

Résultats annuels 2021 du groupe RATP

Des résultats en amélioration dans un contexte sanitaire difficile

Faits marquants de l'exercice

- **Une reprise progressive du trafic voyageurs en Île-de-France (+24 %)**, en lien avec l'amélioration de la situation sanitaire. Le trafic reste néanmoins inférieur de 29 % à son niveau d'avant crise en 2019.
- **Un net rebond de l'activité avec un chiffre d'affaires consolidé de 5 854 M€**, en hausse de +6% par rapport à 2020, tiré par la reprise du trafic et la forte dynamique commerciale des filiales. Le contexte sanitaire pèse encore sur l'activité, avec un impact négatif de -239 M€. **Le chiffre d'affaires retrouve un niveau proche de l'année 2019**, où il avait atteint 5 890M€ (hors effet grèves).
- **Un impact toujours pénalisant de la crise sanitaire sur les résultats du Groupe (-157 M€)**, mais qui s'atténue progressivement avec :
 - **Un résultat opérationnel (EBIT) de 332 M€**, en amélioration par rapport à 2020 (99 M€).
 - **Un résultat net part du Groupe positif à 207 M€**, contre - 134M€ en 2020.
- **Un nouveau record historique d'investissements battu en 2021 avec 2 364 M€ investis en Île-de-France¹** avec le soutien d'Île-de-France Mobilités, en hausse de 8 % par rapport à 2020, et **2 708 M€ d'investissements consolidés pour le Groupe RATP**, soit une croissance de 18% par rapport à 2020.
- **Une dette nette de 5 694 M€**, en hausse contenue de +150 M€ par rapport à 2020, du fait des investissements importants réalisés en Italie dans le cadre du démarrage du contrat d'exploitation des bus de Toscane. Le gearing (ratio dette nette / capitaux propres) s'améliore néanmoins, à 1,14x contre 1,20x fin 2020.

Le Conseil d'Administration de la RATP, réuni le 4 mars 2022 sous la présidence de Catherine Guillouard, Présidente-directrice générale de l'entreprise, a examiné et arrêté les comptes consolidés du Groupe RATP et les comptes sociaux de l'EPIC, au 31 décembre 2021.

Catherine Guillouard, Présidente-directrice générale du groupe RATP, a déclaré : « Ces résultats, satisfaisants dans un contexte sanitaire toujours difficile, démontrent la résilience du Groupe RATP qui a confirmé en 2021 la solidité de son modèle économique tout en préparant son avenir avec une dynamique de développement remarquable en France et à l'étranger. Notre chiffre d'affaires consolidé a progressé de 6%

¹ dont 409M€ d'investissements réalisés en tant que maître d'ouvrage délégué pour le compte de la Société du Grand Paris pour le prolongement de la ligne 14 vers Orly.

en 2021, pour retrouver son niveau d'avant crise, reflétant à la fois la reprise de l'activité de l'EPIC RATP et la croissance très vigoureuse des filiales (+13,6%), qui devrait encore s'amplifier en 2022.

Les contrats majeurs remportés à l'étranger notamment en Toscane, au Caire et à Riyad ont permis à RATP Dev de changer de dimension. La contribution des filiales, à 1,4 Md€, représente ainsi près du quart du chiffre d'affaires du Groupe RATP à la fin 2021. Elle devrait s'approcher de 30% à la fin 2022, avec la montée en puissance de ces opérations et la dynamique commerciale de RATP Solutions Ville. Notre nouvelle filiale de services urbains a connu de beaux succès en 2021, avec l'attribution de la concession du réseau de fibre optique du Grand Paris Express, en partenariat avec la CDC, et celle du réseau de froid de la Ville de Paris, en partenariat avec Engie.

L'année 2021 a été également marquée par une très forte mobilisation de l'entreprise pour réaliser le programme d'investissements massif contractualisé avec Île-de-France Mobilités, avec un record historique de 2,4 milliards d'euros investis en Île-de-France pour moderniser, étendre nos réseaux et améliorer la qualité du service rendu aux voyageurs, soit une hausse de 8% par rapport à 2020. Avec la reprise du réseau bus de Toscane, les investissements totaux du Groupe RATP ont progressé de 18%, à 2,7 milliards d'euros, soit près de la moitié de notre chiffre d'affaires. »

Evolution des principaux indicateurs de performance du groupe RATP

Evolution des principaux indicateurs de performance

En M€	2019 (hors grèves)	2020	2021	Evolution 2021 / 2019 (hors grèves)	Evolution 2021/2020
Chiffre d'affaires consolidé	5 890	5 523	5 854	-0,6%	+6,0%
EBIT	469	99	332	-29,2%	+234,7%
Résultat Net Part du Groupe	280	-134	207	-26,1%	+254,1%
Capacité d'autofinancement	1 151	858	1 104	-4,1%	+28,6%
Dette nette	5 119	5 544	5 694	+11,2%	+2,7%

Un impact de la crise économique et sanitaire sur les résultats du Groupe toujours négatif mais qui s'atténue progressivement

Chiffre d'affaires consolidé

Le chiffre d'affaires consolidé 2021 du Groupe s'élève à 5,85 Md€, en nette progression (+331 M€, soit +6%) par rapport à 2020.

Ce rebond est tiré à parts égales par le redémarrage de l'activité de l'EPIC (+166 M€, soit +3,9%), qui bénéficie notamment d'un effet de rattrapage avec la sortie progressive de la crise sanitaire (+134M€), le contre-effet de la grève de janvier 2020 (+71 M€), et par la forte hausse de la contribution des filiales (+165 M€, soit +13,6%), soutenue par la dynamique de développement de RATP Dev, avec le démarrage de grands contrats en Toscane, au Caire et à Riyad.

La contribution des filiales au chiffre d'affaires du Groupe représente ainsi **1,38 Md€** en 2021, soit **23,5 %** du chiffre d'affaires consolidé, en progression de 1,6 point par rapport à 2020 (21,9%).

Performance opérationnelle et financière

Le résultat opérationnel (EBIT) consolidé s'établit à 332 M€, contre 99 M€ en 2020. Cette amélioration s'explique principalement par l'atténuation de l'impact de la crise sanitaire (+147 M€), et le contre-effet d'événements défavorables (101 M€) qui avaient affecté l'exercice 2020 (notamment la grève de janvier 2021 pour l'EPIC et une dépréciation du goodwill sur le sightseeing pour RATP Dev). Elle résulte aussi de la poursuite par l'EPIC, conformément à ses engagements contractuels, de plans de performance et de compétitivité ambitieux, tant sur les fonctions support et les achats que sur les activités d'exploitation et de maintenance.

Le résultat opérationnel consolidé rapporté au chiffre d'affaires atteint 5,7%, contre 1,8% en 2020.

Après une perte de -134 M€ en 2020, l'exercice 2021 dégage un résultat net part du groupe bénéficiaire, à 207 M€. Outre la progression de la performance opérationnelle, le résultat net bénéficie d'une contribution positive des impôts différés² et de l'amélioration du résultat financier.

La capacité d'autofinancement est en hausse de +246 M€ par rapport à 2020, à 1 104 M€. Les investissements de l'EPIC sont intégralement autofinancés.

La dette nette progresse toutefois de 150 M€ (+2,7%), à 5 694 M€ à fin 2021, du fait du rachat en fin d'année des actifs nécessaires à l'exploitation des bus de Toscane (211 M€).

Le gearing (ratio dette nette / capitaux propres) du groupe est en amélioration et s'élève à 1,14 x en 2021 contre 1,20 x à la fin 2020.

La RATP poursuit son développement dans un contexte de reprise progressive du trafic voyageurs en Île-de-France

Un trafic voyageurs en nette progression, mais qui demeure en deçà de son niveau d'avant Covid.

En Île-de-France, on observe un rebond marqué du trafic voyageurs, à **2 361 millions de voyages (+24%** par rapport à 2020), permis par l'atténuation des effets de la crise sanitaire. Malgré une accélération du trafic en fin d'année, le trafic voyageurs reste encore inférieur à son niveau d'avant crise (-29% en moyenne sur l'année 2021 comparée à 2019 et environ - 20% au dernier trimestre).

Un record historique d'investissement atteint en 2021, porté par des projets ambitieux de modernisation (transition énergétique du réseau bus, renouvellement des matériels roulants métro et RER) et d'extension (prolongement des lignes 4, 11, 12 et 14) des réseaux.

Le montant des investissements du groupe RATP a atteint un record historique en 2021 :

- **2 364 M€ investis par l'EPIC RATP en Île-de-France** (y compris 409M€ d'investissements réalisés pour le compte de la Société du Grand Paris), **avec le soutien d'Île-de-France Mobilités**, en hausse de 8 % comparés à 2020 ;

² Un produit d'impôts différés de 23 M€ a été enregistré en 2021, conformément au référentiel IFRS, alors qu'une charge de 54M€ était venue impacter négativement le résultat 2020.

- **2 708 M€ d'investissements consolidés réalisés par le Groupe RATP**, soit une progression de +18% par rapport à 2020, dont 344M€ réalisés par les filiales (RATP Dev, RATP Smart Systems, RATP Real Estate et RATP Connect).

En Île-de-France :

- **1 159 M€ ont été consacrés à la modernisation, l'entretien du réseau et des infrastructures ainsi qu'au renouvellement du matériel roulant** : mise en service de 600 bus électriques et biogaz, conversion des centres bus à l'électrique et au biogaz (6 centres bus convertis et 8 autres en cours de conversion), achat des trains MP14, études de projets pour les trains MF19 et MI20, automatisation de la ligne 4 et modernisation des lignes 6, 9, 11, modernisation des infrastructures, des systèmes et des ateliers de maintenance...
- **1 027 M€ ont été investis pour prolonger des lignes de métro et de tramway** : prolongement de la ligne 14 au nord et au sud, travaux de prolongement des lignes 4 vers Bagneux, 11 vers Rosny-Bois-Perrier, et 12 vers Mairie d'Aubervilliers, extension des tramways T1 vers Val de Fontenay et T3b vers Porte Dauphine.
- **178 M€ ont été consacrés à l'amélioration de l'information voyageur, la modernisation des espaces (gares et stations) et de la billettique** : fin des travaux des gares de Vincennes, Nogent, Torcy, Croix de Berny, Robinson, travaux en cours à Nanterre-Ville, Auber et Charles de Gaulle – Etoile ; opérations coup de propre sur 8 stations de métro en 2021, dont Liège, Madeleine, Daumesnil, Porte de la Villette. 100% des gares RER devenues accessibles avec la mise en service de Croix de Berny, démarrage des travaux d'amélioration de l'accessibilité à Place d'Italie. Déploiement des nouveaux écrans d'information du RER A. Poursuite de la diffusion des nouveaux supports billettiques dématérialisés.

Une forte accélération du développement des filiales du Groupe, en France et à l'étranger

L'année 2021 a été marquée par une forte croissance de nos filiales, dont l'activité a changé de dimension avec la conquête de contrats majeurs en France et à l'étranger.

Le chiffre d'affaires contributif des filiales a atteint 1 378 millions d'euros (1 464 millions d'euros y compris activités intragroupe) en 2021, **soit une progression de +13,6%** par rapport à 2020, tirée par l'accélération du développement de **RATP Dev**, avec le démarrage de l'exploitation du réseau de bus de Toscane et de la ligne 3 du métro du Caire, la création et la montée en puissance des nouvelles filiales **RATP Solutions Ville** (en charge de développer le chiffre d'affaires du Groupe dans le domaine des services urbains : l'immobilier, la logistique urbaine, l'énergie, les télécommunications, les nouvelles mobilités) et **RATP Cap Île-de-France**, qui est appelée à porter l'ensemble des activités de transport public franciliennes opérées par le groupe RATP dans le domaine concurrentiel (hors Grand Paris Express) et à répondre aux appels d'offres sur ce périmètre.

RATP Dev

RATP Dev, présente dans 14 pays, enregistre une forte progression de son chiffre d'affaires, à **1 338 millions d'euros (+12,9%)**, porté notamment par le démarrage de l'exploitation du réseau de Toscane depuis le 1er novembre, mais aussi la montée en puissance des opérations sur les métros du Caire et de Riyad et le développement aux Etats-Unis.

En France, RATP Dev a remporté des contrats dans les Alpes (notamment Thonon), de transport à la demande dans la Somme, et a été renouvelée pour l'exploitation des réseaux de Boulogne-sur-Mer et de Vienne.

Plusieurs appels d'offres importants sont en cours : Perpignan et Toulon en offensif, Valenciennes en défensif, les lignes 16-17 et la ligne 15 du Grand Paris Express, en partenariat avec Alstom et ComfortDelGro, ainsi que

deux appels d'offres de transport ferroviaire régional dans les régions Hauts-de-France et Grand Est, en partenariat avec Getlink.

A l'étranger, outre le démarrage du réseau de Toscane et la reprise de l'exploitation de la ligne 3 du métro du Caire (Egypte), RATP Dev a ouvert le 1^{er} janvier 2022 un 1^{er} tronçon du tramway de Lusail au Qatar. RATP Dev a signé en 2021 le contrat d'exploitation du LRT pour la desserte de la nouvelle capitale égyptienne et prépare les réponses de plusieurs grands appels d'offres de métro automatique (Sydney, Toronto notamment).

RATP Cap Île-de-France

L'exercice 2021 a été marquée par la structuration et la montée en puissance de la filiale RATP Cap Île-de-France. Cette nouvelle société a acquis en fin d'année auprès de RATP Dev l'ensemble de ses activités de transport public en grande couronne (Optile). Elle porte ainsi les nouveaux contrats remportés en 2021, notamment l'exploitation des réseaux du Mantois, du plateau de Saclay ainsi que du tramway T10 et des lignes de bus attachées à celui-ci, pour un volume d'affaires total de 90M€ par an. RATP Cap Île-de-France se prépare à répondre en 2022 aux appels d'offres lancés par Île-de-France Mobilités sur l'exploitation des bus de Paris et petite couronne et de lignes de tram-train.

RATP Solutions Ville

RATP Solutions Ville, filiale créée en 2021 pour développer l'activité du Groupe RATP dans les services urbains, s'est vue rattacher en fin d'année plusieurs filiales existantes (RATP Connect, RATP Real Estate, RATP Habitat et RATP Capital Innovation) pour constituer un groupe structuré. Elle a remporté en 2021 ses deux premiers contrats majeurs :

- la concession du réseau de fibre optique du Grand Paris Express : ce contrat de 500 millions d'euros sur 25 ans sera exploité par RATP Solutions Ville (75%), en partenariat avec la CDC (à 25 %) ;
- la production et la distribution d'énergie frigorifique de la Ville de Paris : ce contrat de 2,4 milliards d'euros sur 20 ans sera exploité par une filiale commune avec Engie / Climespace dont RATP Solutions Ville sera actionnaire à hauteur de 15 %.

De plus, RATP Solutions Ville inaugure son activité de logistique urbaine sur 4 premiers sites parisiens du Groupe, avec Chronopost et Amazon.

RATP Smart Systems

2021 a été une année charnière pour RATP Smart Systems qui a vu son périmètre d'activité évoluer fortement, avec la poursuite de l'intégration de Mappy et la montée en puissance du programme MaaS. L'année a été marquée par le lancement de la nouvelle appli MaaS *Bonjour RATP* et l'intégration de nouveaux partenaires de la mobilité (VTC Marcel, Velib et Tier depuis octobre) et de la cartographie Mappy.

Systra

Systra dont le Groupe RATP détient 43,4 % du capital, aux côtés de SNCF, est un groupe de conseil et d'ingénierie, leader mondial de la conception des infrastructures de transport, qui réalise plus de 70 % de son activité à l'international. Systra a connu une dynamique commerciale remarquable en 2021, avec un record de prises de commandes à 880 M€ (+21 % vs 2020), qui porte son carnet de commandes à 1,15 Md€, soit environ 17 mois de chiffre d'affaires. Le chiffre d'affaires a progressé de +14 %, à 763 M€, porté notamment par le Royaume-Uni avec la phase 2 du projet de ligne à grande vitesse HS2 et le chantier de la gare d'Old Oak Common) et par l'intégration de la société italienne SWS acquise en septembre 2021, qui permet à Systra de renforcer sa force de frappe dans le domaine du design & build avec ce spécialiste des constructions souterraines.

Service de presse RATP

servicedepresse@ratp.fr - 01 58 78 37 37