

## INFORMATION REGLEMENTEE

### Dépôt du Document de référence 2018 incluant le rapport financier annuel

PARIS, le 5 mars 2019,

Teleperformance SE annonce que le document de référence établi pour l'exercice clos le 31 décembre 2018 a été déposé le 4 mars 2019 auprès de l'Autorité des marchés financiers sous le numéro D.19-0093.

Les documents suivants ont été intégrés dans le document de référence 2018 :

- le rapport financier annuel 2018,
- le rapport sur le gouvernement d'entreprise,
- le descriptif du programme de rachat d'actions.

Le document de référence en version française est disponible sur le site de l'Autorité des marchés financiers et sur le site Internet de Teleperformance à l'adresse suivante : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com) dans la rubrique « Relations Investisseurs ».

Une version anglaise du document de référence sera disponible sur le site Internet de la Société prochainement.

## À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP - ISIN: FR0000051807 - Reuters: ROCH.PA - Bloomberg: TEP FP), leader mondial de la gestion d'expérience client omnicanal externalisée, est le partenaire stratégique des plus grandes entreprises du monde dans un grand nombre de secteurs. Ses services de relations clients, de support technique, d'acquisition de clients, de conseil et d'analyse de données, ses solutions digitales intégrées et autres services spécialisés à haute valeur ajoutée garantissent des interactions clients réussies reposant sur des procédures fiables, flexibles et intelligentes. La société a développé les normes de sécurité et de qualité les plus élevées du secteur et utilise une technologie propriétaire d'apprentissage approfondi pour plus de flexibilité à l'échelle mondiale.

Les 300 000 collaborateurs du groupe répartis dans 80 pays prennent en charge des milliards de connexions chaque année dans 265 langues et améliorent l'expérience client lors de chaque interaction. En 2018, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 4 441 millions d'euros (5 258 millions de dollars US, sur la base d'un taux de change de 1 euro = 1,18 dollar).

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices : CAC Large 60, CAC Next 20, CAC Support Services, STOXX 600, SBF 120, S&P Europe 350, MSCI Global Standard. L'action Teleperformance fait également partie de l'indice Euronext Vigeo Eurozone 120 depuis décembre 2015 et de l'indice FTSE4Good depuis juin 2018, dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale et de la gouvernance d'entreprise.

Pour plus d'informations : [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Pour nous suivre sur Twitter : @teleperformance