Information financière annuelle du Crédit Agricole du Languedoc
Résultats au 31 décembre 2019

Communiqué diffusé sur le site www.ca-languedoc.fr le 24 janvier 2020

Activité commerciale

En 2019, dans un contexte politique et économique contrasté, le Crédit Agricole du Languedoc a su renforcer sa dynamique de conquête client et de développement du crédit.

Chiffres Clés en M€	31 décembre 2018	31 décembre 2019	% évolution
Encours de Crédits	**19 600**	**20 930**	**6,8%**
dont Crédits Habitat	11 966	12 762	6,7%
Encours de Collecte	**26 641**	**27 773**	**4,2%**
Nombre de contrats Assurance des Biens et Personnes	**592 133**	**614 051**	**3,7%**

La Caisse Régionale est un acteur majeur du financement de son territoire (Aude, Gard, Hérault, Lozère) avec 4,2Md€ de crédits mis en force, en progression de +8,2% par rapport à 2018. Cette dynamique est portée par le marché des professionnels et des entreprises (+26%) et une distribution de 2,3Md€ d'habitat. Les encours de crédits augmentent de +6,8% sur 1 an (+6,7% sur l'encours habitat) pour atteindre 20,9Md€ avec une part de marché stable sur 1 an à 34,5%.

L'encours de collecte bilan et hors bilan géré à la Caisse Régionale a atteint les 27,8 Md€ à fin décembre 2019, en augmentation de +4,2% sur 1 an. Cette croissance est portée par une forte progression de l'encours des Dépôts à Vue à 6,0Md€ (+11,8% par rapport à 2018) et des livrets (+7,8% sur l'exercice 2019).
En 2019, dans un contexte de taux toujours bas, la Caisse Régionale a poursuivi l'accompagnement de ses clients dans la diversification de leur épargne.

L'attractivité de la Caisse Régionale s'exprime avec 48 000 nouveaux clients en 2019, ceci a permis de faire progresser le fonds de commerce de 4 000 clients. Avec 30 700 nouveaux clients sociétaires, la Caisse Régionale conforte son modèle mutualiste et compte désormais près de 395 000 sociétaires.

Grâce à la qualité des contrats et du conseil proposés, le portefeuille d'assurances des biens et des personnes a progressé de +3,7% en 2019.

Résultats financiers

Chiffres Clés en M€	31 décembre 2018	31 décembre 2019	% évolution
Base Sociale			
Produit Net Bancaire	567,4	576,2	1,6%
Charges de Fonctionnement	313,6	322,3	2,8%
Résultat Brut d'Exploitation	253,8	254,0	0,1%
Résultat Net	166,8	168,5	1,0%
Fonds Propres	3 207,5	3 360,5	4,8%
Total Bilan	24 837,0	26 513,0	6,7%

Le dynamisme de l'activité crédits et de l'équipement de notre clientèle a permis d'atténuer l'impact du contexte de taux bas sur la marge d'intermédiation. Le PNB de la Caisse Régionale s'établit à 576M€ au 31 décembre 2019 et il est en progression de +1,6% par rapport à l'an dernier.

Les charges de fonctionnement à 322M€, en évolution de +2,8%, traduisent la poursuite des investissements de la Caisse Régionale dans son réseau d'agences ainsi que les premiers investissements dans le projet sites et dans les outils digitaux pour poursuivre l'amélioration du service apporté aux clients, notamment la signature électronique des contrats.

Le Coût du Risque, proche de 0, traduit une bonne maîtrise des risques de la Caisse Régionale en 2019. Cette amélioration contribue à la baisse du taux de créances douteuses de 0,46 pour atteindre 2,14%. La Caisse Régionale conserve une couverture prudente avec un taux de provisionnement à 78,7%.

Après prise en compte de la dotation au FRBG de 8M€ et de la charge fiscale, le Résultat Net s'établit à 168,5 M€ en progression de +1,0% par rapport à l'exercice précédent.

Le Résultat Net Consolidé (Part du Groupe) s'établit à 186,1M€ en progression de 6,5%.

Chiffres Clés en M€	31 décembre 2018	31 décembre 2019	% évolution
Base Consolidée			
Résultat Net (Part du Groupe)	174,7	186,1	6,5%
Fonds Propres	3 796,0	4 094,5	7,9%
Total Bilan	25 813,0	27 731,5	7,4%

Situation financière

La Caisse Régionale conserve un niveau de solvabilité solide comme en atteste son Ratio de solvabilité Bâle 3 qui s'élève au 30 septembre 2019 à 20,75% (pour un minimum réglementaire de 10,75%).

Elle dispose de 3,0 Md€ de réserves rapidement mobilisables (créances éligibles BCE, titres, OPCVM) et son ratio de liquidité Bâle 3 (LCR) respecte le minimum requis (100%).

Les capitaux propres consolidés, à 4,1 Md€, représentent 14,8% du bilan consolidé qui s'élève à fin décembre 2019 à 27,7Md€. Les dettes envers la clientèle, constitutives des dépôts à vue et à terme, représentent 26% du bilan, tandis que celles envers les établissements de crédit, essentiellement vis-à-vis de Crédit Agricole SA au regard des règles de refinancement internes au Groupe, représentent 52% du bilan. L'actif du bilan consolidé est quant à lui constitué à 74% par les prêts et créances à la clientèle.

Certificat coopératif d'investissement

Le cours du CCI Languedoc (code ISIN FR 0010461053) s'élève à 82,16 € au 31/12/2019. Il enregistre une hausse de +9,8% depuis le 31/12/2018.
Lors de la séance du 24 janvier 2020, le Conseil d'Administration a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale le versement d'un dividende de 2,56€ par titre représentant un rendement de 3,11% par rapport au cours du 31/12/2019.

Perspectives 2020

Forte d'une situation financière stable et solide, la Caisse Régionale poursuivra ses investissements dans la transformation de l'entreprise. Ainsi, le Crédit Agricole du Languedoc achèvera la rénovation de ses agences cette année.
La transformation des sites administratifs de la Caisse Régionale, une des étapes importantes du projet d'entreprise Audace 2020, se concrétisera avec la livraison des sites de Carcassonne et Mende. Le démarrage dans le courant de l'année des travaux pour les sites de Nîmes et Maurin démontrera la capacité de la Caisse Régionale à s'engager sur son territoire.
Avec ces différents investissements, la Caisse Régionale poursuivra son développement afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients et sociétaires, leur satisfaction étant au cœur de nos préoccupations.

Comptes sociaux et consolidés arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 24/01/2020
et en cours de certification par les commissaires aux comptes
Retrouvez toutes les informations règlementées sur le site www.ca-languedoc.fr
dans l'espace VOTRE CAISSE REGIONALE.
Chargé des relations investisseurs : Bastien BONIFACIO, bastien.bonifacio@ca-languedoc.fr