

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Actisure, la plateforme de Cegedim Insurance Solutions, choisie par BMI pour gérer ses activités d'assurance santé et vie en Amérique latine**

Paris, France et Bristol, Royaume-Uni, le 20 mai 2026 - **Actisure**, la solution phare de **Cegedim Insurance Solutions**, a été déployée avec succès par BMI, l'un des principaux fournisseurs de solutions d'assurance santé et vie en Amérique latine, dont le siège social est aux Etats-Unis. **Actisure** devient ainsi la nouvelle plateforme de gestion des contrats et sinistres de BMI au Costa Rica marquant une étape majeure dans son programme de transformation numérique.

Le système a été mis en service à l'issue d'un processus de déploiement de six mois. Cette première phase vise à instaurer une infrastructure numérique moderne et évolutive pour soutenir la stratégie d'expansion opérationnelle et géographique à long terme de BMI.

#### **Une plateforme stratégique pour la croissance régionale**

La mise en service au Costa Rica constitue la première étape d'un déploiement régional plus large, d'autres implémentations étant prévues sur les marchés latino-américains. En standardisant ses opérations sur une plateforme unique et configurable, BMI met en place un modèle opérationnel cohérent et évolutif destiné à soutenir la croissance, l'innovation produit et améliorer l'expérience client dans toute la région.

Une fois entièrement déployée, la plateforme **Actisure** de **Cegedim Insurance Solutions** prendra en charge :

- **Plus de 275 000 assurés** à travers l'Amérique latine.
- **Plus d'un million de sinistres** chaque année.
- **Plus de 600 utilisateurs** répartis dans 6 pays.

#### **Améliorer l'efficacité opérationnelle et favoriser la transformation numérique**

La mise en œuvre d'**Actisure** permet à BMI de moderniser et de rationaliser ses activités d'assurance clés.

Les principales fonctionnalités mises en place lors de la phase 1 comprennent :

- La gestion de bout en bout du cycle de vie des contrats pour les produits santé et vie.
- L'automatisation avancée du traitement des sinistres, avec des règles configurables et des agrégateurs de sinistres sophistiqués.
- La gestion des tâches et des workflows intégrés, améliorant le contrôle opérationnel et l'efficacité.
- L'optimisation des rapports et de la visibilité des données pour faciliter la prise de décision.
- La configuration flexible des produits, permettant une mise sur le marché plus rapide des nouvelles offres.

La plateforme sert également de base à de futures améliorations technologiques, notamment des fonctionnalités en libre-service étendues pour les assurés, les employeurs et les courtiers.

#### **Une approche de transformation progressive et à faible risque**

Le programme de transformation de BMI a été conçu pour être mis en place par étapes, permettant à l'entreprise de migrer progressivement ses marchés et ses portefeuilles tout en assurant la continuité des activités.

Cette approche permet :

- Une transition maîtrisée depuis les systèmes existants.
- Une concrétisation rapide de la valeur ajoutée pour l'entreprise.
- Une amélioration continue entre les phases de déploiement.
- Une réduction des risques opérationnels et liés à la mise en œuvre.

Chaque phase suivante s'appuiera sur le déploiement au Costa Rica, en tirant parti de composants réutilisables et d'une méthodologie de mise en œuvre éprouvée afin d'accélérer les délais d'implémentation dans toute la région.

## **Renforcement du partenariat**

La mise en service réussie d'[Actisure](#) témoigne d'une étroite collaboration entre les équipes de BMI et de [Cegedim Insurance Solutions](#) qui ont travaillé main dans la main tout au long du projet.

**Esteban Chincilla, Directeur des opérations chez BMI**, déclare : « [Actisure](#) est une plateforme moderne et flexible qui nous permet d'améliorer nos opérations actuelles tout en établissant des bases solides pour notre croissance future. Nos équipes ont très bien accueilli ce nouveau système et apprécient particulièrement sa facilité d'utilisation et sa polyvalence. L'équipe de Cegedim Insurance Solutions s'est révélée être un excellent partenaire stratégique, travaillant presque comme une extension de notre propre équipe et jouant un rôle clé dans la réussite de la mise en œuvre ».

## **Une plateforme conçue pour l'avenir**

Avec la mise en service d'[Actisure](#) au Costa Rica, BMI est désormais bien positionnée pour accélérer son programme de transformation digitale et offrir une valeur ajoutée à ses clients, ses partenaires et ses équipes internes.

Le déploiement en cours à travers l'Amérique latine renforcera encore la capacité de BMI à se développer efficacement, à répondre aux demandes du marché en constante évolution et à soutenir la croissance continue de ses activités d'assurance santé et vie.

**James Stokoe, Directeur Général de Cegedim Insurance Solutions**, ajoute : « La réussite et la rapidité de cette mise en œuvre soulignent ce qu'il est possible d'accomplir grâce à un partenariat étroit et à une orientation claire tournée vers les résultats. La modernisation des capacités d'assurance de base dans un environnement PMI en production est par nature complexe, mais en déployant une plateforme riche et flexible, nous avons permis à BMI de rationaliser ses opérations, d'améliorer le service offert à ses assurés et de se positionner favorablement pour l'avenir ».

### **À propos de BMI Companies :**

BMI Companies est un groupe d'assurance international proposant des solutions d'assurance santé, vie et voyage aux particuliers, aux familles et aux entreprises en Amérique latine, dans les Caraïbes et sur certains marchés internationaux. Il allie expertise régionale et innovation numérique afin d'offrir à ses clients des produits flexibles et personnalisés, tout en poursuivant son plan de transformation visant à améliorer l'efficacité, à enrichir l'expérience client et à soutenir une croissance évolutive.

Pour en savoir plus : [www.bmicos.com](http://www.bmicos.com)

### **À propos de Cegedim Insurance Solutions :**

Cegedim Insurance Solutions est la division assurance internationale de Cegedim, qui accompagne les assureurs, les gestionnaires de régimes (TPA) et les courtiers dans leur transformation numérique sur les marchés de l'assurance santé, vie et voyage. Grâce à sa plateforme Actisure, elle permet aux organisations de moderniser leurs systèmes, d'automatiser leurs opérations et d'offrir des expériences numériques fluides, avec des solutions évolutives et configurables conçues pour des environnements multinationaux.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-insurance.com](http://www.cegedim-insurance.com)

### **À propos de Cegedim :**

Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance.

Cegedim compte près de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 649 millions d'euros en 2025.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT GROWTH : ALCGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#)

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Responsable Communication  
et Relations Médias

Tel.: +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Jérémy LONCLE**  
Agence Mantu  
Senior Consultant

Tel.: +33 (0)6 98 90 84 29  
[jeremy.loncle@mantu.com](mailto:jeremy.loncle@mantu.com)

