



UN EXERCICE 2007 RECORD :

Réalisations supérieures aux objectifs annoncés en novembre 2007 *

Forte Croissance et amélioration des ratios de profitabilité

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|-------|
| CHIFFRE D'AFFAIRES : | 1 593,8 millions d'euros | +15 % |
| RESULTAT OPERATIONNEL : | 159,3 millions d'euros | +21 % |
| RESULTAT NET, PART GROUPE : | 98,3 millions d'euros | +39 % |

* voir annexe 1 : tableau d'évolution des objectifs et réalisations 2007

Paris, le 11 mars 2008 - Les comptes consolidés de l'exercice 2007, examinés par le Conseil de Surveillance réuni le 11 mars 2008, font ressortir les réalisations suivantes :

- ▶ **Le chiffre d'affaires, à données publiées, s'établit à 1 593,8 millions d'euros** contre 1 385,2 millions d'euros au 31 décembre 2006, **en progression de 15 %**. **A données comparables, le chiffre d'affaires est en progression de 9 %**.
- ▶ **Le résultat opérationnel** ressort à **159,3 millions d'euros**, contre **131,3 millions d'euros** au 31 décembre 2006, en progression de **près de 21 %**. **Le taux de marge opérationnelle atteint 10 % du chiffre d'affaires**, contre **9,5 %** au 31 décembre 2006.
- ▶ **Le résultat net, Part Groupe, s'élève à 98,3 millions d'euros**, contre **70,9 millions d'euros** au 31 décembre 2006, représentant une **progression de 39 %**, supérieure à **l'objectif de 95 millions d'euros** annoncé en novembre dernier.
- ▶ **La trésorerie nette** ressort au 31 décembre 2007 à **132,4 millions d'euros** contre **128 millions d'euros** au 31 décembre 2006.
- ▶ **Un dividende par action de 0,44 €**, en progression de **+19 %**, sera soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale des actionnaires du 3 juin 2008.

| Données consolidées résumées (en millions d'euros) | 31/12/2007 | 31/12/2006 |
|--|-------------------|-------------------|
| Chiffre d'affaires | 1 593,8 | 1 385,2 |
| Résultat opérationnel | 159,3 | 131,3 |
| Taux de marge opérationnelle | 10 % | 9,5 % |
| Résultat financier | -0,4 | -15,3 |
| Charges d'impôts | -57,5 | -41,9 |
| Résultat net | 101,4 | 74,1 |
| Dont Part Groupe | 98,3 | 70,9 |

La structure financière du Groupe a évolué comme suit :

| Structure financière consolidée (en millions d'euros) | 31/12/07 | 31/12/06 |
|---|-----------------|-----------------|
| Cash Flow | 180,8 | 141,7 |
| Variation du Besoin en Fonds de Roulement | -3,8 | +0,5 |
| Flux net de trésorerie générée par l'activité | 177,0 | 142,2 |
| Investissements nets corporels et incorporels | -63,6 | -59,5 |
| Cash Flow Disponible | 113,4 | 82,7 |
| Investissements nets financiers (Titres de Participation) | - 222,9 | -22,9 |
| Capitaux propres consolidés de l'ensemble | 965,6 | 739,4 |
| Capitaux propres consolidés, part du Groupe | 952,8 | 726,4 |
| Passif financier * | - 236,9 | -306,2 |
| <i>Dont passif financier courant</i> | <i>-101,0</i> | <i>-245,5</i> |
| Trésorerie & équivalents (nette des concours bancaires) | +369,3 | +434,2 |
| Trésorerie nette / Endettement financier net* | +132,4 | +128,0 |

* dont dettes sur intérêts minoritaires : 56,4 48,6

I.- ACTIVITE DE L'EXERCICE 2007

Le **chiffre d'affaires consolidé** s'est élevé à **1 593,8 millions d'euros**, soit une **progression**, à données publiées, de **15 %**.

Corrigé de l'effet de change, le chiffre d'affaires consolidé affiche une **croissance de 18,8 %**.

L'**impact négatif** lié à l'évolution des devises provient pour l'essentiel de l'appréciation de l'euro vis-à-vis du **dollar US**. Cet impact s'élève à **51,5 millions d'euros au titre de l'année**.

A données comparables, le chiffre d'affaires du Groupe enregistre une croissance de **9 %**, se répartissant comme suit sur l'ensemble du réseau :

- Zone NAFTA : +12,0 %
- Zone Europe : +8,1 %
- Autres : +2,8 %

L'effet de périmètre sur l'activité de l'exercice 2007 porte sur les opérations suivantes :

- Opérations intervenues en 2006

En Europe :

- Acquisition du groupe **SCMG** en **Suisse** consolidé à compter du 1^{er} décembre 2006 permettant de conforter notre position dans cette partie de l'Europe ;
- Cession intervenue au cours du second semestre 2006 des **activités études** réalisées en **France, en Italie et en Allemagne** ;

- Opérations intervenues au cours de l'exercice 2007

En Europe :

- Acquisition de 100 % du groupe allemand **Twenty4help Knowledge Service AG**, consolidé à compter du 1^{er} avril.
- Acquisition de 62 % de la société française **The Phone House Services Telecom**, consolidée à compter du 1^{er} mai.

Dans la zone NAFTA :

- Cession de la société US **Noble Systems Corp.**, déconsolidée à effet du 1^{er} janvier.
- Acquisition de la société US **Alliance One**, consolidée à effet du 1^{er} août.
- Acquisition de la société mexicaine **Hispanic Teleservices**, consolidée à effet du 1^{er} décembre.

L'effet de périmètre représente sur l'exercice 2007 un **impact net positif de 124,4 millions d'euros**, qui se répartit comme suit :

- + 111,0 millions en Europe et**
- +13,4 millions sur la zone NAFTA.**

La répartition en % du chiffre d'affaires par **zone géographique** a évolué comme suit :

| En % | 31/12/07 | 31/12/06 | Variations |
|--------------------|-------------|-------------|------------|
| Europe | 52,0 | 48,6 | +3,4 |
| <i>Dont France</i> | <i>21,4</i> | <i>23,4</i> | <i>-2</i> |
| Nafta (*) | 37,6 | 40,0 | -2,4 |
| Autres | 10,4 | 11,4 | -1,0 |
| Total | 100 | 100 | |

(*) North America Free Trade Agreement

II.- RENTABILITE

Le résultat opérationnel ressort à **159,3 millions d'euros** contre 131,3 millions d'euros en 2006, en **augmentation de 21 %**, soit une **progression supérieure à la croissance du chiffre d'affaires**.

Le taux de marge opérationnel représente **10 % du chiffre d'affaires** contre **9,5 %** en 2006 ;

Le résultat opérationnel a été impacté par les éléments suivants :

-une **charge de 12,1 millions d'euros** correspondant au montant évalué des avantages acquis par le personnel dans le cadre des plans d'actions attribués en 2006 et 2007.

-Une **dépréciation partielle** à hauteur de **2,2 millions d'euros** constatée sur le montant du goodwill affecté à nos activités implantées au Brésil.

-un **produit net de 13,4 millions d'euros** dégagé sur la cession de titres de participation et sur la vente d'un immeuble de placement réalisées au cours de l'exercice 2007.

L'**EBITDA** (résultat opérationnel augmenté des dotations aux amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles) s'élève à **223,1 Millions d'euros**, représentant **14 % du chiffre d'affaires**.

Le **résultat financier** fait ressortir une **charge nette de 0,4 Million d'euros** à comparer à la charge nette de 15,4 millions d'euros dégagée en 2006.

Cette amélioration provient pour l'essentiel :

- de la **conversion de l'OCEANE** intervenue en février 2007, qui représentait sur l'**exercice 2006 un coût financier de l'ordre de 6 millions d'euros**, dont 0,8 Million d'euros au titre de l'application de l'IAS 32/39
- ainsi que des produits financiers, d'un montant de 8,5 millions d'euros, **provenant des placements financiers réalisés en 2007** sur les fonds levés et non encore investis de **l'augmentation de capital souscrite en numéraire fin 2006**.

L'**impôt sur les sociétés** s'élève à **57,5 M€** contre 41,9 M€ en 2006. Le **taux d'impôt** ressort à **36,2 %** contre 36,1 % au 31 décembre 2006.

Il n'a été constaté aucun résultat provenant d'activités arrêtées ou en cours de cession au titre de l'exercice 2007 et 2006.

En définitive le **résultat net** s'établit à **101,4 millions d'euros** contre 74,1 millions d'euros en 2006.

Il ressort, en **Part Groupe** à **98,3 millions d'euros** contre 70,9 millions d'euros en 2006, en **progression de près de 39 %**.

III.- STRUCTURE FINANCIERE

Le Groupe présente au 31 décembre 2007 une **trésorerie nette positive de 132,4 millions d'euros**, contre **128 millions d'euros en 2006**.

Le **passif financier** s'élève à **236,9 millions d'euros**, dont 56,4 millions d'euros de dettes provenant d'engagements de rachats de participations minoritaires de filiales.

Les **capitaux propres de l'ensemble du groupe** ressortent au 31 décembre 2007 à **965,6 millions d'euros**, dont **952,8 millions d'euros en Part Groupe**, contre 726,4 millions d'euros en 2006.

La principale variation enregistrée au niveau de la structure financière du Groupe a pour origine **l'augmentation de capital réalisée par la société Teleperformance** d'un montant global de **164,8 millions d'euros**, dont **156 millions d'euros** proviennent de la **conversion de l'OCEANE intervenue début 2007** suite à la mise en jeu de la clause de remboursement anticipé prévue dans la note d'opération, **et le solde, soit 8,6 millions d'euros**, est consécutif à la **levée des deux plans de stock option attribués en 2001** venant à échéance en juin 2007.

La **capacité d'autofinancement opérationnelle** s'élève pour l'exercice 2007 à **180,8 millions d'euros**, contre 141,7 millions d'euros en 2006, en **augmentation de plus de 27 %**.

Le **besoin en fonds de roulement** a **augmenté au cours de l'exercice 2007 de 3,8 Millions d'€**.

Hors opérations de « buy out », l'augmentation du besoin en fonds de roulement s'établit à 30,8 Millions d'€, compensée, à hauteur de 27 Millions d'€, par une diminution du besoin en fonds de roulement générée par les opérations de « buy out ».

En définitive, la **trésorerie nette générée par l'activité** ressort à **177 millions d'euros** contre 142,2 millions d'euros en 2006.

En ce qui concerne les **investissements corporels et incorporels**, ils représentent en 2007, hors opérations de location financement, un montant net de **63,6 millions d'euros**, contre 59,5 millions d'euros en 2006.

Ce chiffre inclut à hauteur de 6,2 millions d'euros le produit de la vente d'un immeuble de placement.

Le cash flow disponible ressort en final à **113,4 millions d'euros**, contre **82,7 millions d'euros** au 31 décembre 2006, représentant une **progression de 37 %**.

Le flux net de décaissement lié aux opérations de croissance externe s'élève pour la même période à **222,9 millions d'euros** réalisées pour l'essentiel en Europe (Assistance technique) et en Zone Nafta (Debt collection aux USA et acquisition de HTel au Mexique)

Les **cessions de titres de participation** ont généré une **trésorerie nette** de 11 millions d'euros, provenant pour l'essentiel de la **cession de la société US Noble Systems Corp**

Les flux liés aux opérations de financement se traduisent par un décaissement net de **3,5Millions d'euros**, dont

- 21,1 millions d'euros de dividendes distribués,
- + 9,2 millions d'euros d'augmentation de capital en numéraire
- + 8,4 millions d'euros d'accroissement net des dettes financières

En final, après prise en compte de toutes ces opérations, **la trésorerie nette**, hors effet de change et de périmètre, dégagée au titre de l'exercice 2007 **a diminué de 111,7 millions d'euros**.

L'excédent net de trésorerie a évolué comme suit :

| (en millions d'euros) | Montant |
|---|----------------|
| au 1^{er} janvier 2007 | +128,0 |
| Cash Flow disponible | +113,4 |
| Incidence nette des changements de périmètre | -222,9 |
| Dividendes versés | -21,1 |
| Augmentation de capital | +9,2 |
| Impact de la Conversion de l'OCEANE | +152,7 |
| Location financement | -14,1 |
| Engagement de rachat de participations minoritaires | -10,7 |
| Ecart de conversion | -1,0 |
| Autres | -1,1 |
| au 31 décembre 2007 | +132,4 |



IV.- DIVIDENDES 2007= 0,44 € distribué par action

Le Directoire proposera à l'**Assemblée Générale, qui se réunira le 3 juin 2008**, de porter le montant du dividende à **0,44 euro par action**, en augmentation de **+19 %**.

V.- PERSPECTIVES

Le niveau de l'activité depuis le début de l'année est globalement favorable sur l'ensemble du réseau ; elle conduit à confirmer les objectifs de croissance et de rentabilité annoncés au cours de la réunion financière qui s'est tenue en novembre 2007.

Les objectifs de croissance seront affinés en fonction des réalisations du 1^{er} trimestre 2008, et des tendances du Marché à l'occasion de notre prochaine réunion financière qui se tiendra le 21 mai 2008.

VI.- Teleperformance N°1 Mondial des Centres de Contacts outsourcés (source Data monitor)

Voir annexe 2

VII.- Teleperformance reçoit le prix de l'innovation décerné par Frost & Sullivan pour les « best practices » en matière de sécurité informatique en Amérique du Nord

Voir annexe 3

VIII.- Programme de rachat d'actions

Au cours du Conseil de Surveillance qui s'est tenu le 11 mars, il a été décidé que la société Teleperformance active le programme de rachat d'actions en vue de procéder à l'annulation des actions rachetées, conformément à la dixième résolution votée par l'Assemblée Générale Mixte des Actionnaires du 1^{er} juin 2007.

IX.- RENFORCEMENT DU MANAGEMENT DU GROUPE

Afin de renforcer la structure managériale du Groupe, il a été décidé de procéder à la nomination de

- **Madame Martine Dassault** au poste de **Vice Présidente du Conseil de Surveillance**,
- **Monsieur Michel Peschard** à la fonction de **Directeur Général Finance**, membre du Directoire

En conséquence, la direction du Groupe est organisée comme suit :

.../...

Directoire :

- Jacques Berrebi** : Président, membre du Directoire
- Michel Peschard** : Directeur Général Finance, membre du Directoire,
- Olivier Douce** : membre du Directoire

Conseil de Surveillance :

- Daniel JULIEN** : Président du Conseil de Surveillance
- Martine Dassault** : Vice Présidente du Conseil de surveillance
- Philippe Dominati** : Vice président, suppléant

- Philippe Ginestié** : Membre du Conseil de Surveillance
- Alain Laguillaumie** : Membre du Conseil de Surveillance

- Daniel Bergstein** : Membre du Conseil de Surveillance (indépendant)
- Bernard Canetti** : Membre du Conseil de Surveillance (indépendant)
- Eric Delorme** : Membre du Conseil de Surveillance (indépendant)
- Philippe Santini** : Membre du Conseil de Surveillance (indépendant)

A propos du Groupe Teleperformance :

Teleperformance (NYSE Euronext : FR 0000051807), **leader mondial des fournisseurs** de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, **opère sous diverses enseignes**, dont **Teleperformance** pour des programmes d'acquisition, d'accroissement de valeur et de services à la clientèle, ainsi que **Technical Help et Cash Performance** respectivement spécialisées dans le domaine de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2007, le Groupe Teleperformance a enregistré un chiffre d'affaires de 1,593 milliard d'euros (2,182 milliards de dollars US – taux de change au 31 décembre 2007 : 1 € = 1,37 US\$). L'équipe managériale de Teleperformance a annoncé en novembre dernier un objectif en termes de chiffre d'affaires de 1,755 Milliard d'euros pour l'exercice 2008, représentant une augmentation de plus de 10 % par rapport à 2007 ; (2,580 milliards de dollars US – taux de change : 1 € = 1,47 US\$).

Le Groupe dispose d'environ **75 000 stations de travail informatisées et de près de 83 000 collaborateurs (Equivalents Temps Plein) répartis sur 281 centres de contacts dans 45 pays**. Il gère des programmes en 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales, dans de multiples secteurs d'activité. Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Pour plus d'informations : www.teleperformance.com

Contacts Teleperformance : (info@srteleperformance.com)

Michel **PESCHARD**, Directeur Général Finance, Membre du Directoire
Nadine **DAVESNE**, Relations Presse

01.55.76.40.80
01.46.67.63.44
06.07.15.05.43

ANNEXE 1

TABLEAU D'EVOLUTION DES OBJECTIFS ET REALISATIONS 2007

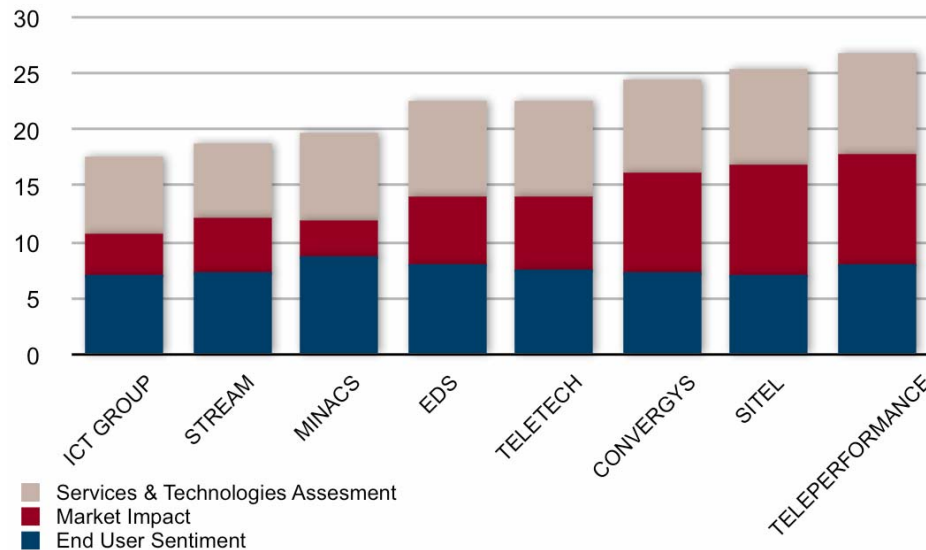
| En Millions d'Euros | Objectifs 2007 | | Réalizations 2007 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| | Réunion SFAF Nov 2006 | Réunion SFAF Nov 2007 | |
| Parité €/ \$ | 1€=1,25\$ | 1€= 1,37\$ | 1€= 1,37\$ |
| Chiffre d'affaires | 1 490 | 1 570 | 1593 |
| | + 7,5% | + 13,4% | + 15% |
| Résultat opérationnel | 145/150 | 156 | 159,3 |
| | + 12% | + 19% | + 21% |
| Résultat Net Part Groupe | 84/88 | 95 | 98,3 |
| | + 21% | + 34% | + 39% |

2008 CONTACT CENTER OUTSOURCER RANKINGS

NOTE : Deux acteurs majeurs ont été écartés de cette étude en raison du nombre insuffisant de témoignages clients

TELEPERFORMANCE – 1^{er} AU CLASSEMENT GENERAL DES FOURNISSEURS

« DU POINT DE VUE de son influence sur le marché, Teleperformance est non seulement le fournisseur de services qui a enregistré le chiffre d'affaires le plus important, mais également le fournisseur qui dispose du portefeuille clients le plus diversifié à l'échelle régionale. Le sentiment exprimé par les utilisateurs finaux à l'égard de Teleperformance était aussi très fort ; en effet, les utilisateurs de solutions outsourcées ont systématiquement évalué Teleperformance au-dessus de la moyenne, toutes catégories confondues, et lui ont attribué des notes très élevées en particulier sur le plan de la qualité de service et de l'engagement client. »



Source : Datamonitor - Decision Matrix : *Selecting a Contact Center Outsourcing Vendor (competitor focus) DMT2162* - publié le 20/01/2008
Utilisé avec l'autorisation de Datamonitor

« Au vu du nombre croissant de sites dans de nouvelles destinations, le groupe Teleperformance est bien placé pour proposer des solutions multishore à ses clients. En outre, le Groupe a considérablement investi dans le développement de solutions self-service afin de répondre à la demande des clients en quête de solutions automatisées ou combinées.

RECOMMANDATION TELEPERFORMANCE : PRE-SELECTION

Datamonitor pense que Teleperformance devrait figurer cette année dans la présélection de Decision Matrix. Non seulement le Groupe a démontré sa capacité à servir ses clients dans des contextes extrêmement variés, et notamment sur un grand nombre de sites multilingues, mais sa volonté est également de faire figure de pionnier sur les marchés de nouvelles destinations géographiques. Teleperformance est, en outre, susceptible de séduire ces entreprises américaines désireuses de conquérir le marché hispano-américain aujourd'hui en plein essor, en particulier depuis la récente acquisition de la société Hispanic Teleservices (HTC). **Cette entreprise est l'un des choix qui s'imposent aux entreprises en quête de solutions locales/régionales en centres de contacts ou à celles qui recherchent une offre de support multi-pays/internationale sur une large variété de fonctions.** »

■ 2008 SECURITY PRACTICES INDUSTRY LEADER ■

« *Teleperformance est la première société de son secteur d'activité à être reconnue comme le **leader incontestable en matière de sécurité de l'information**. Le Groupe semble très en avance sur la concurrence.* »

– *Michael DeSalles, Analyste en stratégie
Frost & Sullivan*



« Frost & Sullivan décerne à Teleperformance le prix 'North American Frost & Sullivan 2008' pour l'innovation et l'avancée technologique dont le Groupe a fait preuve sur le marché de l'outsourcing en centres de contacts. Ce prix vient récompenser Teleperformance pour la fiabilité de son dispositif de sécurité informatique (réseau, applications et postes de travail) et l'innovation des procédures de sécurité mises en place, à savoir : certification PCI (Payment Card Industry), autres normes de sécurité importantes et application des meilleures pratiques de sécurité de l'information dans le cadre de son engagement à toujours offrir aux clients un service d'excellence sur cet aspect crucial. »