,7	80,9	100,6	341,8
Professionnels de santé	38,0	36,2	37,1	40,2	151,5
Corporate et autres	0,9	0,9	1,0	1,0	3,6
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>121,5</b>	<b>114,7</b>	<b>118,9</b>	<b>141,8</b>	<b>496,9</b>

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	69,1	64,4	68,0	75,5	277,2
Flux	20,4	18,0	19,0	22,0	79,4
Data & marketing	18,9	19,6	19,0	30,3	87,8
BPO	12,3	11,6	12,0	13,0	48,9
Corporate et autres	0,9	0,9	1,0	1,0	3,6
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>121,5</b>	<b>114,7</b>	<b>118,9</b>	<b>141,8</b>	<b>496,9</b>

- Exercice 2019

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Assurance santé, RH et e-services	79,2	83,3	79,6	98,4	340,5
Professionnels de santé	39,1	42,5	38,0	40,2	159,8
Corporate et autres	0,9	0,8	0,8	0,9	3,4
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>119,2</b>	<b>126,6</b>	<b>118,4</b>	<b>139,5</b>	<b>503,7</b>

en milliers d'euros	T1	T2	T3	T4	Total
Logiciels & services	69,2	72,8	69,5	75,4	286,9
Flux	19,4	19,8	18,9	22,5	80,6
Data & marketing	18,9	22,2	17,8	26,8	85,8
BPO	10,8	10,8	11,4	14,0	47,1
Corporate et autres	0,9	0,8	0,8	0,9	3,4
<b>Chiffre d'affaires Groupe</b>	<b>119,2</b>	<b>126,6</b>	<b>118,4</b>	<b>139,5</b>	<b>503,7</b>

**Répartition du chiffre d'affaires par zone géographique et division**

• Au 31 décembre 2020

<i>en % du chiffre d'affaires consolidé</i>	France	EMEA hors France	Amériques
Logiciels & services	78,5%	21,4%	0,2%
Flux	93,1%	6,9%	0,0%
Data & marketing	97,1%	2,9%	0,0%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Cegedim</b>	<b>86,4%</b>	<b>13,5%</b>	<b>0,1%</b>

**Répartition du chiffre d'affaires par devise et division**

• Au 31 décembre 2020

<i>en % du chiffre d'affaires consolidé</i>	Euro	GBP	USD	Autres
Logiciels & services	81,4%	16,7%	0,0%	1,9%
Flux	96,0%	4,0%	0,0%	0,0%
Data & marketing	97,1%	0,0%	0,0%	2,9%
BPO	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Corporate et autres	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Cegedim</b>	<b>88,5%</b>	<b>10,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,6%</b>