

EURAZEO ANNONCE LA CESSION DE SA PARTICIPATION DANS COGNIGY À NICE LTD

Paris, le 28 juillet 2025

Eurazeo, via son équipe Growth, annonce avoir signé un accord portant sur la cession de sa participation dans Cognigy – un leader mondial de l'intelligence artificielle conversationnelle et agentique appliquée à la relation client – à NICE Ltd. (NASDAQ : NICE), acteur de référence dans les solutions clients alimentées par l'intelligence artificielle. La transaction évalue Cognigy à environ \$955 million.

Cette opération stratégique permettra d'associer les capacités avancées d'IA conversationnelle et agentique de Cognigy à celles de la plateforme CXone Mpower de NICE – déjà leader sur son marché – ainsi qu'à ses modèles de données clients pilotés par l'IA. Cette combinaison donnera naissance à une plateforme CX de nouvelle génération, conçue autour de l'IA, et permettra aux entreprises de déployer à grande échelle des agents conversationnels dynamiques, en *front office* comme en *back office*. En s'appuyant sur des modèles de données CX spécifiquement conçus, les entreprises pourront ainsi accélérer l'adoption de l'IA, optimiser la qualité de service et offrir des expériences clients personnalisées à grande échelle.

Eurazeo avait mené en juin 2024 le tour de financement minoritaire de série C de 100 millions de dollars de Cognigy, via son fonds Eurazeo Growth Fund IV (EGF IV). Depuis lors, Eurazeo a accompagné activement la croissance de l'entreprise avec un fort engagement stratégique et opérationnel. Les *operating partners* d'Eurazeo ont collaboré étroitement avec l'équipe dirigeante de Cognigy, notamment sur la stratégie produit et de développement commercial aux États-Unis. Eurazeo a également favorisé les relations commerciales de Cognigy à l'échelle internationale, en connectant l'entreprise à des partenaires stratégiques, des grands comptes et aux entreprises de son portefeuille. En tant que membre du conseil d'administration, Eurazeo a joué un rôle clé de conseil dans la préparation de la trajectoire de croissance stratégique de l'entreprise et de sa sortie.

Avec cette opération, Eurazeo confirme sa capacité à accompagner des entrepreneurs visionnaires et à faire émerger des champions technologiques européens à l'échelle mondiale. La cession de Cognigy illustre également l'expertise et l'engagement stratégique de l'équipe Growth d'Eurazeo dans le domaine de l'intelligence artificielle.

La finalisation de la transaction reste soumise aux conditions de clôture habituelles, notamment l'obtention des autorisations réglementaires, dont le calendrier dépend des autorités compétentes.

À PROPOS D'EURAZEO

- Eurazeo est un groupe d'investissement européen de premier plan qui gère 36,8 milliards d'euros d'actifs diversifiés dont 27,5 milliards pour le compte de clients institutionnels et de particuliers au travers de ses stratégies de private equity, de dette privée, d'immobilier et d'infrastructures. Le Groupe accompagne plus de 600 entreprises *Mid-Market*, mettant au service de leur développement l'engagement de ses 400 collaborateurs, son expertise sectorielle, son accès privilégié aux marchés mondiaux via 13 bureaux répartis en Europe, en Asie et aux Etats-Unis, ainsi que son approche responsable de la création de valeur fondée sur la croissance. Son actionnariat institutionnel et familial ainsi que sa structure financière solide lui permettent de s'inscrire dans la durée.
- Eurazeo dispose de bureaux à Paris, New-York, Londres, Francfort, Berlin, Milan, Madrid, Luxembourg, Shanghai, Séoul, Singapour, Tokyo et São Paulo
- Eurazeo est cotée sur Euronext Paris.
- ISIN : FR000121121 - Bloomberg : RF FP - Reuters : EURA.PA.

CONTACTS EURAZEO

Coralie Savin

GROUP CHIEF COMMUNICATIONS OFFICER

csavin@eurazeo.com

+33 (0)6 86 89 57 48

Pierre Bernardin

DIRECTEUR DES RELATIONS

INVESTISSEURS

ir@eurazeo.com

+33 (0)1 44 15 01 11

CONTACTS PRESSE

Mael Evin (France)

HAVAS

mael.evin@havas.com

+33 (0)6 44 12 14 91

David Sturken (UK)

H/ADVISORS MAITLAND

david.sturken@h-advisors.global

+44 (0) 7990 595 913