

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Teleperformance en Colombie reçoit de l'AENOR la certification de gestion de la diversité et de l'inclusion

Teleperformance devient ainsi la première entreprise en Amérique latine à recevoir cette certification.

Paris, le 22 février 2024 – Teleperformance, un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales, annonce aujourd'hui avoir reçu en Colombie la certification de gestion de la diversité et de l'inclusion de la part de l'AENOR (*Asociación Española de Normalización y Certificación*), sur la base de la norme internationale ISO 30415. Teleperformance devient ainsi la première entreprise à recevoir cette certification en Amérique latine.

La certification ISO 30415 témoigne de l'approche proactive de Teleperformance en matière de diversité et d'inclusion, et renforce sa position de leader en matière d'environnements de travail innovants, où chaque voix est valorisée et respectée.

L'entreprise a recruté, entre autres, des jeunes, des personnes LGBTQ+, des travailleurs migrants, des mères de famille nombreuse, des personnes handicapées, des groupes ethniques variés et notamment originaires d'Afrique, créant ainsi plus de 19 000 emplois.

« Cette certification n'est pas seulement une reconnaissance internationale, mais elle représente également un témoignage de l'engagement indéfectible de Teleperformance en faveur de la diversité et de l'inclusion. Depuis sa création, le groupe ne cesse de développer une culture qui valorise et respecte les différences individuelles. Nous sommes convaincus que la diversité non seulement enrichit nos équipes, mais favorise également l'innovation et les performances », a déclaré Andrés Bernal, directeur général de Teleperformance en Colombie, en Guyane, au Pérou, au Nicaragua et à Trinité-et-Tobago.

Teleperformance en Colombie a récemment été reconnue comme la troisième entreprise la plus inclusive d'Amérique latine dans le "Classement des entreprises inclusives d'Amérique latine" établi par le centre de recherche et de conseil *Centro Nacional de Consultoría (CNC)* et la Chambre de la diversité (*Cámara de la Diversidad*).

Teleperformance a mis en place à l'échelle du groupe une approche structurée et proactive en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, un engagement clef en tant qu'employeur de référence du secteur. Elle s'articule autour de plusieurs leviers et axes prioritaires tels que les enjeux de parité, l'intégration des personnes porteuses de handicap ou encore une meilleure représentation ethnique et culturelle à tous les échelons. Des employés volontaires partageant les mêmes caractéristiques, expériences ou affinités se regroupent pour permettre d'impulser et de diffuser les meilleures pratiques dans l'ensemble du groupe.

###

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance (TEP – ISIN : FR0000051807 – Reuters : TEPRF.PA – Bloomberg : TEP FP) est un leader mondial des services aux entreprises en solutions digitales qui allient le meilleur des technologies de pointe à l'empathie humaine. Elles améliorent la gestion de l'expérience client en la rendant plus simple, plus rapide et plus sûre au service des plus grandes marques du monde et de leurs clients. L'offre complète du groupe, qui s'appuie sur l'intelligence artificielle, s'étend du service client en front office aux fonctions de back-office, incluant les services de modération de contenu (*Trust & Safety*) qui aident à protéger à la fois les utilisateurs en ligne et la réputation de la marque. Teleperformance propose également une gamme de services spécialisés tels que le recouvrement de créances, l'interprétariat et la localisation, les services aux consulats et la gestion des demandes de visa, ainsi que les services d'externalisation des processus de recrutement. Avec près de 500 000 collaborateurs inspirés et passionnés parlant plus de 300 langues aujourd'hui, son envergure mondiale et sa connaissance des marchés locaux lui permettent d'œuvrer au service des communautés, des clients et de l'environnement. En 2022, Teleperformance a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 8 154 millions d'euros (8,6 milliards de dollars US) et un résultat net de 645 millions d'euros.

Les actions Teleperformance, cotées sur Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et appartiennent aux indices CAC 40, STOXX 600, S&P Europe 350, MSCI Global Standard et Euronext Tech Leaders. Dans les domaines de la Responsabilité sociétale des entreprises, l'action Teleperformance fait partie de l'indice CAC 40 ESG depuis septembre 2022, de l'indice Euronext Vigeo Euro 120 depuis 2015, de l'indice EURO STOXX 50 ESG depuis 2020, de l'indice MSCI Europe ESG Leaders depuis 2019, de l'indice FTSE4Good depuis 2018 et de l'indice S&P Global 1200 ESG depuis 2017.

Pour plus d'informations sur le groupe : www.teleperformance.com.

CONTACTS

ANALYSTES ET INVESTISSEURS

Relations investisseurs et communication
financière

TELEPERFORMANCE

Tél : +33 1 53 83 59 00

investor@teleperformance.com

MÉDIA

Europe

Karine Allouis – Laurent Poinot

IMAGE7

Tél : +33 1 53 70 74 70

teleperformance@image7.fr

MÉDIA

Amérique et Asie-Pacifique

Nicole Miller

TELEPERFORMANCE

Tel: + 1 629-899-0675

tppublicaffairs@teleperformance.com