

RÉSULTATS

AU 30 SEPTEMBRE 2022

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, EN SA SÉANCE DU 28 OCTOBRE, A APPROUVÉ LES COMPTES DU 3IÈME TRIMESTRE 2022, PRÉALABLEMENT AUDITÉS PAR LES COMMISSAIRES AUX COMPTES.

Les mois qui viennent de s'écouler et ceux à venir bouleversent notre quotidien.

Contexte géopolitique tendu, inflation, crises climatique et énergétique, dans cet environnement, le rôle du Crédit Agricole Toulouse 31 est d'amplifier son soutien auprès des citoyens et du développement du territoire.

UNE BANQUE QUI FAIT LE CHOIX DES POSSIBLES

La Caisse régionale a pris le parti de continuer de croire dans les projets et dans le développement.

C'est à ce jour **21 000 nouveaux clients** qui l'ont rejoint en « Terre d'Optimisme » depuis ce début de l'année.

Elle les accompagne dans la concrétisation de leurs projets, portant les **encours totaux de crédit à 11.7 Mrds d'euros** soit une progression de 5.9% sur un an.

Les encours d'épargne confiés par les **475 000 clients** de la Caisse régionale atteignent 15.7 milliards d'euros en progression de 2.7%.

Les obligations retrouvent leurs couleurs avec des taux devenus plus attractifs pour les épargnants. La Caisse régionale a pu proposer une offre d'obligation avec **l'Obligation CASA à taux fixe à 3.20% sur 10 ans**.

La protection des biens et des personnes est un des axes majeurs avec une gamme d'offres aux garanties optimales qui a vu son portefeuille progresser de 4.2% sur les 12 derniers mois pour atteindre les 215 600 contrats.

Accompagnement des projets du territoire

Le Crédit Agricole Toulouse 31 se positionne comme premier financeur des projets immobiliers des Hauts Garonnais. Ces réalisations représentent près de **1 114 Millions d'euros de crédits habitat financés depuis le début de l'année**.

Et des acteurs économiques de la Haute-Garonne

En soutien au développement économique du territoire, le Crédit Agricole Toulouse 31 a également accompagné **les professionnels et les entreprises de la Haute Garonne avec plus de 497 Millions d'euros de financement depuis le mois de janvier**.

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 S'ENGAGE POUR LE BUDGET DES HAUTS-GARONNAIS

La Caisse régionale s'est engagée pour ses clients à pratiquer une modération tarifaire en 2023 en limitant la hausse de ses tarifs bancaires à 2 % maximum.

La priorité est **d'accompagner tous ses clients et de protéger leur pouvoir d'achat** à travers des solutions personnalisées pour permettre à chacun(e) l'accès aux services bancaires et soutenir les Haut-garonnais(es) dans leurs dépenses de logement.

La Caisse régionale renforce aussi son accompagnement des clientèles les plus fragiles en supprimant les frais d'incidents pour les détenteurs de l'Offre Clients Fragiles.

21 000NOUVEAUX
CLIENTS**215 600**CONTRATS
D'ASSURANCE**+5,9 %**D'ENCOURS
CRÉDIT**1^{er}**FINANCEUR
PROJETS
IMMO

DES RÉSULTATS FINANCIERS EN HAUSSE DANS UN CONTEXTE ÉCONOMIQUE INCERTAIN

Le Produit Net Bancaire s'établit à 213M€ en progression de 11% sur un an, soutenu par la bonne activité sur les commissions, par des éléments non récurrents sur la marge d'intérêt et par un dividende SAS Rue La Boétie en hausse sur un an.

La marge d'intérêt, en hausse de 4.8%, est favorisée par une importante reprise de la provision Épargne Logement dans un contexte de hausse des taux longs. La conjoncture de taux d'intérêt continue de peser cependant sur les activités d'intermédiation, avec un effet ciseau entre d'une part un taux d'usure en vigueur qui limite la répercussion de la hausse des taux observée sur les marchés financiers dans nos barèmes, et d'autre part, un renchérissement significatif du coût des ressources.

L'activité commerciale a été soutenue et s'est traduit par une **hausse des commissions de 14.5%** sur un an, notamment sous l'impulsion des offres sur les moyens de paiements et le développement de l'activité Assurance.

Les charges de fonctionnement nettes sont en progression de 3.3% illustrant l'investissement dans le capital humain de la Caisse Régionale afin d'accompagner le développement du territoire.

Dans un souci de gestion prudente et d'anticipation d'un environnement économique qui se dégrade, **la Caisse Régionale a renforcé ses provisions et affiche un coût du risque en dotation nette de -19.8 M€** expliqué notamment par :

- Des dotations aux provisions individuelles pour **-6.4M€**
- Des provisions collectives représentant **-13.8M€**

Le taux de défaut reste à un niveau très bas de **1.20 %**.

Au 30/09/2022, **le résultat net s'établit à 50.6 M€**.

CHIFFRES CLÉS EN M€	30 / 09 / 2021	30 / 09 / 2022	EVOLUTION
PNB Social	192,0	212,9	10,9%
Charges de Fonctionnement	125,2	129,3	3,3%
Résultat Brut d'Exploitation	66,8	83,6	25,2%
Coût du Risque	1,0	-19,8	-2176,7%
RÉSULTAT NET	45,5	50,6	11,2%

LE CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT (CCI)

Le cours de clôture du certificat coopératif d'investissement (CCI) au 30 septembre 2022 est de 63.52€.

L'Assemblée Générale du 30 mars dernier a approuvé dans sa 13ème résolution un programme de rachat pouvant aller jusqu'à 142 525 CCI soit 10% des CCI sur le marché (limite réglementaire). Le budget maximal alloué à ce programme est de 21.4M€ en 2022, le prix maximum de rachat étant de 150€ par CCI.

Au 30 septembre 2022, 2 926 CCI ont été rachetés. Le détail des rachats d'actions est disponible dans la section Informations réglementées du site de la caisse régionale.

PERSPECTIVES

Fort du lancement de son projet sociétal en début d'année, le Crédit Agricole Toulouse 31 poursuit son engagement en faveur des Haut-Garonnais(es) en mettant en œuvre des actions concrètes sur ses territoires.

Création de la Direction des Nouveaux Métiers :

Toujours soucieux d'être en accord avec les évolutions de la société et pour faire face aux enjeux de demain, le Crédit Agricole Toulouse 31 a pris la décision de repenser la structure de son Comité de Direction et de créer une nouvelle direction des Nouveaux Métiers.

Elle est donc pensée pour intégrer dans les actions de la Caisse régionale les enjeux autour de **l'innovation, de la RSE, du projet sociétal et de l'immobilier**.

A sa tête **Céline Thiaville**, forte de son expérience et de sa vision 360° accompagnera les équipes à développer des projets d'enjeux sociétaux à fort impact sur le territoire.

AGIR POUR LE CLIMAT

La sobriété énergétique :

Pour faire face à la crise énergétique et au défi climatique, le Crédit Agricole Toulouse 31 a pris des mesures au sein de son siège social et de son réseau d'agences bancaires :

- Le maintien de températures suffisantes et non abusives dans les locaux de son siège social dans le centre-ville de Toulouse et de sa centaine d'agences réparties en Haute-Garonne. Ainsi, les températures seront réglées sur 19 degrés l'hiver et 26 degrés l'été.
- L'extinction lumineuse des enseignes à 22h.
- Les zones de libre-service bancaire en agence bénéficieront d'un éclairage adapté à la luminosité ambiante.

Ces mesures s'inscrivent dans la volonté du Crédit Agricole Toulouse 31 d'agir au quotidien et dans le programme « Transition énergétique » de la Caisse régionale.

Bilan carbone :

- La Caisse régionale s'appuie sur son partenaire Wenow pour proposer à ses clients et ses coéquipiers un dispositif d'acculturation sur l'empreinte carbone, les causes et conséquences du dérèglement climatique. Elle conseille ainsi ses clients et les incite à construire leur transition énergétique.

- L'Eco Team de la Caisse régionale, composée d'une centaine de coéquipiers, propose aux collaborateurs de l'entreprise de se connecter à la plateforme EngageNow pour apprendre, jouer et surtout agir en faveur du climat.

Ludique, efficace et concrète cette plateforme permet d'améliorer son empreinte carbone.

[CLIQUEZ POUR EN SAVOIR PLUS](#)

Accompagnement de la filière agricole :

L'engagement de la Caisse régionale aux côtés des agriculteurs est inscrit dans l'ADN du Crédit Agricole Toulouse 31. Il se mobilise davantage en leur proposant de renforcer leur couverture d'assurances sur les risques climatiques (récolte ou prairie).

Ces assurances climatiques s'inscrivent dans le nouveau dispositif de gestion des risques climatiques (partenariat public/privé) et le Fond de Solidarité Nationale.

Au travers de ces assurances, le Crédit Agricole Toulouse 31 se mobilise sur les enjeux de souveraineté alimentaire et vise à protéger davantage la filière agricole.

RENFORCER LA COHÉSION ET L'INCLUSION

Opération « Don aux associations »

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a remis au mois d'octobre plus de 7 000€ à l'association Mieux Ensemble qui propose une alternative au logement traditionnel, en préconisant la cohabitation intergénérationnelle sur l'agglomération toulousaine. Cette somme a pu être récoltée grâce à l'opération « Don aux associations » avec sa filiale d'assurance-vie Predica et à 700 de ses clients.

Les valeurs d'inclusion, d'intergénération et d'utilité au territoire défendues par cette association font écho à celles de la Caisse régionale dont l'ambition est d'être créateur de liens, acteur et facilitateur pour tous d'un avenir durable au service de ses territoires. leur transition énergétique.

Youzful Job Dating

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a organisé en partenariat avec WIZBII le 8 juin et le 27 septembre deux Job Dating. Lors du dernier job dating, 90 candidats sont allés à la rencontre d'une quinzaine d'entreprises du territoire dont le Crédit Agricole Toulouse 31.

Une occasion pour les jeunes d'échanger avec des expert(e)s, des chargé(e)s RH et de se donner l'opportunité de trouver un job dans un cadre propice à la convivialité.

Trophées de la vie locale

La 6ème édition des trophées de la vie locale qui s'est déroulée en octobre est une belle illustration de notre vision de la « Terre d'Optimisme ». Le Crédit Agricole Toulouse 31 est fier de soutenir et de récompenser cette année les 6 lauréats départementaux dans les domaines qui touchent son projet sociétal : la cohésion sociale, la transition énergétique et l'économie verte.

Toutes ces associations œuvrent bénévolement pour le quotidien des Haut-Garonnais et ont un impact positif sur notre société.

Les deux premiers Prix ont été remis à l'association [Combustible numérique](#) et [Récup Occitanie « Bokashi »](#)

Au travers de ces actions concrètes, le Crédit Agricole Toulouse 31 affirme sa volonté d'être créateur de liens, acteur et facilitateur pour tous d'un avenir durable au service de ses territoires.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



TOULOUSE 31

L'intégralité des résultats disponibles sur www.ca-toulouse31.fr rubrique « Informations réglementées ».

Contact investisseurs : Service communication - Tél : 05 61 26 91 11. Email : investisseurs@ca-toulouse31.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31 - Siège Social : 6/7 Place Jeanne d'Arc, BP 40535, 31005