



RESULTATS

AU 31 DECEMBRE 2023

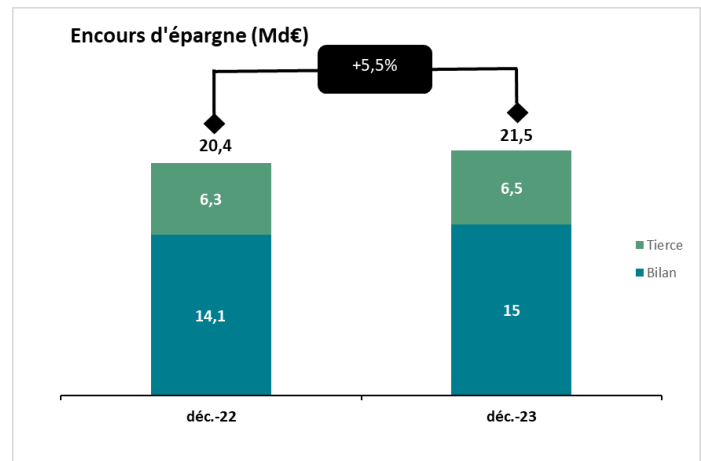
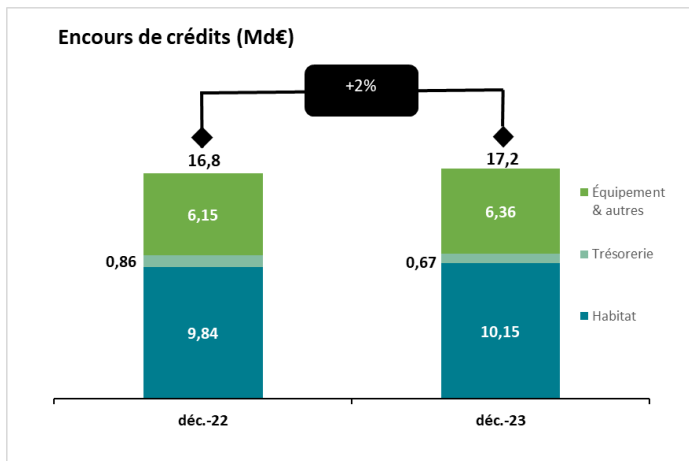
Bois-Guillaume, le 02 février 2024

La résilience du modèle singulier de banque universelle de proximité en accompagnement d'une conjoncture incertaine

Dans un contexte macro-économique 2023 marqué par l'inflation et la hausse sans précédent des taux, le Crédit Agricole Normandie-Seine a confirmé son engagement d'accompagner tous ses clients et son territoire dans tous les moments de vie, en leur proposant des solutions bancaires, assurantielles et immobilières adaptées à leurs besoins. Reconnu pour sa mobilisation au service de son territoire et de ses habitants, Crédit Agricole Normandie-Seine demeure la banque préférée des Hauts Normands pour la 4ème année consécutive grâce à des hauts niveaux de satisfaction clients.

Preuve de cet engagement, Crédit Agricole Normandie-Seine s'est mobilisé début novembre pour soutenir plus de 3 000 clients, assurés, impactés par la tempête CIARAN, pour près de 9.5M€ de sinistres déclarés. Protéger nos clients des risques qu'ils subissent de plus en plus intensément est pleinement intégré à notre mission d'accompagner les clients en proximité dans les bons comme dans les mauvais moments.

L'attractivité et la force du modèle relationnel, moteurs de notre activité commerciale



L'activité commerciale poursuit sa dynamique :

17.2 milliards d'encours de crédits (+2% sur un an)

Malgré un contexte de forte remontée des taux, Crédit Agricole Normandie-Seine a continué de financer les projets du territoire en réalisant près de **2.7 milliards d'euros de nouveaux financements**, en baisse de -15% sur un an.

L'encours de crédits à 17.2 milliards d'euros, progresse de +2% sur un an et conforte la position de leader de la Caisse Régionale sur son territoire. La part de marché Crédit progresse et s'établit à 31.9%*.

680 000 clients (+0.8% sur un an)

Crédit Agricole Normandie-Seine continue de démontrer toute son attractivité en accueillant **plus de 30 000 nouveaux clients particuliers et professionnels sur l'année 2023**. Le portefeuille clients, progresse ainsi de +0.8%, à plus de 680 000 clients.

La conquête de plus de **11 000 nouveaux sociétaires** en 2023, porte le portefeuille de clients sociétaires à près de 274 000 sociétaires, soit 54.95% de nos clients éligibles.

21.5 milliards d'encours d'épargne (+5.4% sur un an)

La collecte atteint un encours historique de 21.5 milliards d'euros, +5.4% sur un an, portée par le dynamisme de la collecte bilan (+6.1%). Notre part de marché collecte bilan, à 27.8%* a progressé de +1 pt sur un an glissant. La collecte hors bilan s'établit à 6,5 milliards d'euros (+3.7%).

Les souscriptions assurance vie en 2023 atteignent 383 millions d'euros sur l'année et progressent de +2.1% sur un an.

477 000 contrats d'assurance (+3.4% sur un an)

Le portefeuille d'assurances dommages dépasse les 359 000 contrats (+3.2% sur un an) grâce à la commercialisation de près de 64 000 nouveaux contrats en 2023, en hausse de 3.4%.

Le portefeuille d'assurances aux personnes croît, lui, de +3.8% sur un an grâce à une production de près de 13 000 contrats en 2023, en hausse de +19.6% par rapport en 2022.

*Données Banque de France au 30/09/2023.



Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole de Normandie-Seine a arrêté lors de sa séance du 2 février 2024 les comptes individuels et consolidés au 31 décembre 2023.

Des résultats financiers toujours robustes.

Base sociale

Le Produit Net Bancaire s'élève à 355.7M€, en baisse de -3.4% sur un an. Conséquence du rythme très soutenu de hausse de taux des 18 derniers mois, la Marge d'Intermédiation Globale reste impactée défavorablement (-33.2% sur un an). Les commissions, portées par le dynamisme de l'activité, sont en progression de +5.4%. Le PNB d'activité s'établit ainsi à 285.7M€. Le PNB Fonds Propres et accessoires, est en hausse de +30.6M€ : il profite de la hausse des taux d'intérêt et traduit le résultat de notre politique volontariste d'investissement de nos Fonds Propres.

Les charges de fonctionnement nettes connaissent une hausse de +0.9% sur un an pour s'établir à 246.3M€. L'impact de l'inflation sur notre masse salariale et nos achats est compensé partiellement par des économies conjoncturelles de nos charges d'exploitation.

Le coût du risque reste à un niveau maîtrisé à 24.9M€. Le taux de défaut en principal à 1,25%, illustre une bonne maîtrise des risques crédit dans ce contexte.

Après enregistrement de la charge fiscale de 11.8M€, le résultat net social s'établit à 74.9M€ en baisse de -9.6% sur un an.

Base consolidée

Les comptes consolidés sont établis conformément aux normes internationales IFRS, et comprennent, en plus des comptes individuels de la Caisse régionale, les comptes individuels des filiales contrôlées par la Caisse, y compris les 71 Caisses locales.

Le résultat s'inscrit à 77,7 M€ en diminution sur un an de -4,9%.

La différence entre le résultat sur base sociale et sur base consolidée est principalement due :

- Au traitement d'élimination des dividendes intragroupe (CL et filiale CA'NSP) ;
- À la fluctuation des taux impactant la valorisation des instruments dérivés de couverture ;
- Aux variations de juste valeur sur le portefeuille de titres ;
- Au traitement comptable des impôts et taxes qui diffère entre les normes françaises et internationales

Chiffres clés

Données arrêtées au 31/12/2023

Chiffres en M€	Base sociale			Base consolidée		
	déc-22	déc-23	Evol	déc-22	déc-23	Evol
Produit Net Bancaire	368,4	355,7	-3,4%	372,6	372,3	-0,1%
Charges de Fonctionnement	-244,0	-246,3	0,9%	-250,1	-257,4	2,9%
Résultat Brut d'Exploitation	124,4	109,4	-12,0%	122,6	114,9	-6,3%
Résultat Net	82,8	74,9	-9,6%	81,7	77,7	-4,9%

Endettement

Au 31 décembre 2023, les ressources clientèles représentent 42.8 % du total bilan de la Caisse Régionale, les ressources internes au Groupe Crédit Agricole 26 % (dont une majeure partie provient indirectement de ressources clientèle) et les ressources de marché Court Terme 5 %.

La Caisse Régionale de Normandie-Seine a validé auprès de la Banque de France un programme d'émissions de titres de créances négociables court terme (NEU CP) actuellement plafonné à 1,25 Mds € (noté P-1 par l'agence de notation Moody's et A-1 par Standard and Poor's)

Le CCI

Au 31 décembre 2023, le cours du CCI du Crédit Agricole Normandie-Seine s'affiche à 78 € en baisse de -1,88% par rapport au 30 septembre 2023.



Des ratios Bâle III significativement supérieurs aux minima réglementaires

Ratio de solvabilité Bâle III (composé intégralement de Core Tier One) : 24.35%.

Le ratio de liquidité LCR, calculé sur la moyenne des 12 derniers mois s'élève à 138,60 % pour une exigence réglementaire à 100 %.

En perspective, un nouveau statut d'entreprise à mission qui nous engage.

En 2024, les hommes et les femmes du Crédit Agricole Normandie-Seine continuent d'être quotidiennement aux côtés de chacun de leurs clients pour prendre soin de tous leurs projets de vie.

2024 sera une **année d'actions et de transformations aux bénéfices de tous**. La Caisse Régionale proposera lors de son assemblée générale du 28/03/2024 l'adoption du statut d'entreprise à mission. Un statut qui nous engage dans la contribution apportée à l'ensemble de notre écosystème au travers de notre raison d'être « **Agir chaque jour dans l'intérêts de nos clients et de la société** ».

L'intégralité de l'information financière réglementée est disponible sur notre site Internet <https://www.credit-agricole.fr/ca-normandie-seine>



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie Seine

Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit

Siège social : Cité de l'Agriculture, Chemin de la Bretèque 76230 BOIS-GUILLAUME – RCS ROUEN 433 786 738

Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 025 320. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion immobilière et syndic numéro CPI 7606 2020 000 045 179 délivrée par la CCI de Rouen, bénéficiant de la Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrée par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. Identifiant unique CITEO FR234377_03THLW

Contact Relations investisseurs :

Nabil LAMARI, Directeur financier

E-mail : communication.financiere@ca-normandie-seine.fr

Tél : 02 27 76 60.12