

Witbe QoE Snapshot #6: Quel est le meilleur opérateur vidéo en Europe et en Amérique du Nord ?

1^{ère} Partie

Paris, le 12 septembre 2019 - Witbe (Euronext Growth - FR0013143872 - ALWIT), le leader de la Qualité d'Expérience (QoE) des services numériques, publie son sixième numéro des « Witbe QoE Snapshots » : Quel est le meilleur opérateur vidéo en Europe et en Amérique du Nord ? 1^{ère} Partie.

Ce rapport est la première publication d'une nouvelle série de Snapshots qui vise à déterminer le meilleur opérateur vidéo en Europe et en Amérique du Nord. Cette première partie se concentre sur l'une des utilisations les plus importantes de la set-top box d'un opérateur : regarder la télévision en direct et changer de chaîne. Les études suivantes présenteront une vue globale de la qualité vidéo et la partie 3 analysera les effets de bords introduits par les services Triple Play tout IP, notamment dans les infrastructures RPHY.

Amérique du Nord	Europe
Altice Optimum One	Bouygues BBox
AT&T Uverse	Brandt DVB-T
Bell Fibe	BT UHD
Comcast Xfinity	Canal + Cube
Cox Contour DTA	Free Revolution
DirectTV	Orange Livebox
Dish Hopper	SFR Box
Rogers Ignite TV	Sky Q Mini
TWC Spectrum	Telefonica Movistar
Verizon Fios	Virgin V6
Videotron illico	Vodafone Portugal

Les robots Witbe sont hébergés dans le cloud Witbe, dans 10 villes d'Amérique du Nord et d'Europe : Denver, Londres, Lisbonne, Madrid, Montréal, New York, Paris, Phoenix, San José et Toronto. Ils ont mesuré des indicateurs de performance clés de la Qualité d'Expérience tels que la disponibilité des chaînes et le temps de changement de chaîne, mais aussi les détériorations de la qualité audio et vidéo, détectées par l'algorithme propriétaire Witbe VQ-ID.

Plus de 350 000 changements de chaîne ont été effectués à l'aide du nouveau « Channel Change Engine » de Witbe, qui inclut une refonte totale des algorithmes perceptuels et réseau, un système de planification dynamique et un nouveau widget de visualisation dans Datalab - l'interface de visualisation Witbe, dédiée à l'identification des erreurs, ainsi qu'à l'analyse et l'étude des tendances. L'analyse complète est disponible sur le [blog Witbe](#).

Pour mémoire, de la même façon qu'un rapport consommateur peut évaluer un produit et donner un avis sur sa qualité, le but des Witbe QoE Snapshots est de mettre à la disposition du marché des informations sur la qualité d'expérience délivrée sur la scène internationale. Ces études – baptisées QoE Snapshots – visent ainsi à donner une vue globale des services numériques, en se basant sur de multiples configurations ou des environnements variés. Les précédentes études QoE Snapshots de Witbe se sont focalisées sur : un drive test des opérateurs mobile autour de Londres, la qualité du Super Bowl et la qualité des applications OTT pour Apple TV aux États-Unis. Les résultats complets sont disponibles sur : www.witbe.net/blog.

A propos de Witbe

Witbe développe et commercialise des technologies permettant d'analyser la qualité réellement perçue par l'utilisateur des services et des applications proposés par les opérateurs et les fournisseurs de contenus et de services numériques.

Les Robots Witbe, dont les composantes logicielles intègrent des algorithmes propriétaires, sont au cœur de ces technologies. Ils reproduisent, 24h/24 et 7j/7, des actions types d'utilisateurs : regarder une vidéo à la demande sur une tablette, se connecter à son compte bancaire sur un PC, réaliser un achat en ligne depuis un mobile, etc. De manière proactive, ils détectent en temps réel toute dégradation ou dysfonctionnement de service, alertent le fournisseur, analysent les causes et permettent ainsi de réduire les périodes d'indisponibilité et d'améliorer la qualité réellement délivrée à l'utilisateur final.

Les Robots Witbe et les technologies associées sont aujourd'hui adoptés et utilisés par plus de 300 clients dans 45 pays à travers le monde, dont les plus grands opérateurs télécoms mondiaux Tier 1 (Orange, Deutsche Telekom, Telefonica, Bell Canada, etc.), les plus grands câblo-opérateurs (Comcast, Rogers, etc.), ou de grandes entreprises (banques, groupes d'assurance, etc.).

Witbe est coté sur le marché Euronext Growth à Paris. ISIN : FR0013143872 - Mnémo : ALWIT

Plus d'information sur www.witbe.net

Contact Witbe

Marie-Véronique Lacaze - Présidente
Mathieu Planche - Directeur général
investors@witbe.net

Contact investisseurs

Mathieu Omnes
Tél. : 01 53 67 36 92
momnes@actus.fr

Contact presse

Nicolas Bouchez
Tél. : 01 53 67 36 74
nbouchez@actus.fr



www.witbe.net
investors@witbe.net

01 47 67 77 77

Opéra E, les Collines de l'arche,
56 Rue de la Demi Lune, 92800 Puteaux