

Paris, le 12 mars 2021

## Résultats annuels 2020 de Groupama

▶ **Chiffre d'affaires de 14,4 milliards d'euros**

- Progression de l'activité en assurance de la personne et stabilité en assurance de biens et responsabilité
- Portefeuille de clients fidèles

▶ **Résultat opérationnel économique de 306 millions d'euros**

- Résultat opérationnel économique assurance de 348 millions d'euros, en baisse de 117 millions d'euros par rapport à 2019, impacté par la pandémie de la Covid
- Ratio combiné en assurance non-vie de 98,7%

▶ **Résultat net de 177 millions d'euros**

- Dénouement de la participation de Groupama dans La Banque Postale Assurances IARD
- Contribution au Fonds de solidarité de soutien aux TPE et indépendants
- Dépréciation de l'écart d'acquisition de la filiale italienne

▶ **Ratio de solvabilité avec mesure transitoire de 244%**

- Un ratio de solvabilité de 152% sans mesure transitoire
- Des fonds propres IFRS de 10,7 milliards d'euros

*« Le mutualisme prend toute sa force quand les temps sont difficiles. En 2020, Groupama a accompagné l'ensemble de ses clients et sociétaires, qui ont fait face à la maladie, ont connu des arrêts de travail, ou connu des difficultés économiques. Dans le même temps, Groupama a continué à augmenter le nombre de ses clients et a recruté de nouveaux collaborateurs. »* a déclaré Jean-Yves Dagès, Président du conseil d'administration de Groupama Assurances Mutuelles.

*« Dans une année de crise exceptionnelle, Groupama a tenu son rang de grand assureur mutualiste en participant, pour plus de 250 millions d'euros, à des actions de solidarité auprès de ses clients ou encore en contribuant fortement aux différents fonds d'aide et de soutien mis en place par le gouvernement. Sans avoir recouru au chômage partiel et s'appuyant sur ses 70 000 collaborateurs et élus, le groupe a été très présent auprès de ses clients tout en affichant une forte résilience dans l'environnement économique actuel. »* a ajouté Thierry Martel, Directeur général de Groupama Assurances Mutuelles.

Paris, le 12 mars 2021 - Le conseil d'administration de Groupama Assurances Mutuelles, réuni le 11 mars 2021, sous la présidence de Jean-Yves Dagès, a arrêté les comptes combinés du Groupe et les comptes consolidés de Groupama Assurances Mutuelles pour l'exercice 2020.

*Les comptes combinés du Groupe comprennent l'ensemble des activités du Groupe (activité des Caisses régionales et celle des filiales consolidées dans Groupama Assurances Mutuelles). Les comptes consolidés de Groupama Assurances Mutuelles comprennent l'activité de l'ensemble des filiales ainsi que la réassurance interne (soit environ 35% du chiffre d'affaires des Caisses régionales cédé à Groupama Assurances Mutuelles).*

*L'analyse ci-après porte sur le périmètre combiné, les chiffres clés du périmètre consolidé sont présentés en annexe.*

### ► **Covid**

L'année 2020 a été bouleversée à compter du mois de mars par la pandémie de la Covid, avec des impacts majeurs sur l'économie, les personnes physiques et morales et les marchés.

Les collaborateurs de Groupama sont restés mobilisés sans interruption depuis le début de la crise sanitaire pour accompagner les assurés et sociétaires au quotidien grâce à l'efficacité des dispositifs de télétravail et de dématérialisation sensiblement renforcés et largement étendus dès le début du premier confinement.

Groupama s'est inscrit dans la démarche de soutien à ses clients et assurés au travers de plusieurs actions :

- des mesures de réduction de primes, tout particulièrement pour les professionnels,
- la contribution au Fonds de solidarité de soutien aux TPE et indépendants,
- des mesures citoyennes en faveur notamment d'instituts de recherche et de centres hospitaliers universitaires.

Groupama s'est également engagé à investir dans les fonds d'investissement en faveur de la relance des PME et ETI françaises, axés notamment vers les secteurs de la santé et du tourisme.

Sur le plan de l'activité technique, l'incidence de la Covid au niveau du groupe ne se traduit pas exactement de la même manière en France dont le portefeuille est très diversifié et à l'International, où dans la plupart des pays, l'activité, principalement non vie, est relativement centrée sur l'automobile.

En France, la Covid a touché particulièrement le groupe dans le cadre de ses activités non vie compte tenu des démarches de soutien à ses clients et sociétaires qui ont été engagées (réduction de primes, contribution aux dépenses de l'Etat au travers de la taxe santé...). A l'International, la situation n'est pas comparable entre certains pays fortement touchés par la pandémie comme l'Italie, et d'autres pays moins touchés comme les pays d'Europe de l'Est, la Turquie et la Chine. La crise sanitaire s'est cependant traduite par une baisse de chiffre d'affaires dans la plupart d'entre eux, liée aux différentes mesures octroyées aux clients, mais avec des effets positifs sur la sinistralité qui a bénéficié d'une baisse de la fréquence des sinistres automobiles suite aux mesures de confinement.

Le groupe a démontré une résilience globale à cette crise, bénéficiant d'un effet de diversification lié à ses implantations géographiques mais également à ses diverses activités.

## ► Activité

Au 31 décembre 2020, le chiffre d'affaires combiné de Groupama atteint 14,4 milliards d'euros, en hausse de +1,7% par rapport au 31 décembre 2019.

L'activité est en progression en assurance de la personne (+3,1%) où le groupe réalise un chiffre d'affaires de 7,0 milliards d'euros au 31 décembre 2020, et stable en assurance de biens et responsabilité (+0,1%) avec un chiffre d'affaires de 7,2 milliards d'euros.

### *Chiffre d'affaires combiné de Groupama au 31 décembre 2020*

<i>en millions d'euros</i>	31/12/2020	Evolution constante (en %)
Assurance de biens et responsabilité	7 233	+0,1%
Assurance de la personne	7 024	+3,1 %
Activités financières	189	+12,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>14 445</b>	<b>+1,7 %</b>

#### ▪ **En France**

Le chiffre d'affaires de l'assurance en France au 31 décembre 2020 s'établit à 12,0 milliards d'euros, en hausse de +2,2% par rapport au 31 décembre 2019.

En assurance de biens et responsabilité, le chiffre d'affaires s'élève à 5 692 millions d'euros au 31 décembre 2020, en croissance de +0,7%. L'assurance des particuliers et professionnels est stable sur la période (+0,3%) à 3 323 millions d'euros (soit près de 60% des primes émises en assurance de biens et responsabilité). La croissance des branches automobile de tourisme (+1,2% à 1 582 millions d'euros) et habitation (+1,5% à 1 049 millions d'euros) compense la baisse affichée par la branche risques professionnels (-6,2% à 425 millions d'euros), marquée par des mesures de réduction de primes dans le cadre de la crise de la Covid. L'assurance aux entreprises et collectivités (936 millions d'euros) s'inscrit quant à elle en hausse de +4,5%, tirée par les bonnes performances des branches flottes (+4,4%) et dommages aux biens des entreprises et collectivités (+4,6%).

En assurance de la personne, le chiffre d'affaires atteint 6 319 millions d'euros, en hausse de +3,6% par rapport au 31 décembre 2019. Le chiffre d'affaires vie et capitalisation du groupe en France progresse de +7,2% dans un marché qui affiche une baisse de -20% à fin décembre 2020 (source FFA). Cette évolution est principalement imputable à la croissance de l'activité en épargne/retraite individuelle (+12,7%), grâce notamment au succès commercial des contrats PERin (plans d'épargne retraite individuels) et à la forte progression des contrats en UC (+39,4%). Le chiffre d'affaires santé et dommages corporels au 31 décembre 2020 augmente de 0,8% par rapport à la période précédente, porté par les bonnes performances de la branche assurance du personnel communal (+12,6%). La stabilité de l'activité en santé combine une hausse de 1,3% en santé individuelle et une baisse de 1,5% en santé collective.

## ▪ A l'international

Au 31 décembre 2020, l'activité atteint 2,2 milliard d'euros, en repli de -1,7% à périmètre et taux de change constants par rapport au 31 décembre 2019.

En assurance de biens et responsabilité, le chiffre d'affaires s'élève à 1 540 millions d'euros au 31 décembre 2020, en baisse de -2,1% par rapport à la période précédente. La branche automobile de tourisme enregistre un recul de -5,6%, provenant principalement de la filiale italienne, du fait de l'effet Covid mais aussi de la mise en œuvre d'une politique stricte de souscription et de surveillance du portefeuille. Les filiales en Hongrie et en Turquie affichent malgré ce contexte particulier une croissance des primes en automobile de tourisme. L'activité progresse dans les branches métiers agricoles (+16,3%), notamment en Roumanie et en assurance des entreprises et collectivités (+2,1%).

En assurance de la personne, le chiffre d'affaires de 705 millions d'euros est en léger retrait de -1,0%. La branche assurance de la personne individuelle affiche une diminution de -1,8% sous l'effet du repli enregistré en épargne-retraite individuelle (-3,4%), essentiellement en Italie. L'assurance de la personne collective progresse quant à elle de +5,0%, en lien avec la croissance de la branche retraite collective (+11,9%), notamment en Italie et en Grèce.

## ▪ Activités financières

Le groupe réalise un chiffre d'affaires de 189 millions d'euros, provenant de Groupama Asset Management pour 183 millions d'euros et de Groupama Epargne Salariale pour 6 millions d'euros. Les encours sous gestion de Groupama Asset Management s'élèvent à 108,6 milliards d'euros au 31 décembre 2020, dont 23% pour le compte de clients externes.

## ► Résultats

Le résultat opérationnel économique du groupe s'élève à 306 millions d'euros au 31 décembre 2020 contre 413 millions d'euros au 31 décembre 2019.

Il intègre le résultat opérationnel économique de l'assurance à hauteur de 348 millions d'euros au 31 décembre 2020, en retrait de 117 millions d'euros par rapport à 2019 :

- Le résultat opérationnel économique en assurance de la personne s'élève à 206 millions d'euros en 2020 contre 353 millions d'euros en 2019. Cette baisse est principalement imputable à l'activité en France qui affiche un recul de 148 millions d'euros sur la période, fortement affectée en assurances collectives par le contexte de la crise sanitaire. En revanche, les filiales internationales affichent un résultat opérationnel économique de l'assurance de la personne quasiment stable par rapport à 2019.
- En assurance de biens et responsabilité, le résultat opérationnel économique est de 142 millions d'euros contre 113 millions d'euros au 31 décembre 2019, en diminution de -89 millions d'euros en France et en hausse de +118 millions d'euros à l'International.

Le ratio combiné net de l'activité non vie s'établit à 98,7% en 2020 contre 97,0% en 2019 (+1,7 point). Cette évolution est due à la hausse du ratio combiné en France. La sinistralité de l'exercice 2020 est affectée par deux effets contraires de la Covid : une amélioration de la sinistralité attritionnelle notamment sur la branche automobile, et une augmentation de la charge de sinistres graves qui porte une part importante des évolutions adverses notamment sur les risques assurance annulations et pertes d'exploitation pour fermeture administrative. Dans le cadre de la pandémie, les branches prévoyance et santé collectives sont affectées notamment par une hausse

des prestations (arrêt de travail, décès) et par la mise en place d'une taxe Covid-19. A l'international, le ratio combiné s'améliore nettement. L'impact de la crise sanitaire et des politiques de confinement ont entraîné une baisse de la fréquence des sinistres qui a compensé la baisse des affaires nouvelles, principalement dans la branche automobile. Il convient d'ajouter que le plan de redressement de la filiale italienne contribue sensiblement à cette amélioration.

Le résultat opérationnel économique des activités financières représente un profit de +43 millions d'euros et l'activité holding du groupe affiche un résultat opérationnel économique de -86 millions d'euros au 31 décembre 2020.

Le passage du résultat opérationnel économique au résultat net comprend des éléments non récurrents pour -129 millions d'euros au 31 décembre 2020 contre -68 millions d'euros au 31 décembre 2019. Le résultat net au 31 décembre 2020 intègre notamment des plus-values réalisées à hauteur de 118 millions d'euros contre 354 millions d'euros en 2019 (exercice qui intégrait la cession d'un immeuble parisien situé sur les Champs Elysées), la contribution au Fonds de solidarité de soutien aux TPE et indépendants pour -27 millions d'euros et la dépréciation de l'écart d'acquisition de la filiale italienne à hauteur de -126 millions d'euros.

Au global, le résultat net du groupe s'élève à +177 millions d'euros au 31 décembre 2020 contre +345 millions d'euros au 31 décembre 2019.

## ► **Bilan**

Les fonds propres IFRS du groupe s'élèvent à 10,7 milliards d'euros au 31 décembre 2020. Ils intègrent les certificats mutualistes émis par Groupama depuis fin 2015 pour 632 millions d'euros, dont 31 millions d'euros d'accroissement des encours en 2020.

Les placements d'assurance s'élèvent à 92,4 milliards d'euros au 31 décembre 2020, contre 91,1 milliards d'euros au 31 décembre 2019. Les plus-values latentes du groupe s'élèvent à 11,8 milliards d'euros au 31 décembre 2020, dont 8,5 milliards d'euros sur les obligations, 1,1 milliard d'euros sur les actions et 2,2 milliards d'euros sur les actifs immobiliers.

Au 31 décembre 2020, le taux de couverture Solvabilité 2, sans mesure transitoire sur les provisions techniques, est de 152%. La baisse du taux de couverture de 26 points par rapport à fin 2019 est essentiellement liée à des conditions de marchés financiers défavorables, notamment la baisse des taux d'intérêt et des marchés actions. Le ratio intégrant la mesure transitoire sur provisions techniques, autorisée par l'ACPR, s'élève à 244%.

### **Direction de la Communication Groupe**

#### **Contacts presse :**

Safia Bouda - + 33 (0)6 02 04 48 63

[safia.bouda@groupama.com](mailto:safia.bouda@groupama.com)

Marie-Laure Renaudie - + 33 (0)6 07 14 25 65

[marie-laure.renaudie@groupama.com](mailto:marie-laure.renaudie@groupama.com)

#### **Contacts analystes et investisseurs :**

Yvette Baudron - +33 (0)6 89 30 11 47

[yvette.baudron@groupama.com](mailto:yvette.baudron@groupama.com)

Valérie Buffard - +33 (0)6 70 04 12 38


[valerie.buffard@groupama.com](mailto:valerie.buffard@groupama.com)

\* \* \*

*L'information financière de Groupama sur les comptes arrêtés au 31/12/2020 contient :*

- *ce présent communiqué mis en ligne sur le site [groupama.com](http://groupama.com),*
- *les états financiers des comptes combinés Groupama au 31/12/2020, qui seront mis en ligne sur le site [www.groupama.com](http://www.groupama.com) le 23 mars 2021 pour la version française et le 26 avril 2021 pour la version anglaise,*
- *le document d'enregistrement universel de Groupama Assurances Mutuelles, qui sera transmis à l'AMF le 23 avril 2021 et mis en ligne sur le site [groupama.com](http://groupama.com) le 26 avril 2021.*

*Retrouvez toute l'actualité de Groupama*

- *sur son site internet : [www.groupama.com](http://www.groupama.com)*
- *sur son compte twitter : [@GroupeGroupama](https://twitter.com/GroupeGroupama) *

## **A propos du Groupe Groupama**

*Depuis plus de 100 ans, le Groupe Groupama, fonde son action sur des valeurs humanistes intemporelles pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Il s'appuie sur des communautés d'entraide, humaines, proches, optimistes et responsables. Le Groupe Groupama, l'un des premiers groupes d'assurance mutualistes en France, développe ses activités d'assurance, et de services dans dix pays. Le groupe compte 11,5 millions de sociétaires et clients et 31 000 collaborateurs à travers le monde, avec un chiffre d'affaires annuel de 14,4 milliards d'euros. Retrouvez toute l'actualité du Groupe Groupama sur son site internet ([www.groupama.com](http://www.groupama.com)) et sur son compte Twitter ([@GroupeGroupama](https://twitter.com/GroupeGroupama))*

## **Annexe 1**

### **Chiffres clés Groupama - comptes combinés**

#### **A/ Chiffre d'affaires**

<i>en millions d'euros</i>	2019		2020	2020/2019
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation ** en %
<b>&gt; FRANCE</b>	<b>11 857</b>	<b>11 753</b>	<b>12 011</b>	<b>+2,2%</b>
Assurance de la personne	6 102	6 102	6 319	+3,6%
Assurance de biens et responsabilité	5 755	5 652	5 692	+0,7%
<b>&gt; INTERNATIONAL &amp; Outre-mer</b>	<b>2 357</b>	<b>2 285</b>	<b>2 245</b>	<b>-1,7%</b>
Assurance de la personne	734	712	705	-1,0%
Assurance de biens et responsabilité	1 623	1 573	1 540	-2,1%
<b>TOTAL ASSURANCE</b>	<b>14 213</b>	<b>14 039</b>	<b>14 256</b>	<b>+1,6%</b>
<b>ACTIVITES FINANCIERES ET BANCAIRES</b>	<b>168</b>	<b>168</b>	<b>189</b>	<b>+12,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 381</b>	<b>14 206</b>	<b>14 445</b>	<b>+1,7%</b>

\* à données comparables

\*\* variation à périmètre et change constants

#### **B/ Résultat opérationnel économique\***

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020	Variation 2020/2019
Assurance France	561	326	-235
Assurance International	-96	23	+119
Activités financières	38	43	+5
Holdings	-90	-86	+4
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	<b>306</b>	<b>-107</b>

\* **Résultat opérationnel économique** : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéfices et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS) et les charges de financement externe.

#### **C/ Résultat net**

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020	Variation 2020/2019
<b>Résultat opérationnel économique</b>	<b>413</b>	<b>306</b>	<b>-107</b>
Plus-values réalisées nettes*	354	118	-236
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes*	-71	-32	+39
Gains et pertes sur actifs financiers et dérivés comptabilisés à la juste valeur*	9	45	+36
Charges de financement	-63	-49	+14
Dépréciation des goodwill	-183	-125	+58
Autres charges et produits	-114	-85	+29
<b>Résultat net</b>	<b>345</b>	<b>177</b>	<b>-168</b>

\* montants nets de PB et IS

### **Contribution des activités au résultat net combiné**

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020
Assurance et services France	570	294
Assurance filiales internationales	-96	11
Activités financières et bancaires	-25	-8
Holdings et autres	-104	-120
<b>Résultat net</b>	<b>345</b>	<b>177</b>

### **D/ Bilan**

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020
Fonds propres comptables part du groupe	10 238	10 704
Titres subordonnés	2 729	2 729
- classés en instrument de capitaux propres	1 099	1 099
- classés en « Dettes de financement »	1 630	1 632
Plus-values latentes brutes	10 941	11 788
Total bilan	102 861	104 702

### **E/ Principaux ratios**

	2019	2020
Ratio combiné net non-vie	97,0%	98,7%
Ratio d'endettement *	27,2%	26,9%
Ratio de solvabilité 2 ( <i>avec mesure transitoire</i> )	302%	244%
Ratio de solvabilité 2 ( <i>sans mesure transitoire</i> )	178%	152%

\* ratio calculé selon la méthode retenue par notre agence de notation

### **F/Notation de solidité financière – Fitch Ratings**

	Notation *	Perspective
Groupama Assurances Mutuelles et ses filiales	A	Stable

\* Insurer Financial Strength" (IFS)



## Annexe 2

### Chiffres clés Groupama Assurances Mutuelles - comptes consolidés

#### A/ Chiffre d'affaires

<i>en millions d'euros</i>	2019		2020	2020/2019
	CA réel	CA Proforma*	CA réel	Variation ** en %
<b>&gt; FRANCE</b>	<b>8 129</b>	<b>8 026</b>	<b>8 190</b>	<b>+2,0%</b>
Assurance de la personne	4 663	4 663	4 828	+3,5%
Assurance de biens et responsabilité	3 466	3 363	3 362	0,0%
<b>&gt; INTERNATIONAL &amp; Outre-mer</b>	<b>2 357</b>	<b>2 285</b>	<b>2 245</b>	<b>-1,7%</b>
Assurance de la personne	734	712	705	-1,0%
Assurance de biens et responsabilité	1 623	1 573	1 540	-2,1%
<b>TOTAL ASSURANCE</b>	<b>10 486</b>	<b>10 311</b>	<b>10 436</b>	<b>+1,2%</b>
<b>ACTIVITES FINANCIERES</b>	172	172	193	+12,3%
<b>TOTAL</b>	<b>10 657</b>	<b>10 483</b>	<b>10 628</b>	<b>+1,4%</b>

\* à données comparables

\*\* variation à périmètre et change constants

#### B/ Résultat opérationnel économique\*

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020	Variation 2020/2019
Assurance France	383	205	-178
Assurance International	-96	23	+119
Activités financières	38	43	+5
Holdings	-91	-86	+5
<b>Résultat opérationnel économique*</b>	<b>234</b>	<b>185</b>	<b>-49</b>

\* *Résultat opérationnel économique* : correspond au résultat net retraité des plus et moins-values réalisées, des dotations et reprises de provisions pour dépréciation à caractère durable et des gains et pertes latentes sur les actifs financiers comptabilisés à la juste valeur (l'ensemble de ces éléments sont nets de participation aux bénéficiaires et nets d'IS). Sont également retraités, les opérations exceptionnelles nettes d'IS, les amortissements de valeurs de portefeuilles et les dépréciations d'écarts d'acquisition (nets d'IS) et les charges de financement externe.

#### C/ Résultat net

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020	Variation 2020/2019
<b>Résultat opérationnel économique</b>	<b>234</b>	<b>185</b>	<b>-49</b>
Plus-values réalisées nettes*	297	70	-227
Dotations aux provisions pour dépréciation à caractère durable nettes*	-67	-22	+45
Gains et pertes sur actifs financiers et dérivés comptabilisés à la juste valeur*	-9	29	+38
Charges de financement	-63	-49	+15
Dépréciation des goodwill	-183	-125	+58
Autres charges et produits	-105	-38	+67
<b>Résultat net</b>	<b>104</b>	<b>49</b>	<b>-55</b>

\* montants nets de PB et IS

### **Contribution des activités au résultat net consolidé**

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020
Assurance et services France	304	144
Assurance internationale	-96	11
Activités financières et bancaires	-25	-8
Groupama Assurances Mutuelles, holdings et autres	-80	-99
<b>Résultat net</b>	<b>104</b>	<b>49</b>

### **D/ Bilan**

<i>en millions d'euros</i>	2019	2020
Fonds propres comptables part du groupe*	6 076	6 356
Titres subordonnés	2 729	2 729
- classés en instrument de capitaux propres	1 099	1 099
- classés en « Dettes de financement »	1 630	1 632
Plus-values latentes brutes	9 858	10 680
Total bilan	93 571	95 035

\* y compris les dettes subordonnées perpétuelles comptabilisées comme des instruments de capitaux propres