



Paris, le 27 mars 2025

**Un chiffre d'affaires en forte croissance grâce à la hausse des cotisations en Epargne Retraite et Patrimoniale**  
**Une performance solide des activités assurantielles avec une forte amélioration en Santé Prévoyance**

- En Retraite Complémentaire, les cotisations s'établissent à 22,1 Md€ en hausse de +1,8% à périmètre constant. Les indicateurs opérationnels sont supérieurs aux engagements pris dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens (COM 23-26) avec notamment une recommandation client très élevée.
- Le chiffre d'affaires de SGAM AG2R LA MONDIALE atteint son plus haut historique à 12,8 Md€ en progression de +10,3% et soutenu par la hausse de 19% des cotisations en Epargne Retraite et Patrimoniale à 7,8 Md€. Les encours d'assurance vie atteignent un niveau record de 99,0 Md€ avec un poids des UC de 42%, 11 points au-dessus de la moyenne du marché.
- Le résultat net des activités assurantielles s'établit à 351 M€ :
  - En Santé Prévoyance, la contribution au résultat est de 149 M€ malgré un contexte toujours exigeant marqué notamment par une dérive des dépenses et des impacts réglementaires. Le taux de redistribution en Santé d'AG2R Prévoyance est de 86%.
  - En Epargne Retraite et Patrimoniale, la contribution au résultat est de 202 M€ et intègre une hausse moyenne du taux de participation aux bénéfices de 17 points de base pour renforcer la compétitivité des offres du Groupe.
- Dans un secteur des Résidences Services Seniors marqué par un marché immobilier très dégradé et une suroffre locative conjoncturelle, le résultat net de DOMITYS ressort à -94 M€.
- Le résultat net part du Groupe s'établit à 183 M€.
- La solidité financière du Groupe est caractérisée par un ratio de solvabilité stable à 176%, soit un excédent de fonds propres prudentiels de 4,0 Md€, et une note « A perspective stable » à nouveau confirmée par Standard & Poor's.
- Les actifs du Groupe s'élèvent à 132,9 Md€, en progression de +3,8% grâce à la collecte nette positive en assurance vie et à l'évolution favorable des marchés. Ils contribuent au financement de l'économie avec 88,1 Md€ investis pour accompagner le développement des entreprises.
- Le Groupe a continué à investir fortement dans ses outils digitaux au service de l'expérience et de la satisfaction client. Le nombre de transactions en ligne a été multiplié par 2,5 en deux ans avec un taux de satisfaction digitale de 8/10.
- Le Groupe a continué à renforcer ses actions en faveur de ses collaborateurs avec 1 600 postes pourvus, des accords QVCT signés avec les organisations syndicales représentatives pour continuer à développer notre culture de prévention des risques professionnels, le développement continu des compétences avec un taux d'accès à la formation de 98%, et des initiatives en faveur de la diversité et de l'inclusion dont la signature de la charte StOpE contre le sexisme ordinaire en entreprise ou le renouvellement de la signature de la charte d'engagement LGBT+ de l'Autre Cercle.
- Pour contribuer au « vivre ensemble », le Groupe s'engage sur des sujets à forts enjeux sociétaux tels le « bien vieillir », la prévention, les solidarités et l'inclusion à travers les territoires avec des actions à hauteur de 88 M€, 200 000 personnes accompagnées à travers des aides individuelles et collectives et 1 100 acteurs de l'ESS soutenus.



### Chiffres clés des métiers du groupe

#### Retraite complémentaire

4,0 M Allocataires

9,1 M Cotisants

22,1 Md€ Cotisations

#### Epargne Retraite

99,0 Md€ Encours total

7,8 Md€ Cotisations

202 M€ Résultat

#### Santé Prévoyance

375 000

Entreprises clientes

110

Accords de branches

4,3 Md€ Cotisations

149 M€ Résultat

65 M€ Résultat net – AG2R Prévoyance

#### Domitys

190

Résidences ouvertes

18 000 Résidents

582 M€ Chiffre d'affaires

-94 M€ Résultat net

#### Gestion d'actifs

132,9 Md€ Actifs du Groupe

88,1 Md€ Actifs investis dans les entreprises

### Indicateurs clés SGAM

12,8 Md€ Chiffre d'affaires

183 M€ Résultat net part du Groupe

8,0 Md€ Fonds propres comptables

176% Ratio de Solvabilité hors mesures transitoires

**A** Notation  
Perspective stable  
Standard & Poor's

### Indicateurs extra-financiers

#### Un engagement social et solidaire à travers les territoires

88 M€ Actions en faveur de l'ESS

45 Trophées régionaux d'initiatives sociales et solidaires (TRISS)

Projets soutenus par les Fondations du Groupe

1 100 Partenaires de l'ESS soutenus

61 Solidarité et autonomie  
25 Vitalité artistique

#### Des investissements SI & Digital qui bénéficient à nos clients

x2,5 Transactions en ligne depuis 2022

8/10 Satisfaction digitale à chaud

#### Une politique RH engagée

1 600 Postes pourvus

9% Taux d'emploi de collaborateurs en situation de handicap

5,5% Taux d'alternants dans les effectifs

98% Taux d'accès à la formation



Accord Qualité de Vie et Conditions de Travail



Charte contre le sexisme en entreprise



Charte d'engagement LGBT+



- **En Retraite Complémentaire, les cotisations sont en hausse et les indicateurs opérationnels sont supérieurs aux engagements pris dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens (COM 23-26).**

A travers ses deux Institutions de Retraite Complémentaire (AG2R Agirc-Arrco et CGRR Agirc-Arrco), le Groupe AG2R LA MONDIALE a recueilli 22,1 milliards d'euros de cotisations, en hausse de +1,8% à périmètre constant, auprès de 9,1 millions de cotisants au sein de 515 000 entreprises. Le Groupe réalise plus du tiers des opérations du régime pour le compte de la Fédération Agirc-Arrco.

Les indicateurs opérationnels du Groupe sont supérieurs aux engagements pris dans le cadre du Contrat d'Objectifs et de Moyens 2023-26 conclu avec la Fédération Agirc-Arrco avec notamment un taux de recommandation élevé quelle que soit la catégorie de clients : le Net Promoter Score atteint +87 pour les rendez-vous conseil (cible à +73), +47 pour le traitement des demandes des futurs retraités (cible à +25) et +60 pour les Centres de Relation Client (cible à +34). Le Groupe a assuré 120 000 rendez-vous retraite et 50 000 accueils libres en 2024.

- **Le chiffre d'affaires de SGAM AG2R LA MONDIALE atteint son plus haut historique à 12,8 Md€.**

En Santé Prévoyance, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,3 Md€ sur un périmètre où la priorité a été donnée au rétablissement des équilibres techniques. Le taux de redistribution en Santé d'AG2R Prévoyance a été de 86%.

En Epargne Retraite et Patrimoniale, les cotisations ont atteint 7,8 Md€, en hausse de +19%. Cette croissance est portée par une politique commerciale volontariste, en particulier en épargne patrimoniale avec de nouveaux partenariats et de nouvelles offres.

La collecte nette est positive à 0,5 Md€, en amélioration de +2,6 Md€ par rapport à l'année précédente grâce à l'effet cumulé de la nette hausse de l'encaissement et de la baisse des taux de prestations, notamment sur les supports euros.

Les encours représentent 99,0 Md€, en hausse de +4,0%, avec une part des unités de compte dans les encours de 42% soit 11 points au-dessus de la moyenne du marché.

Le chiffre d'affaires de DOMITYS s'élève à 582 M€, en hausse de +14%, porté par la croissance du nombre de Résidences Services Seniors en exploitation qui atteint 190 établissements, accueillant 18 000 résidents à fin 2024.

- **Le résultat net des activités assurantielles s'établit à 351 M€.**

En Santé Prévoyance, la contribution au résultat de la SGAPS est de 149 M€, en amélioration de +38 M€.

Le résultat net d'AG2R Prévoyance est de 65 M€, soit une amélioration de +140 M€ en trois ans, et est en avance sur les objectifs du plan de redressement.

Le ratio combiné des activités de Santé Prévoyance d'AG2R Prévoyance s'établit à 99,7% en amélioration de 2,3 points. Cette amélioration, qui résulte du plan de redressement de l'Institution dont une baisse du taux de frais sur les trois dernières années, s'est opérée malgré un contexte exigeant tant pour l'activité Santé avec une hausse structurelle des dépenses et des transferts de charges décidés par les pouvoirs publics, que pour l'activité Prévoyance.

En Epargne Retraite et Patrimoniale, le résultat des activités de LA MONDIALE s'élève à 202 M€. Il intègre une hausse de 17 points de base du taux moyen de participation aux bénéficiaires sur les supports euros qui atteint 2,44%. Fin 2024, le stock de PPE s'établit à 3,4% des encours des supports euros après une reprise limitée et moindre qu'anticipé, permettant au Groupe de conserver des marges de manœuvre pour les années à venir.

- **Dans un secteur des Résidences Services Seniors marqué par un marché immobilier très dégradé et une suroffre locative conjoncturelle, le résultat de DOMITYS ressort à -94M€.**

La contribution de DOMITYS au résultat consolidé est de -94 M€. La perte nette de DOMITYS s'est réduite par rapport à 2023 grâce aux premiers effets liés à la mise en œuvre du Plan de redressement décidé en novembre 2023. Ces améliorations se sont concentrées sur l'activité d'exploitation des résidences mais ont été limitées par l'intensité concurrentielle dans un contexte de suroffre locative. L'activité de promotion immobilière a quant à elle continué à être fortement pénalisée par la dégradation du marché immobilier.

Ce contexte de marché immobilier fortement déprimé couplé aux difficultés propres au secteur des Résidences Services Seniors ont conduit à une **dépréciation du Goodwill d'acquisition de DOMITYS dans les comptes de LA MONDIALE avec un impact additionnel de -75M€ sur le résultat consolidé du Groupe. Cette écriture comptable n'a pas d'impact sur la solvabilité du Groupe.**

**En février 2025, le Groupe a pris le contrôle de 100% de DOMITYS afin d'engager des mesures de restructuration additionnelles pour rétablir la situation financière et l'équilibre économique de DOMITYS.**

Le Groupe demeure confiant dans le rôle sociétal des activités de DOMITYS pour répondre aux enjeux du « bien vieillir » dans un contexte de vieillissement de la population.

**Le résultat net part du Groupe de la SGAM s'établit ainsi à 183 M€.**

- **La solidité financière du Groupe est caractérisée par un ratio de solvabilité stable à 176% et une note « A perspective stable » à nouveau confirmée par Standard & Poor's.**

Le ratio de solvabilité du Groupe est stable à 176% à fin 2024, soit un excédent de fonds propres prudentiels de 4,0 Md€.

**Standard and Poor's a confirmé à nouveau la notation du Groupe à « A perspective stable »** en février 2025 soulignant la très forte solidité financière du Groupe et sa position de premier plan sur le marché français de l'assurance en matière d'épargne, de retraite, de santé et de prévoyance.

**Fin 2024, la Gouvernance du Groupe a décidé de la création d'une société de réassurance interne** qui permettra de renforcer la solidarité financière au sein du Groupe et la solvabilité individuelle de ses entités.

**En 2024, le Groupe a réduit son endettement et sécurisé une partie importante de son financement** grâce à différentes opérations sur ses dettes subordonnées dont une nouvelle émission effectuée le 10 juillet 2024 pour 500 M€ de dette Restricted Tier 1.

- **Les actifs du Groupe s'élèvent à 132,9 Md€ et contribuent au financement de l'économie.**

**Le Groupe a 132,9 Md€ d'actifs investis, en augmentation de 3,8% par rapport à 2023** grâce à la collecte nette positive en assurance vie et à l'évolution favorable des marchés.

**Les actifs du Groupe sont investis au service du financement des entreprises et de l'économie** avec notamment 88,1 Md€ investis pour accompagner le développement des entreprises. 100% des actifs gérés par le Groupe répondent aux critères de l'investissement responsable et 9 fonds sont labellisés ISR. Par ailleurs 69% des bureaux en immobilier de placement bénéficient d'une certification environnementale.



- **Le Groupe a continué à investir fortement dans ses outils digitaux au service de l'expérience et de la satisfaction client.**

Des espaces clients digitaux enrichis permettent à nos clients de réaliser 100% de leurs démarches en ligne tandis que la mise en place d'une vision 360° et des processus d'automatisation permettent à nos équipes d'accélérer le traitement des demandes. Ainsi le nombre de transactions en ligne a été multiplié par 2,5 depuis 2022 et le taux de satisfaction digitale atteint un niveau élevé de 8/10.

- **Le Groupe a continué à renforcer ses actions en faveur de ses collaborateurs.**

AG2R LA MONDIALE a mené une politique de recrutement active avec 1 600 postes pourvus, un taux d'alternants qui atteint désormais 5,5% des effectifs et un taux de collaborateurs en situation de handicap qui est de 9%.

La politique sociale du Groupe s'est notamment traduite par la signature avec les organisations syndicales représentatives d'un accord sur la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) pour renforcer la culture de la prévention des risques professionnels. Le Groupe accompagne également le développement continu des compétences de ses collaborateurs avec cette année encore 98% d'entre eux qui ont bénéficié d'actions de formation. Le Groupe a continué à agir au service de la diversité et de l'inclusion, avec notamment la signature de la charte StOpE contre le sexisme ordinaire en entreprise et le renouvellement de la signature de la charte d'engagement LGBT+ de l'Autre Cercle.

- **Pour contribuer au « vivre ensemble », le Groupe s'engage sur des sujets à forts enjeux sociétaux tels le « bien vieillir », la prévention, les solidarités et l'inclusion à travers les territoires.**

**AG2R LA MONDIALE est un acteur engagé du « bien vieillir ».** L'action sociale de la retraite complémentaire du Groupe vient notamment en soutien aux Seniors, aux aidants et aux acteurs du « bien vieillir ». En 2024, elle a par exemple renouvelé son soutien à Baluchon France qui apporte des solutions pour le répit des aidants familiaux. La même année, l'action sociale de la retraite complémentaire a également lancé les trophées régionaux des initiatives sociales et solidaires (TRISS) qui ont récompensé à travers les territoires 45 projets contribuant à faire vivre sereinement la retraite et à soutenir les aidants.

**En matière de prévention, le Groupe œuvre pour prévenir les risques professionnels et santé.** Le Groupe propose un socle commun de prévention aux 4 millions de salariés des entreprises clientes. A travers le programme « Branchez-vous Santé », le Groupe mène près de 75 programmes de prévention et solidarité spécifiques pour 2,5 millions de salariés des branches professionnelles.

Le Groupe a continué à animer l'initiative « Vivons vélo » sur les territoires qui a pour objectif de prévenir les risques santé en favorisant la pratique du vélo au quotidien.

**Les aides individuelles et collectives mobilisées par le Groupe dans le cadre de l'action sociale assurantielle permettent d'aider des personnes en difficulté** à payer leurs cotisations de complémentaire Santé et de favoriser leur accès au soin.

**Le Groupe agit également à travers ses deux Fondations pour financer des initiatives solidaires et culturelles avec un fort ancrage territorial.** En 2024, elles ont soutenu 61 projets pour renforcer l'inclusion et 25 projets pour participer à la vitalité artistique. La Fondation d'entreprise d'AG2R LA MONDIALE a également organisé un « **Tour de France solidaire** » : durant deux semaines, 2 000 collaborateurs ont parcouru 170 000 km qui ont été convertis en 170 000 euros distribués à 10 associations qui agissent dans leur territoire. Cette initiative a été primée par le prix « Argus de l'innovation paritaire et mutualiste ».



**AG2R LA MONDIALE**

Épargne  
Retraite  
Santé  
Prévoyance

# Communiqué de presse

**L'ensemble des actions en faveur de l'Economie Sociale et Solidaire s'élève à un montant de 88 M€.** Au total, ce sont 200 000 personnes et 1 100 acteurs de l'ESS qui ont été accompagnés et soutenus grâce aux actions du Groupe.

En 2024, le Groupe AG2R LA MONDIALE a reçu 16 prix qui ont récompensé son engagement social et sociétal, ses innovations, sa transformation ou encore la performance et la durabilité de sa gestion d'actifs.

---

## À propos d'AG2R LA MONDIALE :

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Le Groupe compte plus de 15 millions d'assurés et accompagne 500.000 entreprises au quotidien. Avec 15.000 collaborateurs, AG2R LA MONDIALE est présent sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin. Doté d'une gouvernance paritaire et mutualiste, le Groupe cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité, solidarité et performance. Dans le cadre de l'action sociale AG2R Agirc-Arrco et AG2R Prévoyance, et plus globalement de son engagement sociétal, AG2R LA MONDIALE œuvre au quotidien pour le bien-vieillir au plus près des besoins des personnes et des territoires. Suivez l'actualité : [www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr) /  @AG2RLAMONDIALE

## **Contacts presse :**

Cécile Bourganel : [cecile.bourganel@ag2rlamondiale.fr](mailto:cecile.bourganel@ag2rlamondiale.fr) / 07 85 24 27 15

Emmanuelle Renaudie : [emmanuelle.renaudie@ag2rlamondiale.fr](mailto:emmanuelle.renaudie@ag2rlamondiale.fr) / 01 76 60 80 69