



Solution open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique.

Des fonctionnalités à forte valeur ajoutée

- ✓ Gestion et suivi des ressources informatiques
- ✓ Gestion et suivi des consommables
- ✓ Base de connaissances
- ✓ Gestion des réservations
- ✓ Helpdesk
- ✓ Inventaire automatisé*
- ✓ Télédéploiement*

*Couplé avec la solution d'inventaire OCS-NG

Des avantages importants pour votre structure

- ✓ Réduction des coûts
- ✓ Optimisation des ressources
- ✓ Gestion rigoureuse des licences
- ✓ Démarche qualité
- ✓ Satisfaction utilisateur
- ✓ Sécurité



GÉRER L'ENSEMBLE DE VOS COMPOSANTS MATÉRIELS

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- ✓ Pré-requis techniques minimums
- ✓ Mise en production immédiate
- ✓ Accessible depuis un simple navigateur Web
- ✓ Interface paramétrable
- ✓ Utilisation intuitive
- ✓ Ajout aisé de fonctionnalités grâce au système de plugins
- ✓ Communication avec des annuaires existants

Diffusé sous licence libre (GPL), GLPI est disponible gratuitement.

Quelques chiffres

+ 230 000 téléchargements,
+ 1 100 structures utilisatrices,
+ 4 300 utilisateurs sur le forum communautaire.

Fonctionnalités de la solution GLPI

Inventaire

- Importations des données de l'inventaire depuis un ou plusieurs serveurs OCS Inventory NG
- Inventaire du parc d'ordinateurs avec gestion des périphériques internes et gestion du TCO
- Inventaire du parc de moniteurs avec gestion des connexions aux ordinateurs
- Inventaire du parc du matériel réseau avec gestion des connexions aux périphériques (IP, adresses Mac, prises réseaux, VLANs).
- Inventaire du parc d'imprimantes avec gestion des connexions aux ordinateurs et gestion des consommables associés avec gestion de la consommation et des seuils d'alerte.
- Inventaire du parc des périphériques externes (scanners, table graphiques...) avec gestion des connexions aux ordinateurs
- Inventaire du parc des téléphones avec gestion des connexions aux ordinateurs
- Inventaire du parc logiciel avec gestion des licences (acquises, à acquérir, sites, oem..) et des dates d'expiration
- Affectation du matériel par zone géographique (salle, étage...) de manière hiérarchique
- Gestion des modèles de saisie pour tous les éléments d'inventaire afin de simplifier l'insertion de configurations identiques
- Archivage des matériels sortis de l'inventaire
- Gestion des informations commerciales et financières (achat, garantie et extension, amortissement)
- Gestion des différents états pour les matériels (en réparation...)
- Gestion de périphériques et moniteurs génériques pouvant être associés à plusieurs ordinateurs
- Gestion de liens externes vers d'autres applications
- Historisation des modifications sur les éléments de l'inventaire

Statistiques

- Rapports statistiques mensuel, annuel, total avec graphiques imprimables.
- Globales, par technicien ou entreprise, matériel, lieux et types, utilisateur ...

Gestion

- Gestion des entreprises (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés
- Gestion des contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation)
- Gestion des documents liés aux éléments d'inventaires, contrats...

Rapports

- Génération de rapports sur le matériel
- Génération de rapports réseau

Helpdesk

- Gestion des demandes d'interventions pour tous les types de matériel de l'inventaire
- Collecte des demandes d'interventions par interface WEB ou par email

Utilisateur final

- Interface utilisateur finale pour demande d'intervention avec possibilité de joindre des documents
- Possibilité d'un suivi par mail de la demande d'intervention
- Consultation de l'historique des interventions
- Possibilité d'ajouter des commentaires à la demande d'intervention

Techniciens

- Gestion des priorités des demandes d'interventions
- Suivi des demandes d'interventions
- Suivi par mail des interventions
- Affectation de catégories aux interventions
- Affectation des demandes d'interventions
- Modification de l'auteur de l'intervention
- Modification du matériel concerné par l'intervention
- Ouverture/fermeture/réouverture d'interventions
- Affectation d'un temps réel d'intervention
- Affectation d'un coût d'intervention
- Historique des interventions réalisées
- Affichage des interventions à réaliser par technicien
- Affichage de l'historique des interventions pour un matériel donné
- Gestion des plannings d'intervention

Base de connaissances

- Gestion d'un système de base de connaissances hiérarchique
- Gestion d'une FAQ publique

Réservation

- Gestion des réservations pour le matériel en inventaire affecté au parc de prêt
- Interface utilisateur (calendrier) pour réservation

Général

- Gestion multi-entités (multi-parcs, multi-structures)
- Gestion multi-utilisateurs
- Système d'authentification multiple (local, LDAP, Active Directory, Pop/Imap, CAS) et multi-serveurs
- Système de permissions et de profils
- Système de cache et de pagination
- Gestion multilingue (14 langues disponibles)
- Module de recherche critériée multiple
- Système d'exportation en PDF, CSV et SLK (tableur)
- Module de sauvegarde/restoration de la base de données au format SQL
- Exportation de la base de données au format XML
- Intitulés personnalisables et listes d'éléments configurables
- Système de vérification de la présence de mises à jour

[Le projet GLPI est développé par l'association INDEPNET](#)

**Téléchargez GLPI sur
www.glpi-project.org**