

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cegedim Business Services accompagne l'IFP Énergies Nouvelles (IFPEN) dans son projet de dématérialisation de factures fournisseurs

Déjà 38% du volume de factures traité en automatique avec la solution SY business

Boulogne-Billancourt, France, le 12 septembre 2024 - Acteur majeur de la transformation digitale et de la performance des fonctions finance, achats et RH, **Cegedim Business Services** accompagne depuis 3 ans l'IFPEN -organisme public de recherche, d'innovation et de formation dans les domaines de l'énergie, du transport et de l'environnement- pour la mise en place d'un système de dématérialisation des factures entrantes.

À l'initiative de ce projet, le département comptabilité, trésorerie & financement souhaitait une solution efficace pour lui permettre d'automatiser le traitement de ses factures et de contrôler les différents flux tout en augmentant sa productivité. Les équipes de **Cegedim Business Services** ont donc travaillé de concert avec la cellule métier d'IFPEN pour que les factures réceptionnées depuis Chorus Pro puissent être traitées automatiquement comme n'importe quelles autres factures.

La solution SY business répondait à ces objectifs.

La genèse du projet remonte à 2017 avant l'obligation pour les entreprises françaises d'utiliser Chorus Pro. Alors que les factures fournisseurs étaient déposées de façon de plus en plus systématique sur cette plateforme, les équipes IFPEN continuaient quant à elles, à les traiter manuellement dans leur ERP. **Sur 30 000 factures annuelles, environ 24 000 étaient traitées manuellement.** La volonté de se munir d'une solution digitalisée, -compatible avec Chorus Pro et leur ERP- qui pourrait traiter automatiquement les factures et uniformiser les contrôles, s'est très vite fait ressentir.

Avant d'opter pour **SY business** de **Cegedim Business Services**, la solution la plus à même de répondre à ses besoins, l'IFPEN, accompagné par un cabinet de conseil spécialisé, a mené un gros travail préparatoire. IFPEN s'est notamment engagé dans la revue de ses process, la réflexion de ses besoins, des spécificités métiers et des fonctionnalités souhaitées à mettre en place.

Depuis 2021, les équipes de **Cegedim Business Services** et celles de l'IFPEN travaillent ensemble sur la mise en place de ce projet d'envergure pour répondre au plus juste aux besoins du service finance et comptabilité, ainsi qu'à leurs contraintes. La solution **SY business** permet la dématérialisation de différents types de factures en assurant un contrôle rigoureux, spécifique et systématique quelle que soit la source de réception de la facture (Chorus Pro à 92%, le reste par mail et papier).

« Nous sommes particulièrement fiers de ce travail collaboratif qui nous a permis de façonner un outil sur mesure entièrement dédié aux impératifs du service. Le défi était de taille, car l'application du standard habituel de contrôle, tel que pratiqué chez nos clients, n'était pas envisageable pour l'IFPEN. Ainsi, nous avons conçu un système spécifique, basé sur les référentiels internes de l'entreprise. Chaque jour, nous recevons une mise à jour des commandes et réceptions de l'entreprise, garantissant ainsi des données constamment actualisées pour les contrôles. De nombreux contrôles et enrichissements ont été mis en place, témoignant de notre engagement envers l'excellence opérationnelle », souligne **Christophe Queau, Chef de Projet chez Cegedim Business Services.**

Cette phase de cadrage a été élaborée avec beaucoup de minutie. Aujourd'hui les contrôles sur mesure permettent à une bonne partie des factures d'être traitée sans aucune action des collaborateurs. Un travail d'interfaçage a également été réalisé pour que toutes les factures soient intégrées correctement dans l'ERP. Une fois arrivées dans l'ERP, elles sont prêtes pour le paiement.

La solution **SY business** a été mise en production en novembre 2023. Les équipes se réjouissent des résultats : 38% du volume annuel de factures a pu être entièrement traité en automatique, un taux qui devrait atteindre entre 50% et 60% d'ici 2026.

« Ce projet a donné lieu à beaucoup d'échanges entre les équipes projets DSI et métiers d'IFPEN et le Chef de projet **Cegedim Business Services** afin de définir comment adapter les processus métiers aux fonctionnalités disponibles en standard dans l'outil **SY** ou inversement comment adapter certaines fonctionnalités de l'outil **SY** pour répondre à nos besoins spécifiques. De même, des adaptations de notre ERP ont été nécessaires pour s'interfacer avec l'outil **SY** et aussi inversement, l'outil **SY** a dû s'adapter sur certains aspects pour échanger avec notre ERP. Toutes ces adaptations ont été faites en bonne coordination avec l'ensemble des acteurs du projet que ce soit du côté IFPEN ou du côté **Cegedim Business Services** », déclare **Anne Pinchinat, Chef de projet SI chez IFPEN**.

« Ce projet, côté métier, présente plusieurs avantages dont les principaux sont :

1. La réduction du temps de traitement des factures pour des activités à plus forte valeur ajoutée
2. La traçabilité des factures
3. La sécurisation de la saisie, du suivi réglementaire et de l'archivage fiscal
4. Une vision d'ensemble et en temps réel des réalisations et du reste à faire facilitant ainsi le pilotage.

L'attendu une fois cette période de stabilisation dépassée, c'est la réduction de nos délais de paiement et une meilleure maîtrise du volume des relances fournisseurs avec la mise en place de la gestion des statuts des factures entre **SY** et Chorus », déclare **Najiba Bounatirou, Responsable du pôle comptabilité fournisseurs à IFPEN**.

A propos de Cegedim Business Services :

Cegedim Business Services accompagne depuis plus de 30 ans toutes les entreprises, dont les acteurs de l'écosystème santé, dans leurs enjeux grâce à des solutions digitales d'optimisation des processus de facturation, achats, paie et performance RH. Au quotidien, ce sont plus de 2 000 collaborateurs engagés auprès de leurs clients pour leur permettre de se recentrer sur leur cœur de métier, et être l'acteur incontournable en France et à l'international de la transformation digitale et de la performance des fonctions finance, achats et RH.

Pour en savoir plus : www.cegedim-business-services.com

Et suivez Cegedim Business Services sur X : [@CegedimBS](https://twitter.com/CegedimBS) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedimbs)

A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : www.cegedim.fr

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim)

Aude BALLEYDIER
Cegedim
Responsable Communication
et Relations Médias
Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81
aude.balleydier@cegedim.fr

Lorraine ALBERT
Cegedim Business Services
Responsable Communication
Tél. : +33 (0)6 67 09 20 31
lorraine.albert@cegedim.com

Céline PARDO
Agence Becoming RP
Consultante en Relations Médias
Tél. : +33 (0)6 52 08 13 66
cegedim@becoming-group.com

Suivez Cegedim Business
Services:



Suivez Cegedim :

