

COMMUNIQUE DE PRESSE

Cegedim Insurance Solutions choisi par Apivia Macif Mutuelle pour faire évoluer l'espace adhérent de sa marque Apivia

Depuis début janvier, chacun peut désormais gérer sa santé en toute sérénité sur le site et l'application mobile

Boulogne-Billancourt, le 8 mars 2022

Cegedim Insurance Solutions, acteur majeur des solutions logicielles et services pour l'assurance de personnes, et Apivia Macif Mutuelle, mutuelle santé prévoyance - Aéma Groupe - qui distribue ses contrats sous les marques Macif et Apivia, ont développé un nouvel espace pour sa marque Apivia, lancé début janvier. Avec près de 1,6 million d'adhérents en France, Apivia Macif Mutuelle souhaitait proposer une sélection plus large de fonctionnalités pratiques sur le site internet mais aussi sur l'application mobile. L'expertise de Cegedim Insurance Solutions répondait en tout point aux exigences d'Apivia Macif Mutuelle.

Déjà cliente de [Cegedim Insurance Solutions](#) sur sa solution [ACTIV'Infinite](#), Apivia Macif Mutuelle a choisi de lui confier la refonte de son espace adhérent afin de faciliter la migration du socle technique et assurer la compatibilité des services avec [Easy Collectif](#) (module de gestion des contrats collectifs). Après près d'une année de développement, ce nouvel espace permet désormais aux assurés d'accéder à toutes les fonctionnalités pratiques, depuis le site internet ou l'application mobile (disponible sur l'App Store et Google Play).

Développées dans un esprit « marque blanche », ces portails (extranet et mobile) permettent à Apivia Macif Mutuelle de rationaliser ses investissements et de proposer la même qualité de services à la MNFCT, MPPM et BPCE. Un travail important d'ergonomie, centrée utilisateur, a également été effectué par Apivia Macif Mutuelle et rendu possible via les capacités techniques de la solution de [Cegedim Insurance Solutions](#).

Pour l'adhérent, ce nouvel espace présente de nombreux avantages :

- Une navigation intuitive et sécurisée,
- Un accès à tous les documents de l'assuré,
- Des démarches en ligne facilitées,
- Une visualisation claire des remboursements.

« Accompagner nos clients dans le service rendu à leurs assurés, c'est notre cœur de métier. Avec ce projet, nous sommes fiers d'avoir contribué à l'amélioration de l'expérience utilisateur, en alliant compétences technologiques et attentes ergonomiques », souligne [Philippe SIMON, Président de Cegedim Insurance Solutions](#).

« Exploiter une contrainte technique pour refondre la brique de services était une vraie opportunité à l'heure de l'amplification de la digitalisation. L'alignement entre le design, l'ergonomie et les fonctionnalités a permis de répondre à une solution pensée puis testée avec de vrais clients », indique [Frédéric CÔME, Directeur Besoins Adhérents, Marques et Services d'Apivia Macif Mutuelle](#).

À propos de Cegedim Insurance Solutions :

Cegedim Insurance Solutions est une entreprise innovante au service de la transformation des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, en France et à l'international. Pour ce faire, Cegedim Insurance Solutions propose à la fois des solutions SaaS (plateforme de services, portails, extranet), des services métiers (tiers payant, gestion des flux, délégation de gestion) et des services experts (analytics) en santé et prévoyance. Notre pôle consulting, Conselium, accompagne également les professionnels de la santé et de l'assurance, au sens large, dans leurs projets tant stratégiques qu'opérationnels. Tous les collaborateurs se mobilisent au quotidien autour de 4 valeurs : l'innovation, la satisfaction client, la synergie et le développement personnel et professionnel.

Pour en savoir plus : www.cegedim-insurance.com

Suivez Cegedim Insurance Solutions sur [LinkedIn](#) et Twitter [@CegedimIS](#)

À propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 600 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 525 millions d'euros en 2021.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#)

À propos d'Apivia Macif Mutuelle :

Apivia Macif Mutuelle - Mutuelle santé prévoyance d'Aéma Groupe, elle propose aux adhérents Apivia et aux sociétaires Macif des contrats d'assurance santé et prévoyance pour les particuliers, professionnels et entreprises. La Mutuelle accompagne 1,6 million d'adhérents santé et prévoyance à chaque étape de leur vie en leur offrant des solutions globales d'assurance et de services innovants répondant au plus près de leurs besoins.

Pour plus d'information sur les contrats santé prévoyance Macif : macif.fr

Pour plus d'information sur les contrats Apivia : apivia.fr

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Charlotte LAOUR
Cegedim Insurance Solutions
Responsable Communication et RP

Tél. : +33 (0)1 49 09 31 01
charlotte.laour@cegedim.com

Céline PARDO
Becoming
Relation Médias

Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

Suivez Cegedim Insurance
Solutions:



Suivez Cegedim :

