



TOULOUSE 31

## RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2020

**La Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 agit chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société.**

### 1 – ELLE SE MOBILISE ET PREND DES MESURES DE SOUTIEN EN FAVEUR DE SES CLIENTS ET DE L'ÉCONOMIE DE SON TERRITOIRE

Face à l'épidémie de Covid 19 qui a affecté de façon brutale l'économie et ses acteurs, le Crédit Agricole Toulouse 31, a réagi rapidement en prenant des **mesures fortes**. Ses 1 400 coéquipiers et ses 500 administrateurs se sont mobilisés quotidiennement pour accompagner tous les clients.

Des mesures exceptionnelles ont été proposées aux entreprises comme aux particuliers :

- **357M€ de Prêts Garantis par l'Etat** (PGE) qui ont bénéficié à 3 200 clients.
- **Plus de 6 900 reports de mensualités de crédits** pour un montant global de 55M€.
- **Un geste de solidarité** mutualiste exceptionnel de **4,4M€** à destination de 744 professionnels et agriculteurs assurés pour compenser une partie de leur perte d'exploitation.
- **Un accompagnement des commerces de proximité** pour les aider à passer au click & collecte et leur donner de la visibilité sur le site internet du Crédit Agricole Toulouse 31 (**2 millions de visites par mois**).
- Un engagement fort pour **protéger les personnes âgées**, à travers un soutien de **330 000 €** versés à des Ephads et Associations d'aide à domicile de la Haute-Garonne.

**Plus de 22 000 nouveaux clients particuliers et professionnels** nous ont accordé leur confiance. L'équipement de nos clients en protection de leurs biens et de leurs personnes s'est nettement accéléré : **le portefeuille de contrats évolue de +7,7% sur un an.**

Les réalisations de crédit progressent de +7,2% sur un an, portées par les PGE. La demande de financement de projets habitat est restée tonique sur le territoire avec **33 projets financés chaque jour**. Les réalisations de crédit à la consommation sont en accélération de +2,7%. Ainsi, la croissance des encours de nos crédits s'élève à +9,2% au global dont +9% sur les crédits habitat et +7,5% sur les crédits à la consommation.





TOULOUSE 31

La crise a provoqué un repli de la consommation et un **afflux d'épargne** vers des supports liquides et sans risque : les dépôts à vue affichent une **croissance supérieure à +27%**, tandis que les encours en assurance vie évoluent timidement de +1,3% pénalisés par un effet marché défavorable.

ACTIVITÉ (chiffres en Mds € et évolution en %)			
	31/12/2019	31/12/2020	Evolution 2020/2019
Encours Crédits	9,8	10,7	9,2%
dont habitat	6,7	7,3	9%
Encours Collecte	13,6	14,7	8,6%
dont collecte bilan	8,8	9,9	12,7%

## 2 – DES RÉSULTATS FINANCIERS RÉSISTANTS MAIS AFFECTÉS PAR LE CONTEXTE D'INCERTITUDE NÉ DE LA CRISE SANITAIRE

### Le Produit Net Bancaire résiste avec une baisse limitée de -0,6% sur un an.

Le PNB d'activité clientèle est en évolution positive de +0,9% :

- La marge nette d'intérêts progresse de +6% soutenue par la dynamique de crédit et la baisse du coût de la ressource financière, dans le cadre des mesures de soutien à l'économie déployées par la BCE.
- Les commissions sont en baisse de -4% sur un an. Elles ont été surtout affectées par la moindre activité de paiements et de fonctionnement des comptes, pour près de 5M€ au total et par le geste mutualiste pris en charge directement par la Caisse régionale (2,2M€) au bénéfice de ses clients professionnels assurés et touchés par la crise.



Le PNB lié aux placements pour comptes propres est en retrait de -0,9% impacté par une diminution des dividendes perçus sur un an. Comme indiqué dans la communication du 11 décembre dernier, ce PNB intègre la distribution exceptionnelle de la SAS Rue La Boétie intervenue en décembre. Cette distribution d'un montant de **17,2M€** pour la Caisse régionale est équivalente à l'acompte sur dividende SAS Rue La Boétie qui aurait été perçu au 2<sup>ème</sup> trimestre 2020 si les recommandations de la BCE n'avaient pas conduit Crédit agricole SA à renoncer à distribuer un dividende.

**TOULOUSE 31**

Les charges de fonctionnement enregistrent une **baisse de -0,4%** sur un an. Elles intègrent :

- Une hausse des amortissements de 2,5M€ relative au programme d'investissement de rénovation du siège social et de 93 agences qui s'est achevé fin 2020.
- Les actions d'optimisation de coûts.

Le résultat brut d'exploitation (RBE) s'établit à **82,7M€** contre 83,6M€ en décembre 2019.

Le coût du risque crédit augmente de +64,9% passant de 5,4M€ à 8,9M€. Dans un contexte d'incertitude, les provisions collectives ont été augmentées de 10M€, notamment pour intégrer un scénario plus adverse d'évolution de certaines filières. Le taux de Créances Douteuses et Litigieuses (CDL) en capital sur encours est au plus bas à **1,43%**.

Après prise en compte du résultat net sur immobilisations et de l'impôt sur les sociétés, **le résultat net social s'établit à 50,4M€** contre 66,8M€ au 31 décembre 2019. Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS et de la prise en compte des résultats des structures consolidées, le résultat net consolidé s'affiche à 35,4M€ contre 64,9M€ au 31 décembre 2019. Le PNB IFRS n'intègre pas la distribution exceptionnelle de la SAS Rue La Boétie intervenue en décembre, alors que les distributions habituelles de la SAS Rue La Boétie enregistrées en PNB en 2019 expliquent pour une partie l'écart entre le PNB en normes françaises et le PNB IFRS et la variation constatée entre 2019 et 2020.



**50,4 M€**  
de résultat  
net social



<b>BASE INDIVIDUELLE (chiffres en M€ et évolution en %)</b>			
	31/12/2019	31/12/2020	Evolution 2020 / 2019
Produit net bancaire	253,6	252	-0,6 %
Charges de fonctionnement nettes	-170,0	-169,3	-0,4 %
Résultat brut d'exploitation	83,6	82,7	-1,0 %
Coût du risque	-2,4	-8,1	n.s
Résultat net social	66,8	50,4	-24,7%

<b>BASE CONSOLIDÉE (chiffres en M€ et évolution en %)</b>			
	31/12/2019	31/12/2020	Evolution 2020 / 2019
Résultat net part du Groupe consolidé	64,9	35,4	-45,4 %
Total Bilan consolidé	12 593,7	14 058,2	11,6%
<i>dont capitaux propres au passif</i>	<i>1609,5</i>	<i>1592,4</i>	<i>-1,1%</i>



TOULOUSE 31

### 3 – UNE POSITION EN LIQUIDITÉ SOLIDE ET UNE SITUATION FINANCIÈRE ROBUSTE

Les fonds propres prudentiels s'élèvent à **996M€**. Les ratios Bâle III de solvabilité, et de levier estimés respectivement à **20,32%** et **7,74%** sont largement supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur. Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois de ses différentes composantes s'élève à 128,3% contre 167,5% au 31/12/2020.

**996 M€**  
de fonds  
propres  
prudentiels



CHIFFRES CLÉS au 31/12/2020	
LCR (ratio de liquidité Bâle III)	167,5%
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé	20,3%
Ratio de levier (Bâle III)	7,7%
Différentiel Crédit - Collecte en M€	1 508
Ratio Crédit - Collecte en %	116,6%
Taux de défaut	1,43%

Avec un ratio crédits/collecte bilan de **116,6%**, la situation en liquidité est également confortable soutenue par **la forte progression des dépôts clientèle** sur la période et un large accès à la ressource TLTRO auprès de la BCE.

**En conclusion, les fondamentaux de la Caisse régionale reflètent sa solide situation financière** lui permettant de s'engager plus que jamais pour soutenir concrètement ses 452 500 clients et l'économie de la Haute-Garonne.

### 4 – CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT (CCI)

**Le cours du CCI Toulouse 31 s'établit à 99€ au 31 décembre 2020**, marquant une baisse de -26% sur l'année 2020. Suite à la recommandation BCE du 15 décembre 2020, des échanges sont en cours avec le superviseur. La rémunération des CCI au titre de 2020 fera donc l'objet d'une communication ultérieure.

Les informations financières réglementaires sur [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr) rubrique Informations réglementaires.

## À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31



**Premier partenaire de l'économie départementale**, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, acteur majeur en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses clients l'accès au plus important réseau du territoire : plus d'une centaine d'agences bancaires, une soixantaine de commerçants relais CA et plus de 1 400 collaborateurs.

En 2020, le Crédit Agricole Toulouse 31 a permis à ses clients de concrétiser plus de 30 projets habitat par jour. Il assure 1 client sur 3 (Source : Crédit Agricole Toulouse 31). Le Crédit Agricole Toulouse 31 agit chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société.

Site internet : <https://www.blogca-toulouse31.fr/>

Twitter : @CA\_Toulouse31

Instagram : catlse31

YouTube : Crédit Agricole Toulouse 31

### CONTACTS PRESSE

Service Communication - Tél : 05 61 26 91 11 - Email : [investisseurs@dca-toulouse31.fr](mailto:investisseurs@dca-toulouse31.fr)