# Crédit Agricole Normandie-Seine
# Résultats au 31 Décembre 2018

Bois-Guillaume, le 1er Février 2019

## Crédit Agricole Normandie-Seine : la banque préférée des Hauts-Normands

**30 000 nouveaux clients**
Près de 30 000 nouveaux clients particuliers et professionnels ont rejoint Crédit Agricole Normandie-Seine depuis le début de l'année ; ainsi, ce sont plus de 639 000 partenaires que Crédit Agricole Normandie-Seine accompagne (+ 1,2% sur un an).
En parallèle, le nombre de clients sociétaires a progressé de plus de 12% depuis le 1er Janvier, et représente plus d'un tiers de nos clients.

**+ 8,3 % d'encours de crédit**
En progression de 8,3% sur un an, l'encours de crédit s'établit à 12,8 Mds€ et bénéficie de la réalisation de 2,7 Mds€ de nouveaux financements (68 000 projets), en progression sur tous les marchés : professionnels, entreprises, agriculteurs, collectivités publiques, et sur le marché primaire habitat (hors rachats et réaménagements). Cette activité dynamique se concrétise par une part de marché de 28,2 %, en progression de plus d'un 1 pt* sur un an.

**+ 2,8 % d'encours d'épargne**
La collecte a progressé de 2,8% sur un an et les encours atteignent 15,8 Mds€. La collecte bilan augmente de 4,6 % portée par l'impulsion des DAV (+ 10,4 %), des livrets (+ 8,5 %) et de l'Epargne-Logement (+ 3,5 %). La collecte hors bilan s'établit à 5,3 Mds€ profitant de la belle contribution de l'assurance-vie dont l'encours s'affiche à près de 4,4 Mds€ (+ 1,7 %), et ce, malgré l'impact défavorable de la baisse des marchés financiers en fin d'année. Nos parts de marché en épargne bilan ont progressé de 0,5 pt* en une année, et s'élèvent à un niveau historique de 26,45 %.

**400 000 contrats d'assurance**
Le portefeuille d'assurances aux personnes progresse de plus de 4,7 % sur un an et dépasse les 97 000 contrats en portefeuille. Quant à l'assurance dommage, elle continue d'être dans une bonne dynamique grâce à la commercialisation de près de 35 000 nouveaux contrats portant le portefeuille à plus de 304 000 contrats.
Cette dynamique commerciale se retrouve dans le domaine des produits et services dont le stock augmente de + 1,8%.

## Résultats financiers

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole de Normandie-Seine a arrêté lors de sa séance du 1er Février 2019 les comptes individuels et consolidés au 31 Décembre 2018.

- Base individuelle

Le Produit Net Bancaire s'élève à 354,5 M€ en retrait de 1,6 % sur un an, toujours pénalisé par le contexte de taux bas associé à des marchés financiers chahutés au 4ème trimestre 2018. Le bon niveau d'activité commerciale (qui se traduit par une hausse de 7 % des commissions) permet de compenser partiellement la baisse du PNB fonds propres qui s'établit à 42,2 millions d'euros.

Les charges de fonctionnement nettes s'établissent à 224,1 M€ (+ 2,7 % sur un an). Elles traduisent l'importance des investissements technologiques, humains et immobiliers engagés dans le cadre du projet de transformation de la Caisse Régionale : développement des expertises en proximité, rénovation des agences, nouveaux outils digitaux, nouveaux parcours clients.

Le coût du risque s'établit à 2,3 millions, un niveau extrêmement bas, en diminution de 3,8 millions d'euros sur un an (- 62 %). Le taux de défaut en principal à 1,50 % illustre une bonne maitrise des risques crédit inférieure à la moyenne sectorielle.

Le résultat net social s'élève à 103 M€ en diminution de 0,7 % sur un an.

*Parts de marché à fin Novembre 2018

- Base consolidée

Le Produit Net Bancaire s'établit à 347,1 M€ en retrait de 3,9 % sur un an. Associé à l'évolution des charges de fonctionnement, il entraine une baisse du Résultat Brut d'Exploitation de 13,5 % à 121,4 M€.

Le résultat net s'inscrit à 88,4 M€ en retrait de 4,6 % sur un an. Son différentiel d'évolution avec les comptes sociaux (- 3,6 M€) résulte principalement de différences de comptabilisation sur des titres de placement (y compris le fonds dédié « Force Profile 20 »), classés à la « Juste Valeur par résultat » depuis le 1er janvier 2018 suite à la mise en œuvre de la norme IFRS 9.

## Endettement

Pour l'exercice 2018, la Caisse régionale de Normandie Seine a validé auprès de la Banque de France un programme d'émissions court terme. Plafonné à 1 Md€, il a été reconduit en 2018 sans modification (P-1 par l'agence de notation Moody's et A-1 par Standard and Poor's) *.

Au 31 Décembre 2018, les ressources clientèles représentent 45,4 % du total bilan de la Caisse Régionale, les ressources internes au Groupe Crédit Agricole 27,4 % (dont une majeure partie provient indirectement de ressources clientèle) et les ressources de marché 6,9 %.

* Notation 2019 non encore connue

## Chiffres clés

**Données arrêtées au 31/12/2018**

| Chiffres en M€ | Base sociale | | | Base consolidée | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | déc-17 | déc-18 | Evol | déc-17 | dec-18* | Evol |
| **Produit Net Bancaire** | 360,3 | 354,5 | -1,62% | 361,2 | 347,1 | -3,90% |
| **Charges de Fonctionnement** | (218,2) | (224,1) | 2,72% | (220,9) | (225,8) | 2,21% |
| **Résultat Brut d'Exploitation** | 142,1 | 130,4 | -8,28% | 140,3 | 121,4 | -13,51% |
| **Résultat Net** | 103,7 | 103,0 | -0,67% | 92,7** | 88,4** | -4,61% |

* 31/12/2018 IFRS 9
** Résultat net part du groupe

### Le CCI

Au 31 Décembre 2018, le cours du CCI du Crédit Agricole de Normandie-Seine s'affiche à 130 € en progression de 7,8 % par rapport au 31/12/2017.

## Des ratios Bâle III significativement supérieurs aux minima réglementaires

Ratio de solvabilité Bâle III (composé intégralement de Core Tier One) : 17,70 % (au 30 septembre 2018).

Le ratio de liquidité LCR, calculé sur la moyenne des 12 derniers mois de ses différentes composantes, s'élève à 121,37 % pour une exigence réglementaire à 100 %. Il est de 130,4 % au 31-12-2018.

## Perspectives

Dans la continuité du projet d'entreprise « Réinventons ensemble Crédit Agricole Normandie-Seine », l'année 2018 aura été marquée par le lancement de 72 grands projets, porteurs de nos 5 grandes valeurs : Proximité, Innovation, Confiance, Compétence et Simplicité.

Grâce à notre modèle, la satisfaction de nos clients a progressé de 5 pts en 2018, nous permettant, pour la première fois, de devenir la banque préférée des Hauts-Normands avec un indice de recommandation de + 7.

Notre modèle tourné vers l'avenir et mettant l'humain au cœur de notre transformation nous permet d'atteindre un haut niveau d'excellence relationnelle et opérationnelle.

Les comptes au 31/12/2018 ont fait l'objet d'un audit et sont en cours de certification par les commissaires aux comptes.
L'intégralité de l'information financière réglementée est disponible sur notre site Internet *www.ca-normandie-seine.fr*.

**Caisse Régionale de CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL**
**DE NORMANDIE-SEINE**
Cité de l'Agriculture - Chemin de la Bretèque - 76230 BOIS GUILLAUME
RCS : 433 786 738 Rouen
**Contact Relations investisseurs:**
Philippe Pouillot, Directeur financier
E-mail : communication.financiere@ca-normandie-seine.fr
Tél : 02 27 76 77 53