tessi

Communiqué de presse

Grenoble, le 6 février 2020

CHIFFRE D'AFFAIRES 2019 : 452,0 M€

En M€	**2019**	**2018 Retraité***	**Var.**	**Var. organique**
Chiffre d'affaires T4	**116,2**	**117,1**	**-0,8%**	**-1,7%**
Cumul 12 mois	**452,0**	**427,8**	**+5,6%**	**+1,3%**

** Chiffre d'affaires hors activité CPoR Devises cédée fin 2018 afin de permettre une bonne comparabilité*

Tessi, acteur international des Business Process Services, a réalisé sur le 4e trimestre un chiffre d'affaires de 116,2 M€, en léger recul par rapport au 4e trimestre 2018 (-1,7% à périmètre constant, hors Tessi Autriche en 2018 et Orone en 2019). La bonne performance en France n'a pas totalement compensé l'impact en Espagne d'un environnement conjoncturel difficile dans un contexte local de rapprochements dans les secteurs bancaire et immobilier.

Le chiffre d'affaires 2019 s'élève ainsi à 452,0 M€, soit une croissance de +5,6%, qui intègre un effet périmètre lié à la contribution de la société Owliance, acquise au 30 juin 2018. À périmètre constant (hors Owliance sur le S1 2019, Orone sur 4 mois en 2019 et Tessi Autriche en 2018), la croissance ressort à +1,3%.

Perspectives

Tessi entend poursuivre en 2020 sa trajectoire de croissance, avec des activités globalement bien orientées, intégrant un plan d'actions spécifique en cours de mise en œuvre en Espagne. Le Groupe bénéficiera aussi de la contribution au chiffre d'affaires depuis le 1er janvier de la société ADM Value acquise en décembre, spécialiste de la Relation Client avec un CA 2019 qui se situera autour de 50 M€. Les premiers effets et réactions du marché de ce rapprochement sont prometteuses.

Prochain communiqué

Résultats annuels 2019, le 8 avril 2020 après bourse

A propos de TESSI

Tessi, acteur international des Business Process Services, accompagne les entreprises dans la digitalisation du parcours client. Présent dans plus de 11 pays dans le monde, Tessi compte environ 9 500 collaborateurs (hors ADM Value) et a réalisé un chiffre d'affaires de 452,0 M€ en 2019. Tessi est coté sur le compartiment B d'Euronext Paris (TES).

Plus d'informations sur tessi.eu

Tessi 177 Cours de la Libération Général de Gaulle - 38029 Grenoble cedex 2
Tél. +33 (0)4 76 70 59 10 - www.tessi.eu

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 519 934 euros - 071 501 571 RCS GRENOBLE
N° de TVA intracommunautaire : FR 89 071 501 571 - APE : 7010 Z

tessi

Contacts
Tessi
Tél. 04 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Actus
Guillaume Le Floch / Relations investisseurs
Marie Claude Triquet / Relations presse
Tél. + 33 (0)4 72 18 04 90
glefloch@actus.fr / mctriquet@actus.fr